

REMEDIUM Praha o.p.s. ve spolupráci s Jahodovkou - Vyšší odbornou školou sociálně právní v rámci projektu „Vzdělávání studentů sociální práce v oblasti ochrany spotřebitele a zvyšování finanční gramotnosti obyvatel prostřednictvím internetové aplikace Dluhový labyrint“ bezplatný dvoudenní kurz pro studenty:

# Ochrana spotřebitele v praxi

**Termín a čas konání:** 1. 10. – 8.10. 2021 v čase od 8,30 do 16,00 hodin

## **Cíl a obsah kurzu:**

Cílem kurzu je seznámit se s problematikou spotřebitelských vztahů a ochrany spotřebitele v podobě, s níž se ve své praxi setkávají sociální pracovníci. Na konkrétních případech budou vysvětleny základní legislativní souvislosti a metody práce, které může sociální pracovník využít. Kurz se zaměří i na oblast zadlužování spotřebitelů.

## **Program**

- 1. den
  - úvod do legislativy týkající se spotřebitelské oblasti
  - typologie smluv
  - spotřebitelská kupní smlouva (náležitosti, rozdíly mezi různými typy spotřebitelských kupních smluv)
  - práva a povinnosti spotřebitele (reklamacce, odstoupení od smlouvy) – v ČR a v rámci EU, vliv nového Občanského zákoníku
  - modelové situace
- 2. den
  - problematika rozhodčích doložek a smluv ve spotřebitelských smlouvách
  - spotřebitelský úvěr
  - vývojové fáze spotřebitelského dluhu
  - možnosti řešení spotřebitelského dluhu (splátkový kalendář, oddlužení atd.)

## **Rozsah kurzu:**

16 vyučovacích hodin

## **Kapacita kurzu:**

20 účastníků

## **Lektorky kurzu:**

Mgr. Petra Skuhrová a Mgr. Zuzana Schováňková

## **Místo:**

Kurz se bude konat v prostorách Jahodovka - Vyšší odborná škola sociálně právní, Jahodová 2800/44, Záběhlce, 106 00 Praha 10. Místnost bude upřesněna.

## **Ukončení:**

Po absolvování kurzu v minimálním rozsahu 90 % předepsaných hodin obdrží účastníci potvrzení vzdělávací instituce REMEDIUM Praha o.p.s. o účasti ve formě osvědčení o absolvování kurzu.

## **Kontakt:**

[obcanskaporadna@remedium.cz](mailto:obcanskaporadna@remedium.cz)

[www.remEDIUM.cz](http://www.remEDIUM.cz)

**Projekt Vzdelávání studentů sociální práce v oblasti ochrany spotřebitele a zvyšování finanční gramotnosti obyvatel prostřednictvím internetové aplikace Dluhový labyrint byl finančně podpořen Ministerstvem průmyslu a obchodu a organizací REMEDIUM Praha o.p.s.**



MINISTERSTVO  
PRŮMYSLU A OBCHODU

