

<Endeve/ >

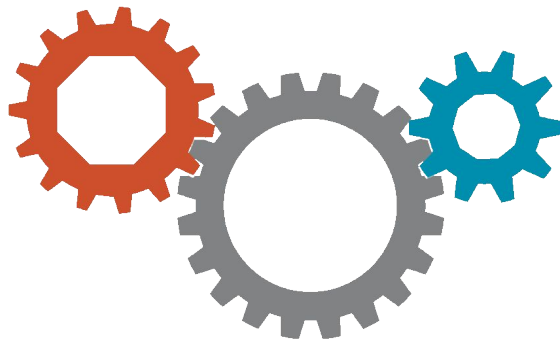
Maintenance nabídka



Proč si platit údržbu?

Každý systém potřebuje údržbu a aktualizace, aby předešel bezpečnostním hrozbám, které se na internetu vyskytují. Stejně jako musíte aktualizovat systémy, s kterými denně přijdete do styku (Microsoft Windows, Android, iOS), i naše systémy potřebují údržbu, aby se předešlo zastarávání a bezpečnostním rizikům aplikace.

Dalším důvodem je rychlost webu. Nejen, že rychlý web je pro uživatele mnohem přístupnější, ale například Google při vyhledávání penalizuje pomalé weby a tím pádem můžete přicházet o klientelu.





Balíčky

Ceny jsou uvedeny bez DPH

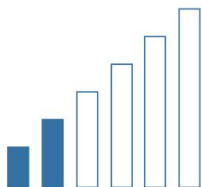
Standard

990 Kč / měsíc

Nad 100 000 Kč: 1% z ceny projektu měsíčně

Další rozvoj ze standardní cenu

- hosting (prostor pro provoz webu s kapacitou **1Gb**)
- aktualizace CMS a dalších knihoven každých **6 měsíců**
- aktualizace SSL certifikace
- monitoring aplikace 24/7 v **hodinových** intervalech
- bezpečnostní aktualizace každých **6 měsíců**
- **týdenní** zálohování



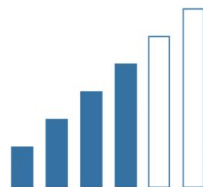
Active

2500 Kč / měsíc

Nad 100 000 Kč: 2,5% z ceny projektu

10% sleva na další rozvoj

- hosting (prostor pro provoz webu do **5Gb**)
- aktualizace verzí CMS a dalších knihoven každé **3 měsíce**
- aktualizace SSL certifikace
- monitoring aplikace 24/7 v **pětiminutových** intervalech
- **monitoring potencionálních chyb aplikací Sentry**
- bezpečnostní aktualizace každé **3 měsíce**
- **každodenní** zálohování
- **technická podpora** (pomoc na telefonu v rámci práce v CMS nebo Django adminu)
- **testovací web**

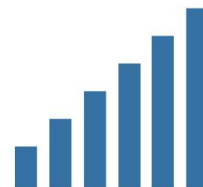


Premium

10 000 Kč / měsíc

15% sleva na další rozvoj

- hosting (prostor pro provoz webu do **50Gb**)
- aktualizace verzí CMS a dalších knihoven **každý měsíc**
- aktualizace SSL certifikace
- monitoring aplikace 24/7 v **minutových** intervalech
- monitoring potencionálních chyb aplikací Sentry
- bezpečnostní aktualizace **každý měsíc**
- zálohování **2x denně**
- **technická podpora** (pomoc na telefonu v rámci práce v CMS nebo Django adminu)
- testovací web
- **1MD měsíčně na rozvoj webové aplikace zdarma**





Balíček Standard

Tento balíček je automaticky součástí každého projektu, který společnost Endevel s.r.o. realizuje

Vhodné pro weby, na kterých sám klient nechce aktivně pracovat. Například webová prezentace společnosti, či soukromé osoby. Díky pravidelné aktualizaci bude veškerá práce na webu mnohem rychlejší a zároveň předejdete jejímu zastarávání.

Priority	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Zahájení řešení	1 den	5 dnů	10 dnů

ve všední dny v čase od 8:00 do 16:00



Balíček Active

Vhodné pro weby, na kterých klient chce aktivně pracovat (práce v CMS a Django). Například webové aplikace s dynamickým obsahem či flexibilní nabídkou. Součástí balíčku je i **testovací web**, kde si budete moct všechny nové funkce vyzkoušet dřív, než půjdou na produkční web.

Dalším bonusem v tomto balíčku je **napojení na aplikaci Sentry**, která registruje případné chyby ve fungování vaší aplikace. Díky okamžitému reportu ze Sentry (monitoring běží v režimu 24/7), diagnostikujeme problém v řádu minut a můžeme prakticky okamžitě začít s opravou.

Priority	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Maximální lhůta do vyřešení incidentu	1 den	3 dny	5 dní

ve všední dny v čase od 7:00 do 19:00



Balíček Premium

Vhodné pro weby, které chtějí růst a zároveň mít nepřetržitou kontrolu nad funkčností webové aplikace. Kromě nepřetržité podpory webu od nás v tomto balíčku dostanete navíc 1MD (8 hodin) měsíčně zdarma na další vývoj webové aplikace.

Priority	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Maximální lhůta do vyřešení incidentu	4 hodiny	2 dny	3 dny

každý den včetně víkendů a svátků



Důležité informace

Výpovědní lhůta

Smlouvu lze vypovědět s výpovědní lhůtou k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce.

Ceny

Ceny jsou fixní s lhůtou tří let. Po této době může společnost Endevel s.r.o. částku změnit. V případě změny paušální ceny bude klient informován a může od smlouvy odstoupit.

Priority

Priorita 1 - kompletní výpadek aplikace, velké části aplikace nebo klíčové funkce webu.

Priorita 2 - omezení významné funkce aplikace, která přímo neovlivňuje klíčové funkce. (všechny ostatní funkce, které nejsou priorita 1) (dodat příklady)

Priorita 3 - drobné chyby neomezující používání aplikace. Grafické chyby apod. (převážně frontend, responzivita, textace).

Inovace webu

Do údržby nespádají práce na nových funkcionalitách či úpravy webu. Ty se naceňují podle současného ceníku společnosti Endevel s.r.o. webu. Výjimkou je pouze balíček Premium, ve kterém je na vývoj vyhrazen 1MD měsíčně.

V případě, že si klient maintenance neplatí, společnost Endevel s.r.o. neručí ani nenese žádnou odpovědnost za případné chyby, které vznikly zastaráváním aplikace.

Endevel s.r.o.

Husova 579

Kralupy nad Vltavou 278 01



lubos@endevel.cz



+420 777 000 112