

Všeobecné obchodní podmínky

Vzájemná práva a povinnosti Uživatelé a Provozovatele pramenící z užívání aplikace Fyzion (dále jen Aplikace) se řídí těmito obchodními podmínkami.

1. Definice

V těchto obchodních podmínkách:

- 1.1 "Provozovatel" je společnost Fyzion Software s.r.o., IČO 22458719, se sídlem U Stadionu 911, Kralupy nad Vltavou 278 01.
- 1.2 "Aplikace" znamená internetovou aplikaci s názvem Fyzion.cz, mezi jejíž hlavní funkcionality patří kartotéka pacientů, správa návštěv, rezervace.
- 1.3 "VOP" znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky.
- 1.4 "Smlouva" znamená smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a provozovatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání Aplikace Uživateli za podmínek uvedených v těchto VOP.
- 1.5 "Licence" znamená nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto VOP.
- 1.6 "Uživatel" znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, která užívá Aplikaci.
- 1.7 "Uživatelský účet" znamená neveřejnou část Aplikace, která je uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů.
- 1.8 "Přihlašovací údaje" znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího jména Uživatelé a hesla zvoleného Uživatelé, které Uživatel uloží do databáze Aplikace při zřizování Uživatelského účtu prostřednictvím v Aplikaci a/nebo Uživateli automaticky vygenerovaného Aplikací.

2. Proces uzavření smlouvy o užívání Aplikace

- 2.1 Registrační formulář v uživatelském prostředí Aplikace je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele.
- 2.2 Kliknutí Uživatelé na tlačítko "Registrovat se" je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatelé a tímto úkonem je uzavřena Smlouva.
- 2.3 Kliknutím na pole (tzv. checkbox), které obsahuje popis ve znění "čt/a jsem a souhlasím se Všeobecnými obchodními podmínkami" a následným kliknutím na tlačítko ve smyslu 2.2 Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito VOP.
- 2.4 Uzavřením Smlouvy vstupují v účinnost následující ustanovení těchto VOP.

3. Užívání Aplikace

- 3.1 Provozovatel uděluje uživateli Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí Aplikace, zejména uvedených u daného typu Uživatelského tarifu.
- 3.2 Základní Licence Aplikace je bezplatná.
- 3.3 Uživatel se za udělení placené Licence zavazuje Provozovateli zaplatit odměnu ve výši uvedené v uživatelském prostředí Aplikace.
- 3.4 Provozovatel má právo poskytnout plnění Smlouvy (např. zpřístupnit danou část nebo funkcionality Aplikace) až v momentě, kdy dojde k zaplacení odměny za poskytnutí Licence a nezaplatí-li Uživatel za Licenci odměnu v plné výši v Provozovatelem stanovené lhůtě, jinak ihned, ruší se Smlouva bez dalšího od počátku.
- 3.5 Uživatel nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání Aplikace.
- 3.6 Uživatel má právo na užívání Aplikace za podmínek Smlouvy v aktuální verzi dostupné z příslušné internetové adresy.
- 3.7 Uživatel se zavazuje při užívání Aplikace jednat tak, aby jemu ani Provozovateli užíváním Aplikace nevznikla žádná škoda.

3.8 Uživatel má právo na vrácení poměrné částky z ročního předplatného placené licence, rozhodne-li se v průběhu plnění licence odstoupit od smlouvy. Výše poměrné částky se vypočítává z měsíců, které v rámci roční licence, uživatel ještě nečerpal.

4. Databáze

4.1 Uživatel nemá právo prostřednictvím Aplikace strojově (zejm. pomocí tzv. softwarových robotů) vytěžovat databázi spojenou s Aplikací.

4.2 Uživatel a Provozovatel tímto sjednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatелеm do databáze Aplikace jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsáním v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Aplikace.

4.3 Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že Aplikace splňuje podmínky ust. § 562 odst. 2 Občanského zákoníku, tedy, že záznamy údajů v Aplikaci a její databázi, jakožto elektronickém systému, jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a posoupně a jsou chráněny proti změnám.

5. Osobní údaje a cookies

5.1 Souhlas Uživatele s užíváním souborů Cookies Provozovatelem uvedený v příloze č. 1 těchto VOP tvoří součást Smlouvy.

5.2 Souhlas Uživatele s poskytnutím osobních údajů Provozovatelem uvedený v příloze č. 2 těchto VOP tvoří součást Smlouvy.

5.3 Zásady ochrany soukromí a osobních údajů Provozovatelem uvedený v příloze č. 2 těchto VOP tvoří součást Smlouvy.

6. Odpovědnost za škodu

6.1 Uživatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu škody od Provozovatele neúmyslně nebo nikoli z hrubé nedbalosti způsobené Provozovatelem porušením jakékoliv povinnosti Provozovatele uvedené ve Smlouvě v souvislosti s plněním Smlouvy nebo v těchto VOP.

7. Změna VOP

7.1 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto VOP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto VOP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto VOP.

7.2 Smluvní strany tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit a zároveň ujednávají, že změna VOP bude Uživateli, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím emailové zprávy odeslané na emailovou adresu zadanou Uživatелеm do Aplikace. Uživatel má v takovém případě právo změny VOP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době jeden (1) kalendářní měsíc, která začne běžet den následující po odeslání oznámení, o které Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.

7.3 V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy k již existujícímu Uživatelskému účtu (tj. k obnovení nebo prodloužení Uživatelského účtu), řídí se taková Smlouva VOP ve znění ke dni uzavření takové Smlouvy.

8. Povinné informace pro spotřebitele

Provozovatel tímto informuje Uživatele, že:

8.1 Adresa pro doručování písemností je Husova 579, Kralupy nad Vltavou 278 01

8.2 Telefonický kontakt Provozovatele je +420 777 000 112;

8.3 Adresa Provozovatele pro doručování elektronické pošty je info@fyzion.cz

8.4 Odměna Provozovatele za Licenci je stanovena včetně všech daní a poplatků a je její výše a/nebo způsob výpočtu je stanoven v Aplikaci;

8.5 Uživatel je povinen zaplatit Provozovateli odměnu za Licenci, není-li Licence poskytována bezúplatně, jedním ze způsobů, který je u příslušné možnosti uveden v uživatelském prostředí Aplikace;

8.6 Ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživateli žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku.

8.7 Opravování chyb vzniklých při zadávání dat lze provádět rovněž prostřednictvím Aplikace a tam kde to Aplikace neumožňuje, tak prostřednictvím technické podpory, jejíž kontakt je uveden v Aplikaci;

8.8 Provozovatel dodržuje všechny platné zákony České republiky; žádné další kodexy nejsou pro Provozovatele závazné;

8.9 Provozovatel nevyužívá žádné prostředky mimosoudního řešení sporů;

8.10 Předmětem Smlouvy není dodání zboží, na Aplikace se tak nevztahují ustanovení zákona o reklamaci; Odpovědnost za zjevné nebo skryté vady Aplikace, které měla Aplikace v době jeho zpřístupnění Uživateli, lze uplatnit u Provozovatele za podmínek stanovených zákonem, Smlouvou a těmito VOP;

8.11 Uživatel je povinen dodržovat tyto VOP, které jsou též součástí smlouvy a platné a účinné právní předpisy České republiky.

8.12 Uživatel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

9. Rozhodné právo

9.1 Tyto VOP, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

9.2 Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto VOP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

10. Účinnost

10.1 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 30.01.2025.

Za společnost Fyzion Software s.r.o., Luboš Truhlář - jednatel

Příloha č.1 Zásady používání cookies

Ochrana soukromí a cookies ve webové aplikaci Fyzion

Úvodní informace

My, společnost Fyzion Software s.r.o. jsme vlastníkem a provozovatelem webové aplikace Fyzion (dostupné na www.fyzion.cz). Společnost Fyzion Software s.r.o. je na základě zákona č. 121/2000 Sb. oprávněna vykonávat veškerá majetková práva spojená s touto webovou aplikací.

Záleží nám na tom, aby se vám s našimi aplikacemi pracovalo dobře. Proto pro jejich provoz používáme mimo jiné i tzv. cookies a nástroje třetích stran, které nám s tím pomáhají.

Co jsou cookies?

Cookies jsou malé soubory, které se ukládají ve vašem webovém prohlížeči. Můžete si je představit jako paměť, do které se na určitou dobu uloží vaše preference nebo úkony, které jste na webových stránkách provedli (např. zadané přihlašovací údaje nebo rozpracované sjednání smlouvy), takže tyto údaje nemusíte zadávat opakovaně. Cookies pro svou činnost využívá naprostá většina webových stránek.

Další informace o cookies naleznete na AboutCookies.org.

Jaké cookies používáme?

Na našich webových stránkách používáme tyto druhy cookies:

Základní – jsou nezbytné pro základní fungování webových stránek.

Analytické – pomáhají nám pochopit, jak využíváte naše webové stránky. Díky tomu můžeme pracovat na jejich vylepšení, abyste se vždy nejrychleji dostali k tomu, co potřebujete.

Nástroje a cookies třetích stran

Na našich webových stránkách využíváme nástroje třetích stran, které mohou ke své správné funkcionalitě vytvářet a ukládat cookies. Používáme zejména nástroje Google Analytics.

Jak upravit využívání cookies, jejich smazání a preference?

Většina webových prohlížečů ukládá všechny cookies automaticky. Vy si ale můžete ukládání cookies omezit nebo zablokovat v nastavení svého webového prohlížeče. Podrobnější informace prosím hledejte v nápovědě vašeho webového prohlížeče. Cookies, které jsou již uloženy ve vašem počítači, můžete kdykoliv odstranit. Bloky některých cookies však může ovlivnit váš komfort při procházení našich webových stránek a aplikací Fyzion, případně znemožní některé jejich funkce. Své rozhodnutí ohledně nastavení cookies samozřejmě můžete kdykoliv změnit.

Seznam všech cookies používaných na našich webových stránkách

Označení	Nástroj	Funkce	Povaha	Doba platnosti	Autor
GTm	Google Tag manager	Tento soubor cookies používá Google Tag Manager, pro načtení analytických nástrojů do stránky. Konec klíče této cookies je unikátní a zároveň se jedná o identifikátor propojeného účtu Google Analytics	Analytické	1 minuta	Google
GA	Google Analytics	Tento soubor cookies se používá k rozlišení jedinečných uživatelů přiřazením náhodně vygenerovaného čísla jako identifikátoru klienta. Je zahrnuta do každé žádosti o stránku na webu a používá se k výpočtu údajů o návštěvnících, relacích a kampaních pro analytické přehledy stránek.	Analytické	2 roky	Google
GID	Google Analytics		Analytické	2 roky	Google

Příloha č. 2 Podmínky ochrany osobních údajů

Tato část definuje podmínky ochrany osobních údajů dle nařízení (EU) 2016/679 GDPR, které jsou platné pro webové stránky, webové služby, cloudové služby a aplikace provozované zejména na doméně www.fyzion.cz a app.fyzion.cz .

Společnost Fyzion Software s.r.o. tímto prohlašuje, že veškeré poskytované služby, jakož i procesní postupy a opatření, jsou v souladu s nařízením (EU) 2016/679 GDPR.

1. Totožnost správce osobních údajů:

Fyzion Software s.r.o.

se sídlem U Stadionu 911, Kralupy nad Vltavou, PSČ 278 01

IČO 22458719 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 416833

(dále „Poskytovatel“)

2. Ochrana osobních údajů

Tato část podmínek popisuje vztah, kdy Poskytovatel sbírá data pro vlastní potřebu a je tedy správcem osobních údajů.

- a. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře na dodávku produktu či služeb, nebo registrací na webových stránkách, potvrzuje uživatel, že je srozuměn s podmínkami ochrany osobních údajů, že vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu akceptuje.
- b. Poskytovatel je správcem osobních údajů uživatelů podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen: “GDPR”. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejména nařízením GDPR.
- c. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- d. Při objednávce produktů Poskytovatele jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt). Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky uživatele a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Účelem zpracování osobních údajů je dále zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a oprávněný zájem Poskytovatele dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem Poskytovatele je zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.
- e. Poskytovatel pro plnění smlouvy používá služby subdodavatelů, zejména poskytovatelů webhostingu a cloudových služeb. Subdodavatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Poskytovatel se subdodavateli uzavřel smlouvu, nebo se subdodavatel prokázal certifikací, či závaznou deklarací, o zpracování osobních údajů, dle které subdodavatel odpovídá za řádné zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nese vůči uživateli přímou odpovědnost za jakýkoliv únik či narušení osobních údajů v perimetru spadajícího do jeho přímé odpovědnosti.
- f. Poskytovatel ukládá osobní údaje uživatele po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu). Po jejím uplynutí budou údaje vymazány.
- g. Uživatel má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
- h. Uživatel nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany poskytovatele plnit.
- i. Ze strany Poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.
- j. Uživatel závazným potvrzením objednávky:
 1. souhlasí s použitím svých osobních údajů také pro účely elektronického zasílání obchodních sdělení, reklamních materiálů, přímého prodeje, průzkumů trhu a přímých nabídek produktů ze strany Poskytovatele, ne však častěji než 1x týdně, a zároveň
 2. prohlašuje, že zasílání informací dle odst. 7.11.1 nepovažuje za nevyžádanou reklamu ve smyslu zák. č. 40/1995 Sb. ve znění novel, neboť uživatel se zasíláním informací dle odst. 7.4.1 ve spojení s § 7 zák. č. 480/2004 Sb. výslovně souhlasí.
 3. Souhlas dle tohoto odstavce může uživatel kdykoliv písemně odvolat odesláním požadavku na emailovou adresu info@fyzion.cz.
- k. Poskytovatel používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookie. Používáním webu Uživatel souhlasí s použitím zmíněné technologie.

3. Práva a povinnosti mezi správcem a zpracovatelem (zpracovatelská smlouva)

Tato část podmínek popisuje vztah, kdy Poskytovatel poskytuje IT řešení (webovou aplikaci, webovou službu, cloudové úložiště, databázový hosting) pro svého zákazníka - Uživatele, který jej používá, mimo jiné, pro sběr osobních údajů pro

své potřeby. Zde tedy Poskytovatel vystupuje pouze v roli zpracovatele, neboť poskytuje technologické řešení a prostředky a na základě pokynů svého zákazníka – Uživatele, který je v roli správce osobních údajů. Poskytovatel pak realizuje toliko podporu a technickou pomoc Uživateli, při které může docházet ke zpracování ve smyslu nařízení GDPR a to výhradně na pokyn Uživatele – správce osobních údajů.

- a. Poskytovatel se zavazuje pro Uživatele zpracovávat osobní údaje v rozsahu a za účelem stanovenými ve všeobecných obchodních podmínkách. Prostředky zpracování budou automatizované. Poskytovatel bude v rámci zpracování osobní údaje shromažďovat, ukládat na nosiče informací, uchovávat, blokovat a likvidovat. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zpracovávat v rozporu nebo nad rámec stanovený těmito podmínkami.
- b. Poskytovatel se zavazuje pro uživatele zpracovávat osobní údaje v tomto rozsahu:
 1. běžné osobní údaje,
 2. zvláštní kategorie údajů, které Uživatel získal v souvislosti s vlastní obchodní činností.
- c. Poskytovatel se zavazuje pro uživatele zpracovávat osobní údaje za účelem poskytování systému Fyzion a všech jeho modulů, rozšíření formou licenční smlouvy a souvisejících služeb formou objednávky.
- d. Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích Poskytovatele.
- e. Uživatel uděluje povolení se zapojením subdodavatele jakožto dalšího zpracovatele, kterým jsou poskytovatelé webhostingu, serverhousingu a cloudových úložišť. Uživatel dále uděluje Poskytovateli obecné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele osobních údajů, Poskytovatel však musí na žádost uživatele písemně informovat o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout uživateli možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Poskytovatel musí uložit svým subdodavatelům v postavení zpracovatele osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v těchto podmínkách.
- f. Poskytovatel se zavazuje, že zpracovávání osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy a na základě pokynů Uživatele, tj. pro výkon veškerých činností potřebných pro poskytování systému IR-IS a rozšiřujících modulů a služeb.
 2. Poskytovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.
 3. Přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika. Poskytovatel pomocí nich zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, a včas obnovuje dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů.
 4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům Poskytovatele.
 5. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Poskytovatele a subdodavatelů, které budou mít Poskytovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem.
 6. Oprávněné osoby Poskytovatele, které zpracovávají osobní údaje podle těchto podmínek, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Poskytovatel zajistí jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Poskytovatel zajistí, že tato povinnost pro Poskytovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu k Poskytovateli.
 7. Poskytovatel bude uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění uživatelské povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v GDPR.
 8. Po ukončení poskytování plnění, je Poskytovatel povinen všechny osobní údaje vymazat do 5 let od konce plnění, nebo je vrátit Uživateli, pokud nemá povinnost uložit osobní údaje na základě zvláštního zákona.
 9. Poskytovatel poskytne Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti podle této smlouvy a GDPR, umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Uživatelem nebo jiným auditorem, kterého uživatel pověřil.
 10. Uživatel se zavazuje neprodleně ohlašovat všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z těchto podmínek a poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění těchto podmínek.

4. Závěrečná ustanovení

- a. Uživatel souhlasí s těmito podmínkami zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu vyjadřuje uživatel, že si tyto podmínky přečetl, že s nimi vyjadřuje svůj souhlas a že je v celém rozsahu akceptuje.
- b. Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky změnit. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách, popř. zašle novou verzi Uživateli na jeho e-mailovou adresu.
- c. Kontaktní údaje Poskytovatele ve věcech týkajících se těchto podmínek: +420 777 000 112, info@fyzion.cz.
- d. Vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.