



Hej och välkommen till en värld av möjligheter!

Er fastighetsägare Emmaboda Bostad AB har valt oss, GlobalConnect som ny kommunikationsoperatör till sina boende. Vi erbjuder ett öppet nät, där du själv väljer den eller de tjänster som passar dig bäst från en eller flera av de konkurrerande tjänsteleverantörerna vi har i vårt nät - Valfrihet när den är som bäst!

För mer information om oss, gå gärna in på globalconnect.se

Vad händer nu?

Under vecka 20 - 21 sker bytet till GlobalConnects plattform. Har du idag en tjänst på bredband, telefoni och/eller TV via fiberuttaget så flyttas den automatiskt över, du behöver inte göra något. Du behåller ditt nuvarande avtal och din hastighet/TV-paket om din leverantör inte informerar dig om något annat.

På globalconnect.se/plattformsbyte-emmaboda ser du vilken dag flytten genomförs för just din adress.

Avisering om driftstörning

Under dagen när arbetet pågår kan du uppleva störningar och avbrott i dina tjänster. Om driftstörningen kvarstår efter klockan 16:00, prova att starta om din utrustning. Det gör du enklast genom att:

Dra ur strömkabeln ur din tjänstefördelare, TV-box och telefonidosa

Vänta 10 sekunder

Sätt därefter i strömkabeln igen

Upplever du fortfarande problem med dina tjänster efter klockan 16:00 och efter utrustningen startats om, kontakta GlobalConnects migreringssupport på telefonnummer **0771-23 20 23** för felanmälan.

Öppettider vardagar 08:00-19:00.

Till dig som inte har en aktiv bredbandstjänst

Oavsett vilken lösning du har idag på bredband, telefoni och TV så är du välkommen att titta närmare på utbudet i vårt öppna nät. Besök vår portal globalconnect.se/emmaboda och jämför mellan våra olika tjänsteleverantörer och deras tjänster för att hitta den lösning som passar ditt behov bäst.

Önskar du hjälp med din beställning, kontakta vår kundservice **0200-43 00 00**.

Med vänlig hälsning,

GlobalConnect och Emmaboda Bostad AB