



Saksframlegg

Arkivsak
23/19862-1

Saksbehandler
Trine Beate Groven

Behandles av
Klageutvalget

Møtedato
08.11.2023

Klageutvalget - møteplan 2024

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

1. Klageutvalget holder sine møter følgende datoer:

- 25. januar
- 29. februar
- 21. mars
- 25. april
- 23. mai
- 20. juni
- 22. august
- 26. september
- 24. oktober
- 28. november
- 19. desember

2. Klageutvalgets møter starter kl. 18:00.

1. Bakgrunn for saken/saksopplysninger

Ifølge kommuneloven § 11-2 skal folkevalgte organer avholde møter i samsvar med møteplan som er fastsatt av organet selv, eller av kommunestyret. For alle utvalg skal det ellers avholdes møte hvis organet selv vedtar det, hvis organets leder mener det er nødvendig eller hvis minst 1/3 av medlemmene krever det, jf. kommuneloven § 11-2 andre ledd.

Kommunestyret har i sitt møte 17.10., som sak 59/23, vedtatt møteplanen for 2024. Vedtakets punkt 6 i saken er:

«Kontrollutvalget og klageutvalget fastsetter selv sin møtekalender».

Klageutvalgets møter er i utgangspunktet uavhengig av når andre folkevalgte organer har sine møter. Klageutvalget står derfor relativt fritt når de velger egen møteplan.

Kommunedirektøren foreslår at klageutvalget fortsatt har sine møter på torsdager, slik det var i forrige periode. Møtene avholdes i rådhuset i Asker.

Kommunedirektøren foreslår at det planlegges for 6 møter 1. halvår, og 5 møter 2. halvår.

Lars Bjerke
kommunedirektør

Dokumentet er elektronisk godkjent.



Saksprotokoll

Arivsak
23/19862

Saksbehandler
Trine Beate Groven

Behandlet av
1 Klageutvalget

Møtedato **Saksnr.**
08.11.2023 67/23

Klageutvalget - møteplan 2024

Klageutvalget har behandlet saken i møte 08.11.2023 sak 67/23

Behandling

Leder foreslo å flytte møtet 20. juni til 27. juni 2024.

Møteplanen, med leders forslag til endring, ble enstemmig vedtatt.

Innstilling/Vedtak

1. Klageutvalget holder sine møter følgende datoer:

- 25. januar
- 29. februar
- 21. mars
- 25. april
- 23. mai
- 27. juni
- 22. august
- 26. september
- 24. oktober
- 28. november
- 19. desember

2. Klageutvalgets møter starter kl. 18:00.



Saksframlegg

Arkivsak
23/11572-5

Saksbehandler
Ole Henrik Brevik
Førland

Behandles av
Klageutvalget

Møtedato
08.11.2023

Klage på vedtak om vann- og avløpsgebyr - ny behandling

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatets forslag til vedtak:

1. Klagen tas ikke til følge med den begrunnelse som fremkommer av saksframlegget punkt 3.
2. Vann og vannmiljø bekoster kontrollen av den aktuelle vannmåleren.

1. Sammendrag og konklusjon

Saken gjelder ny behandling av klage på vedtak om vann- og avløpsgebyr. Klageutvalget opphevet i juni 2023 Vann og vannmiljøes vedtak i saken, og saken ble tilbakesendt for ny behandling. Vann og vannmiljø ble pålagt å bekoste kontroll av vannmåler hos Justervesenet.

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet anbefaler at klagen ikke tas til følge. Kontrollen av vannmåleren viste at det ikke var noe galt med vannmåleren, og klageren skal derfor faktureres for forbruk i tråd med forskrift om vann- og avløpsgebyr i Asker kommune.

Det anbefales videre at Vann og vannmiljø bekoster kontrollen av den aktuelle vannmåleren.

2. Bakgrunn for saken/saksopplysninger

Klageutvalget behandlet på sitt møte 22. juni 2023 klage fra Egil Magne Heistad (heretter *klager*) over fakturaer for vann- og avløpsgebyr for eiendommen Reistadjordet 67 for 2021 og 2022 (**vedlegg 1**). Klager mente at det fakturerte forbruket var alt for høyt, og at vannmåleren viste feil forbruk.

Klageutvalget fattet følgende enstemmige vedtak i saken (**vedlegg 2**):

«Klageutvalget utsetter klagebehandling. Klageutvalget legger til grunn at det er sannsynliggjort at det kan ha vært feil ved vannmåler til Reistadjordet 67 i 2021 og 2022. Vann og vannmiljø pålegges derfor å bekoste kontroll av vannmåler hos Justervesenet.

Klagen fremmes til ny behandling når resultat av kontroll foreligger.»

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet viser til vedlegg 1 for en nærmere gjennomgang av sakens bakgrunn, de rettslige utgangspunktene og for kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatets vurderinger som lå til grunn for vedtaksforslaget.

Velferdsforvaltningen oversendte saken på nytt til klageutvalget 19. oktober 2023, der brev og faktura fra Justervesenet var vedlagt (**vedlegg 3**). I oversendelsen fremgår følgende:

«Kommunen fikk, på bakgrunn av Klageutvalgets vedtak den 22.06.2023, utført en kontroll av vannmåleren. Det tok noe tid, da Justervesenet ikke fikk kontrollert måleren (men vi fikk likevel en faktura for innsending og tilbakemelding, se vedlegg med målerapport og faktura). Måleren ble sendt tilbake til oss og deretter videre til leverandøren, som igjen måtte sende den til produsenten i Øst-Europa (faktura for denne kontrollen er ikke mottatt foreløpig).

...

Etter kontroll av vannmåleren fikk vi svar i e-post av 08.09.2023 fra leverandøren, Instrumentteam, hvor det ble oppgitt hvorfor måleren sluttet å telle i juni 2022:

The sensor was detached from the board and therefore stopped counting, cause unknown.

Den 03.10.2023 fikk vi videre svar fra leverandøren. (Vi har ikke tatt med hele e-post korrespondansen/ kjeden da bla. andre saker blir nevnt i kjeden og ikke alt er relevant for det omtvistede). Vi siterer det som er relevant her (vår understrekning av det viktigste):

[...] I cannot say why the meter stopped counting in June, air in pipe suggests it was removed or at least open flow tube (no exit pipe connected). No signs of sensor failure or interference – if there can be such a thing, as this would affect forward and reverse flow, there is no reverse flow acc volume, so all the flow is in the forward direction and within the Q rating of the meter. If I look at the numbers in July 2021

(the summer peak) monthly usage was ca. 125000liters, which is 173 liters per hour average. In comparison a garden sprinkler uses 400l/hour. [...]

Det understrekes her at vannmengden som gikk gjennom måleren ikke er usannsynlig høy og er innenfor sjiktet som måleren teller nøyaktig («Q rating»).

Kontrollen utført av Instrumentteam viser at den gamle vannmåleren telte riktig inntil juni 2022. Det betyr at det ikke var noe galt med denne vannmåleren, slik klager hevder, og at målingene fra den var riktig. Dermed er også VOV sin fakturering korrekt.

Ny fjernavlest vannmåler montert i april 2023 viser fortsatt høyt forbruk.

For øvrig ber vi Klageutvalget ta stilling hvem som skal betale for kontrollene, se mottatte faktura fra Justervesenet (se vedlegg) og evt fremtidig faktura fra leverandør/ produsent.»

3. Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatets vurdering

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet viser til at kontrollen utført av leverandøren, Instrumentteam, viste at vannmengden som gikk gjennom måleren ikke var usannsynlig høy og var innenfor sjiktet som måleren teller nøyaktig. Etter kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatets oppfatning har dermed Vann og vannmiljø sannsynliggjort at vannmåleren målte korrekt. Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet bemerker at Vann og vannmiljø opplyser at ny fjernavlest vannmåler montert på eiendommen i april 2023 viser fortsatt høyt forbruk.

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet mener at klager derfor skal faktureres for forbruk i 2021 og 2022 i tråd med forskrift om vann- og avløpsgebyr i Asker kommune. Det vises i denne sammenheng til kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatets vurderinger i punkt 5 i saksframlegget til klageutvalgets behandling av saken 22. juni 2023 (se vedlegg 1).

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet anbefaler på denne bakgrunn at klagen ikke tas til følge.

Når det gjelder hvem som skal betale for fakturaen fra Justervesenet og ev. fremtidig faktura fra leverandør/produsent i forbindelse med kontrollen av den aktuelle vannmåleren, viser kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet til at klageutvalget i vedtaket 22. juni 2023 fastsatte at dette skal bekostet av Vann og vannmiljø. Det anbefales at dette opprettholdes.

Vedlegg:

1. Saksframlegg
2. Protokoll
3. Ny oversendelse til klageutvalget m/vedlegg



Saksprotokoll

Arivsak
23/11572

Saksbehandler
Ole Henrik Brevik Førland

Behandlet av
1 Klageutvalget

Møtedato
08.11.2023

Saksnr.
71/23

Klage på vedtak om vann- og avløpsgebyr - ny behandling

Klageutvalget har behandlet saken i møte 08.11.2023 sak 71/23

Behandling

Innstillingen ble enstemmig vedtatt.

Vedtak

1. Klagen tas ikke til følge med den begrunnelse som fremkommer av saksframlegget punkt 3.
2. Vann og vannmiljø bekoster kontrollen av den aktuelle vannmåleren.