

Regulamin Serwisu Mokka

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z serwisu internetowego oraz aplikacji mobilnej udostępnianych przez **usługodawcę – Revo Technologies Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Grzybowska nr 2 lokal 29, 00-131 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000655200; NIP: 5252691673; o kapitale zakładowym w wysokości: 200 000,00 zł; wpisaną do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem: RIP000394 (dalej: „**Revo**”).

Revo oferuje usługi finansowe za pomocą serwisu internetowego i aplikacji mobilnej o nazwie „**Mokka**”.

Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r. poz. 123).

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie pod adresem [<https://mokka.pl/dokumenty>] i jest akceptowany przez Użytkownika przed dokonaniem rejestracji i założeniem Profilu Klienta, z możliwością pozyskania, odtwarzania i utrwalania jego treści na urządzeniu Użytkownika.

I. Określenia używane w Regulaminie

Dostawca – współpracujący z Revo przedsiębiorca będący sprzedawcą, udostępniający możliwość skorzystania z Usług w celu nabycia towaru lub usługi z wykorzystaniem środków z Limitu;

Profil Klienta – osobiste konto Użytkownika w Serwisie, które zawiera informacje o Kliencie i jego działaniach w Serwisie oraz Umowę o Limit wraz z załącznikami i które umożliwia czynności określone w punkcie III.11 Regulaminu;

Serwis – system aplikacji internetowych „Mokka” udostępnionych przez Revo w domenie www.mokka.pl oraz w subdomenach, na stronach internetowych Dostawców oraz na urządzeniu mobilnym znajdującym się w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy, służących Użytkownikowi do korzystania z Usług w celu nabycia towaru z wykorzystaniem środków z Limitu, a w przypadku aplikacji na urządzeniu mobilnym znajdującym się w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy także do dokonania zwrotu towaru wraz z odpowiednim rozliczeniem pożyczki;

Umowa o Limit – Umowa o Odnawialny Limit Kredytowy zawierana przez Revo z Użytkownikiem na czas nieoznaczony, w ramach której Użytkownik może wielokrotnie dokonywać wypłat na zakup

towarów lub usług, wypłat gotówkowych lub dokonywać płatności kartą kredytową w razie jej wydania, do wysokości dostępnego Limitu;

Usługi – usługi świadczone przez Revo drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem Serwisu, polegające na założeniu i prowadzeniu Profilu Klienta zgodnie z Regulaminem i Umową o Limit;

Użytkownik – osoba fizyczna będąca konsumentem, która: korzysta z Serwisu, założyła Profil Klienta, lub zawarła z Revo Umowę o Limit.

II. Ogólne zasady korzystania z Serwisu

1. W celu korzystania z Serwisu na stronie internetowej www.mokka.pl lub na stronach internetowych Dostawców Użytkownik powinien dysponować urządzeniem elektronicznym z dostępem do Internetu, przeglądarką obsługującą HTML5, Javascript i CSS3 (Internet Explorer 11 lub nowszej wersji), Mozilla Firefox 21.0 (lub nowszej wersji) albo Google Chrome 34 (lub nowszej wersji), JavaScript.

2. W celu nabycia rzeczy lub usługi w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy z wykorzystaniem Środków z Limitu, Użytkownik powinien zgłosić pracownikowi Dostawcy chęć skorzystania z Usług, a następnie postępować zgodnie ze wskazówkami pracownika Dostawcy obsługującego urządzenie mobilne z Serwisem, lub zarejestrować się w Serwisie samodzielnie przy użyciu własnego urządzenia.

3. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.

4. Serwis i Profil Klienta oraz wszelkie zawarte w nich materiały i informacje, w tym układ prezentowanych treści, a także logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Revo lub Dostawców i podlegają ochronie prawnej. Korzystając z Serwisu i Profilu Klienta, Użytkownik nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej do ich zawartości, w tym licencji.

5. Użytkownik zobowiązany jest do wykorzystywania Serwisu wyłącznie do celów zgodnych z przeznaczeniem udostępnionych w nich funkcjonalności opisanych w Regulaminie.

6. Zakazane jest zamieszczanie przez Użytkownika w Profilu Klienta lub w innych miejscach w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobre obyczaje lub zawierających pliki ze złośliwym oprogramowaniem mogące spowodować naruszenie działania Serwisu.

7. Revo dokłada najwyższej staranności w celu zapewnienia ciągłego, niezakłóconego i bezpiecznego dla Użytkowników funkcjonowania Serwisu. W razie konieczności podjęcia prac aktualizacyjnych, konserwatorskich lub naprawczych, Revo poinformuje o tym Użytkowników, w miarę możliwości z odpowiednim wyprzedzeniem, i będzie dążyć do zminimalizowania uciążliwości z tym związanych.

8. W zakresie dopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Revo nie odpowiada za szkody powstałe w związku z korzystaniem z Serwisu bądź brakiem dostępu do niego, jak również

w związku z niewłaściwym działaniem, awarią linii lub systemu informatycznego, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, bądź wywołane wirusami komputerowymi.

III. Profil Klienta

Rejestracja i założenie Profilu Klienta

1. Korzystanie z Serwisu w celu wnioskowania o wypłaty z Limitu wymaga zarejestrowania się, założenia Profilu Klienta i zawarcia Umowy o Limit.

2. Profil Klienta może być założony dla Użytkownika, który spełnia łącznie następujące warunki:

- jest konsumentem (założenie Profilu Klienta i wnioskowanie o wypłaty z Limitu są czynnościami niezwiązanymi bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Użytkownika);
- ma ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych;
- posiada obywatelstwo polskie;
- dysponuje dowodem osobistym i telefonem komórkowym;
- jego tożsamość została pozytywnie zweryfikowana.

3. Rejestracja Użytkownika i założenie Profilu Klienta mogą być dokonane po potwierdzeniu numeru telefonu komórkowego Użytkownika i wypełnieniu formularza:

- na stronie internetowej www.mokka.pl, lub
- w Serwisie na urządzeniu mobilnym znajdującym się w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy, lub
- na stronie internetowej Dostawcy, po wybraniu opcji „Płatność z Mokka”.

4. Użytkownik jest zobowiązany do podania w formularzu swoich prawdziwych i aktualnych danych osobowych. Ewentualne negatywne skutki finansowe lub prawne podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niekompletnych danych osobowych obciążają Użytkownika.

5. Przetwarzanie danych osobowych przez Revo jako administratora danych osobowych Użytkownika odbywa się na zasadach opisanych w [Polityce Prywatności Mokka](#).

6. Do wysłania formularza i zakończenia procedury zakładania Profilu Klienta konieczna jest akceptacja Regulaminu oraz Polityki Prywatności Mokka. Profil Klienta zostaje założony z chwilą kliknięcia przez Użytkownika przycisku „Zarejestruj się” i otrzymania informacji zwrotnej o jego założeniu.

7. Zawarcie Umowy o Limit i złożenie wniosku o pierwszą wypłatę z Limitu jest możliwe po pozytywnej identyfikacji i weryfikacji tożsamości Użytkownika:

- w Serwisie na stronie www.mokka.pl lub w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy jeżeli Użytkownik rejestruje się samodzielnie przy użyciu własnego urządzenia – przy pomocy weryfikacji podanych danych osobowych w zewnętrznych bazach danych, lub w razie udostępnienia takich usług: zwrotnego przelewu weryfikacyjnego (tzw. mikropłatności na kwotę 1 zł) albo usługi dostępu do informacji o rachunku (logowanie do systemu bankowego Użytkownika on-line),
- w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy – poprzez weryfikację przez pracownika Dostawcy danych z dowodu osobistego Użytkownika,

oraz po udzieleniu przez Użytkownika wymaganych zgód na badanie zdolności kredytowej w Biurze Informacji Kredytowej S.A. i upoważnień do wymiany informacji z biurami informacji gospodarczej.

8. Następujące czynności Użytkownika są potwierdzane kodami SMS przesyłanymi na podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego:

- w Serwisie na stronie internetowej www.mokka.pl lub w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy jeżeli Użytkownik rejestruje się samodzielnie przy użyciu własnego urządzenia –
 - przy rejestracji Użytkownika: potwierdzenie numeru telefonu komórkowego Użytkownika i udzielenie wymaganych zgód i upoważnień;
 - przy każdym kolejnym wniosku o wypłatę z Limitu: potwierdzenie numeru telefonu komórkowego Użytkownika;
- w Serwisie na urządzeniu mobilnym znajdującym się w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy–
 - przy rejestracji Użytkownika: potwierdzenie numeru telefonu komórkowego, udzielenie wymaganych zgód i upoważnień, potwierdzenie zawarcia Umowy o Limit i pierwszej wypłaty z Limitu;
 - przy każdym kolejnym wniosku o wypłatę z Limitu: potwierdzenie numeru telefonu komórkowego Użytkownika, potwierdzenie dokonania wypłaty z Limitu;
 - przy zwrocie towaru przez Użytkownika: potwierdzenie dokonania zwrotu;

przy czym kody SMS są wprowadzane do Serwisu osobiście przez Użytkownika.

Korzystanie z Profilu Klienta

9. Przy zakładaniu Profilu Klienta Użytkownik otrzymuje od Revopuls na podany adres e-mail tymczasowe hasło dostępu do Profilu Klienta. W celu korzystania z Profilu Klienta, Użytkownik ustanawia hasło. Hasło powinno zawierać 8 znaków, w tym co najmniej 1 dużą literę, 1 cyfrę i 1 znak specjalny. Dostęp do Profilu Klienta jest możliwy po podaniu numeru telefonu i aktualnego hasła

Użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania hasła w tajemnicy i niedostępniania go innym osobom.

10. Zarejestrowanie i założenie Profilu Użytkownika nie zobowiązuje Użytkownika do wnioskowania o wypłaty z Limitu, a Revo nie zobowiązuje do ich udzielania Użytkownikowi. Zasady dokonywania wypłat z Limitu reguluje Umowa o Limit.

11. Profil Klienta umożliwia:

- dostęp do treści zawartej Umowy o Limit (wersji aktualnej i archiwalnych) oraz załączników do niej (dotyczących wszystkich spłaconych i bieżących wypłat z Limitu);
- dostęp do informacji o terminach spłaty i saldach bieżących wypłat z Limitu;
- sprawdzenie danych osobowych podanych przez Użytkownika (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail);
- składanie niektórych oświadczeń wobec Revo, np. w zakresie zgód marketingowych;
- zmianę hasła dostępu do Profilu Klienta;
- dostęp do informacji o nowych funkcjonalnościach Profilu Klienta.

12. Do składania przez Użytkownika i Revo oświadczeń woli w postaci elektronicznej mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, co oznacza, że oświadczenie woli wyrażone w postaci elektronicznej jest złożone z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby druga strona mogła zapoznać się z jego treścią.

Zamknięcie i zablokowanie Profilu Klienta

13. Z zastrzeżeniem pkt 14, Revo utrzymuje i prowadzi Profil Klienta od dnia jego założenia do dnia:

- rezygnacji z Profilu Klienta bez podawania przyczyny zgłoszonej przez Użytkownika w terminie 14 dni od dnia założenia Profilu Klienta (odstąpienie od Usługi; do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Usługi Użytkownik może użyć wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu), lub
- wypowiedzenia Usługi przez Użytkownika w każdym czasie, lub
- wypowiedzenia Usługi przez Użytkownika w związku ze zmianą Regulaminu;
- wygaśnięcia Umowy o Limit na skutek jej wypowiedzenia z jakiegokolwiek przyczyny albo rozwiązania przez strony, lub
- konieczności zadośćuczynienia przez Revo żądaniu Użytkownika ograniczenia lub usunięcia danych osobowych Użytkownika, którego zakres uniemożliwia dalsze prowadzenie Profilu Klienta.

14. Całkowita lub częściowa dezaktywacja Profilu Klienta na podstawie pkt 13 nie wpływa na ważność Umowy o Limit i bieżących wypłat z Limitu, które obowiązują do dnia całkowitej spłaty zadłużenia przez Użytkownika. Revo zastrzega sobie prawo do odmowy dezaktywacji Profilu Klienta w zakresie koniecznym do zamknięcia dokonanych wypłat z Limitu. W okresie dezaktywacji Profilu Klienta Revo nie umożliwia dokonywania nowych wypłat z Limitu.

15. Revo może czasowo zablokować Profil Klienta w przypadku, gdy:

- Użytkownik narusza Regulamin lub Umowę o Limit;
- zidentyfikowano próbę wyłudzenia, oszustwa lub manipulacji danymi przy pomocy Profilu Klienta;
- Użytkownik zgłosił żądanie dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, które wymaga wyjaśnienia – do czasu wyjaśnienia przedmiotu żądania.

16. Przed zablokowaniem Profilu Klienta Revo przesyła Użytkownikowi ostrzeżenie i informuje Użytkownika o przyczynie zablokowania Profilu Klienta, chyba że jest to niedopuszczalne na podstawie przepisów prawa. Revo określa warunki ponownego udostępnienia Profilu Klienta w zależności od przypadku, a Użytkownik jest zobowiązany współdziałać z Revo w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji i spełnienia warunków.

IV. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia Reklamacji odnośnie do świadczenia Usług.

2. Reklamacje można składać:

- na adres e-mail: pomoc@mokka.pl
- pocztą zwykłą na adres siedziby Revo: Revo Technologies sp. z o.o., ul. Grzybowska nr 2 lokal 29, 00-131 Warszawa

3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, numer PESEL lub numer wypłaty z Limitu, opis zgłaszanego problemu w zakresie Usług, wskazanie oczekiwań co do sposobu rozpatrzenia reklamacji. Reklamacja złożona w formie pisemnej powinna również zawierać podpis Użytkownika.

4. Revo rozpatrzy złożoną reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. Jednakże, w szczególnie skomplikowanych przypadkach, które nie pozwalają na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, Revo poinformuje Użytkownika o:

- przyczynie opóźnienia;
- okolicznościach, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;

- spodziewanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Jeżeli Użytkownik nie żądał inaczej w reklamacji, Revo udziela odpowiedzi na reklamację w takiej formie, w jakiej Użytkownik wniósł reklamację.

V. Postanowienia końcowe

1. W sprawach związanych ze świadczeniem Usług Użytkownik może się kontaktować z Revo przy pomocy następujących adresów elektronicznych:

pomoc@mokka.pl

2. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w Serwisie pod adresem [<https://mokka.pl/dokumenty>].

3. Regulamin może zostać zmieniony przez Revo. O zmianie Regulaminu Revo powiadamia Użytkownika pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika. Zmieniony Regulamin jest zamieszczany w Serwisie pod adresem [<https://mokka.pl/dokumenty>].

4. Zmieniony Regulamin obowiązuje Użytkownika, jeżeli nie wypowie on Usług lub nie zgłosi sprzeciwu wobec zmian w terminie 14 dni od dnia poinformowania o zmianach. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po tym czasie oznacza akceptację nowych warunków świadczenia Usług.

Załącznik nr 1 – Informacja o szczególnych zagrożeniach

Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Usługi

Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu Mokka

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Revo

Revo, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Revo środków zabezpieczających infrastrukturę Serwisu przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- programy szpiegujące (ang. *spyware*) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
- spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. *phishing*);

- włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak *exploit* i *rootkit*.

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zaporą sieciowa (ang. *firewall*),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
- nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
- czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
- regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
- szyfrowanie transmisji danych,
- instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
- używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego Źródła.

Bezpieczne korzystanie z Serwisu przez telefon:

Revo dokłada wszelkich starań, aby Serwis spełniał najwyższe standardy bezpieczeństwa, niemniej jednak zalecamy dodatkowe środki ostrożności, na które Revo nie ma wpływu:

- blokada ekranu telefonu hasłem dostępu, PIN-em lub kombinacją ruchów;
- korzystanie z oprogramowania antywirusowego do ochrony urządzeń mobilnych;
- aktualizacja aplikacji oraz systemu operacyjnego urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta;
- niepobieranie i nieinstalowanie oprogramowania z nieznanych Źródeł poza oficjalnymi (App Store, Google Play, Windows Phone Store);
- nieklikanie w linki w wiadomościach SMS / e-mail, jeśli nie ma pewności, że pochodzą one z bezpiecznego Źródła;
- nie odczytywanie kodów QR nieznanego pochodzenia;
- wyłączanie Wi-Fi / Bluetooth, jeśli nie jest w danym momencie wykorzystywane;
- nieudostępnianie swoich danych uwierzytelniających do Serwisu (kody SMS, hasło do Profilu Klienta) osobom postronnym, a przy wpisywaniu ich, zachowanie dyskrecji.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Serwisu Mokka

**Oświadczenie o odstąpieniu od Usługi o założenie i prowadzenie Profilu Klienta
w Serwisie Mokka**

Ja, niżej podpisany/a [Imie] [Drugielmie] [Nazwisko]

legitymujący/a się dokumentem tożsamości [NumerDowoduOsobistego]

posiadający/a numer PESEL [PESEL]

zamieszkały/a w

[Miejscowosc], [Ulica], [NumerDomu] [NumerMieszkania], [KodPocztowy]

niniejszym oświadczam, że odstępuję od Usługi o założenie i prowadzenie Profilu Klienta w Serwisie Mokka świadczonej drogą elektroniczną przez REVO TECHNOLOGIES Sp. z o.o., ul. Grzybowska nr 2 lokal 29, 00-131 Warszawa.

[data i podpis Użytkownika]

[Niniejsze oświadczenie należy wysłać pocztą na adres REVO TECHNOLOGIES Sp. z o.o., ul. Grzybowska nr 2 lokal 29, 00-131 Warszawa, lub na adres poczty elektronicznej: pomoc@mokka.pl, w terminie 14 dni od dnia założenia Profilu Klienta w Serwisie Mokka.]

Złożenie niniejszego oświadczenia prowadzi do dezaktywacji Profilu Klienta (w zakresie, w jakim jego prowadzenie nie jest konieczne do całkowitego wykonania i zamknięcia zadłużenia z Umowy o Odnawialny Limit Kredytowy zawartej z Revo) i niemożliwości dalszego korzystania z Serwisu w zakresie wymagającym posiadania Profilu Klienta.]