

GUIDE ACCESSIBILITÉ



HELLFEST 2025

SOMMAIRE

	PAGE
Hellfest	3
Accessibilité	3
Pour qui ?	4
Où est le festival ?	6
Comment venir ?	6
Plan simplifié	8
Horaires	9
Services	10
Vivre ensemble	22
Équipe / Partenaires	23
Contact / Nous suivre	24



HELLFEST

Le Hellfest, aussi appelé Hellfest Open Air, est un festival de musique qui a lieu en France. Il se spécialise dans les musiques extrêmes et se déroule chaque année en juin, à Clisson, en Loire-Atlantique.

Beaucoup de gens viennent au Hellfest. C'est l'un des plus grands festivals de musique en France. C'est aussi l'un des plus grands festivals de metal en Europe et le premier en France.

ACCESSIBILITÉ

Hellfest Productions veut rendre le festival accessible à toutes et tous.

Depuis 2019, avec Noise Impulsion, le Hellfest propose plusieurs services avec l'aide de 80 bénévoles.



POUR QUI ?

Ce service est destiné aux personnes en situation de handicap.

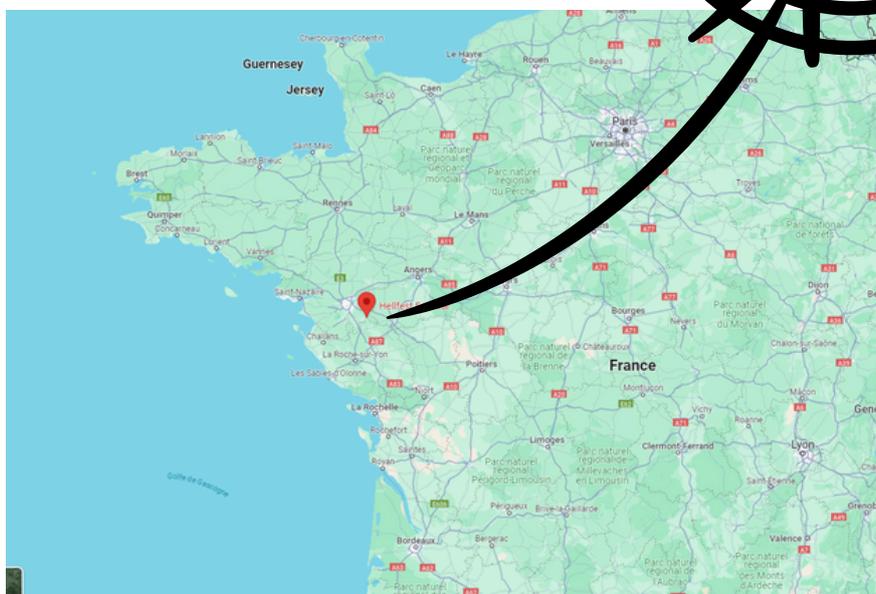
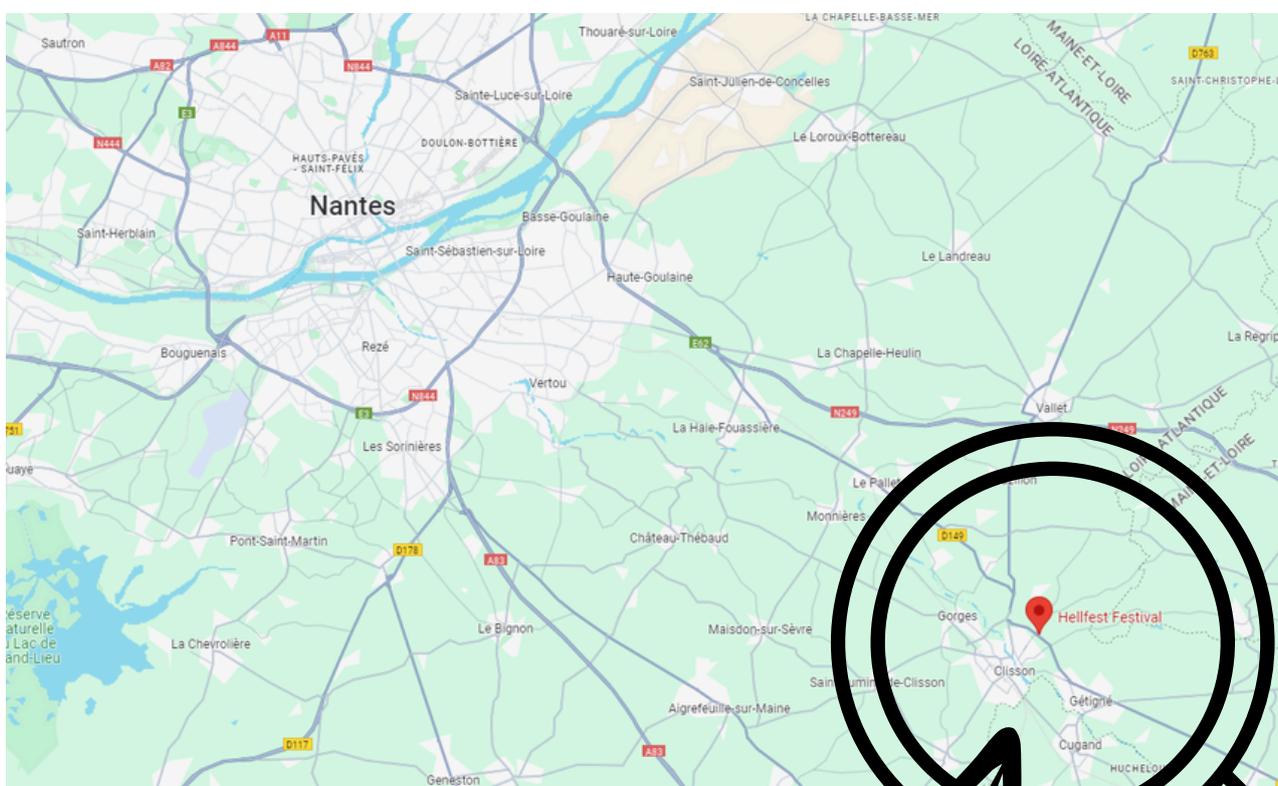
Cela concerne les personnes avec une carte mobilité inclusion (invalidité, priorité, stationnement, de soins et d'urgence ...) ou autre justificatif de handicap.



OÙ EST LE FESTIVAL ?

Le festival se déroule en plein air, à Clisson, en Loire Atlantique, en France.

Adresse : Rue du Champ Louet, 44190 Clisson



COMMENT VENIR ?



AVION

Hellfest est partenaire avec l'aéroport de Nantes. Un dispositif "Hellfest Force One" sera en place avec des panneaux pour vous guider vers les navettes ou taxis pour rejoindre le festival.



TRAIN

Hellfest est en partenariat avec la Région des Pays de la Loire et SNCF Voyageurs. Un billet "Live" à 5€ par trajet est disponible sur le site :

<https://www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire/tarifs-cartes/petits-prix/billet-live/hellfest>



VOITURE

Des parkings officiels Hellfest sont gratuits pour garer votre voiture.

- Parking PMR (salle Arlekino à Clisson) : 200 places disponibles sur réservation. => Réservation en ligne obligatoire (formulaire fermé fin mai)
- Parking Ouest, avec un accès au festival via navettes officielles gratuites.



COVOITURAGE

Une plateforme gratuite de covoiturage est accessible au lien :

<https://tribulive.mobi/fr/events/hellfest-2025>



BUS

Hellfest est partenaire avec BlaBlaCar Bus. Plusieurs lignes de bus s'arrêtent à Clisson.

Lien vers la site : https://www.blablacar.fr/bus?comuto_cmkt=FR_HELLFEST_ACQ_PSGR



NAVETTE

Hellfest est partenaire avec MonAmiligo.

Les trajets sont :

- De la gare de Clisson au Hellfest : Pas de réservation, 3,50€ par personne et par trajet, jour et nuit.
- De l'aéroport de Nantes au Parking Hellfest Ouest : réservation obligatoire, 16,50€ par personne et par trajet, jour et nuit.

Email : navette@hellfest.fr



VELO

Hellfest propose un parking vélo gratuit à l'entrée du site du festival. Un stand de réparation "By Crédit Mutuel" est disponible pour vérifier votre vélo.

PLAN SIMPLIFIÉ



Plan d'accès du parking PMR au Hellfest



LES HORAIRES



ACCUEIL PMR PSH

Mercredi : 14h00 à 23h00
Jeudi : 09h00 à 21h00
Vendredi : 09h00 à 21h00
Samedi : 09h00 à 21h00
Dimanche : 09h00 à 18h00



PARKING PMR

Mercredi : 14h00 à 23h00
Jeudi : 09h00 à 21h00
Vendredi : 09h00 à 21h00
Samedi : 09h00 à 21h00
Dimanche : 09h00 à 18h00

Si vous arrivez en dehors des périodes d'ouverture, contacter par email : pmr@hellfest.fr



CAMPING PMR

Mercredi : 14h00 à 23h00
Jeudi : 09h00 à 21h00
Vendredi : 09h00 à 21h00
Samedi : 09h00 à 21h00
Dimanche : 09h00 à 18h00
Lundi : 9h00 à 12h00

* Si vous avez besoin d'aide pour le transport de vos bagages entre le parking PMR et le camping PMR, réservez le transport à l'espace repos PMR (à côté de l'accueil PMR-PSH)



ACCES CONCERTS - PLATEFORMES PMR

Jeudi : de 14h00 à 01h00
Vendredi : de 10h00 à 02h00
Samedi : de 10h00 à 02h00
Dimanche : de 10h00 à 00h00

LES SERVICES



ACCUEIL PMR PSH



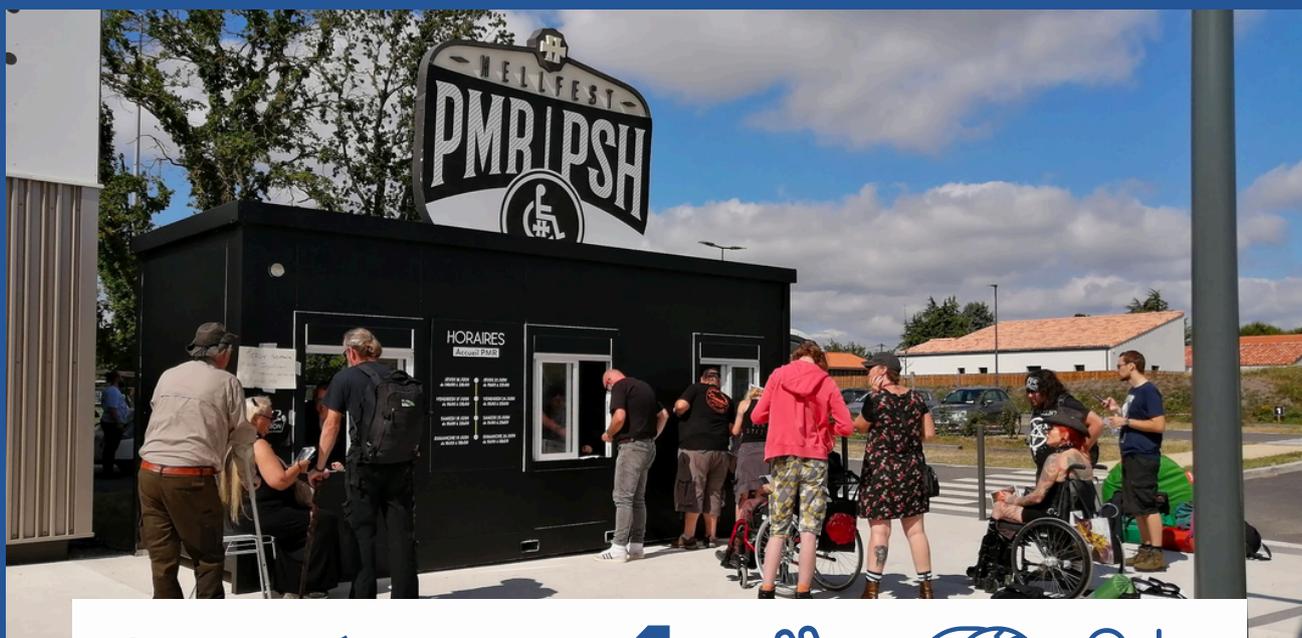
Lieu : à l'entrée du festival sur le parking de l'Espace Arlekino à Clisson

(5 minutes à pied de l'entrée du festival, à côté du rond-point de la guitare)



Services :

- Informations et orientation
- Scan de votre billet
- Contrôle de votre carte ou justificatifs PMR-PSH
- Pose du bracelet festival 4 jours ou 1 jour
- Remise du "Pass PMR" ou "Pass Coupe File"





ESPACE REPOS PMR-PSH

Cet espace vous permet d'être au calme et de vous reposer du bruit et de la foule. L'équipe bénévole est à votre écoute si vous avez besoin de discuter.



Lieu : à l'entrée du festival sur le parking de l'Espace Arlekino à Clisson

(5 minutes à pied de l'entrée du festival)



Services :

- **Accueil des groupes qui ont déjà leurs bracelets : remise du "Pass PMR" ou "Pass Coupe File"**
- **Contrôle de votre carte ou justificatif PMR-PSH**
- **Consignes :**
 - **médicaments** (à mettre au réfrigérateur)
 - **matériel médical** à recharger
 - **réservation du service de transport de bagages destinés pour le camping PMR**
- **Prêt de matériel**

(en stock : 5 fauteuils manuels, 4 cannes, 4 casques anti-bruits classiques et un autre spécifique trouble du spectre autistique, 10 gilets immersifs)

- **Cellule d'écoute psychologique**
- **Animations (exposition, jeu de co-création)**



PARKING PMR

200 places sont disponibles sur réservation à partir de mi-avril dans la limite des places disponibles.



Lieu : à l'entrée du festival sur le parking de l'Espace Arlekino à Clisson

(5 minutes à pied de l'entrée du festival)



Services :

- Places de parking PMR
- Places de parking classiques
- Déposes minutes





CAMPING PMR

150 places sont disponibles sans réservation.



Lieu : à proximité de l'entrée du camping festivaliers et du point H2O (pour un accès facilité aux sanitaires PMR)



Services :

- **Une zone dédiée aux emplacements des tentes PMR**
- **Cheminement PMR**
- **Sanitaires WC et Douches PMR (près du point H2O) et WC PMR près de la zone PMR**
- **Aide au transport de bagages sur réservation à l'espace repos PMR-PSH (selon l'affluence)**
- **Aide au montage de tente (selon la disponibilité des bénévoles)**
- **Cellule d'écoute psychologique à l'espace Hellcare placé à l'entrée du camping festivaliers**





SE DEPLACER

Vos déplacements sont facilités :

- **DES COULOIRS DE CIRCULATION** à l'entrée Hellcity et à l'entrée "Cathédrale" du festival



- **Un grand nombre de CHEMINS** sont plats et goudronnés.



- **UN CHEMINEMENT** est installé sur certaines zones en terre.





ACCÈS CONCERTS - PLATEFORMES PMR

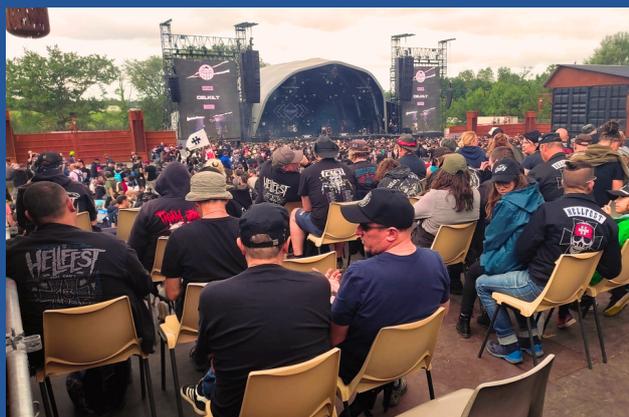
DES PLATEFORMES PMR vous donnent accès aux concerts devant chaque scène. Elles sont accessibles sur présentation du Pass PMR qui vous sera remis à l'accueil PMR-PSH.



PIXBACK
PHOTOGRAPHY

5 plateformes sont disponibles :

- Mainstages (à côté de l'entrée VIP)
- Altar & Temple (sous les tentes)
- Warzone
- Valley



PIXBACK
PHOTOGRAPHY



Services :

- Points de recharge électrique pour les fauteuils roulants
- Prêt de parapluie/ombrelle anti-UV, de casques anti-bruit, de gilets* vibrants (*Mainstages)
- Hydratation (eau, brumisateur)
- WC PMR à proximité





EN CAS DE FORTES CHALEURS

Il y a plusieurs possibilités pour vous mettre à l'ombre...

La forêt



Les ombrelles



ou pour vous rafraîchir nos bénévoles sont à votre service !





OFFRE HANDICAP AUDITIF



Pour les personnes sourdes ou malentendantes, plusieurs services sont mis à votre disposition :

- **Deux vidéos de présentation en langue des signes française :**

- Informations pratiques :

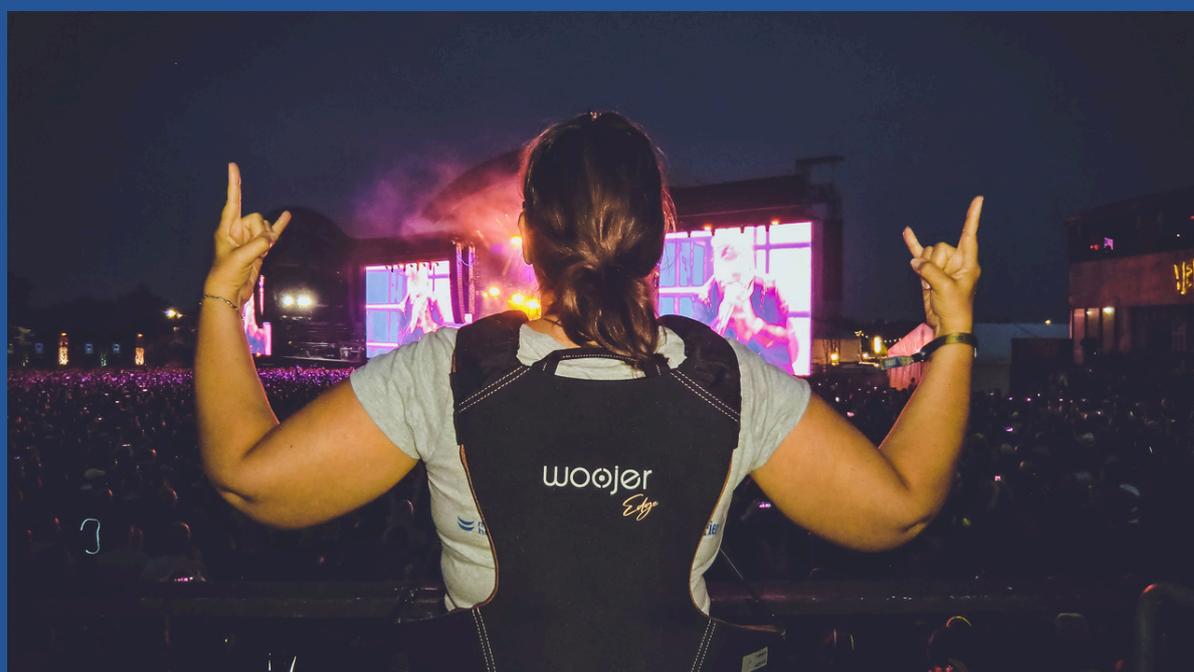
<https://youtu.be/cTrc9sx-mTE>

- Réservez son gilet vibrant :

<https://youtu.be/g4fbOS6k1q8>

- **4 interprètes en Langue des Signes Française**

- **10 gilets immersifs WOOJER by TIMMPI pour RESSENTIR LA MUSIQUE** (sur réservation à l'espace repos PMR PSH ou la plateforme PMR Mainstages).



OFFRE HANDICAP VISUEL

Pour les personnes aveugles ou malvoyantes, plusieurs services sont mis à votre disposition :

- **Audiodescriptions du running order**
(programmation des concerts)

Sur la page YouTube :

<https://www.youtube.com/@HellfestPMR-PSH>

[https://youtube.com/playlist?](https://youtube.com/playlist?list=PLEiaeiYLMhbQoR1kEvXOE3OQfXNcxeJ2M&feature=shared)

[list=PLEiaeiYLMhbQoR1kEvXOE3OQfXNcxeJ2M&feature=shared](https://youtube.com/playlist?list=PLEiaeiYLMhbQoR1kEvXOE3OQfXNcxeJ2M&feature=shared)

- **Concert Live en groupe en audiodescription** (rdv à la plateforme des Mainstages)
- **Visite guidée en groupe en audiodescription** sur site festival au départ de l'accueil PMR-PSH





VISITES et CONCERTS EN AUDIODESCRIPTION sur les Mainstages 1 et 2

Jeudi 19 06 2025

- **Visite du site** - de 14h à 16h

13h30 : RDV accueil PMR (rond-point avec la guitare)

- **Concerts**

19:30 > 20:20 – Airbourne

21:20 > 22:20 – Till Lindemann

23:30 > 01:00 – Korn

Vendredi 20 06 2025

- **Visite du site** - de 11h à 13h

Départ à 10h30 de l'accueil PMR-PSH

- **Concerts**

19:30 > 20:30 – Epica

20:35 > 21:40 – The Hu

23:05 > 00:35 – Muse

Samedi 21 06 2025

- **Concerts**

20:35 > 21:45 – Satchvai Band (Joe Satriani et Steve Vai)

21:50 > 23:05 – Judas Priest

23:10 > 00:40 – Scorpions

Dimanche 22 06 2025

- **Concerts**

20:50 > 21:50 – Cypress Hill

23:00 > 00:30 – Linkin Park



OFFRE HANDICAP MENTAL, COGNITIF, PSYCHIQUE

Pour les personnes en situation de handicap mental, psychique ou cognitif, plusieurs services sont mis à votre disposition :

- **le prêt de casques anti-bruit**
- **1 espace de repos PMR-PSH (entrée festival)**
- **Des menus en FALC (les voir)**
(Facile A Lire et à Comprendre)



- 4 cellules d'écoute psychologique :
 - Espace repos PMR-PSH (entrée festival)
 - Espaces Hellcare - Camping festivaliers, Camping bénévole, Hellcity, Site festival (entre la plateforme PMR Mainstages et la tente Altar/Temple)





VIVRE ENSEMBLE

Les règles simples pour les plateformes PMR !

- ✅ **ÉCOUTEZ LES BÉNÉVOLES** : Ils vous diront où vous installer pour que tout le monde ait de la place.
- 👤 **UN SEUL AIDANT ou ACCOMPAGNANT PAR FESTIVALIER PMR** : Votre accompagnant peut monter avec vous, mais pas plus d'une personne.
- 🕒 **LES ACCOMPAGNANTS DOIVENT PARTIR À 18H00** : Après cette heure, la plateforme est réservée aux festivaliers PMR et aidants, car il y a beaucoup de demandes.
- 🗑️ **JETEZ VOS DÉCHETS DANS LA POUBELLE** : Cela garde la plateforme propre pour tout le monde.
- ♿️ **LAISSEZ LES WC PROPRES** : Après votre passage, pensez aux autres !
- 🚻 **LES WC PMR SONT RÉSERVÉS AUX FESTIVALIERS PMR ET À LEURS AIDANTS** : Les autres accompagnants doivent utiliser les toilettes classiques.
- 🔧 **PRENEZ SOIN DU MATÉRIEL PRÊTÉ** : Ombrelles, gilets vibrants, casques anti-bruit... Si vous en empruntez, rendez les en bon état.
- 🎵 **PRÊT DE GILETS IMMERSIFS** : Vous pouvez en emprunter à la plateforme PMR Mainstages en signant un papier et en laissant un chèque de caution. Pensez à les rendre à temps !
- 😊 **RESPECT, BONNE HUMEUR ET BIENVEILLANCE** : Tout le monde doit passer un bon moment, alors soyez sympas les uns avec les autres !

♥️ Merci et bon festival !

L'équipe Accessibilité PMR PSH

L'EQUIPE



L'équipe est composée de 80 personnes volontaires pour vous accueillir. Coordonnés par l'association Noise Impulsion, ces membres sont formés chaque année afin d'améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap au Hellfest.

Vous offrir une expérience unique et dans les meilleures conditions, est notre ambition.

NOS PARTENAIRES

Réseau
AUXI'life

malakoff
humanis

NOISE
IMPULSION
Pour une culture rock-éco-solidaire



Inclusi**V**Events

WaryMe



NITKOWSKI
PHOTOGRAPHIE
MARIAGE — REPORTAGE





NOUS CONTACTER



pmr@hellfest.fr



Pendant le festival, nous ouvrons **une ligne téléphonique du 18 au 22 juin 2025** :
07 44 43 29 90

NOUS SUIVRE



[@hellfestPMR](https://www.facebook.com/hellfestPMR)



[@hellfestPMR](https://www.youtube.com/hellfestPMR)



<https://www.hellfest.fr/faq/pmr-psh>

<https://noise-impulsion.fr/hellfest-handicap/>

