



Algemene voorwaarden Klok'uus

Versie december 2025

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers van Klok'uus.
- 1.2. Door het betreden van het terrein verklaart de bezoeker kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Openingstijden en Toegang

- 2.1. De openingstijden van Klok'uus worden online gecommuniceerd en kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.
- 2.2. Klok'uus behoudt zich het recht voor bezoekers te weigeren of de toegang te ontzeggen bij overtreding van deze voorwaarden of bij ongewenst gedrag, zonder dat er aanspraak op vergoeding of terugbetaling van het entreegeld kan worden gedaan.
- 2.3. Honden zijn binnen en buiten niet toegestaan, met uitzondering van erkende hulphonden.

3. Gebruik van de Speeltuin

- 3.1. De speeltuin is bedoeld voor kinderen. Eventuele leeftijds- of lengterestricties worden ter plaatse aangegeven en dienen te worden nageleefd.
- 3.2. Bij het gebruik van speeltoestellen en overige voorzieningen dienen de aanwijzingen/gebruiksregels, die op de borden zijn weergegeven of door de medewerkers worden aangegeven, te allen tijde opgevolgd te worden.
- 3.3. Vernieling of misbruik van materialen en speeltoestellen is niet toegestaan en kan leiden tot ontzegging en schadevergoeding.
- 3.4. Kinderen mogen niet spelen als er geen begeleider van 18 jaar of ouder aanwezig is op het terrein.
- 3.5. Klok'uus is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies dat ontstaat door onoordeelkundig gebruik van de speeltoestellen, niet opvolgen regels speeltoestel of door eigen toedoen.

klok'uus

3.6. Het is niet toegestaan in de speeltuin te roken, glaswerk mee te nemen of gevaarlijk gedrag te vertonen.

3.7. Kinderen spelen op sokken en met bedekt bovenlichaam. Synthetische kleding niet toegestaan.

4. Huisregels

4.1. Instructies van medewerkers van Klok'uus moeten te allen tijde worden opgevolgd.

4.2. Het is niet toegestaan te rennen in het restaurantgedeelte, op meubels te klimmen of voorwerpen te werpen.

4.3. Roken in de gebouwen, op het terras en bij de speeltoestellen is niet toegestaan. Roken is alleen toegestaan op de aangewezen plek.

4.4. Van alle gasten wordt verwacht dat zij respectvol omgaan met andere gasten en medewerkers; agressie, intimidatie en discriminatie worden in geen enkele vorm getolereerd

5. Consumpties

5.1. Het is niet toegestaan eigen eten of drinken mee te nemen en te nuttigen binnen het restaurant of op het terras, tenzij anders overeengekomen.

5.2. In de speeltuin kunnen restricties gelden m.b.t. het meenemen van eten of drinken om veiligheid te waarborgen.

5.3 Alcoholgebruik beperkt tot volwassen bezoekers en binnen redelijke mate.

Er wordt geen alcohol geschonken aan gasten onder de 18 jaar. Wij behouden ons het recht om te stoppen met het schenken van alcohol als hiertoe aanleiding wordt gezien door de medewerkers van Klok'uus

6. Activiteiten

6.1. Activiteiten starten op de afgesproken tijd; te laat komen kan leiden tot inkorting van de activiteit.

6.2. De instructies en veiligheidsbriefings voor aanvang van de activiteit zijn verplicht op te volgen.

6.3. Voor bepaalde activiteiten en arrangementen gelden minimumaantallen. Het minimaal berekende aantal wordt in rekening gebracht wanneer dit niet wordt gehaald.

7. Veiligheid en calamiteiten

7.1. De nooduitgangen en nooddeuren dienen altijd vrijgehouden te worden

klok'uus

7.2. Volg bij een ontruiming of een andere calamiteit altijd de aanwijzingen van onze medewerkers

7.3. Klok'uus behoudt zich het recht om in noodsituatie de openingstijden aan te passen zonder recht op restitutie.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Klok'uus is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van eigendommen van bezoekers.

8.2. Klok'uus is niet aansprakelijk voor letsel of schade ontstaan door het gebruik van de speeltuin, behalve in geval van opzet of grove nalatigheid van het restaurant.

8.3. Bezoekers zijn aansprakelijk voor door hen veroorzaakte schade aan eigendommen van Klok'uus of andere bezoekers.

9. Reserveringen en Annuleringen

9.1. Het restaurant behoudt zich het recht voor reserveringen te wijzigen of te annuleren bij overmacht of veiligheidsredenen.

9.2. Annuleringsvoorwaarden en wijzigingen bij groepen vanaf 15 tot 99 personen

- Kosteloos annuleren is mogelijk tot 14 dagen voor de gereserveerde datum
- Bij annuleringen tussen 5 en 13 dagen voor de gereserveerde datum wordt 50% van de mogelijke gemaakte kosten berekend (mochten er nog geen kosten zijn gemaakt, dan kan er kosteloos geannuleerd worden)
- Bij annuleringen binnen 5 dagen voor reservering wordt 100% van alle gemaakte kosten berekend
- Wijzigingen van maximaal 10% van het aantal personen kunnen tot 24 voor reserveringsdatum kosteloos worden doorgegeven

9.3. Annuleringsvoorwaarden groepen vanaf 100 personen

- Kosteloos annuleren is mogelijk tot 30 dagen voor de gereserveerde datum
- Het aantal personen en het programma staan 14 dagen voor de gereserveerde datum vast en kunnen daarna niet meer gewijzigd worden
- Wijzigingen van maximaal 10% van het aantal personen kunnen tot 7 dagen voor reserveringsdatum kosteloos worden doorgegeven. Hierna kunnen er geen wijzigingen meer worden doorgegeven.

9.4. In gevallen zoals overlijden of andere noodsituaties hanteert Klok'uus passende, op de situatie afgestemde voorwaarden.

9.5. Een aanbetaling is vereist bij een verwacht *bestedingswaarde* van *minimaal* € 3.500.

- De factuur voor het aanbetalingsbedrag van 50% wordt 14 dagen voor de gereserveerde datum verstuurd.
- De aanbetaling dient uiterlijk 7 dagen voor de reserveringsdatum worden voldaan

10. Privacy en Cameratoezicht

10.1. Klok'uus hanteert cameratoezicht voor veiligheids- en beveiligingsdoeleinden.

10.2. Privacyregels worden nageleefd conform de geldende wetgeving. Beelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

10.3 Professionele opnames alleen na toestemming.

Professionele opnames, video en/ of foto's, worden alleen gemaakt na toestemming

10.3 [Klik hier voor ons Privacy Statement](#)

11. Parkeren

11.1. Parkeren op de parkeerplaats is uitsluitend toegestaan voor bezoekers tijdens hun verblijf.

11.2. Bezoekers dienen hun voertuig correct binnen de aangegeven parkeervakken te plaatsen.

11.3. Het is verplicht om het voertuig voldoende ver door te rijden in het parkeervak, zodat andere voertuigen kunnen passeren en er geen onnodige blokkades ontstaan.

11.4. Het hoofdpaden en doorgangen voor hulpdiensten moeten te allen tijde volledig vrij blijven.

11.5. Klok'uus is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen of diefstal op de parkeerplaats, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Klok'uus.

11.6. De bezoeker is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door onjuist of hinderlijk parkeren, inclusief schade veroorzaakt aan eigendommen van Klok'uus of derden.

12. Klachten en Geschillen

12.1. Klachten kunnen worden gemeld bij de bedrijfsleiding; Klok'uus streeft naar een passende oplossing.

12.2. Op deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

Aanvullende voorwaarden abonneenthouders

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op bezoekers die een Klok'uus-abonnement en/of avonturenkaart aanschaffen of gebruiken.

Geldigheid & persoonlijk gebruik

Een abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Misbruik kan leiden tot onmiddellijke blokkering zonder recht op restitutie.

Toegang

Een abonnement geeft toegang tijdens reguliere openingstijden, tenzij anders vermeld. Speciale evenementen, arrangementen en activiteiten zijn uitgesloten van het abonnement of de avonturenkaart. Het is wel mogelijk om een punt te ontvangen voor dit bezoek.

Identificatie

Klok'uus kan abonneenthouders verzoeken zich te identificeren om misbruik te voorkomen.

Betaling & looptijd

Abonnementen worden vooraf betaald en zijn geldig voor de periode zoals aangegeven bij aanschaf. Tussentijdse opzegging geeft geen recht op restitutie, tenzij wettelijk verplicht.

Gedragsregels

Abonneenthouders dienen te allen tijde de huisregels en algemene voorwaarden van Klok'uus na te leven. Bij ernstige of herhaalde overtredingen kan het abonnement worden ingetrokken zonder restitutie.

Wijzigingen in voorwaarden

Klok'uus behoudt zich het recht voor de abonnementsvoorwaarden tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.
