

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

**Дата на последна актуализация:
27.01.2026.**

Настоящата политика е създадена в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 за защита на личните данни („Общ регламент относно защитата на данните“). Тя има за задача да обясни какви лични данни събираме от потребителите на нашите уебсайт www.nutrio.bar, мобилно приложение и по време на поръчки по телефона за какви цели, на какво основание, за колко време се съхраняват и какви защитни мерки сме предприели като администратор.

Nutrio Bar запазва правото си да актуализира тази Политика по всяко време, като актуалната версия винаги ще бъде налична на сайта. Промени могат да настъпят при промяна в българското или европейското законодателство или при въвеждане на нови практики в областта на обработката на лични данни, които ще бъдат съобразени с изискванията за защита на данните.

I. Информация за администраторът на данни.

Администраторът на вашите данни, зависи от това, в кой обект и изпълнена вашата поръчка. Дружествата администратори са упоменати по – долу:

За Варна:

- Nutrio Bar Дубровник - “СЕНТО” ООД, ЕИК 205640668

PRIVACY POLICY

Last updated: January 27, 2026

This Policy is established in accordance with Regulation (EU) 2016/679 ("General Data Protection Regulation" or "GDPR"). Its purpose is to explain what personal data we collect from users of our website (www.nutrio.bar), mobile application, and telephone ordering service, including the purposes, legal basis, storage duration, and security measures implemented by us as the Data Controller.

Nutrio Bar reserves the right to update this Policy. The current version will always be available on the Site. Updates may occur due to changes in legislation or internal processes.

I. Information regarding the Data Controller.

The Data Controller responsible for your data depends on the entity fulfilling your order. The Controller entities are listed below:

For Varna:

- Nutrio Bar Dubrovnik - "SENTO" OOD, UIC 205640668
- Nutrio Bar Knyaz Boris - "FOOD OASIS" EOOD, UIC 205424026

- Nutrio Bar Княз Борис - “ФУУД ОАЗИС” ЕООД, ЕИК 205424026
- Nutrio Bar МОЛ Варна - “АВОКАДО ФУУДС” ООД, ЕИК 206541071
- Nutrio Bar Виница - “СЕНТО 2 ООД”, ЕИК 208022470,
- Nutrio Bar Младост – ТОСКАНА ФУДС ЕООД, ЕИК 207829968

За София:

- Nutrio Bar Симеоновско шосе - “МЕД ГУРМЕ” ЕООД, ЕИК 206021163

II. Термини и дефиниции:

Термините употребени в настоящата политика за поверителност имат следното значение.

1. „Администратор“ е лице, орган или структура, която самостоятелно или съвместно с други определя целите и средствата за обработка на личните данни.
2. „Дружество Администратор“ означава всяко едно от дружествата упоменати в част I на настоящия документ, което чрез договор за франчайзинг притежава правата да работи под марката Nutrio bar.
3. „Лични данни“ са всяка информация, която пряко или косвено идентифицира физическо лице – имена, дата на раждане, имейл, адрес и др.
4. „Обработване“ включва всяка операция с личните данни – събиране, съхранение, промяна, използване, предаване, изтриване и

- Nutrio Bar MALL Varna - “AVOCADO FOODS” OOD, UIC 206541071
 - Nutrio Bar Vinitsa - "SENTO 2" OOD, UIC 208022470
 - Nutrio Bar Mladost – “TOSKANA FOODS” EOOD, UIC 207829968
- For Sofia:**
- Nutrio Bar Simeonovsko Shose - “MED GOURME” Ltd., UIC 206021163

II. Terms and Definitions:

1. **"Controller"**: The person or body determining the purposes and means of personal data processing.
2. **"Administrator Company"**: Any company listed in Section I holding franchise rights to operate under the Nutrio Bar brand.
3. **"Personal Data"**: Any information identifying an individual (name, phone, email, address, etc.).
4. **"Processing"**: Any operation performed on data (collection, storage, use, deletion, etc.).
5. **"Site"**: The domain www.nutrio.bar and the ordering platform.
6. **"Mobile Application"**: The Nutrio Bar app for placing orders.
7. **"Data Subject"**: The natural person (User) whose data is processed.
8. **"Consent"**: Freely given, specific, informed, and unambiguous indication of the Data Subject's wishes.
9. **"Contract"**: The order placed by you for

др.

5. „Сайт“ домейнът www.nutrio.bar и платформата използвана за извършване на он – лайн поръчки или поръчки от разстояние.
6. „Мобилно приложение“ е нарочно създадено приложение за мобилни устройства с наименование Nutrio Bar, посредством което Потребител, чрез Интернет връзка, може да пусне поръчка за покупка и доставка на „Nutrio Bar продукти“.
7. „Субект на данни“ е физическо лице, което може да бъде идентифицирано чрез различни признаци, като име, идентификатор или други характеристики.
8. „Съгласие“ означава доброволното, информирано и недвусмислено съгласие на субекта на данните за обработване на личните му данни.
9. Договор, означава поръчката която правите към нас (за доставка или взимане от място) посредством нашите уебсайт www.nutrio.bar , мобилно приложение и по време на поръчки по телефона.

III. Обработване на лични данни.

1. Събираме Вашите лични данни при поръчка направена по телефона, сайта и мобилното приложение.
2. По – долу ще намерите списък на обработваните лични данни, цел, правно основание, както и информация за това, с кого ги

delivery or pickup.

III. Processing of Personal Data.

1. We collect personal data when you place an order via phone, website, or app.
2. Below is the list of data processed, purposes, legal bases, and third-party recipients:
 - **Name**

споделяме.

- **Име**

- **Цел:** Обработване на поръчка.
- **Правно основание:** Нашия договор с вас.
- **С кого споделяме тези данни?:** Доставчици на изнесени софтуерни услуги, например Flipdish.

-

- **Имейл адрес**

- **Цел:** Маркетингови цели.
- **Правно основание:** Съгласие.
- **С кого споделяме тези данни?:** Доставчици на изнесени софтуерни услуги.

-

- **Телефонен номер**

- **Цел:** Обработване на поръчка.
- **Правно основание:** Нашия договор с вас.
- **С кого споделяме тези данни?:** Доставчици на изнесени софтуерни услуги.

-

- **Потребителско име**

- **Цел:** Обработване на поръчка.
- **Правно основание:** Нашия договор с вас.
- **С кого споделяме тези данни?:** Доставчици на изнесени софтуерни услуги.

- *Purpose:* Order processing.
- *Legal Basis:* Contractual necessity.
- *Shared with:* Third-party software providers (e.g., Flipdish).

-

- **Email Address**

- *Purpose:* Marketing (if opted in) and Order receipts.
- *Legal Basis:* Consent (for marketing) / Contract (for receipts).
- *Shared with:* Third-party software providers.

-

- **Phone Number**

- *Purpose:* Order processing and delivery coordination.
- *Legal Basis:* Contractual necessity.
- *Shared with:* Third-party software providers.

-

- **Username**

- *Purpose:* User account management.
- *Legal Basis:* Contractual necessity.
- *Shared with:* Third-party software providers.

-

- **Payment Information**

- *Purpose:* Payment processing.
- *Legal Basis:* Contractual necessity.

-
- **Информация за плащане**
 - **Цел:** Обработване на поръчка.
 - **Правно основание:** Нашия договор с вас.
 - **С кого споделяме тези данни?:** Лицензирани доставчици на платежни услуги (банки, платежни оператори). Ние не съхраняваме пълни данни за вашата карта.
-
- **Адрес за доставка**
 - **Цел:** Обработване на поръчка.
 - **Правно основание:** Нашия договор с вас.
 - **С кого споделяме тези данни?:** Доставчици на изнесени софтуерни услуги.
-
- **IP адрес & Бисквитки**
 - **Цел:** Улесняване ползването на платформата и анализи.
 - **Правно основание:** Нашия договор с вас и Съгласие.
 - **С кого споделяме тези данни?:** Google Analytics, Facebook Pixel, Flipdish.
-
- **Местоположение (Location Data)**
 - **Цел:** Намиране на най-близък обект / Улеснение на доставката.

- *Shared with:* Licensed Payment Service Providers (Banks, Stripe/myPOS, etc.). **We do not store full card details.**
-
- **Delivery Address**
 - *Purpose:* Order delivery.
 - *Legal Basis:* Contractual necessity.
 - *Shared with:* Software providers and Delivery couriers.
-
- **IP Address & Cookies**
 - *Purpose:* Analytics and Platform functionality.
 - *Legal Basis:* Legitimate Interest / Consent.
 - *Shared with:* Google Analytics, Facebook Pixel, Flipdish.
-
- **Location Data (GPS)**
 - *Purpose:* Locating nearest restaurant / Facilitating delivery.
 - *Legal Basis:* Consent (via device permissions).
 - *Shared with:* Mapping service providers (e.g., Google Maps).
-
- 1. **Retention Period:** Data is stored only as long as necessary for the purposes for which it was collected or as required by law (e.g., for accounting purposes).
- 2. **Your Rights:** You may exercise your rights by contacting office@nutrio.bar or via the website/app interface.

<ul style="list-style-type: none"> ○ Правно основание: Съгласие (чрез настройки на устройството). ○ С кого споделяме тези данни?: Доставчици на картографски услуги. <ul style="list-style-type: none"> ● <ol style="list-style-type: none"> 1. Срок на съхранение. Данните се съхраняват толкова дълго, колкото е необходимо за целите, за които са събрани. 2. Вашите права: Вие можете да упражните всяко едно от правата, описани в настоящата секция пред Дружеството администратор чрез изпращане на съобщение до office@nutrio.bar или да го инициирате директно от нашия сайт. Моля имайте предвид, че при получаване на Вашия имейл, ние ще се опитаме да Ви предоставим поисканата информация в разумен срок в съответствие с всички задължения, които ние или свързаните ни компании могат да имат по приложимото право. <ul style="list-style-type: none"> ○ Право на информация – да научите кой е администраторът и защо се обработват данните ви. ○ Право на достъп до личните данни. ○ Право да поискате коригиране или изтриване на данните. След влизане в потребителският си профил в сайта/ мобилното приложение, можете да коригирате вашите имена, мейл, адрес за доставка, детайли за 	<ul style="list-style-type: none"> ● Right to Information: To know who processes your data and why. ● Right of Access: To request a copy of your data. ● Right to Rectification: To correct inaccurate names, addresses, or details via your profile. ● Right to Erasure ("Right to be Forgotten"): To request deletion of your account and data. ● Right to Restriction: To pause processing if data accuracy is contested. ● Right to Object: To opt-out of processing (e.g., for marketing). You can disable marketing emails in your profile settings. ● Right to Data Portability: To receive your data in a machine-readable format. ● Right to Lodge a Complaint: If unsatisfied with our response, you may contact the Commission for Personal Data Protection (CPDP): Sofia 1592, Blvd. "Prof. Tsvetan Lazarov" No. 2, email: kzld@cpdp.bg. <ol style="list-style-type: none"> 1. Security: We use encrypted servers (SSL) and physical/procedural safeguards to protect your data. Access is restricted to authorized employees. While we secure our systems, you are responsible for keeping your password confidential.
--	--

плащане. От тук имате възможност и да изискате изтриване на Вашите лични данни.

o Право да ограничите обработката, ако данните не са точни или е неправомерна.

o Право на възражение срещу обработка (например, за маркетингови цели). След влизане в потребителският си профил в сайта/ мобилното приложение, можете да маркирате, че не желаете да получавате информация за промоции.

o Право на преносимост на данните – да получите данните си в структурирана форма и да ги прехвърлите на друг администратор.

o Право да подадете жалба до надзорния орган (Комисия за защита на личните данни). Първоначално можете да се опитате да решите спора, като отправите имейл до съответния Администратор по настоящата Политика до office@nutrio.bg . В случай че не сте доволни от отговора на

Администратора на лични данни, имате правото да отправяте жалби относно обработката на личните Ви данни, извършвана от нас, пред компетентните органи по защита на личните данни: Комисията за защита на лични данни, адрес: София 1592, Бул. „проф. Цветан Лазаров“ № 2, e-mail: kzld@cpdp.bg

3. Сигурност. Нашата задача е да гарантираме сигурността на Вашите лични данни, които съхраняваме в криптирана форма на сървъри. За предотвратяване на неразрешен достъп или разкриване на информацията, използваме физически, електронни и процедурни мерки за защита, съответстващи на действащите закони за защита на личните данни. След като влезете в профила си, цялата интернет комуникация е защитена с SSL технология с високо ниво на сигурност. Достъпът до Вашата информация е ограничен само до служителите, на които е необходима, за да Ви предоставим услугата. Ние се стремим да поддържаме системите си сигурни, но Вие носите отговорност за запазването на Вашите пароли и данни за регистрация, както и за актуалността и точността на личната информация, която поддържаме за вас.

IV. БИСКВИТКИ И ТЕХНОЛОГИИ ЗА ПРОСЛЕДЯВАНЕ

Ние използваме „бисквитки“ (cookies) и подобни технологии (напр. SDK за мобилни приложения), за да подобрим функционалността, да запомним вашите предпочитания и да анализираме трафика. Използваме инструменти на трети страни като Google Analytics и Facebook Pixel. Можете да управлявате настройките за бисквитки чрез вашия браузър или

IV. COOKIES AND TRACKING TECHNOLOGIES

We use cookies and similar technologies (e.g., mobile SDKs) to enhance functionality, remember preferences, and analyze traffic. We use third-party tools such as Google Analytics and Facebook Pixel. You can manage cookie preferences through your browser or device settings.

настройките на устройството.

V. ДАННИ ЗА МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ

Мобилното приложение може да изисква достъп до вашето местоположение (GPS), за да ви предложи най-близкия ресторант Nutrio Bar или за улеснение на доставката. Вие можете да разрешите или забраните този достъп по всяко време от настройките на вашето устройство.

V. LOCATION DATA

The Mobile Application may request access to your location (GPS) to suggest the nearest Nutrio Bar or facilitate delivery. You can grant or revoke this permission at any time via your device settings.