

# Общи условия за ползване на Услуга Mokka

Настоящите Общи условия уреждат правилата за използване на уебсайта и мобилното приложение, предоставяни от **доставчика на услуги – Рево Технолоджис ЕООД**, България, София 1000, ул. Георги Бенковски 37, ЕИК 206959074 и с регистрационен номер БНБ-78696/14.07.2023 г. (наричано по-нататък: "Revo").

Рево, като кредитна институция, предлага финансови услуги през уебсайта си, наличен на адрес [www.mokka.bg](http://www.mokka.bg) и мобилно приложение, наречено "Mokka". Общите условия представляват правилник за предоставяне на електронни услуги, посочени в полското законодателство, чл. 8 от Закона от 18 юли 2002 г. за предоставяне на електронни услуги (унифициран текст: Законодателен вестник от 2019 г., т. 123).

Общите условия са достъпни безплатно на [<https://mokka.bg/docs>] и се приемат от Потребителя преди регистрация и настройка на Потребителски Профил, с възможност за получаване, възпроизвеждане и запазване на съдържанието им на устройството на потребителя.

## I. Термини, използвани в Общите условия

**Доставчик** – юридически субект, който си сътрудничи с Revo, и е търговец или доставчик на услуги и предоставя възможност за използване на Услугите за закупуване на стоки или услуги, чрез използване на Финансови услуги;

**SMS код** – уникален конфиденциален код, изпращан до Потребителя от Revo чрез кратки текстови съобщения (SMS) до мобилния телефонен номер на Потребителя, използван от Потребителя за потвърждаване на самоличността му, приемане на електронни документи при отдалечена комуникация с Revo или за други действия, извършвани от Потребителя както в Потребителски Профил, така и във стационарни търговски обекти или на уебсайтовете на Доставчиците;

**Бюлетин** – информация, предоставяна от Revo в електронна форма, за Услуги, Финансови Услуги, промоции, провеждани от Revo чрез Уебсайта, включително в

сътрудничество с Доставчици, без никакви задължения от страна на Revo по отношение на информацията, съдържаща се в него;

**Услуга** – система от интернет приложения „Mokka“, предоставена от Revo на уебсайта [www.mokka.bg](http://www.mokka.bg) и неговите поддомейни („**Уебсайт Mokka**“), в мобилното приложение Mokka („**Mokka App**“), на уебсайтовете на Доставчиците и на мобилно устройство, намиращо се в стационарна търговска точка на Доставчика, използвано от Потребителя за разглеждане на Уебсайта Mokka и за използване на Услугите за закупуване на стоки със средства от Лимита, а в случай на заявление през мобилно устройство, разположено в стационарната точка на продажба на Доставчика, също за връщане на стоки, заедно със съответното уреждане на заема;

**Mokka App** – мобилно приложение, достъпно чрез платформи за разпространение, поддържани от трети страни („**Платформи за мобилни приложения**“). Възможно е да бъде изискано от Потребителя да се регистрира предварително в дадена Платформа за мобилни приложения. Mokka няма влияние върху събирането, обработката и използването на лични данни от операторите на отделни Платформи за мобилни приложения;

**Потребителски Профил (Клиентски Панел)** – личният акаунт на Потребителя на Услугата, който съдържа информация за Потребителя и дейностите му на Услугата, както и Споразумение за лимит с приложения, и който позволява активностите, посочени в точка III. 16 на настоящите Общи условия. Потребителският Профил е достъпен за Потребителя както чрез Уебсайт Mokka, така и чрез Mokka App;

**Споразумение за лимит** – споразумение за Революиращ Кредитен Лимит, сключен между Revo и Потребителя, по силата на който Потребителят може повторно да извършва плащания за покупка на стоки или услуги от Доставчиците, теглене на пари в брой или извършване на плащания с кредитна карта, в случай, че е издадена такава, до размера на наличния Лимит, предоставен от Revo на Потребителя, със задължение за връщане, заедно с разностите, в уговорения срок;

**Услуги** – услуги, предоставяни от Revo по електронен път, т.е. чрез Уебсайта, състоящи се в настройка и поддръжка на Потребителски Профил, в съответствие с Общите условия и Споразумението за лимит;

**Финансови Услуги** – предлагани от Revo, по силата на Споразумение за лимит: тегления за покупка на стоки или услуги от Доставчици, теглене на пари в брой, с използване на банковата сметка на Потребителя, кредитна карта, както и свързаните с тях допълнителни услуги, посочени в Споразумението за лимит;

**Потребител** – физическо лице, което е Потребител, който използва Услугата, съдал е Потребителски Профил или е сключил Споразумение за лимит сRevo.

## **II. Общи правила за използване на Услугата**

1. За да използва Услугата през УебсайтMokkaили на уебсайтовете на Доставчиците, Потребителят трябва да има електронно устройство с достъп до Интернет, браузър, поддържащHTML5, JavascriptиCSS3 (Internet Explorer 11или по-нова версия), Mozilla FireFox 21.0 (или по-нова версия)илиGoogle Chrome 34 (или по-нова версия), JavaScript.
2. За да използва Услугата вMokka App, Потребителят трябва да има електронно устройство с достъп до интернет, работещо подAndroid 6.0 (или по-нова версия) илиiOS 11.0 (или по-нова версия).
3. За да закупи артикул или услуга в стационарната точка на продажба на Доставчика, като използва средства от Лимита, Потребителят следва да се регистрира в Услугата самостоятелно, като използва собственото си устройство, след сканиране наQRкод, или да уведоми служител на Доставчика за желаето си да използва Услугите, след което да следва инструкциите на служителя на Доставчика, управляващ мобилното устройство с Услугата.
4. Използването на Услугата е безплатно. Използването на Финансовите Услуги, в съответствие със Споразумението за лимит се плаща, в съответствие с условията, определени в Споразумението за лимит.
5. Достъпът и разглеждането на УебсайтMokkaса анонимни и не изискват регистрация. Достъпът доMokka App, както и използването на Финансови Услуги, в съответствие със Споразумение за лимит, изисква регистрация и настройка на Потребителски Профил.
6. Услугата и Потребителският Профил, както и всички материали и информация, съдържащи се в тях, включително оформлението на представеното съдържание, както и лого, графични елементи и търговски марки, са обект на изключителни права наRevoили на Доставчиците и са защитени по закон. Използвайки Услугата и Потребителския Профил, Потребителят не придобива никакви права за интелектуална собственост върху тяхното съдържание, включително лицензи.
7. Потребителят е длъжен да използва Услугата само за цели, съвместими с целта на предоставените в нея функционалности, както е описано в Общите условия.
8. На Потребителя е забранено да публикува незаконно съдържание в Потребителския Профил или на други места в Услугата, което нарушава

благоприличието или нечий лични права и интереси или съдържа файлове със злонамерен софтуер, който може да причини вреда на работата на Услугата.

9. Потребителят не може да копира, разпространява, публикува, предава на трети страни, да модифицира или по друг начин променя, използва, показва, включва каквото и да е съдържание в контекст, различен от първоначално предвидения от Revo, да премахва маркировките за авторски права на Revo върху съдържанието, публикувано в Услугата, или да участва в прехвърляне, продажба или разпространение на който и да е материал, резултат от възпроизвеждане, модифициране или показване на съдържание от Услугата. По-специално, забранено е декомпилирането или прилагането на техники за реверсивно инженерство към Услугата, както и създаването или стартирането на каквито и да е програми или скриптове за индексирание, наблюдение или извличане на данни от Услугата.

10. Revo полага максимални грижи да осигури продължителна, непрекъсната и безопасна работа на Услугата за Потребителите. Ако е необходимо да се предприемат дейности по актуализиране, поддръжка или поправка, Revo ще информира Потребителите за това, доколкото е възможно предварително, и ще се стреми да сведе неудобството до минимум.

11. До степента, разрешена от императивни разпоредби на закона, Revo не носи отговорност за каквито и да е щети, възникнали във връзка с използването на Услугата или липсата на достъп до нея, както и във връзка с неправилна работа, повреда на линия или ИТ система, грешки, пропуски, прекъсвания, дефекти, забавяния в работата или предаването на данни или причинени от компютърни вируси.

12. Информацията, съдържаща се в Услугата, не представлява съвет или препоръка за сключване на Споразумение за лимит или за използване на конкретна Финансова Услуга. Потребителят, който се нуждае от повече информация относно уместността на използването на Финансовите Услуги, може да се свърже с Revo по имейл, на адрес: [support@mokka.bg](mailto:support@mokka.bg)

13. Revo не носи отговорност за каквито и да било вреди, понесени от Потребителя във връзка с използването на информацията, съдържаща се в Услугата, за всяка грешна или непълна информация или материал, предоставени от трети страни и достъпни чрез Услугата, както и за съдържание на уебсайтове или онлайн платформи, управлявани от трети страни, към които Услугата може да насочи Потребителя.

## **III. Потребителски профил и Споразумение за лимит**

### **Регистрация, създаване на Потребителски профил и сключване на Споразумение за лимит**

1. Използването на Услугата и кандидатстването за Финансови Услуги, изисква регистрация, създаване на Потребителски Профил и сключване на Споразумение за лимит.

2. Потребителският Профил може да бъде създаден за Потребителя, който отговаря на всички от следните условия:

- Клиентът е Потребител (създаването на Потребителски Профил и използването на Финансови Услуги са дейности, които не са пряко свързани с търговската или професионалната дейност на Потребителя);
- Потребителят има навършени 18 години и е с пълна правоспособност;
- Потребителят е български гражданин;
- Потребителят разполага с лична карта и мобилен телефон;
- Потребителят има активен имейл адрес;
- Самоличността на Клиента е положително потвърдена.

3. Регистрацията на Потребител и създаването на Потребителски Профил може да се извърши след потвърждаване на номера на мобилния телефон на Потребителя и попълване на регистрационната форма, намираща се:

- на Уебсайт Мокка или в приложението Мокка App, или
- в Услугата на мобилно устройство на Потребителя или на мобилно устройство, разположено в стационарна точка на продажба на Доставчика, или
- на уебсайта на Доставчика, след избиране на опцията „Плащане с Мокка“.

4. Потребителят е длъжен да предостави своите верни, пълни и актуални лични данни в регистрационната форма. Потребителят носи отговорност за всякакви негативни финансови или правни последици от предоставяне на неверни, непълни или неактуални лични данни.

5. За регистрация и създаване на Потребителски Профил, са необходими следните лични данни на Потребителя:

- име, презиме и фамилия,
- единен граждански номер (ЕГН),
- номер на лична карта,
- имейл адрес,
- адрес по лична карта-град, пощенски код, квартал, име и номер на улица, номер на блок, вход, етаж и номер на апартамент (всички приложими),

- номер на мобилен телефон.

Обработката на лични данни от Revo като администратор на лични данни на Потребителя се извършва в съответствие с принципите, описани в [Политиката за поверителност на Mokka](#).

6. За изпращане на регистрационната форма и завършване на процедурата по създаване на Потребителски профил, е необходимо приемане на настоящите Общи условия и Политиката за поверителност на Mokka. Потребителският Профил е създаден, когато Потребителят натисне бутона „Регистрация“ и получи обратна връзка за успешното му създаване.

7. По време на регистрация в Услугата Потребителят може да се съгласи да получава Бюлетин и други маркетингови материали, изпращани по електронен път. Съгласието може да бъде отменено по всяко време, чрез изпращане на изявление на следния адрес: [support@mokka.bg](mailto:support@mokka.bg) или чрез избиране на съответната опция в Потребителския Профил.

8. Създаването на Потребителски Профил не означава ангажимент към Revo за предоставяне на Финансови Услуги на Потребителя.

9. Като кредитна институция, Revo е задължена институцията по смисъла на полското законодателство, според Закона от 1 март 2018 г. за предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма (консолидиран текст: Законодателен вестник от 2021 г., т. 1132, с изменения) и има задължение за идентификация и потвърждение на самоличността на Потребителя, както и да мониторира транзакциите, извършени като част от бизнес отношенията с Потребителя, за да осигури, че тези транзакции са в съответствие със знанието на Revo за Потребителя и риска от изпиране на пари и тероризъм финансиране, свързано с Потребителя.

10. Създаване на Потребителски профил и сключване на Споразумение за лимит е възможно след положителна идентификация и проверка на самоличността на Потребителя по следните начини:

- През Уебсайт Mokka, в Mokka App, на мобилното устройство на потребителя или в стационарна точка на продажба на Доставчика, чрез проверка на предоставените лични данни във външни бази данни и в зависимост от предоставянето на дадена услуга от Revo;
  - въз основа на проверка на документ за самоличност с активен слой от цифрови данни (инструмент "Digital ID"); или
  - въз основа на проверка на Потребителя от външен субект като част от услугата за достъп до информация за акаунта (влизане в банковата сметка на Потребителя онлайн); или
  - Чрез проверка чрез транзакция към банковата сметка на Потребителя, с връщане на сумата (т.нар. микроплащане на стойност от 1 BGN);

- в стационарната точка за продажби на Доставчика-чрез проверка от служител на Доставчика на данните от личната карта на Потребителя,

и след като Потребителят е дал необходимите съгласия за оценка на кредитоспособността и разрешения за обмен на информация с бюрата за икономическа информация и други субекти, посочени в съгласието.

11. Споразумението за лимит се сключва с Потребителя, чиято самоличност и кредитоспособност са положително потвърдени и който е приел съдържанието на Споразумението за лимит и приложенията към него. Споразумението за лимит се сключва с Потребителя в момента на извършване на първото теглене от лимита.

12. Заедно с приемане на Споразумението за лимит от Потребителя, Revo изпраща до Потребителя на имейл адреса, предоставен от него, информационните формуляри и Споразумението за лимит, като прикачени файлове на траен носител.

13. Следните действия на Потребителя се потвърждават със SMS код:

- на Уебсайт Мокка, в Мокка Априли в стационарна търговска точка на Доставчика, ако Потребителят се регистрира самостоятелно, използвайки собствено устройство–
  - по време на регистрация на Потребителя: потвърждаване на номера на мобилния телефон на Потребителя и предоставяне на необходимите съгласия и пълномощия;
  - при всяко следващо заявление за теглене от Лимита: потвърждение на мобилен телефонен номер на Потребителя;
- в Услугата на мобилно устройство, намиращо се в стационарна търговска точка на Доставчика–
  - по време на регистрация на Потребителя: потвърждение на номера на мобилния телефон, даване на необходимите съгласия и пълномощия, потвърждение за сключване на Споразумение за лимит и за първото теглене от Лимита;
  - при всяко следващо заявление за теглене от Лимита: потвърждение на мобилен телефонен номер на Потребителя, потвърждение за извършване на теглене от Лимита;
  - когато стоки са върнати от Потребителя: потвърждение за връщането;

SMS кодовете се въвеждат в Услугата лично от Потребителя.

## Използване на Потребителски Профил

14. При създаване на Потребителски Профил, Потребителят получава временна парола за достъп до Потребителски Профил от Revo, на предоставения имейл адрес. За да използва Потребителски Профил, Потребителят установява парола за достъп под формата на 4-цифрен ПИН (PIN) код. Достъп до Потребителски Профил е възможен след предоставяне на телефонния номер и текущата парола на Потребителя. Потребителят е длъжен да пази паролата в тайна и да не я предоставя на други лица.

15. Регистрацията и създаването на Потребителски Профил не задължава Потребителя да заявява теглене от Лимита и Revo няма задължение да го предоставя на Потребителя. Правилата за предоставяне на Финансови Услуги от Revo на Потребителя са регламентирани в Споразумението за лимит.

16. Потребителският Профил позволява:

- достъп до съдържанието на сключеното Споразумение за лимит (актуални и архивни версии) и неговите приложения (във връзка с всички погасени и текущи плащания от Лимита);
- достъп до информация за дати за погасяване и салда на текущи плащания от Лимита;
- достъп до история на плащанията, включително извършени разходи и плащания;
- проверка на предоставените от Потребителя лични данни (име, презиме, фамилия, телефонен номер, имейл адрес);
- изпращане на определени декларации до Revo, напр. относно маркетингови съгласия;
- промяна на паролата за достъп до Потребителския Профил, телефонен номер и имейл адрес;
- достъп до допълнителни услуги, предлагани на Потребителите;
- достъп до информация за новите функционалности на Потребителския Профил.

17. Разпоредбите на Гражданския кодекс в България ще бъдат приложени за подаване на волеизявления в електронна форма от Потребителя и Revo, което означава, че волеизявлението, изразено в електронна форма е изпратено, когато е въведено в средствата за електронна комуникация по такъв начин, че другата страна да може да се запознае със съдържанието му.



## Затваряне и блокиране на Потребителския Профил

18. Съгласно клауза19, Revopоддържа и управлява Потребителския Профил от датата на неговото създаване до:

- отказ от Потребителски Профил,без посочване на причина,с уведомление от Потребителя в рамките на14дни от датата на създаване на Потребителски Профил(оттегляне от Услугата;за подаване на декларация за оттегляне от Услугата,Потребителят може да използва образеца,съставляващ Приложение №. 2към настоящите Общи условия),или
- отказ от Потребителски Профил в ситуация,при която не е сключено Споразумение за лимит,или
- прекратяване на Услугата от Потребителя по всяко време,или
- прекратяване на Услугата от Потребителя,във връзка с изменението на Общи условия,или
- изтичане на Споразумението за лимит,в резултат на прекратяването му по каквато и да е причина или от страните,или
- необходимосттаRevода се съобрази с искането на Потребителя за ограничаване или изтриване на личните данни на Потребителя,което възпрепятства по-нататъшното запазване на Потребителския Профил.

19. Пълното или частична деактивация на Потребителския Профил в Услугата, съгласно клауза18,не засяга валидността на Споразумението за лимит и плащания от Лимита,които остават валидни до датата на пълно погасяване на задължението от Потребителя. Revоси запазва правото да откаже да деактивира Потребителски Профил до степеня,необходима за погасяване извършените тегления от Лимита.По време на периода на деактивиране на Потребителския Профил, Revоне позволява нови тегления от Лимита.

20. АкоRevopодозира нарушение на сигурността или неподходящо използване на Услугата чрез конкретен Потребителски Профил, Revоима правото да поиска от съответния Потребител да промени паролата или да спре използването на Потребителския Профил.

21. Revоможе временно да блокира Потребителски Профил,в случай,че:

- Потребителят нарушава Общите условия или Споразумението за лимит;
- е идентифициран опит за изнудване,измама или манипулиране на данни чрез Потребителския Профил;

- Потребителят е подал искане относно обработката на личните му данни, което изисква уточняване-до изясняване на предмета на искането.

22. Преди да блокира Потребителския Профил, Revoизпраща на Потребителя предупреждение и информира Потребителя за причината за блокиране на Потребителския Профил, освен ако това не е забранено от закона. Revoопределя условията за повторно предоставяне на Потребителски Профил в зависимост от случая, като Потребителят е длъжен да сътрудничи на Revo, с цел изясняване на ситуацията и изпълнение на условията.

## IV. Оплаквания

1. Потребителят има право да отправи оплакване относно предоставянето на Услугите.

2. Оплаквания могат да се подават:

- на имейл адрес: [support@mokka.bg](mailto:support@mokka.bg)

3. с обикновена поща до адреса на регистрация на Revo: България, София 1000, ул. Георги Бенковски 3

4. Оплакването трябва да включва: име, презиме и фамилия на Потребителя, ЕГН или номер на плащане от Лимита, описание на докладвания проблем в обхвата на Услугите, посочване на очакванията за начина на разглеждане на оплакването. Оплакване, подадено в писмена форма, трябва да съдържа също и подпис на Потребителя.

5. Revo ще разгледа подаденото оплакване незабавно, не по-късно от 30 дни от получаването му. Въпреки това, в особено сложни случаи, които не позволяват оплакването да бъде разгледано и да се даде становище в рамките на 30 дни, Revo ще информира Потребителя за:

- причината за забавяне;
- обстоятелствата, които трябва да бъдат установени, за да може да се разгледа случаят;
- очаквания срок за разглеждане и отговор на оплакването, който не може да бъде по-дълъг от 60 дни от датата на получаване на оплакването.

6. Ако Потребителят не е посочил друго в оплакването, Revo ще отговори в същата форма, в която Потребителят е подал оплакването.

## V. Заключителни разпоредби

1. Общите условия за субект на полското законодателство.
2. По въпроси, свързани с предоставянето на Услугите, Потребителят може да се свърже с Revo на имейл адрес:  
[support@mokka.bg](mailto:support@mokka.bg)
3. Общите условия са валидни от датата на публикуването им в Услугата, на адрес <https://mokka.bg/docs>
4. Общите условия могат да бъдат променяни от Revo. Revo уведомява Потребителя за изменението на Общите условия по имейл, на имейл адреса, предоставен от Потребителя. Променените правила са публикувани в Услугата, на адрес <https://mokka.bg/docs>
5. Променените Общи условия за приложими за Потребителя, ако той или тя не прекрати Услугите или не възрази срещу промените в рамките на 14 дни от датата на уведомяване за промените. Използването на Услугата от Потребителя след този срок представлява приемане на новите условия за предоставяне на Услугите.

**Приложение №1 – Информация за специфични опасности**

**Приложение №2 – Образец на декларация за оттегляне от Услугата**

# Анекс 1 към Общи Условия на Уебсайт Mokka

*Информация за специфични рискове, свързани с използването от потребителите на услуги, предлагани по електронен път от Revo*

Рево, изпълнявайки задължението по чл. 6, т. 1 от Закона от 18 юли 2002 г. за предоставяне на електронни услуги от полското законодателство (Законодателен вестник № 144, т. 1204, изм.), информира за специалните рискове, свързани с използването на електронни услуги от потребителите.

Тази информация касае опасности, които могат да възникнат само потенциално, но които трябва да бъдат взети под внимание, въпреки използването от Revo на мерки за защита на инфраструктурата на уебсайта срещу неоторизирани действия на трети страни.

Основните опасности, свързани с използването на интернет са:

- зловреден софтуер (malware) – различни видове приложения или скриптове, които имат вредна, престъпна или злонамерена дейност по отношение на ИКТ системата (системата за информационни и комуникационни технологии) на мрежовия потребител, като вируси, червеи, Троянци (троянски коне), кийлогъри, дайлери;
- шпионски софтуер – програми за проследяване на потребителските действия, които събират информация за потребителя и я изпращат обикновено без знанието или съгласието на потребителя – до автора на програмата;
- спам – нежелани и непоискани електронни съобщения, изпратени до много получатели едновременно, често съдържащи рекламно съдържание;
- фишинг на поверителна лична информация (например пароли) чрез представяне за надеждно лице или институция (phishing);
- прониквания в ИКТ системата на потребителя с използване, наред с другото, на такива хакерски инструменти като експлойт и руткит.

За да избегне гореспоменатите заплахи, потребителят трябва да оборудва своя компютър и други електронни устройства, които използва за свързване с интернет, с антивирусен софтуер. Такава програма трябва да бъде постоянно

актуализирана.Защитата срещу опасности,свързани,свързани с използването на електронни услуги от Потребителите,се осигурява също и чрез:

- активирана защитна стена(Firewall),
- актуализация на целия софтуер,
- да не се отварят прикачени файлове в имейл с неизвестен произход,
- внимателно прочитане на информацията в прозорците за инсталация на приложения,както и техните лицензи,
- деактивиране на макроси вMS Officeфайлове с неизвестен произход,
- редовно пълно сканиране на системата с антивирусен и анти-зловреден софтуер,
- криптиране при предаване на данни,
- инсталиране на програми за превенция(откриване и предотвратяване на проникване),
- използване на оригинална операционна система и приложения от легален източник.

#### **Сигурно използване на Услугата по телефон:**

Revoполага всички усилия,за да гарантира,че Услугата отговаря на най-високите стандарти за сигурност,но въпреки това,ние препоръчваме допълнителни предпазни мерки,които са извън контрола наRevo:

•not disclosing their credentials to the Website (SMS codes, Customer Profile password) to third parties, and when entering them, use discretion.

- заключване на екрана на телефона и достъп чрез парола,ПИН или комбинация от движения;
- използване на антивирусен софтуер за защита на мобилни устройства;
- актуализация на приложенията и операционната система на устройството,в съответствие с препоръките на производителя;
- да не се изтегля и инсталира софтуер от неизвестни източници,различни от официалните(App Store, Google Play, Windows Phone Store);
- да не се отварят връзки вSMS/имейл съобщения,освен ако при пълна сигурност,че те са изпратени от безопасен източник;
- да не се“четат” QRкодове от неизвестен произход;
- изключване наWi-Fi / Bluetooth,когато не ги използваш;
- Да не се предоставят лични идентификационни данни за Услугата(SMS кодове,парола за Потребителски Профил)на трети лица и да бъдат въвеждани лично,при пълна дискретност.

# Анекс 2 към Общи Условия на Уебсайт Mokka

## Декларация за оттегляне от Услугата за създаване и поддръжка на Потребителски Профил в Уебсайт Mokka

Долуподписаният/-ната, [име] [презиме] [фамилия],  
Притежател на документ за самоличност № [номер на лична карта],  
с ЕГН: [ЕГН],  
с адрес:  
[град] [пощенски код], [квартал (ако е приложимо)], [име улица (ако е  
приложимо)], [номер на улица (ако е приложимо)] [номер на блок] [вход],  
[етаж], [апартамент].

С настоящото декларирам, че се оттеглям от Услугата по създаване и поддръжка на Потребителски Профил на Уебсайта Mokka, предоставена по електронен път от Рево Технолоджис ЕООД, България, София 1000, ул. Георги Бенковски 37, ЕИК 206959074.

\_\_\_\_\_  
[дата]

\_\_\_\_\_  
[подпис на Потребителя]

\_\_\_\_\_  
[Това изявление трябва да бъде изпратено по някой от следните начини:  
по пощата, на адрес: Рево Технолоджис ЕООД, България, София  
1000, ул. Георги Бенковски 3,  
или на имейл адрес: [support@mokka.bg](mailto:support@mokka.bg), в рамките на 14 дни от датата на  
създаване на Потребителски Профил на Уебсайт Mokka.  
Подаването на тази декларация ще доведе до деактивиране на  
Потребителския Профил, (доколкото поддръжането му не е необходимо за  
пълното изпълнение и погасяване на задължението по Споразумението за  
възобновяем кредитен лимит, сключено с Рево) и невъзможността за

*продължаване на използване на Услугата в обхвата ѝ, изискващ  
Потребителски Профил.]*