



Saksframlegg

Arkivsak
23/19862-1

Saksbehandler
Trine Beate Groven

Behandles av
Klageutvalget

Møtedato
08.11.2023

Klageutvalget - møteplan 2024

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

1. Klageutvalget holder sine møter følgende datoer:

- 25. januar
- 29. februar
- 21. mars
- 25. april
- 23. mai
- 20. juni
- 22. august
- 26. september
- 24. oktober
- 28. november
- 19. desember

2. Klageutvalgets møter starter kl. 18:00.

1. Bakgrunn for saken/saksopplysninger

Ifølge kommuneloven § 11-2 skal folkevalgte organer avholde møter i samsvar med møteplan som er fastsatt av organet selv, eller av kommunestyret. For alle utvalg skal det ellers avholdes møte hvis organet selv vedtar det, hvis organets leder mener det er nødvendig eller hvis minst 1/3 av medlemmene krever det, jf. kommuneloven § 11-2 andre ledd.

Kommunestyret har i sitt møte 17.10., som sak 59/23, vedtatt møteplanen for 2024. Vedtakets punkt 6 i saken er:

«Kontrollutvalget og klageutvalget fastsetter selv sin møtekalender».

Klageutvalgets møter er i utgangspunktet uavhengig av når andre folkevalgte organer har sine møter. Klageutvalget står derfor relativt fritt når de velger egen møteplan.

Kommunedirektøren foreslår at klageutvalget fortsatt har sine møter på torsdager, slik det var i forrige periode. Møtene avholdes i rådhuset i Asker.

Kommunedirektøren foreslår at det planlegges for 6 møter 1. halvår, og 5 møter 2. halvår.

Lars Bjerke
kommunedirektør

Dokumentet er elektronisk godkjent.



Saksprotokoll

Arivsak
23/19862

Saksbehandler
Trine Beate Groven

Behandlet av
1 Klageutvalget

Møtedato **Saksnr.**
08.11.2023 67/23

Klageutvalget - møteplan 2024

Klageutvalget har behandlet saken i møte 08.11.2023 sak 67/23

Behandling

Leder foreslo å flytte møtet 20. juni til 27. juni 2024.

Møteplanen, med leders forslag til endring, ble enstemmig vedtatt.

Innstilling/Vedtak

1. Klageutvalget holder sine møter følgende datoer:

- 25. januar
- 29. februar
- 21. mars
- 25. april
- 23. mai
- 27. juni
- 22. august
- 26. september
- 24. oktober
- 28. november
- 19. desember

2. Klageutvalgets møter starter kl. 18:00.



Saksframlegg

Arkivsak
23/11572-5

Saksbehandler
Ole Henrik Brevik
Førland

Behandles av
Klageutvalget

Møtedato
08.11.2023

Klage på vedtak om vann- og avløpsgebyr - ny behandling

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatets forslag til vedtak:

1. Klagen tas ikke til følge med den begrunnelse som fremkommer av saksframlegget punkt 3.
2. Vann og vannmiljø bekoster kontrollen av den aktuelle vannmåleren.

1. Sammendrag og konklusjon

Saken gjelder ny behandling av klage på vedtak om vann- og avløpsgebyr. Klageutvalget opphevet i juni 2023 Vann og vannmiljøes vedtak i saken, og saken ble tilbakesendt for ny behandling. Vann og vannmiljø ble pålagt å bekoste kontroll av vannmåler hos Justervesenet.

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet anbefaler at klagen ikke tas til følge. Kontrollen av vannmåleren viste at det ikke var noe galt med vannmåleren, og klageren skal derfor faktureres for forbruk i tråd med forskrift om vann- og avløpsgebyr i Asker kommune.

Det anbefales videre at Vann og vannmiljø bekoster kontrollen av den aktuelle vannmåleren.

2. Bakgrunn for saken/saksopplysninger

Klageutvalget behandlet på sitt møte 22. juni 2023 klage fra Egil Magne Heistad (heretter *klager*) over fakturaer for vann- og avløpsgebyr for eiendommen Reistadjordet 67 for 2021 og 2022 (**vedlegg 1**). Klager mente at det fakturerte forbruket var alt for høyt, og at vannmåleren viste feil forbruk.

Klageutvalget fattet følgende enstemmige vedtak i saken (**vedlegg 2**):

«Klageutvalget utsetter klagebehandling. Klageutvalget legger til grunn at det er sannsynliggjort at det kan ha vært feil ved vannmåler til Reistadjordet 67 i 2021 og 2022. Vann og vannmiljø pålegges derfor å bekoste kontroll av vannmåler hos Justervesenet.

Klagen fremmes til ny behandling når resultat av kontroll foreligger.»

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet viser til vedlegg 1 for en nærmere gjennomgang av sakens bakgrunn, de rettslige utgangspunktene og for kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatets vurderinger som lå til grunn for vedtaksforslaget.

Velferdsforvaltningen oversendte saken på nytt til klageutvalget 19. oktober 2023, der brev og faktura fra Justervesenet var vedlagt (**vedlegg 3**). I oversendelsen fremgår følgende:

«Kommunen fikk, på bakgrunn av Klageutvalgets vedtak den 22.06.2023, utført en kontroll av vannmåleren. Det tok noe tid, da Justervesenet ikke fikk kontrollert måleren (men vi fikk likevel en faktura for innsending og tilbakemelding, se vedlegg med målerapport og faktura). Måleren ble sendt tilbake til oss og deretter videre til leverandøren, som igjen måtte sende den til produsenten i Øst-Europa (faktura for denne kontrollen er ikke mottatt foreløpig).

...

Etter kontroll av vannmåleren fikk vi svar i e-post av 08.09.2023 fra leverandøren, Instrumentteam, hvor det ble oppgitt hvorfor måleren sluttet å telle i juni 2022:

The sensor was detached from the board and therefore stopped counting, cause unknown.

Den 03.10.2023 fikk vi videre svar fra leverandøren. (Vi har ikke tatt med hele e-post korrespondansen/ kjeden da bla. andre saker blir nevnt i kjeden og ikke alt er relevant for det omtvistede). Vi siterer det som er relevant her (vår understrekning av det viktigste):

[...] I cannot say why the meter stopped counting in June, air in pipe suggests it was removed or at least open flow tube (no exit pipe connected). No signs of sensor failure or interference – if there can be such a thing, as this would affect forward and reverse flow, there is no reverse flow acc volume, so all the flow is in the forward direction and within the Q rating of the meter. If I look at the numbers in July 2021

(the summer peak) monthly usage was ca. 125000liters, which is 173 liters per hour average. In comparison a garden sprinkler uses 400l/hour. [...]

Det understrekes her at vannmengden som gikk gjennom måleren ikke er usannsynlig høy og er innenfor sjiktet som måleren teller nøyaktig («Q rating»).

Kontrollen utført av Instrumentteam viser at den gamle vannmåleren telte riktig inntil juni 2022. Det betyr at det ikke var noe galt med denne vannmåleren, slik klager hevder, og at målingene fra den var riktig. Dermed er også VOV sin fakturering korrekt.

Ny fjernavlest vannmåler montert i april 2023 viser fortsatt høyt forbruk.

For øvrig ber vi Klageutvalget ta stilling hvem som skal betale for kontrollene, se mottatte faktura fra Justervesenet (se vedlegg) og evt fremtidig faktura fra leverandør/ produsent.»

3. Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatets vurdering

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet viser til at kontrollen utført av leverandøren, Instrumentteam, viste at vannmengden som gikk gjennom måleren ikke var usannsynlig høy og var innenfor sjiktet som måleren teller nøyaktig. Etter kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatets oppfatning har dermed Vann og vannmiljø sannsynliggjort at vannmåleren målte korrekt. Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet bemerker at Vann og vannmiljø opplyser at ny fjernavlest vannmåler montert på eiendommen i april 2023 viser fortsatt høyt forbruk.

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet mener at klager derfor skal faktureres for forbruk i 2021 og 2022 i tråd med forskrift om vann- og avløpsgebyr i Asker kommune. Det vises i denne sammenheng til kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatets vurderinger i punkt 5 i saksframlegget til klageutvalgets behandling av saken 22. juni 2023 (se vedlegg 1).

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet anbefaler på denne bakgrunn at klagen ikke tas til følge.

Når det gjelder hvem som skal betale for fakturaen fra Justervesenet og ev. fremtidig faktura fra leverandør/produsent i forbindelse med kontrollen av den aktuelle vannmåleren, viser kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet til at klageutvalget i vedtaket 22. juni 2023 fastsatte at dette skal bekostet av Vann og vannmiljø. Det anbefales at dette opprettholdes.

Vedlegg:

1. Saksframlegg
2. Protokoll
3. Ny oversendelse til klageutvalget m/vedlegg



Saksprotokoll

Arivsak
23/11572

Saksbehandler
Ole Henrik Brevik Førland

Behandlet av
1 Klageutvalget

Møtedato
08.11.2023

Saksnr.
71/23

Klage på vedtak om vann- og avløpsgebyr - ny behandling

Klageutvalget har behandlet saken i møte 08.11.2023 sak 71/23

Behandling

Innstillingen ble enstemmig vedtatt.

Vedtak

1. Klagen tas ikke til følge med den begrunnelse som fremkommer av saksframlegget punkt 3.
2. Vann og vannmiljø bekoster kontrollen av den aktuelle vannmåleren.



Saksframlegg

Arkivsak
23/11572-1

Saksbehandler
Ole Henrik Brevik
Førland

Behandles av
Klageutvalget

Møtedato
22.06.2023

Klage på vedtak om vann- og avløpsgebyr

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatets forslag til vedtak:

Klagen tas ikke til følge med den begrunnelse som fremkommer av saksframlegget punkt 5.

1. Sammendrag og konklusjon

Saken gjelder klage på vann- og avløpsgebyret for en bolig på Reistadjordet 67. Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet anbefaler at klagen ikke tas til følge. Klager er fakturert for forbruk i henhold til forskrift om vann- og avløpsgebyr i Asker kommune.

2. Bakgrunn for saken/saksopplysninger

Egil Magne Heistad (heretter klager) klager over fakturaer for vann- og avløpsgebyr for eiendommen Reistadjordet 67 for 2021 og 2022 (**vedlegg 1**).

Klager hadde kontakt med Vann og vannmiljø (VOV) per e-post i perioden 13. til 18. april 2023 vedrørende fakturaene for 2021 og 2022, som han mente var feilaktige (**vedlegg 2**). Han viste blant annet til en vannlekkasje som ble utbedret i 2020, som han mener Asker kommune er økonomisk ansvarlig for, at vannmåleren har stoppet, samt at det ble målt feil mengde vann i 2021, og at han derfor bestrider at det kan brukes samme forbruk i 2022. Klager viste videre til at han har arbeidssted i Bergen, og at eiendommen kun brukes som «hytte» til vanlig, med til sammen 10-15 netter i året. Klager viser også til at det riktignok er 1 person der større deler av året, men at det likevel er helt utenkelig at de har eller har hatt et vannforbruk tilsvarende det som er fakturert.

I svar fra VOV 25. april 2023 fremgår følgende (**vedlegg 3**):

«Forbruket for 2021 ble vannmåleren lest av den 20.12.2021 med et forbruk med 489 kbm.

Vi har fått inn den gamle vannmåleren som stoppet opp fra Drammen Rørservice, og fått lest av denne vannmåleren den 10.06.2022. Målerstanden var på 596 kbm. Dette blir et forbruk på 107 kbm ($596 - 489 = 107$ kbm).

Fra 20.12.2021 til 10.06.2022 er det 172 dager. En beregning av 107 kbm delt på 172 dager blir 0,622 liter/døgn. Fra 11.06.2022 til 31.12.2022 er 203 dager. $203 \text{ dager} \times 0,622 = \text{forbruk på } 126,26 \text{ kbm}$. $126,26 \text{ kbm} + 107 \text{ kbm} = \text{forbruket for 2022}$. Det blir totalt 233 kmb for 2022.

På bakgrunn av overnevnte beregning, krediterer vi fakturaen du har fått. Du vil få tilsendt en ny faktura for 2022. I og med at du har et høyt forbruk, kan det tyde på mulig vannlekkasje innvendig i huset dvs. etter vannmåleren.»

I e-post 28. april 2023 bestrider klager en avregning basert på et gjennomsnittlig forbruk på 622 liter per døgn (**vedlegg 4**). Klager mener at det er helt utenkelig at de har et slikt forbruk og uansett hva kommunen leser av på måleren. Klager viser til at det er Asker kommune som har installert måler og som må stå ansvarlig for å underbygge at dette kan være korrekt. Klager bemerker også at Asker kommune, i tillegg til å ha forårsaket at de fikk brudd på den utvendige vannledningen, nå påstår at de over 3-4 år har hatt en innvendigvannlekkasje på omlag en halv kubikk daglig, noe som man kunne forvente var synlig et eller annet sted.

VOV ba klager i brev 3. mai 2023 å bekrefte at saken skulle behandles som en klagesak (**vedlegg 5**).

I e-post 8. mai 2023 (**vedlegg 6**) skrev klager følgende:

«Den 13. april 2023 ble det satt inn ny vannmåler i Reistadjordet 67. Jeg vedlegger et bilde tatt i går som viser at vannforbruket fra 13. april til 7. mai var på samlet 2,148 kubikk. Det vil si at vi i denne perioden har hatt et vannforbruk på 86 liter per dag. Kommen har de siste årene fakturert oss for et forbruk på 680 liter per dag, og til og med antydnet at vi over flere år må ha hatt en innvendig lekkasje siden forbruket så høyt...

Vi forventer at fakturaene for foregående år blir kreditert med henvisning til at vannmåleren har vist feil forbruk. Det er ikke noe spesielt med forbruket vårt i denne perioden og vi forventer en kreditnota per år bakover på ca. 600 liter per dag.»

I brev fra VOV 11. mai 2023 ble det opplyst om følgende (**vedlegg 7**):

«Vi viser til din e-post av 08.05.2023. Du skriver at vannmåleren har vist feil forbruk i 2021 og 2022. Dersom du mener vannmåler målingene er feil, kan dere kreve test av vannmåleren. Viser testen ett avvik på mer enn 5% vil Asker kommune bekoste testen. Viser testen at vannmåler har mindre avvik enn 5% må abonnenten bekoste testen. Testen vil bli foretatt hos Justervesenet og koster Kr 8.212,50. Dette er i tråd med § 5-6 i Forskrift for vann- og avløpsgebyr, Asker Kommune.

Dersom du ønsker test av vannmåler, vil vi ha skriftlig tilbakemelding om dette snarest mulig. Dersom du ikke ønsker slik kontroll, så vil saken sendes til klageinstansen.»

Klager bekreftet i e-post 11. mai 2023 at klagen opprettholdes (**vedlegg 8**).

VOV oversendte saken til klageutvalget 30. mai 2023 (**vedlegg 9**). Opprettholdelsen av vedtaket begrunnes slik:

«Utgangspunktet er at abonnenten skal betale årlig forbruksgebyr for VA etter målt vannforbruk, jf. Forskrift for vann- og avløpsgebyr, Asker kommune, 4-3, 1.ledd:

§ 4-3. Forbruksgebyr basert på målt forbruk

Alle abonnenter skal som hovedregel betale årlig forbruksgebyr for vann- og/eller avløp etter målt vannforbruk i kubikkmeter (m³).

I tilfeller der det ikke er mulig å lese av vannmåler, i denne aktuelle saken hvor vannmåleren har stoppet, kan enten kommunen stipulere forbruket basert på BRA x 1,5 i henhold til § 4-4, eller etter fjorårets forbruk etter § 5-4 bokstav c) 2.pkt.:

§ 4-4. Forbruksgebyr basert på stipulert forbruk

Der det ikke er mulig å installere og lese av vannmåler kan kommunen fastsette et stipulert forbruk basert på bygningens bruksareal (BRA), se § 2-3 bokstav a, multiplisert med en omregningsfaktor. Faktoren fremgår av kommunestyrets årlige gebyrvedtak.

§ 5-4 bokstav c) 2.pkt.:

[...] Ved feil på vannmåleravlesing, som skyldes forhold på kommunens side, kan vannforbruket stipuleres på grunnlag av foregående års faktiske/rapporterte forbruk.

I tråd med forskriften, har altså Asker kommune fakturert for 2022 basert på forbruket i 2021. I 2023 ble det fakturert basert på forbruket i 2022 frem til vannmåler ble byttet.

Ifølge matrikkelen er BRA på bolig 315,8. Angitte BRA 315,8 x omregningsfaktor på 1,5 = 473,70 kbm. Hadde vi fakturert etter BRA x 1,5 hadde klager fått en enda høyere faktura. Nå har han altså fått en lavere faktura for 2022 på 233 kbm istedenfor 474 kbm (som vi etter forskriften også kunne ha fakturert etter).

For å dokumentere at hans forbruk har vært høyt over lengre tid, har vi lagt ved en årsoversikt fra 2011 frem til nå, som viser forbruk hvert år, se vedlegg. I tillegg har vi brukt mye tid på å få ut forbruksdata, som viser dagsforbruk fra den første fjernavleste vannmåleren fra 2021 og 2022, se vedlegg. Han hadde et høyt årsforbruk i 2021 på 490,061 kbm på den første fjernavleste vannmåleren (pluss 8 kbm på den gamle mekaniske vannmåleren). Forbruket i 2022 var på 106,815 kbm frem til 11.06.2022 da vannmåleren stoppet. Resten av året er stipulert på grunnlag av tidligere forbruk. På bakgrunn av dette, mener vi at VOV har fakturert han på riktig grunnlag.

I brev 11.05.2023 skrev vi til vedkommende at dersom han mener vannmåler målingene er feil, kan han kreve test av vannmåleren, i henhold til forskriftens § 5-6. Dersom testen viser ett avvik på mer enn 5% ville Asker kommune bekoste testen. Viser testen at vannmåler har mindre avvik enn 5%, opplyste vi at abonnenten må bekoste testen. Testen vil utføres av Justervesenet og koster Kr 8.212,50. Det ble opplyst at dersom han ikke ønsket en slik test, ville VOV sende klagen til klageinstansen. Siden han har fått mulighet til å kontrollere vannmåleren for avvik, og han ikke ønsket slik kontroll, sendes klagen nå til Klageutvalget ettersom VOV fastholder vår korrigerende faktura.

Konklusjon:

VOV opprettholder vårt vedtak om oppgjørskorreksjon på Reistadjordet 67, og oversender med dette klagen til Klageutvalget i Asker kommune for endelig behandling.»

3. Formelle krav for klagebehandling

Det følger ikke direkte av lokal forskrift for vann- og avløpsgebyrer, vass- og avløpsanleggslova, forurensningsloven eller forurensningsforskriften at det er klagerett på en faktura for vann- og avløpsgebyr. Det følger videre av kapittel 6 i lokal forskrift for vann- og avløpsgebyrer at «Vedtak om størrelsen på gebyret vedtas årlig av kommunestyret som forskrift, jf. forvaltningslovens kap. VII, og kan ikke påklages»

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet viser imidlertid til at det etter forvaltningsloven gis klagerett over alle «enkeltvedtak». Enkeltvedtak er i lovens § 2 bokstav a og b definert som «en avgjørelse som treffes under utøving av offentlig myndighet og som ... konkret er bestemmende for rettigheter ... til en eller flere bestemte personer». Spørsmålet er blir da om den gebyrfastsettingen som skjer i forbindelse med utstedelsen av vann- og avløpsgebyret, og når gebyret automatisk følger av en forskrift og ikke fastsettes individuelt, er et enkeltvedtak.

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet mener på generelt grunnlag at det er klagerett på slike fakturaer. Det vises i denne sammenheng til at plikten til å betale gebyr ikke begynner å løpe før det foreligger en faktura eller annen melding fra forvaltningen om dette, og for borgeren er det da ganske likegyldig om gebyrfastsettelsen er basert på et generelt regelverk eller på en mer individualisert vurdering. Behovet for å kunne få kontrollert regelforståelse og de faktiske forutsetninger for avgjørelsen er åpenbart like stort der denne er en mekanisk regelanvendelse som der det utøves et mer konkret skjønn.

Selve nivået på gebyrene kan imidlertid ikke påklages, jf. kapittel 6 i lokal forskrift for vann- og avløpsgebyrer.

Det vises for øvrig til at VOV har innrømmet klagerett i saken.

Klagen er sendt innenfor fristen som ble satt av VOV, og klagen oppfyller øvrige krav til form og innhold, jf. forvaltningsloven §§ 29 og 32 første ledd.

Det anbefales på denne bakgrunn at klagen tas til behandling i klageutvalget.

4. Rettslig utgangspunkt

Vass- og avløpsanleggslova omhandler kommunale vann- og avløpsanlegg. Av § 3 fremgår hjemmelshavers betalingsplikt til kommunen for vann- og avløpsgebyr, og av §§ 4 og 5 fremgår det at gebyret skal deles opp i engangsgebyr for tilknytning og årlige gebyr. Gebyrberegningen skal følge regler fastsatt i lokal forskrift.

Asker kommunes forskrift om vann- og avløpsgebyrer §§ 4-3 jf. 2-1 oppstiller hovedreglene om gebyrlegging av forbruk og gebyrplikt (**vedlegg 10**). Alle abonnenter skal som hovedregel betale årlig forbruksgebyr for vann- og avløp etter målt vannforbruk. Plikten til å sørge for at kommunen har korrekte data om abonnementsforholdet hviler på abonnenten selv. Det faktureres a konto for forbruk fire ganger i året. Minst én gang pr. år skal det foretas avlesning av vannmåleren og stipulering av forbruk, jf. § 4-6 bokstav b.

I forskriften kapittel 5 oppstilles regler for vannmåler. I § 5-1 fremgår at alle abonnenter må ha vannmåler. Der det viser seg nødvendig, plikter abonnenten å legge til rette for fjernavlesning av vannmåler med en tilleggsinstallasjon, jf. § 5-4 bokstav a. Abonnent med mekanisk vannmåler uten sendesignal skal årlig lese av vannmåleren, og returnere data om forbruket til kommunen innen en på forhånd fastsatt frist, jf. bokstav b.

I tilfeller der det ikke er mulig å lese av vannmåler kan kommunen stipulere forbruket basert på BRA x 1,5 i henhold til § 4-4 og kommunestyrets gebyrvedtak¹, eller etter fjorårets forbruk i henhold til § 5-4 bokstav c) andre punktum.

¹ Se <https://www.asker.kommune.no/vann-og-avlop/priser-og-gebyrer/priser-og-beregninger/>

Dersom abonnent eller kommunen har mistanke om feil på vannmåleren kan vannmåler kontrolleres. Kontrollen skal foretas med måleutstyr og prosedyrer for måling som er akseptert av Justervesenet, jf. § 5-6. Dersom måleren ved kontroll viser mer enn 5 % for høyt forbruk, har abonnenten krav på tilbakebetaling for feilmåling. Ved mindre avvik enn fem prosent betaler abonnenten utgiftene dersom kontrollen er krevd av abonnenten.

5. Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatets vurdering

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet viser til at vass- avløpsanleggslova gir kommunene anledning til å pålegge eierne av alle eiendommer som er tilknyttet det kommunale vann- og avløpsnett å betale vann- og avløpsgebyr, jf. § 3 første ledd. Av forurensningsforskriften § 16-4 følger det at årsgebyret enten skal beregnes på grunnlag av vannforbruk, eller en todelt gebyrordning med en fast og en variabel del.

I Asker kommune er det gjennom forskrift for vann- og avløpsgebyrer vedtatt at vann- og avløpsgebyret inkluderer et abonnementsgebyr/fastledd og et variabelt beløp basert på forbruk. Plikten til å betale vann- og/eller avløpsgebyr gjelder for hjemmelshaver til eiendom som er tilknyttet, eller er pålagt å knytte seg til, kommunal vann- og/eller avløpsnett, direkte eller gjennom privat stikk-/fellesledning, jf. § 2-1. For fritidseiendom-/bolig gjelder tilsvarende regler som for bolig. Forbruket faktureres på bakgrunn av avlesning av vannmåleren, eller ved stipulering av forbruk, som enten baseres på $BRA \times 1,5$ eller på fjorårets forbruk jf. § 4-6 bokstav b og § 4-4 og § 5-4 bokstav c.

VOV har fakturert klager for et forbruk på 497 m³ i 2021 og for 233 m³ i 2022, basert på en beregning av forbruket (etter først å ha blitt fakturert for 482 m³). Klager mener at det fakturerte forbruket er feil både i 2021 og i 2022.

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet viser til at det ble installert fjernavlest vannmåler for første gang på eiendommen 12. mars 2021. Vannmåleren ble lest av den 20. desember 2021, med et forbruk med 489 m³. Vannmåleren stoppet opp 11. juni 2022. VOV har innhentet den gamle fjernavleste vannmåleren som stoppet opp, og fått lest av denne vannmåleren 10. juni 2022. Målerstanden var da på 596 m³. VOV gjorde på denne bakgrunn en beregning av forbruket mellom avlesningene. Dette viste et forbruk på 107 m³ ($596 - 489 = 107 \text{ m}^3$). Fra 20. desember 2021 til 10. juni 2022 er det 172 dager. En beregning av 107 m³ delt på 172 dager blir 622 liter/døgn. Fra 11. juni 2022 til 31. desember 2022 er 203 dager. $203 \text{ dager} \times 622 \text{ liter} = \text{forbruk på } 126,26 \text{ m}^3$. $126,26 \text{ m}^3 + 107 \text{ m}^3 = \text{forbruket for } 2022$. Dette blir totalt 233 m³ for 2022.

Ny fjernavlest vannmåler ble installert 13. april 2023, og klager har dokumentert at vannforbruket fra 13. april til 7. mai 2023 var på samlet 2,148 m³, dvs. et vannforbruk på ca. 86 liter/døgn. Dersom dette forbruket legges til grunn som et gjennomsnitt, ville årsforbruket blitt ca. 30 m³ i året. Dette er vesentlig lavere enn forbruket som er fakturert for 2021 (497 m³) og 2022 (233 m³). Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet bemerker i denne sammenheng at det gjennomsnittlige

vannforbruket til én person er omtrent 180 liter per døgn, eller ca. 60 m³ i året.² Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet viser imidlertid til at måleravlesningene for årene 2014 til 2020 viste et forbruk på hhv. 442, 430, 450, 475, 395, 191 og 598 m³. Forbruket for 2021 for 2022 skiller seg ikke vesentlig fra dette.

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet viser til at faktureringen for 2021 er i tråd med forskrift for vann- og avløpsgebyrer §§ 4-3 jf. 2-1, der det fremgår at avlesningene fra vannmåleren legges til grunn for fakturering av vann- og avløpsgebyrer. Når det gjelder faktureringen for 2022 ble det foretatt en beregning av forbruket på bakgrunn av målt forbruk mellom 20. desember 2021 og 10. juni 2022, da vannmåleren stoppet – og ikke på bakgrunn av BRA x 1,5 eller etter fjorårets forbruk, som kommunen i utgangspunktet kunne ha fakturert etter siden det ikke var mulig å lese av vannmåler, jf. § 4-6 bokstav b og § 4-4 og § 5-4 bokstav c.

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet bemerker at vannmåler kan kreves kontrollert av Justervesenet ved mistanke om feil på vannmåleren, jf. § 5-6. Denne testen koster kr 8 212,50. Dersom måleren ved kontroll viser mer enn 5 % for høyt forbruk, har abonnenten krav på tilbakebetaling for feilmåling. Ved mindre avvik enn fem prosent betaler abonnenten utgiftene dersom kontrollen er krevd av abonnenten. Klager har ikke ønsket en slik kontroll av vannmåleren som stoppet opp.

Kommunedirektøren v/klageutvalgssekretariatet anbefaler på denne bakgrunn at klagen ikke tas til følge.

Vedlegg:

1. Fakturaer
2. E-postkorrespondanse mellom klager og VOV
3. Brev fra VOV
4. E-post fra klager
5. Brev fra VOV
6. E-post fra klager
7. Brev fra VOV
8. E-post fra klager
9. Oversendelse til klageutvalget
10. Forskrift om vann- og avløpsgebyrer

² Se <https://www.ssb.no/natur-og-miljo/vann-og-avlop/statistikk/kommunal-vannforsyning>



Saksprotokoll

Arivsak
23/11572

Saksbehandler
Ole Henrik Brevik Førland

Behandlet av
1 Klageutvalget

Møtedato
22.06.2023

Saksnr.
50/23

Klage på vedtak om vann- og avløpsgebyr

Klageutvalget har behandlet saken i møte 22.06.2023 sak 50/23

Behandling

Lasse Thue fremmet følgende forslag:

Klageutvalget utsetter klagebehandling. Klageutvalget legger til grunn at det er sannsynliggjort at det kan ha vært feil ved vannmåler til Reistadjordet 67 i 2021 og 2022. Vann og vannmiljø pålegges derfor å bekoste kontroll av vannmåler hos Justervesenet. Klagen fremmes til ny behandling når resultat av kontroll foreligger.

Thues forslag ble enstemmig vedtatt.

Vedtak

Klageutvalget utsetter klagebehandling. Klageutvalget legger til grunn at det er sannsynliggjort at det kan ha vært feil ved vannmåler til Reistadjordet 67 i 2021 og 2022. Vann og vannmiljø pålegges derfor å bekoste kontroll av vannmåler hos Justervesenet.

Klagen fremmes til ny behandling når resultat av kontroll foreligger.



Notat

Vår referanse
20/14850-20

Vår saksbehandler
Ratnes Lahouratate

Dato
19.10.2023

42/45 Reistadjordet 67 - Ny oversendelse av klage til Klageutvalget – Klage på VA gebyr - Feil på vannmåler og kontroll av denne

Til
Ole Henrik Brevik Førland/12500 -
Kommuneadvokaten

Kopi til
Egil Magne Haugstad

Redegjørelse for førstegangsbehandlingen

Saken gjelder klage av 13.04.2023 på at vannmåler har vist feil forbruk i 2021 og 2022 i boligen på Reistadjordet 67, og dermed også klage på VA gebyr faktura i perioden 01.01.2021 til 31.12.2022.

Det ble installert fjernavlest vannmåler for første gang i 12.03.2021. Denne stoppet å telle vannforbruk 11.06.2022. Deretter ble vannmåler byttet den 13.04.2023.

Klager mener at forbruket for vannmåler var feil i 2021 og i 2022, og mener det er målt feil mengde vann i 2021 og bestrider at det kan brukes samme forbruk i 2022. Vi viser ellers til redegjørelsen i sin helhet i forrige oversendelse av klagen til Klageutvalget datert den 30.05.2023.

Klageutvalget behandlet saken den 22.06.2023 og kom frem til følgende vedtak:

«Klageutvalget utsetter klagebehandling. Klageutvalget legger til grunn at det er sannsynliggjort at det kan ha vært feil ved vannmåler til Reistadjordet 67 i 2021 og 2022. Vann og vannmiljø pålegges derfor å bekoste kontroll av vannmåler hos Justervesenet. Klagen fremmes til ny behandling når resultat av kontroll foreligger.»

Til tross for at klager fikk ny faktura etter ny beregning og kreditering, så var klager fremdeles uenig i forbruket som ble målt. Han mener målingen/ forbruket er altfor høyt og ikke kan være riktig da han mener huset bare delvis er bebodd. Han klager derfor på målingen og faktureringen.

Kommunen fikk, på bakgrunn av Klageutvalgets vedtak den 22.06.2023, utført en kontroll av vannmåleren. Det tok noe tid, da Justervesenet ikke fikk kontrollert måleren (men vi fikk likevel en faktura for innsending og tilbakemelding, se vedlegg med målerapport og faktura). Måleren ble sendt tilbake til oss og deretter videre til leverandøren, som igjen måtte sende den til produsenten i Øst-Europa (faktura for denne kontrollen er ikke mottatt foreløpig).

Vår nye vurdering av klagesaken

Etter kontroll av vannmåleren fikk vi svar i e-post av 08.09.2023 fra leverandøren, Instrumentteam, hvor det ble oppgitt hvorfor måleren sluttet å telle i juni 2022:

The sensor was detached from the board and therefore stopped counting, cause unknown.

Den 03.10.2023 fikk vi videre svar fra leverandøren. (Vi har ikke tatt med hele e-post korrespondansen/ kjeden da bla. andre saker blir nevnt i kjeden og ikke alt er relevant for det omtvistede). Vi siterer det som er relevant her (vår understrekning av det viktigste):

[...] I cannot say why the meter stopped counting in June, air in pipe suggests it was removed or at least open flow tube (no exit pipe connected). No signs of sensor failure or interference – if there can be such a thing, as this would affect forward and reverse flow, there is no reverse flow acc volume, so all the flow is in the forward direction and within the Q rating of the meter. If I look at the numbers in July 2021 (the summer peak) monthly usage was ca. 125000liters, which is 173 liters per hour average. In comparison a garden sprinkler uses 400l/ hour. [...]

Det understrekes her at vannmengden som gikk gjennom måleren ikke er usannsynlig høy og er innenfor sjiktet som måleren teller nøyaktig («Q rating»).

Kontrollen utført av Instrumentteam viser at den gamle vannmåleren telte riktig inntil juni 2022. Det betyr at det ikke var noe galt med denne vannmåleren, slik klager hevder, og at målingene fra den var riktig. Dermed er også VOV sin fakturering korrekt.

Ny fjernavlest vannmåler montert i april 2023 viser fortsatt høyt forbruk.

For øvrig ber vi Klageutvalget ta stilling hvem som skal betale for kontrollene, se mottatte faktura fra Justervesenet (se vedlegg) og evt fremtidig faktura fra leverandør/ produsent.

Konklusjon:

VOV opprettholder målt vannforbruk og fakturering for Reistadjordet 67 er korrekt, og oversender med dette klagen til Klageutvalget i Asker kommune for endelig behandling.

Vedlegg:



Asker kommune avd. vann og vannmiljø
Knud Askers vei 25
1383 ASKER

Att: Bodil Vårum

Deres ref./Your ref.

Vår ref./Our ref.
2023/9473

Dato/Date
28.06.2023

KALIBRERING AV VANNMÅLER SERIENUMMER 05059820

Vannmåler med serienummer 05059820, ble forsøkt kalibrert hos Justervesenet. Ved oppkobling i vår gjennomstrømningsrigg ble det ikke noe endring i målerstanden. Det vil si at den ikke måler gjennomstrømningen av vann.

Vi anser måleren som ikke kalibreringsverdig. Det er derfor ikke utstedt kalibreringsbevis for denne måleren.

Vennlig hilsen,

Arman Salimi
overingeniør
Nasjonalt laboratorium
Justervesenet

Justervesenet
Postboks 170
2027 KJELLER

Justervesenet

Asker kommune
Fakturamottak Postboks 25
3476 SÆTRE

FAKTURA

Fakturanr: 50004760
Fakturadato: 05.07.2023
Forfalldato: 04.08.2023
KID: 1292600500047606
Kundenr: 29260
Ordrenr: 104710
Intern ordreID: 299451
Side: 1/1

Behandlingssted:
Asker kommune
Postboks 353
1372 ASKER

Deres referanse: Bestillingsnummer:

Vår referanse:
2023/9473 ars

Utført dato:
29.06.2023

Artikkel	Beskrivelse	Enh	Antall	Pris	Mva	Beløp i NOK
239	Vannmåler Axioma Qalcosonic W1 05059820 299451-1 Kalibrering	STK	1,0	2 730,00	25%	2 730,00

MVA sats: 25%	Mva gr.lag:	2 730,00	Mva beløp:	682,50	Sum:	3 412,50
SUM i NOK						3 412,50

Etter forfall beregnes forsinkelsesrente etter enhver tids gjeldende satser jf. forsinkelsesrenteloven.

Org.nr: NO874761192MVA
E-post: regnskap@justervesenet.no
Telefon: +47 64848484

Banknavn: Den norske Bank
Bankkonto: 7694 05 05875
IBAN: NO7576940505875
SWIFT: DNBANOKK