



Saksframlegg

Arkivsak
23/03180-1

Saksbehandler
Ole Henrik Brevik
Førland

Behandles av
Klageutvalget

Møtedato

Referatsak klageutvalget 2. mars 2023

Det refererte dokumentet tas til orientering slik det foreligger.

Tilbakemelding fra Velferdsforvaltningen på statistikk om saker om startlån/tilskudd og kommunale utleieboliger i 2022

Antall søknader om startlån mottatt i 2022: **525**

Kommentar: Vi har mottatt 535 søknader i 2022, hvorav 525 søknader om startlån/tilskudd via Startskudd og 10 søknader gjelder tilskudd til utredning/prosjektering.

Vi har hatt 712 saker til behandling, hvorav 693 saker om startlån/tilskudd og 19 saker til utredning/prosjektering. 177 av sakene var fra tidligere år - 168 startlån/tilskudd og 9 utredning/prosjektering.

Antall innvilgede søknader i 2022:

Kommentar: Vi har utbetalt 98 startlånssaker i 2022. I 24 av søknadene er det også utbetalt tilskudd. Utbetalt 3 tilskudd til tilpasning og 5 tilskudd til utredning/prosjektering.

I tillegg har vi innvilget 45 finansieringsbevis / konkrete tilsagn på startlån/tilskudd og 8 tilskudd utredning/prosjektering.

Det kan ta lang tid å få kjøpt bolig og de fleste har hatt finansieringsbevis over lengre tid før lånet blir utbetalt. Vi kan ha forlenget finansieringsbevis opptil flere ganger, og har ingen maks antall ganger disse kan forlenges. De 98 utbetalte startlånene i 2022 søkte klientene følgende år:

- 38 av utbetalinger søkte i 2022
- 44 av utbetalinger søkte i 2021
- 15 av utbetalinger søkte i 2020
- 1 av utbetalinger søkte i 2019

45 finansieringsbevis / konkrete tilsagn på startlån/tilskudd fordelt på når de søkte:

- 28 søkte i 2022
- 11 søkte i 2021
- 3 søkte i 2020
- 2 søkte i 2019 (begge lånene blir utbetalt i 2023)
- 1 søkte i 2018

8 tilskudd utredning/prosjektering fordelt på når de søkte:

- 7 søkte i 2022
- 1 søkte i 2021

Antall avslåtte søknader i 2022: **321**

Kommentar: Vi har 321 avslag og 110 avsluttede saker. Avsluttet fordeler seg på 38 utgåtte finansieringsbevis og 6 av disse gjelder utredning/prosjektering, 29 har trukket søknaden, 31 er avvist pga manglende dokumentasjon, 8 er ikke realitetsbehandlet og 4 var avslått i 2021 og klagen fikk ikke medhold i klageutvalget i 2022.

Tildelte startlånmidler fra Husbanken i 2022: **150 millioner NOK**

Kommentar: I tillegg til tildelte startlånmidler fra Husbanken i 2022 hadde også ubrukte midler fra tidligere år på cirka 188 millioner. Vi har utbetalt cirka 291 millioner i startlån og cirka 9,2 millioner i tilskudd, hvorav cirka 170 000 kr til utredning/prosjektering.

Antall søknader om kommunal utleiebolig i 2022: 224 nye søknader

Antall innvilgede søknader i 2022: 84 innvilget av nye søknader

Antall avslåtte søknader i 2022: 118 avslag på nye søknader

Vi får i tillegg søknader hvor leietagere ønsker bytte av kommunal bolig, og vi saksbehandler fornyelser der beboer ønsker å bli boende.

TOTALT	2020	2021	2022	Innvilget	Avslag
Nye søknader	154	219	224	84	118
Bytte	40	58	44	28	21
Fornyelser	131	178	192	181	9
Totalt	325	455	460		

Dette er tall pr 31/12-22. Alle søknader innkommet i 2022 er ikke saksbehandlet per d.d.

Tilbakemelding fra Miljø og samferdsel på spørsmål om hvorfor det ikke har vært noen klagesaker i 2022 samt statistikk over antall saker i 2022

Ja, det stemmer at vi ikke har ført noen saker etter at Yngve Kristoffersen sluttet som saksbehandler høsten 2019.

Jeg tenker det er flere aspekter som er forklarende:

- Ny saksbehandler – ny opplæring og kursing hos Norpark
- Pandemi 2020 – 2022
- Digitalisering av søknadsprosessen
- Mer utfyllende informasjon på Asker kommune sine nettsider om lovverket og søknadskriterier
- Opplæring av innbyggertorgene – 1. support om lovverket og søknadskriterier
- Avslaget er oppdatert med klart språk og begrunnelse på hvorfor avslag er konkludert

Antall mottatte søknader 441

Innvilget 375

Avslag 66