



Privacyverklaring Klok'uus

Versie 1 december 2025

Algemeen

Hierbij tref je de privacyverklaring Klok'uus aan. Klok'uus is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Je wordt aangeraden is de privacyverklaring zorgvuldig te lezen, voordat je verder gaat op onze website.

Klok'uus is gevestigd aan de Wissekerkseweg 6, 4458 SH te 's-Heer Arendskerke en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 22044726. Klok'uus is per e-mail te bereiken via info@klokuus.nl en telefonisch via 0113-561306.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Klok'uus omgaat met jouw persoonsgegevens. Klok'uus hecht veel waarde aan een goede beveiliging van jouw persoonsgegevens en wil jou hierover zo goed mogelijk informeren. In deze privacyverklaring is aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens van jou worden verwerkt en voor welk doel deze persoonsgegevens worden gebruikt. Tevens vermeldt deze privacyverklaring op welke wettelijke grondslag deze persoonsgegevens worden verwerkt en op welke wijze je jouw rechten kan uitoefenen ten aanzien van jouw persoonsgegevens.

Klok'uus behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De aanpassing kan nodig zijn door nieuwe verwerkingen of om aan de wet te voldoen. Klok'uus adviseert je daarom deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen

Privacybeleid

Klok'uus voert een beleid wat gericht is op naleving van de AVG en het respecteren van de privacy van medewerkers en bezoekers. Dat doet Klok'uus niet alleen omdat zij daartoe wettelijk verplicht is. Klok'uus vindt privacy en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens belangrijk omdat dit een persoonlijk recht is. Bij Klok'uus moeten bezoekers van de horeca of activiteiten zich veilig voelen, ook qua privacy. Klok'uus is ook een speelplaats voor kinderen. Kinderen zijn in de AVG specifiek genoemd zijn als een kwetsbare groep. Klok'uus wil ook voor kinderen een privacy-veilige omgeving zijn

Persoonsgegevens die wij verwerken

Klok'uus verwerkt je persoonsgegevens doordat je zelf contact met Klok'uus hebt opgenomen. Als je een persoonlijk account hebt aangemaakt, als je een aankoop via de webshop hebt gedaan of als je een reservering deed voor een bezoek aan Klok'uus.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Klok'uus mogelijk van jouw verwerkt;

- naam en adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- betalingsgegevens;
- gegevens van een contactpersoon in je organisatie;
- bedrijfsnaam, teamsamenstelling;
- IP-adres; bestelhistorie; beelden beveiligingscamera's;
- beeldmateriaal;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in geval van correspondentie telefonisch contact of in het kader van een overeenkomst met Klok'uus

Klok'uus heeft niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van kinderen jonger dan 16 jaar zonder de toestemming van de wettig vertegenwoordigende ouder(s). Mocht u als wettig vertegenwoordiger constateren dat wij gegevens van uw kind(eren) zonder uw toestemming verwerken, dan verzoeken wij u dit per omgaande te melden via administratie@klokuus.nl

Soorten, doel en termijn van verwerking van persoonsgegevens

Klok'uus verwerkt persoonsgegevens alleen als daarvoor een geldige grondslag is. Deze grondslag voor de verwerking is in de tekst onderstreept.

In de eerste worden je persoonsgegevens met jouw toestemming verwerkt als Je het contactformulier op deze website invult of via e-mail, Social Media, WhatsApp of telefoon contact met Klok'uus opneemt voor informatie of in het kader van een mogelijke bestelling of reservering.

Het verwerken/bewaren van deze persoonsgegevens is nodig om contact met je op te kunnen nemen naar aanleiding van je vraag. Als er geen overeenkomst ontstaat met Klok'uus, dan heeft Klok'uus een gerechtvaardigd belang om daarna je persoonsgegevens te bewaren voor van informatie over Klok'uus. Je mag Klok'uus natuurlijk altijd vragen om je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor de paragraaf 'Jouw privacy rechten'.

Na het aanmaken van een persoonlijk account via onze website, worden jouw gegevens met jouw toestemming door Klok'uus verwerkt. Klok'uus heeft geen invloed op de juistheid van de door jou ingevulde gegevens. Eventuele onjuiste gegevens kunnen door jou zelf worden gecorrigeerd. De gegevens worden verwerkt zolang je account actief is. Voor het opheffen van je account en het verwijderen van je gegevens, kan je contact opnemen via administratie@klokuus.nl

Bij het aangaan van een overeenkomst of abonnement met Klok'uus worden persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst met jou. Deze gegevens kunnen NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens van een contactpersoon, betalingsgegevens en aanvullende gegevens zijn die het kader van

de met Klok'uus aangegane overeenkomst door jou zijn verstrekt. Deze gegevens worden na afhandeling van de opdracht in de bedrijfsadministratie nog maximaal zeven jaar bewaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op grond van wetgeving een andere periode geldt.

Klok'uus heeft een gerechtvaardigd belang voor het gebruik van videocamera's voor het beschermen van de veiligheid van bezoekers en de locatie. De videobeelden worden zeven (7) dagen bewaard. Hierna worden ze automatisch overschreven of gewist.

Op basis van toestemming kan beeldmateriaal van jou worden verwerkt voor marketingdoeleinden. Deze toestemming kan door jou altijd weer worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de verwerking vóór het moment van intrekken. Klok'uus is niet verantwoordelijk voor foto's en videobeelden die door bezoekers worden gemaakt, verspreid of gedeeld.

Klok'uus bewaart ook persoonsgegevens waartoe zij wettelijk verplicht is op grond van de belastingwetgeving. Dit betreft onder andere contracten of overeenkomsten, facturen, bankafschriften, correspondentie enz. Klok'uus moet deze gegevens in de bedrijfsadministratie zeven (7) jaar bewaren.

Klok'uus verwerkt je persoonsgegevens als je bij Klok'uus solliciteert. Deze gegevens worden met jouw toestemming gedurende de sollicitatieprocedure verwerkt met als doel te beoordelen of Klok'uus met jou een arbeidsovereenkomst wenst aan te gaan. Als er geen arbeidsovereenkomst ontstaat worden je gegevens na twaalf (12) maanden verwijderd, tenzij je schriftelijk verzoekt om je gegevens langer te bewaren

Doorgifte aan verwerkers en derden

Sommige persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door bedrijven die door Klok'uus zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst, het verwerken van reserveringen of ten behoeve van de bedrijfsadministratie. Zulke bedrijven worden ook wel 'verwerkers' genoemd. Deze verwerkers zijn gevestigd binnen de Europees Economische Ruimte (EER). Klok'uus sluit met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zodat de verwerking van jouw persoonsgegevens op een rechtmatige wijze plaatsvindt. Klok'uus blijft voor de verwerkingen die in opdracht van Klok'uus door deze bedrijven worden

Jouw persoonsgegevens worden slechts met derden, niet zijnde door Klok'uus ingeschakelde verwerkers, gedeeld als Klok'uus op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties Dit kan bijvoorbeeld de Belastingdienst zijn of opsporingsinstanties

Beveiliging

Klok'uus heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens versleuteld via een beveiligde verbinding verstuurd worden. Er worden frequent back-ups gemaakt van de digitale gegevens. De

medewerkers van Klok'uus hebben uitsluitend toegang tot functioneel gerelateerde persoonsgegevens. De medewerkers worden frequent geïnstrueerd met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens. De verwerkingen vinden plaats binnen de EER. Met verwerkers wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Datalekken

Waar gewerkt wordt kunnen fouten worden gemaakt. Klok'uus zal adequaat reageren op een ontdekt datalek. Op het moment dat een datalek wordt ontdekt, treedt het Protocol Datalekken in werking. Afhankelijk van de soort gegevens, de mogelijke risico's voor de betrokkene(n) en het aantal betrokkenen, zal Klok'uus de betrokkene(n) informeren. Daarnaast zal Klok'uus, op grond van deze afwegingen, bepalen of het datalek gemeld wordt bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Alle datalekken worden geregistreerd in het datalekregister.

Cookies

Klok'uus maakt op haar website gebruik van functionele cookies. Deze zijn noodzakelijk voor een goede gebruikerservaring. Met deze cookies worden jouw voorkeuren opgeslagen op jouw computer. Klok'uus maakt ook gebruik van analytische cookies. Deze worden gebruikt om het websitebezoek te analyseren, de werking te verbeteren en om jou te voorzien van relevante informatie en aanbiedingen. Er wordt ook gebruik gemaakt van Marketing cookies, deze stellen Klok'uus in staat om inhoud en advertenties te personaliseren en de effectiviteit van de campagnes te meten. Met deze toestemming kunnen de gegevens gedeeld worden met advertentiepartners. Cookies kunnen geweigerd of verwijderd worden. Klok'uus kan dan niet instaan voor een optimale werking en gebruikerservaring door jou van haar website. Voor het verwijderen van cookies verwijst Klok'uus je door naar de instellingen van je browser.

Links naar andere website (s)

Het kan zo zijn dat de website van Klok'uus links bevat naar andere websites die niet worden beheerd en/of eigendom zijn van Klok'uus. Indien je door het klikken op een link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van de desbetreffende website. Klok'uus is op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor die website, de privacyverklaring op die website of de verwerking van jouw persoonsgegevens door de organisatie achter die website. Klok'uus raadt je aan om de privacyverklaring goed door te lezen voordat je verder gaat op de betreffende website.

Jouw privacy rechten

Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd overeenkomstig de termijnen die in deze verklaring zijn genoemd. Een door jou gegeven toestemming kan te allen tijde weer door jou worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de reeds verwerkte persoonsgegevens van voor het moment van intrekking, maar mogelijk wel voor de verdere uitvoering van je eventuele overeenkomst met Klok'uus.

Je hebt recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van jouw persoonsgegevens. Een uitleg van deze rechten volgt hieronder. Een verzoek ten aanzien van deze rechten kan je doen via administratie@klokuus.nl

Klok'uus zal de ontvangst van je verzoek bevestigen en binnen vier (4) weken inhoudelijk op je verzoek reageren. Om te controleren of het verzoek rechtmatig is, zullen wij je wel altijd vragen om jezelf te identificeren voordat je hiervan gebruik kan maken. Hiervoor zal Klokuus, bij voorkeur telefonisch, contact met je opnemen om vervolgens aan de hand van een aantal specifieke vragen te controleren of je verzoek rechtmatig is.

Inzage

Het recht op inzage geldt alleen ten aanzien van jouw gegevens. Als door jouw inzage de privacy van een andere persoon dreigt te worden geschonden, zullen de persoonsgegevens van deze andere persoon worden verwijderd of onleesbaar gemaakt. Je ontvangt daarna een digitale opgeschoonde kopie van jouw gegevens.

Rectificatie of aanvulling

Als je meent dat je gegevens niet kloppen of onvolledig zijn dan kan je verzoeken deze aan te passen of aan te vullen.

Verwijdering

Je kan verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als je van mening bent dat deze langer bewaard worden dan noodzakelijk is. Als er geen grondslag is om je gegevens toch te bewaren, dan zullen deze worden verwijderd. Het verwijderen kan eventueel wel tot gevolg hebben dat een eventuele overeenkomst met Klok'uus niet (meer) goed kan worden uitgevoerd.

Beperking of beëindiging van de verwerking

Je kan verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken of te beëindigen. Dit kan nodig zijn in geval van een rechtsvordering of als je van mening bent dat je gegevens onrechtmatig door Klok'uus worden verwerkt.

Geen profilering

Klok'uus gebruikt jouw gegevens niet voor geautomatiseerde profilering.

Klachten

Indien je een klacht wilt indienen over het verwerken van jouw persoonsgegevens door Klok'uus, dan kan je dit melden door een mail te sturen met een omschrijving van je klacht naar administratie@klokuus.nl.

Klok'uus zal zich inspannen om je klacht zo goed mogelijk te behandelen. Je kan jouw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wil je meer informatie hoe je dit moet aanpakken, klik dan hier.

Responsible disclosure

Mocht je, ondanks de zorgvuldigheid waarmee Klok'uus persoonsgegevens verwerkt, ontdekken dat dit niet correct plaatsvindt, dan verzoekt Klok'uus je dit per omgaande te melden via administratie@klokuus.nl.

Klok'uus zal je, tenzij er sprake is van het opzettelijk pogen tot hacken of een ander misdrijf vrijwaren van juridische gevolgen.

Privacy statement