



Saksframlegg

Arkivsak
23/00311-1

Saksbehandler
Elisabeth Lannem
Nærby

Behandles av
Eldrerådet

Møtedato
12.01.2023

Godkjenning av protokoll Eldrerådet 24. november 2022

Leders forslag til vedtak:

Protokollen fra Eldrerådets møte 24. november 2022 godkjennes slik den foreligger.

Sammendrag og konklusjon

Utkast til protokoll fra Eldrerådets møte 24. november 2022 følger vedlagt.

Kirsten Koht
leder i Eldrerådet

Dokumentet er elektronisk godkjent.



Saksprotokoll

Arivsak
23/00311

Saksbehandler
Elisabeth Lannem Nærby

Behandlet av
1 Eldrerådet

Møtedato
12.01.2023

Saksnr.
1/23

Godkjenning av protokoll Eldrerådet 24. november 2022

Eldrerådet har behandlet saken i møte 12.01.2023 sak 1/23

Behandling

Innstillingen ble enstemmig vedtatt.

Vedtak

Protokollen fra Eldrerådets møte 24. november 2022 godkjennes slik den foreligger.



Møteprotokoll

Eldrerådet

Dato

24.11.2022

Tid

12:00 – 13:55

Sted

Asker rådhus

Møtet ble ledet av Kirsten Koht.

Til stede:

Funksjon	Navn	Møtte for
Leder i utvalg	Kirsten Koht	
Nestleder	Trygve Jørgen Lia	
Utvalgsmedlem	Marit Løkken	
Utvalgsmedlem	Arvid Gjesdal	
Utvalgsmedlem	Thomas Victor Fernandes	
Utvalgsmedlem	Karl Bønnhoff	
Utvalgsmedlem	Anne-Britt Aspaas Wengen	
Utvalgsmedlem	Alf Litangen	
Utvalgsmedlem	Ingjerd Kvalvaag Flæte	

Fra administrasjonen møtte:

Protokollfører Elisabeth Lannem Nærby

Det var ingen merknader til innkallingen.

Saksliste

Side

Saker til behandling

26/22	22/20723-1	Godkjenning protokoll Eldrerådets møte 27. oktober 2022	3
27/22	22/19570-1	Lovpålagte råd - møtekalender 2023	3
28/22	22/19220-1	Tilleggsinnstilling til Handlingsprogram 2023-2026	5
29/22	22/17459-2	Høringssvar til NOU 2022:9 - En åpen og opplyst offentlig samtale	9
30/22	22/14092-23	Temaplan - Mestre hele livet - psykisk helse og rus - 2.gangsbehandling	10

Referatsaker

Saker til behandling

26/22 Godkjenning protokoll Eldrerådets møte 27. oktober 2022

Behandlet av	Møtedato	Saksnr.
1 Eldrerådet	24.11.2022	26/22

Leders forslag til vedtak:

Protokollen fra Eldrerådets møte 27. oktober 2022 godkjennes slik den foreligger.

Behandling

Innstillingen er enstemmig vedtatt.

Vedtak

Protokollen fra Eldrerådets møte 27. oktober 2022 godkjennes slik den foreligger.

[Lagre vedtak]

27/22 Lovpålagte råd - møtekalender 2023

Behandlet av	Møtedato	Saksnr.
1 Eldrerådet	24.11.2022	27/22
2 Ungdomsrådet	24.11.2022	45/22
3 Råd for personer med funksjonsnedsettelse	24.11.2022	29/22

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

1. Rådene avholder sine møter følgende datoer:

- 12. januar
- 9. februar
- 16. mars
- 20. april
- 25. mai
- 26. oktober
- 23. november

2. Eldrerådet (ELR) innkalles til kl. 12:00

Ungdomsrådet (UR) innkalles til kl. 16:00

Råd for personer med funksjonsnedsettelse (RPF) innkalles til kl. 16:00

Behandling

Innstillingen ble enstemmig vedtatt.

Vedtak

1. Rådene avholder sine møter følgende datoer:

- 12. januar
- 9. februar
- 16. mars
- 20. april
- 25. mai
- 26. oktober
- 23. november

2. Eldrerådet (ELR) innkalles til kl. 12:00

Ungdomsrådet (UR) innkalles til kl. 16:00

Råd for personer med funksjonsnedsettelse (RPF) innkalles til kl. 16:00

[Lagre vedtak]

28/22 Tilleggsinnstilling til Handlingsprogram 2023-2026

Behandlet av	Møtedato	Saksnr.
1 Formannskapet	22.11.2022	230/22
2 Råd for personer med funksjonsnedsettelse	24.11.2022	26/22
3 Eldrerådet	24.11.2022	28/22
4 Ungdomsrådet	24.11.2022	50/22
5 Kommunestyret	13.12.2022	

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

1. Handlingsprogram 2023-2026

De føringer og premisser som fremgår av kommunedirektørens forslag til Handlingsprogram 2023-2026 legges til grunn for kommunens aktiviteter og tjenesteproduksjon i planperioden, med de endringer som fremgår av tilleggsinnstillingen.

2. Driftsrammer

Driftsbudsjettet for 2023 vedtas som vist i kommunedirektørens forslag vedlegg «§ 5-4 Bevilgningsoversikter – drift (1A)», med de endringer som fremgår av tilleggsinnstillingen.

2.1 Bevilgningsoversikt tjenesteområder

Netto bevilgning per tjenesteområde vedtas som vist i kommunedirektørens forslag vedlegg «§ 5-4 Sum bevilgninger drift, netto (1B)», med de endringer som fremgår av tilleggsinnstillingen.

Kommunedirektøren gis fullmakt til å fordele midler fra overordnet ansvar, herunder statlige tilskudd og lønnsreserven, til de enkelte tjenesteområdene.

2.2 Økonomisk oversikt etter art

Driftsbudsjettet for 2022 vedtas som vist i kommunedirektørens forslag "5-6 Økonomisk oversikt etter art - drift (3)", med de endringer som fremgår av tilleggsinnstillingen.

3. Investeringsrammer

Investeringsbudsjettet for 2023 vedtas som i vist i kommunedirektørens forslag vedlegg «§ 5-5 Bevilgningsoversikter – investering (2A)» og «§ 5-5 Bevilgningsoversikter – investering (2B)», med de endringer som fremgår av tilleggsinnstillingen.

4. Skatt

Skatt på inntekt og formue for 2023 utskrives etter den maksimalsats Stortinget fastsetter.

5. Lån

For 2023 gis fullmakt til følgende låneopptak:

- a. Lån til finansiering av egne investeringer, inntil 824 mill. kroner.
- b. Startlån fra Husbanken til videre utlån, inntil 300 mill. kroner.
- c. Likviditetslån, inntil 250 mill. kroner.

Kommunedirektøren gis fullmakt til å godkjenne lånevilkår for ovennevnte lånerammer.

6. Gebyrer, avgifter og brukerbetalinger

Gebyrer, avgifter og brukerbetalinger for kommunale tjenester vedtas særskilt i egen sak som behandles samtidig med tilleggsinnstillingen.

7. Strakstiltak for strømsparing

Strakstiltak for strømsparing vedtas i henhold til beskrivelse i tilleggsinnstillingen.

8. Økt lånegaranti

Asker kommune garanterer med selvskyldnerkausjon for lån som Norges Cykleforbunds kompetansesenter AS (NCK) tar opp til bygging av velodrom.

- Garantien er stilt for KLP Banken AS
- Kausjonen gjelder for lånets hovedstol, maksimalt 165 millioner kroner, med tillegg av 10 prosent av til enhver tid gjeldende hovedstol til dekning av

eventuelle påløpte renter og kostnader. Det maksimale beløpet som det kausjonerer for er 181,5 mill. kroner som reduseres i takt med nedbetalingen på lånet.

- Kausjonsansvaret gjelder fra 1. oktober 2020 og opphører 1. oktober 2058 med tillegg av 2 år.
- Asker kommune etablerer pant i NCKs eiendom. Manglende panteetablering vil ikke ha betydning for gyldigheten av denne kausjonen overfor långiver.
- Vedtaket må godkjennes av departementet etter kommuneloven § 14-19.
- Vedtaket erstatter tidligere vedtak om lånegaranti.

Behandling

Nestleder Trygve Lia tok opp formannskapetets enstemmige tilleggspunkt 9 til saken, og anbefalte Eldrerådet å slutte opp om formannskapetets vedtak fra behandlingen tirsdag 22. november i ni punkter.

9. Formannskapet (Kommunestyret) ber om en ny sak med eventuelt forslag til revidering av handlingsprogrammet i februar/mars 2023 når foreløpig årsresultat for Asker kommune foreligger, og konsekvensene av vedtatt statsbudsjett er vurdert. Dette også da det er behov for ytterligere kunnskap om konsekvenser av de utsettelse, omstillinger og prioriteringer som gjøres i tilleggsinnstillingen til HP 2023-2026.

Forslag fremmet av nestleder Lia ble enstemmig vedtatt.

Innstilling/Vedtak

1. Handlingsprogram 2023-2026

De føringer og premisser som fremgår av kommunedirektørens forslag til Handlingsprogram 2023-2026 legges til grunn for kommunens aktiviteter og tjenesteproduksjon i planperioden, med de endringer som fremgår av tilleggsinnstillingen.

2. Driftsrammer

Driftsbudsjettet for 2023 vedtas som vist i kommunedirektørens forslag vedlegg «§ 5-4 Bevilgningsoversikter – drift (1A)», med de endringer som fremgår av tilleggsinnstillingen.

2.1 Bevilgningsoversikt tjenesteområder

Netto bevilgning per tjenesteområde vedtas som vist i kommunedirektørens forslag vedlegg «§ 5-4 Sum bevilgninger drift, netto (1B)», med de endringer som fremgår av tilleggsinnstillingen.

Kommunedirektøren gis fullmakt til å fordele midler fra overordnet ansvar, herunder statlige tilskudd og lønnsreserven, til de enkelte tjenesteområdene.

2.2 Økonomisk oversikt etter art

Driftsbudsjettet for 2022 vedtas som vist i kommunedirektørens forslag “5-6 Økonomisk oversikt etter art - drift (3)”, med de endringer som fremgår av tilleggsinnstillingen.

3. Investeringsrammer

Investeringsbudsjettet for 2023 vedtas som i vist i kommunedirektørens forslag vedlegg «§ 5-5 Bevilgningsoversikter – investering (2A)» og «§ 5-5 Bevilgningsoversikter – investering (2B)», med de endringer som fremgår av tilleggsinnstillingen.

4. Skatt

Skatt på inntekt og formue for 2023 utskrives etter den maksimalsats Stortinget fastsetter.

5. Lån

For 2023 gis fullmakt til følgende låneopptak:

- a. Lån til finansiering av egne investeringer, inntil 824 mill. kroner.
- b. Startlån fra Husbanken til videre utlån, inntil 300 mill. kroner.
- c. Likviditetslån, inntil 250 mill. kroner.

Kommunedirektøren gis fullmakt til å godkjenne lånevilkår for ovennevnte lånerammer.

6. Gebyrer, avgifter og brukerbetalinger

Gebyrer, avgifter og brukerbetalinger for kommunale tjenester vedtas særskilt i egen sak som behandles samtidig med tilleggsinnstillingen.

7. Strakstiltak for strømsparing

Strakstiltak for strømsparing vedtas i henhold til beskrivelse i tilleggsinnstillingen.

8. Økt lånegaranti

Asker kommune garanterer med selvskyldnerkausjon for lån som Norges Cykleforbunds kompetansesenter AS (NCK) tar opp til bygging av velodrom.

- Garantien er stilt for KLP Banken AS
- Kausjonen gjelder for lånets hovedstol, maksimalt 165 millioner kroner, med tillegg av 10 prosent av til enhver tid gjeldende hovedstol til dekning av eventuelle påløpte renter og kostnader. Det maksimale beløpet som det kausjonerer for er 181,5 mill. kroner som reduseres i takt med nedbetalingen på lånet.
- Kausjonsansvaret gjelder fra 1. oktober 2020 og opphører 1. oktober 2058 med tillegg av 2 år.
- Asker kommune etablerer pant i NCKs eiendom. Manglende panteetablering vil ikke ha betydning for gyldigheten av denne kausjonen overfor långiver.
- Vedtaket må godkjennes av departementet etter kommuneloven § 14-19.
- Vedtaket erstatter tidligere vedtak om lånegaranti.

9. Formannskapet (Kommunestyret) ber om en ny sak med eventuelt forslag til revidering av handlingsprogrammet i februar/mars 2023 når foreløpig årsresultat for Asker kommune foreligger, og konsekvensene av vedtatt statsbudsjett er vurdert. Dette også da det er behov for ytterligere kunnskap om konsekvenser av de utsettelse, omstillinger og prioriteringer som gjøres i tilleggsinnstillingen til HP 2023-2026.

[Lagre vedtak]

29/22 Høringssvar til NOU 2022:9 - En åpen og opplyst offentlig samtale

Behandlet av	Møtedato	Saksnr.
1 Råd for personer med funksjonsnedsettelse	24.11.2022	28/22
2 Eldrerådet	24.11.2022	29/22
3 Ungdomsrådet	24.11.2022	46/22
4 Formannskapet	10.01.2023	

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

1. Asker kommune gir følgende høringssvar til Kultur- og likestillingsdepartementet til NOU 2022:9 – En åpen og opplyst offentlig samtale:

«Asker kommune mener ytringsfrihetskommisjonens utredning NOU 2022:9 gir en god og grundig gjennomgang av status og utfordringer for retten til å ytre seg fritt i Norge. Kommunen slutter seg til ytringsfrihetskommisjonens forslag til lovendringer og de øvrige anbefalte tiltak og utredninger for å bedre vilkårene for retten til ytringsfrihet slik disse er fremlagt i NOU 2022:9».

Behandling

Juridisk rådgiver Linda Vindenes besvarte oppklarende spørsmål. Presentasjon legges på møtet i politisk møtekalender.

Innstillingen ble enstemmig vedtatt.

Innstilling/Vedtak

1. Asker kommune gir følgende høringssvar til Kultur- og likestillingsdepartementet til NOU 2022:9 – En åpen og opplyst offentlig samtale:

«Asker kommune mener ytringsfrihetskommisjonens utredning NOU 2022:9 gir en god og grundig gjennomgang av status og utfordringer for retten til å ytre seg fritt i Norge. Kommunen slutter seg til ytringsfrihetskommisjonens forslag til lovendringer og de øvrige anbefalte tiltak og utredninger for å bedre vilkårene for retten til ytringsfrihet slik disse er fremlagt i NOU 2022:9».

[Lagre vedtak]

30/22 Temaplan - Mestre hele livet - psykisk helse og rus - 2.gangsbehandling

Behandlet av
1 Eldrerådet

Møtedato
24.11.2022

Saksnr.
30/22

2 Ungdomsrådet	24.11.2022	49/22
3 Råd for personer med funksjonsnedsettelse	24.11.2022	27/22
4 Utvalg for velferd	29.11.2022	43/22
5 Kommunestyret	31.01.2023	

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

1. Temaplan Mestre hele livet – psykisk helse og rus 2023–2035, med følgende innsatsområder og tilhørende strategier, vedtas.

Innsatsområdene er:

- Inkludering, deltakelse og fritid
- Utdanning, arbeid og aktivitet
- Bolig og bomiljø
- Helhetlige og mestringsbaserte tjenester
- Familie, nettverk og pårørende
- Kompetanse og innovasjon

2. Implementering av planen skjer gjennom:

- ordinær virksomhetsplanlegging
- årlig rullering av Handlingsprogrammet, ved tiltak med økonomisk konsekvens
- egne saker – tiltak av prinsipiell karakter

3. Rapportering på arbeidet skjer gjennom kommunens årshjulsprosesser

Behandling

Rådgiverne Dag Erik Johnsen og Kristin Opsahl besvarte oppklarende spørsmål.

Anne Britt Wengen fremmet følgende forslag til nytt punkt 4:

Eldrerådet bemerker følgende: Psykiske lidelser som debutterer etter 65 år vil oppdages i førstelinjen, og mange eldre kan ha behov for psykiatrisk helsehjelp som ikke er på spesialisthelsenivå. Her som ellers gjelder å oppdage symptomer tidlig, og gi hjelp på lavest mulig nivå. En særlig utfordring ved behandling av pasienter i denne aldersgruppen er at psykiske lidelser kan feiltolkes som begynnende demenslidelse. En viktig risikofaktor for utvikling av demens er depresjon. Eldrerådet er glad for at planen vektlegger kompetanse på dette området.

Innstillingen ble enstemmig vedtatt.

Forslag fremmet av Wengen ble enstemmig vedtatt som nytt punkt 4.

Innstilling/Vedtak

1. Temaplan Mestre hele livet – psykisk helse og rus 2023–2035, med følgende innsatsområder og tilhørende strategier, vedtas.

Innsatsområdene er:

- Inkludering, deltakelse og fritid
- Utdanning, arbeid og aktivitet
- Bolig og bomiljø
- Helhetlige og mestringsbaserte tjenester
- Familie, nettverk og pårørende
- Kompetanse og innovasjon

2. Implementering av planen skjer gjennom:

- ordinær virksomhetsplanlegging
- årlig rullering av Handlingsprogrammet, ved tiltak med økonomisk konsekvens
- egne saker – tiltak av prinsipiell karakter

3. Rapportering på arbeidet skjer gjennom kommunens årshjulsprosesser

4. Eldrerådet bemerker følgende: Psykiske lidelser som debutterer etter 65 år vil oppdages i førstelinjen, og mange eldre kan ha behov for psykiatrisk helsehjelp som ikke er på spesialisthelsenivå. Her som ellers gjelder å oppdage symptomer tidlig, og gi hjelp på lavest mulig nivå. En særlig utfordring ved behandling av pasienter i denne aldersgruppen er at psykiske lidelser kan feiltolkes som begynnende demenslidelse. En viktig risikofaktor for utvikling av demens er depresjon. Eldrerådet er glad for at planen vektlegger kompetanse på dette området.

[Lagre vedtak]

Referatsaker

1.	Rådgiver Veslemøy R. Lerheim orienterte om tre prosjekter i andre kommuner av relevans for Eldrerådet; Kollen seniorboliger ved Bærums verk, seniorhuset i bydel Nordre Aker og Ruters pilotprosjekt med aldersvennlig transport i Nes kommune (presentasjon).
2.	Leder Kirsten Koht orienterte om status for seniorseminaret 29. november.
3.	Anne Britt Wengen orienterte om deltagelse i 78pluss-samlinger.



Asker
kommune

Referat

Vår referanse
23/01099-1

Vår saksbehandler
Elisabeth Lannem Nærby

Dato
12.01.2023

Referatsaker Eldrerådet 12. januar 2023

Refererte dokumenter tas til orientering slik de foreligger.



Asker
kommune

• 167 svarte på spørreskjemaet

Spørreundersøkelse Seniorkonferansen 2022

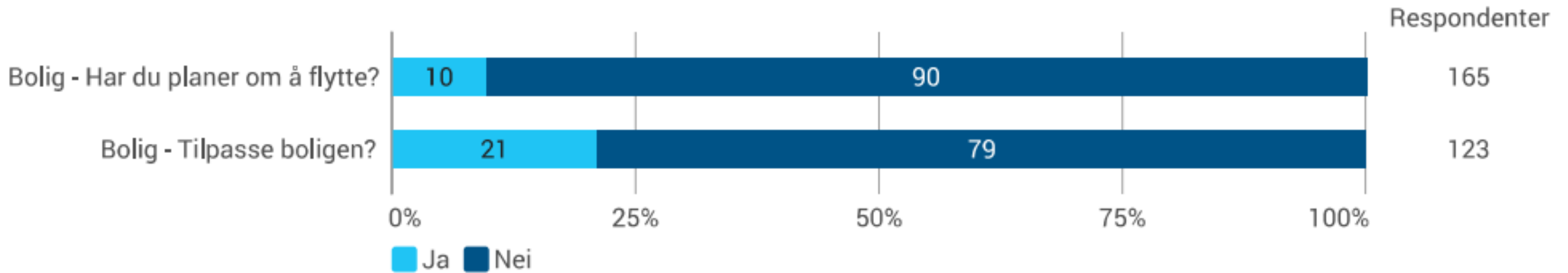
12. januar 2023

Resultat:
167 svarte på spørreskjemaet

Veslemøy Risnes Lerheim

Bolig

- 1 av 10 har planer om å flytte
- 2 av 10 har planer om å tilpasse boligen



Deltagelse

- 6 av 10 deltar i frivillighet

...for de som ikke deltar i dag så kunne...

- nesten 8 av 10 tenke seg å delta i frivillighet
- 7-8 av 10 kjenner til hvor de skal henvende seg/ + frivillighetssentralene

Møteplasser

- nesten 8 av 10 synes det er lett å finne sosiale møteplasser
- over 9 av 10 kjenner til innbyggertorg
- nesten 9 av 10 har vært på et innbyggertorg
- kun 3 av 10 savner flere møteplasser (dvs. 7 av 10 savner ikke flere)

Digitale utfordringer

- 8 av 10 oppgir at de mestrer digitale utfordringer
- 4 av 10 får hjelp av venner og familie
- 8 av 10 kjenner til Seniornett
- 4 av 10 har brukt Seniornett

Andre kommentarer

Veldig mye ulike ting som pekes på

Utvalg:

- Flott seniorkonferanse
- Tenketank god idé
- Ønsker å bruke ressursene sine
- Ønsker brosjyre med info om tilbud om aktiviteter



Asker
kommune

Asker seniortreff 78 og forebyggende hjemmebesøk

Avdeling Helsefremmende og forebyggende tjenester

Formål

- Bevare og styrke den enkeltes evne til å ha gode og trygge hverdager
- Gi informasjon om kommunens tjenester
- Råd og veiledning – det den enkelte har behov for
- Ved Hjemmebesøket: komme fram til hva som er viktig for deg for å føle deg trygg, oppleve livskvalitet, beholde helsen og styrke det sosiale nettverket
- Asker seniortreff 78: en spennende mulighet til å friske opp kunnskap, dele erfaringer med andre og å styrke din egen livsglede og helse i et felleskap
- Etablere kontakt med innbyggere for senere behov

Alle innbyggere uten omfattende kommunale tjenester får tilbud om Asker seniortreff 78 og forebyggende hjemmebesøk det året de fyller 78 år

Asker seniortreff 78

- Prosjekt i 2020 - videreført til normal drift i 2021
- Asker seniortreff holdes på innbyggertorg og består av:
 - tre samlinger à 2 timer, fordelt over tre uker. Trening sammen med fysioterapeut på hver samling
 - temaene på de tre treffene:
 - sikkerhet i hjemmet
 - ernæring og helse
 - digital verden

Forebyggende hjemmebesøk

- Hjemmebesøket tar utgangspunkt i den enkeltes helse, ressurser, fysiske og sosiale aktiviteter
- Fallforebygging, ernæring, sikkerhet i boligen og informasjon om kommunale og frivillige tilbud.
- Ønsker å komme fram til hva som er viktig for at den enkelte skal føle seg trygg, oppleve livskvalitet, beholde helsen og styrke det sosiale nettverket.
- Sette i gang refleksjon over egen livssituasjon

- Både Asker seniortreff 78 og forebyggende hjemmebesøk følger nasjonale veiledere og anbefalinger
- [Forebyggende hjemmebesøk for eldre - regjeringen.no](#)
- [Forebyggende hjemmebesøk i kommunen - Helsedirektoratet](#)
- Leve hele livet

Film

- <https://youtu.be/Oss-Lr1iVNk>

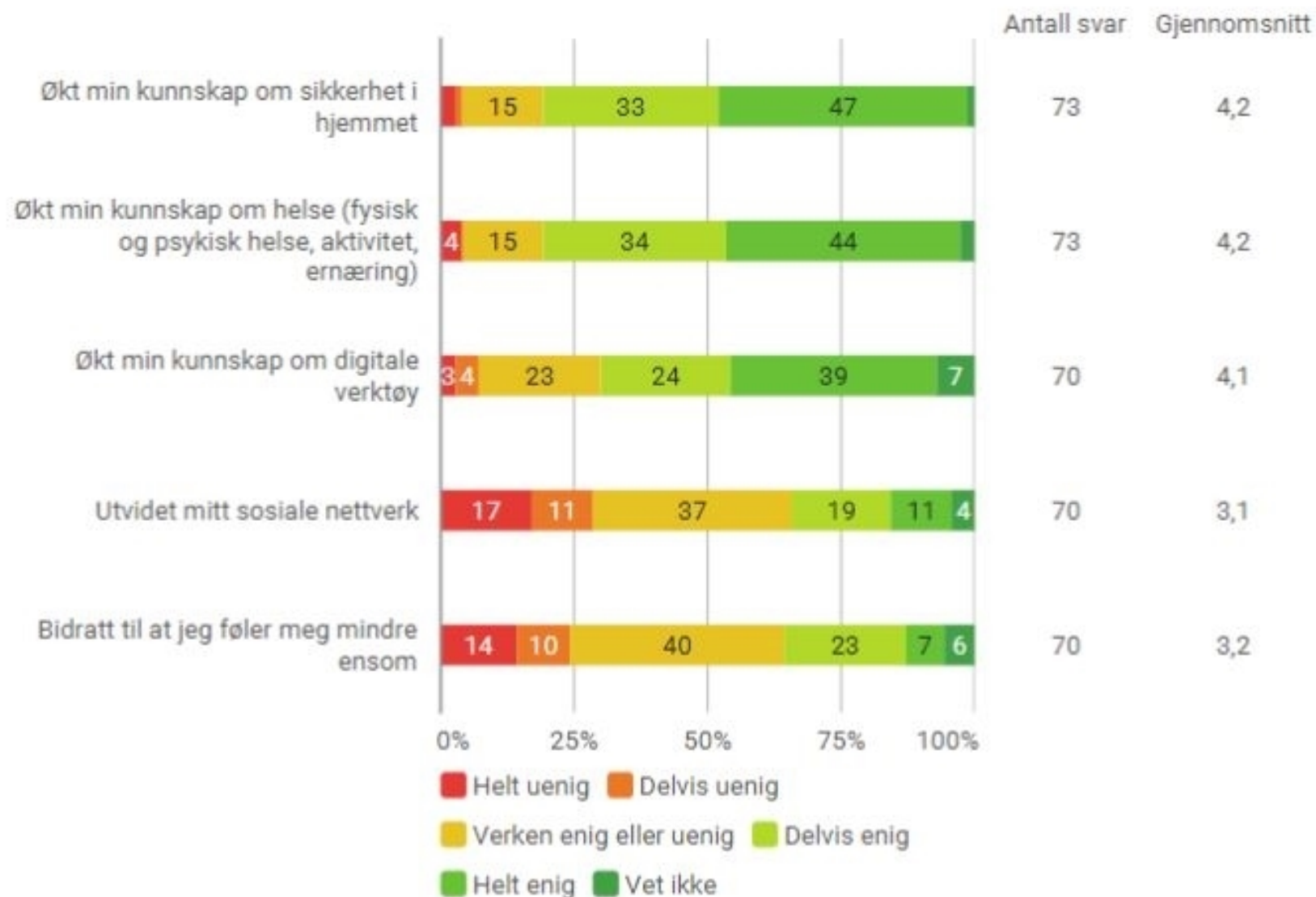
Erfaringer

- Ett fåtall som ønsker hjemmebesøk
 - Når flere gjennom Asker seniortreff
 - En del som takker nei tar kontakt - dialog via telefon
 - Flere tar kontakt etter mange år
-
- Etablert samarbeid med ABBR, Innbyggertorgene og Seniornett

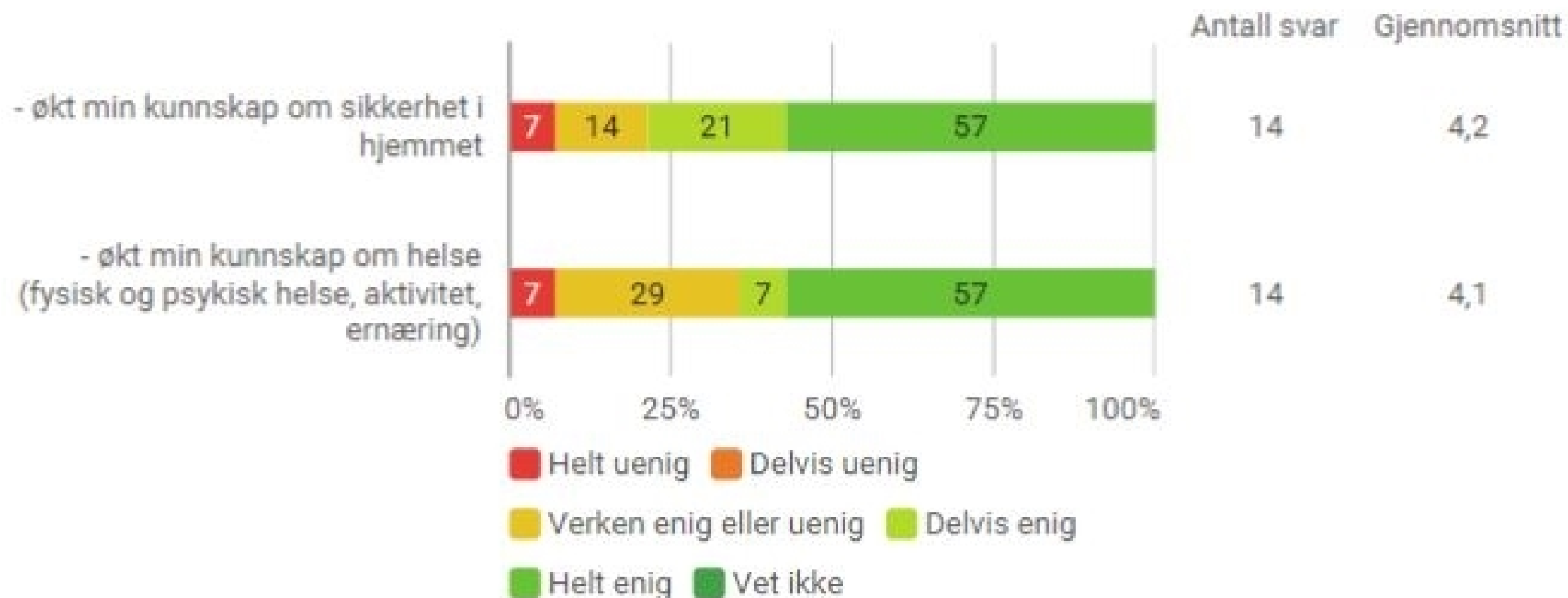
Utfordringer

- Nå ut med tilbudet
- Store nok lokaler – tilgjengelighet på lokaler (mye aktivitet på IBT noe som er bra men utfordring for oss)
- Avstander i Asker midt/sør - kollektivtilbud spesielt i Asker sør.
- Vi kan oppsøke men ikke tvinge oss inn – hvordan få tak i de som ikke svarer på brevet
- En konkret alder - komme i kontakt med innbyggere i riktig tidspunkt

Asker seniortreff har:



Forebyggende hjemmebesøk har:



Kommentarer og forslag fra brukerundersøkelse

- Veldig positivt tiltak. Både profesjonelt og hyggelig.
- Jeg synes det meste har vært veldig bra, all informasjonen har vært relevant. Alle som har deltatt(som forelesere) er veldig dedikerte. Det er vanskelig å "treffe" alle, for kunnskapsnivået er veldig variert for 78-åringer(f.eks. digitalisering). Der er vel vanskelig å gjøre noe med? Jeg har det kunnskap om hvor jeg kan innhente mer kunnskap.Føler meg sjelden ensom.
- Veldig hyggelig og nyttig oppfrisking!
- Ryddige og klare informasjoner. Et behagelig møte med den delen av kommunen.
- Godt initiativ fra kommunen. Forslag til kommende kurs:- Lengere pauser hvor deltakerne kan sirkulere blant bordene og slik blir bedre kjent.- Et pkt. v/ brukerundersøkelse, informere om komm. behov for frivillighet , trenger flere som er vilig.
- God trening, kjempe god mat og hyggelig samvær. Har lært masse. Fint tilbud til mange.
- For lite om kommunale tjenester! Når man frem? For mye " trim", selv om trimlederne var kjempeflinke og inspirerende.Ingen sosial kontakt, alle satt på sin plass. Ikke hilst på noen!
- Flott kurs for alle 78-åringer!

Hva kan Eldrerådet bidra med?

- Hvordan kan vi treffe og appellere til de eldre til rett tid? Hva er riktig tidspunkt?
- Migrasjonshelse og eldre med minoritetsbakgrunn – hva kan vi gjøre for å nå bredere ut til denne delen av befolkningen i Asker?



Asker
kommune

Klart språk

Eldrerådet

12.01.22 Randi Kvåle Iversen

«Offentlige organ skal kommunisere på et språk som er klart, korrekt og tilpasset målgruppen.»

Språklova, paragraf 9 om klart språk



«Klarspråk er kommunikasjon med så tydelig ordlyd, struktur og visuell utforming at leserne i målgruppen finner informasjonen de trenger, forstår den og kan bruke den.»

Definisjonen er utarbeidet av en internasjonal arbeidsgruppe, International Plain Language Working Group (IPLWG).

Hva er ståa i Asker? Vi spurte innbyggere i Asker

[Skriver vi så folk forstår? \(nanolearning.com\)](https://nanolearning.com)

5 grep for bedre kommunikasjon



- Vi bruker kommunikasjon systematisk og strategisk hver dag.
- Vi satser på digital kommunikasjon.
- Vi styrker og utvikler vår internkommunikasjon.
- Vi bruker vår visuelle identitet bevisst.
- **Vi bruker et klart språk tilpasset mottakeren.**

(Fra kommunikasjonsplattformen, vedtatt i formannskapsmøtet 04.02.20)

Hovedmål for klarspråksarbeidet:

Klart språk blir en selvfølgelig del av hverdagen for alle som kommuniserer med innbyggere og samarbeidspartnere.

Hva har vi gjort i 2022?

Fått på plass et mandat for klart språk
Gjennomført en klarspråkspilot

Klarspråkspilot

Høsten 2022 gjennomførte vi fire kurs i klarspråk, der vi jobbet med tekst fra egen arbeidshverdag.



Virksomhetsleder samfunnsplanlegging Ingvild Skaset og arealplanlegger Henrik Borgnes Pfeiffer på kurs.

Klarspråkspilot

Hensikten var å

- heve klarspråkskompetansen med oppdaterte verktøy og kurs
- bli kjent med klarspråksmetodikk
- bidra til tekster som følger føringene i språkloven og kommunens språkprofil
- Etablere ressursgruppe for klarspråk med folk fra hele organisasjonen





Asker
kommune

Veien videre for å lykkes med systematisk oppfølging av klarspråk:

- Ledere får kunnskap og opplæring i klart språk. Del av lederpakke internkommunikasjon.
- Ansatte som trenger det, deltar på kurs.
- Alle blir kjent med språkprofilen og tar nanokurs i klarspråk. Tilgjengelig digitalt.
- Videreføre ressursgruppe- viktige språkambassadører i organisasjonen.

Våre fem skriveprinsipper

1. Vær bevisst hvorfor du skriver, og hvem du skriver til.
2. Legg til rette for både kjapp og grundig lesning med det viktigste først, tydelige overskrifter, mellomtitler og punktlistes.
3. Få fram ansvar og roller med et aktivt språk. Bruk du, dere og vi når det passer.
4. Skriv så flest mulig forstår. Bruk et konkret og oppdatert språk. Forklar fagord og forkortelser om du må bruke dem.
5. Les gjennom teksten din, og få gjerne innspill fra en kollega.

Runde rundt bordet om klart språk i Asker

- Hva tenker dere er den største utfordringen for seniorer i Asker?
- Er det noen tekster vi bør forbedre?
- Hvilke råd vil dere gi til oss i det videre arbeidet?





Asker
kommune

Digital veiledning

Prosjektmidler fra Kommunal- og distriktsdepartementet

Asker 12.01.2023

Regjeringen utlyste 8 millioner

- <https://www.regjeringen.no/no/aktuelt/regjeringa-gir-atte-millonar-til-digital-opplaring/id2952191/>
- 27 kommuner i 45 kommuner fikk innvilget søknad
- Asker fikk 500 000,- og samarbeider med Halden, Indre Østfold, Rakkestad
- Drammen fikk 500 000,- og er interessert i et samarbeid

Formål med tilskuddet

- Formålet med tilskotet er å leggje til rette for etablering av eit lågterskel tilbod der personar med liten eller ingen digital kompetanse kan få hjelp og rettleiing. Tilbodet skal gi innbyggjarar som har behov for det høve til å tileigna seg grunnleggjande digital kompetanse, eller erfaring og tryggleik til å læra seg å bruke digitale tenester i eigen kvardag.



Samarbeid med

- Seniornett
- Stiftelsen Livsglede for eldre - Digivenn
<https://livsgledeforeldre.no/digi-venn/>
- Bleiker videregående skole
- Finne beste praksis i kommunene:
- Book en veileder
- Kurs i regi av seniornett
- Videreføring av veiledning på innbyggertorgene