

Regulamin Serwisu Mokka

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z serwisu internetowego, wraz z aplikacją mobilną, udostępnianego przez **usługodawcę – Revo Technologies Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Grzybowska nr 2 lokal 29, 00-131 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000655200; NIP: 5252691673; o kapitale zakładowym w wysokości: 200 000,00 zł; wpisaną do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem: RIP000394 (dalej: „**Revo**”).

Revo jako instytucja pożyczkowa oferuje usługi finansowe za pomocą serwisu internetowego dostępnego pod adresem: www.mokka.pl oraz aplikacji mobilnej pod nazwą „**Mokka**”.

Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r. poz. 123).

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie pod adresem [<https://mokka.pl/dokumenty>] i jest akceptowany przez Użytkownika przed dokonaniem rejestracji i założeniem Profilu Klienta, z możliwością pozyskania, odtwarzania i utrwalania jego treści na urządzeniu Użytkownika.

I. Określenia używane w Regulaminie

Dostawca – współpracujący z Revo przedsiębiorca będący sprzedawcą lub usługodawcą, udostępniający możliwość skorzystania z Usług w celu nabycia towaru lub usługi z wykorzystaniem Usług Finansowych;

Kod SMS – unikalny, poufny kod przekazywany Użytkownikowi przez Revo za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego Użytkownika, wykorzystywany przez Użytkownika do potwierdzenia jego tożsamości, akceptacji dokumentów elektronicznych podczas zdalnej komunikacji z Revo, lub też do innych czynności wykonywanych przez Użytkownika zarówno w Profilu Klienta, jak i w sklepach stacjonarnych lub na stronach internetowych Dostawców;

Newsletter – pochodzące od Revo informacje w formie elektronicznej o Usługach, Usługach Finansowych, promocjach prowadzonych przez Revo za pośrednictwem Serwisu, w tym we współpracy z Dostawcami, bez jakichkolwiek zobowiązań ze strony Revo w odniesieniu do informacji w nim zawartych;

Serwis – system aplikacji internetowych „Mokka” udostępnionych przez Revo w domenie www.mokka.pl oraz w subdomenach („**Strona Mokka**”), w aplikacji mobilnej Mokka („**Aplikacja Mokka**”), na stronach internetowych Dostawców oraz na urządzeniu mobilnym znajdującym się w

stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy, służących Użytkownikowi do przeglądania Strony Mokka oraz korzystania z Usług w celu nabycia towaru z wykorzystaniem środków z Limitu, a w przypadku aplikacji na urządzeniu mobilnym znajdującym się w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy także do dokonania zwrotu towaru wraz z odpowiednim rozliczeniem pożyczki;

Aplikacja Mokka – aplikacja mobilna dostępna za pośrednictwem platform dystrybucyjnych podmiotów trzecich („Sklepy z Aplikacjami”). Od Użytkownika może być wymagana uprzednia rejestracja w danym Sklepie z Aplikacjami. Mokka nie ma wpływu na zbieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych przez operatorów poszczególnych Sklepów z Aplikacjami;

Profil Klienta (Panel Klienta) – osobiste konto Użytkownika w Serwisie, które zawiera informacje o Kliencie i jego działaniach w Serwisie oraz Umowę o Limit wraz z załącznikami i które umożliwia dokonywanie czynności określonych w punkcie III.16 Regulaminu. Profil Klienta jest udostępniony Użytkownikowi zarówno poprzez Stronę Mokka, jak i Aplikację Mokka.

Umowa o Limit – Umowa o Odnawialny Limit Kredytowy zawierana przez Revo z Użytkownikiem, w ramach której Użytkownik może wielokrotnie dokonywać wypłat na zakup towarów lub usług u Dostawców, wypłat gotówkowych lub dokonywać płatności kartą kredytową w razie jej wydania, do wysokości udzielonego przez Revo Użytkownikowi dostępnego Limitu, z obowiązkiem zwrotu wraz z kosztami w uzgodnionym terminie;

Usługi – usługi świadczone przez Revo drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem Serwisu, polegające na założeniu i prowadzeniu Profilu Klienta zgodnie z Regulaminem i Umową o Limit;

Usługi Finansowe – oferowane przez Revo w ramach Umowy o Limit: wypłaty na zakup towarów lub usług u Dostawców, wypłaty gotówkowe na rachunek bankowy Użytkownika, karta kredytowa, a także związane z nimi usługi dodatkowe określone w Umowie o Limit;

Użytkownik – osoba fizyczna będąca konsumentem, która: korzysta z Serwisu, założyła Profil Klienta, lub zawarła z Revo Umowę o Limit.

II. Ogólne zasady korzystania z Serwisu

1. W celu korzystania z Serwisu na Stronie Mokka lub na stronach internetowych Dostawców Użytkownik powinien dysponować urządzeniem elektronicznym z dostępem do Internetu, przeglądarką obsługującą HTML5, Javascript i CSS3 (Internet Explorer 11 lub nowszej wersji), Mozilla FireFox 21.0 (lub nowszej wersji) albo Google Chrome 34 (lub nowszej wersji), JavaScript.

2. W celu korzystania z Serwisu w Aplikacji Mokka Użytkownik powinien dysponować urządzeniem elektronicznym z dostępem do Internetu, z systemem Android 6.0 (lub nowszej wersji) lub iOS 11.0 (lub nowszej wersji).

3. W celu nabycia rzeczy lub usługi w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy z wykorzystaniem środków z Limitu, Użytkownik powinien zarejestrować się w Serwisie samodzielnie przy użyciu

własnego urządzenia po zeskanowaniu kodu QR, lub zgłosić pracownikowi Dostawcy chęć skorzystania z Usług, a następnie postępować zgodnie ze wskazówkami pracownika Dostawcy obsługującego urządzenie mobilne z Serwisem.

4. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne. Korzystanie z Usług Finansowych zgodnie z Umową o Limit jest odpłatne na zasadach określonych w Umowie o Limit.

5. Dostęp do Strony Mokka i jej przeglądanie odbywa się anonimowo i nie wymaga rejestracji. Dostęp do Aplikacji Mokka, jak również korzystanie z Usług Finansowych zgodnie z Umową o Limit, wymaga rejestracji i założenia Profilu Klienta.

6. Serwis i Profil Klienta oraz wszelkie zawarte w nich materiały i informacje, w tym układ prezentowanych treści, a także logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Revo lub Dostawców i podlegają ochronie prawnej. Korzystając z Serwisu i Profilu Klienta, Użytkownik nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej do ich zawartości, w tym licencji.

7. Użytkownik zobowiązany jest do wykorzystywania Serwisu wyłącznie do celów zgodnych z przeznaczeniem udostępnionych w nich funkcjonalności opisanych w Regulaminie.

8. Zakazane jest zamieszczanie przez Użytkownika w Profilu Klienta lub w innych miejscach w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobre obyczaje bądź czyjekolwiek dobra osobiste, lub zawierających pliki ze złośliwym oprogramowaniem mogące spowodować naruszenie działania Serwisu.

9. Użytkownik nie może kopiować, rozpowszechniać, publikować, przekazywać osobom trzecim, modyfikować lub w inny sposób zmieniać, wykorzystywać, wyświetlać, włączać jakichkolwiek treści w kontekście innym niż pierwotnie zamierzony przez Revo, usuwać znaków oznaczających prawa autorskie Revo do treści zamieszczanych w Serwisie, ani uczestniczyć w przekazywaniu, sprzedaży lub dystrybucji jakichkolwiek materiałów powstałych w wyniku powielania, modyfikowania lub wyświetlania treści pochodzących z Serwisu. W szczególności zabronione jest dekompilowanie lub stosowanie technik inżynierii wstecznej w Serwisie, jak również wytwarzanie lub uruchamianie jakichkolwiek programów lub skryptów w celu indeksowania, monitorowania lub ekstrakcji danych z Serwisu.

10. Revo dokłada najwyższej staranności w celu zapewnienia ciągłego, niezakłóconego i bezpiecznego dla Użytkowników funkcjonowania Serwisu. W razie konieczności podjęcia prac aktualizacyjnych, konserwatorskich lub naprawczych, Revo poinformuje o tym Użytkowników, w miarę możliwości z odpowiednim wyprzedzeniem, i będzie dążyć do zminimalizowania uciążliwości z tym związanych.

11. W zakresie dopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Revo nie odpowiada za szkody powstałe w związku z korzystaniem z Serwisu bądź brakiem dostępu do niego, jak również w związku z niewłaściwym działaniem, awarią linii lub systemu informatycznego, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, bądź wywołane wirusami komputerowymi.

12. Informacje zawarte w Serwisie nie stanowią porady ani rekomendacji zawarcia Umowy o Limit lub skorzystania z danej Usługi Finansowej. Użytkownik, który potrzebuje więcej informacji na temat zasadności skorzystania z Usług Finansowych, może się skontaktować z Revo drogą elektroniczną na adres: pomoc@mokka.pl

13. Revo nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z wykorzystaniem informacji zamieszczonych w Serwisie, jak również za błędne lub niekompletne informacje lub materiały dostarczone przez osoby trzecie i dostępne za pośrednictwem Serwisu oraz za zawartość stron internetowych lub platform internetowych zarządzanych przez osoby trzecie, do których może odwoływać Serwis.

III. Profil Klienta i Umowa o Limit

Rejestracja, założenie Profilu Klienta i zawarcie Umowy o Limit

1. Korzystanie z Serwisu w celu wnioskowania o Usługi Finansowe wymaga zarejestrowania się, założenia Profilu Klienta i zawarcia Umowy o Limit.

2. Profil Klienta może być założony dla Użytkownika, który spełnia łącznie następujące warunki:

- jest konsumentem (założenie Profilu Klienta i korzystanie z Usług Finansowych są czynnościami niezwiązanymi bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Użytkownika);
- ma ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych;
- posiada obywatelstwo polskie;
- dysponuje dowodem osobistym i telefonem komórkowym;
- posiada czynny adres e-mail;
- jego tożsamość została pozytywnie zweryfikowana.

3. Rejestracja Użytkownika i założenie Profilu Klienta mogą być dokonane po potwierdzeniu numeru telefonu komórkowego Użytkownika i wypełnieniu formularza:

- na Stronie Mokka lub w Aplikacji Mokka, lub
- w Serwisie na urządzeniu mobilnym Użytkownika lub na urządzeniu mobilnym znajdującym się w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy, lub
- na stronie internetowej Dostawcy, po wybraniu opcji „Płatność z Mokka”.

4. Użytkownik jest zobowiązany do podania w formularzu swoich prawdziwych, kompletnych i aktualnych danych osobowych. Ewentualne negatywne skutki finansowe lub prawne podania przez Użytkownika nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych danych osobowych obciążają Użytkownika.

5. Do zarejestrowania się i założenia Profilu Klienta niezbędne są następujące dane osobowe Użytkownika:

- imię i nazwisko,
- numer ewidencyjny PESEL,
- seria i numer dowodu osobistego,
- adres e-mail,
- ulica, numer domu i mieszkania, kod i miejscowość,
- numer telefonu komórkowego.

Przetwarzanie danych osobowych przez Revo jako administratora danych osobowych Użytkownika odbywa się na zasadach opisanych w **Polityce Prywatności Mokka**.

6. Do wysłania formularza i zakończenia procedury zakładania Profilu Klienta konieczna jest akceptacja Regulaminu oraz Polityki Prywatności Mokka. Profil Klienta zostaje założony z chwilą kliknięcia przez Użytkownika przycisku „Zarejestruj się” i otrzymania informacji zwrotnej o jego założeniu.

7. Podczas rejestracji w Serwisie Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie Newsletterów oraz innych materiałów marketingowych wysyłanych drogą elektroniczną. Odwołanie zgody może nastąpić w dowolnym momencie przez wysłanie oświadczenia na adres: pomoc@mokka.pl lub przez zaznaczenie właściwej opcji w Profilu Klienta.

8. Założenie Profilu Klienta nie oznacza zobowiązania Revo do świadczenia Usług Finansowych na rzecz Użytkownika.

9. Jako instytucja pożyczkowa Revo jest instytucją obowiązującą w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity: Dz.U. z 2021 r. poz. 1132, z późn. zm.) i ma obowiązek identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości Użytkownika, a także monitorowania transakcji przeprowadzanych w ramach stosunków gospodarczych z Użytkownikiem w celu zapewnienia, że transakcje te są zgodne z wiedzą Revo o Użytkowniku i ryzykiem prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu związanym z Użytkownikiem.

10. Założenie Profilu Klienta i zawarcie Umowy o Limit jest możliwe po pozytywnej identyfikacji i weryfikacji tożsamości Użytkownika:

- na Stronie Mokka, w Aplikacji Mokka, na urządzeniu mobilnym Użytkownika, lub w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy przy pomocy weryfikacji podanych danych osobowych w zewnętrznych bazach danych oraz, w zależności od udostępnienia danej usługi przez Revo:
 - na podstawie weryfikacji dokumentu tożsamości z aktywną cyfrową warstwą danych (narzędzie „Cyfrowe ID”); lub
 - na podstawie weryfikacji Użytkownika przez podmiot zewnętrzny w ramach usługi dostępu do informacji o rachunku (logowanie do rachunku bankowego Użytkownika on-line); lub

- za pomocą zwrotnego przelewu weryfikacyjnego z rachunku bankowego Użytkownika (tzw. mikropłatności na kwotę 1 zł);
- w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy – poprzez weryfikację przez pracownika Dostawcy danych z dowodu osobistego Użytkownika,

oraz po udzieleniu przez Użytkownika wymaganych zgód na badanie zdolności kredytowej i upoważnień do wymiany informacji z biurami informacji gospodarczej oraz innymi podmiotami wskazanymi w treści zgód.

11. Umowa o Limit zostaje zawarta z Użytkownikiem, w przypadku którego nastąpiła pozytywna weryfikacja tożsamości oraz zdolności kredytowej i który zaakceptował treść Umowy o Limit wraz z załącznikami. Umowa o Limit zostaje zawarta z Użytkownikiem w momencie dokonania przez niego pierwszej Wypłaty z Limitu.

12. Wraz z akceptacją Umowy o Limit przez Użytkownika, Revo przesyła Użytkownikowi na podany przez niego adres e-mail formularze informacyjne i Umowę o Limit z załącznikami na trwałym nośniku.

13. Następujące czynności Użytkownika są potwierdzane Kodem SMS:

- na Stronie Mokka, w Aplikacji Mokka lub w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy jeżeli Użytkownik rejestruje się samodzielnie przy użyciu własnego urządzenia –
 - przy rejestracji Użytkownika: potwierdzenie numeru telefonu komórkowego Użytkownika i udzielenie wymaganych zgód i upoważnień;
 - przy każdym kolejnym wniosku o wypłatę z Limitu: potwierdzenie numeru telefonu komórkowego Użytkownika;
- w Serwisie na urządzeniu mobilnym znajdującym się w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy –
 - przy rejestracji Użytkownika: potwierdzenie numeru telefonu komórkowego, udzielenie wymaganych zgód i upoważnień, potwierdzenie zawarcia Umowy o Limit i pierwszej wypłaty z Limitu;
 - przy każdym kolejnym wniosku o wypłatę z Limitu: potwierdzenie numeru telefonu komórkowego Użytkownika, potwierdzenie dokonania wypłaty z Limitu;
 - przy zwrocie towaru przez Użytkownika: potwierdzenie dokonania zwrotu;

przy czym Kody SMS są wprowadzane do Serwisu osobiście przez Użytkownika.

Korzystanie z Profilu Klienta

14. Przy zakładaniu Profilu Klienta Użytkownik otrzymuje od Revo na podany adres e-mail tymczasowe hasło dostępu do Profilu Klienta. W celu korzystania z Profilu Klienta, Użytkownik ustanawia hasło dostępu w postaci kodu PIN składającego się z 4 cyfr. Dostęp do Profilu Klienta jest możliwy po podaniu numeru telefonu i aktualnego hasła Użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania hasła w tajemnicy i nieudostępniania go innym osobom.

15. Zarejestrowanie i założenie Profilu Użytkownika nie zobowiązuje Użytkownika do wnioskowania o wypłaty z Limitu, a Revo nie zobowiązuje do ich udzielania Użytkownikowi. Zasady świadczenia Usług Finansowych przez Revo na rzecz Użytkownika reguluje Umowa o Limit.

16. Profil Klienta umożliwia:

- dostęp do treści zawartej Umowy o Limit (wersji aktualnej) oraz załączników do niej (dotyczących wszystkich spłaconych i bieżących wypłat z Limitu);
- dostęp do informacji o terminach spłaty i saldach bieżących wypłat z Limitu;
- dostęp do historii płatności, w tym wydatków oraz dokonanych wpłat;
- sprawdzenie danych osobowych podanych przez Użytkownika (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail);
- składanie niektórych oświadczeń wobec Revo, np. w zakresie zgód marketingowych;
- zmianę hasła dostępu do Profilu Klienta, numeru telefonu oraz adresu e-mail;
- dostęp do dodatkowych usług oferowanych Użytkownikom;
- dostęp do informacji o nowych funkcjonalnościach Profilu Klienta.

17. Do składania przez Użytkownika i Revo oświadczeń woli w postaci elektronicznej mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, co oznacza, że oświadczenie woli wyrażone w postaci elektronicznej jest złożone z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby druga strona mogła zapoznać się z jego treścią.

Zamknięcie i zablokowanie Profilu Klienta

18. Z zastrzeżeniem pkt 19, Revo utrzymuje i prowadzi Profil Klienta od dnia jego założenia do dnia:

- rezygnacji z Profilu Klienta bez podawania przyczyny zgłoszonej przez Użytkownika w terminie 14 dni od dnia założenia Profilu Klienta (odstąpienie od Usługi; do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Usługi Użytkownik może użyć wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu), lub
- rezygnacji z Profilu Klienta w sytuacji, gdy nie doszło do zawarcia Umowy o Limit, lub
- wypowiedzenia Usługi przez Użytkownika w każdym czasie, lub
- wypowiedzenia Usługi przez Użytkownika w związku ze zmianą Regulaminu, lub
- wygaśnięcia Umowy o Limit na skutek jej wypowiedzenia z jakiegokolwiek przyczyny albo rozwiązania przez strony, lub
- konieczności zadośćuczynienia przez Revo żądaniu Użytkownika ograniczenia lub usunięcia danych osobowych Użytkownika, którego zakres uniemożliwia dalsze prowadzenie Profilu Klienta.

19. Całkowita lub częściowa dezaktywacja Profilu Klienta [w Serwisie](#) na podstawie pkt 18 nie wpływa na ważność Umowy o Limit i bieżących wypłat z Limitu, które obowiązują do dnia całkowitej spłaty zadłużenia przez Użytkownika. Revo zastrzega sobie prawo do odmowy dezaktywacji Profilu Klienta w zakresie koniecznym do zamknięcia dokonanych wypłat z Limitu. W okresie dezaktywacji Profilu Klienta Revo nie umożliwi dokonywania nowych wypłat z Limitu.

20. Jeżeli Revo podejrzewa naruszenie bezpieczeństwa lub niewłaściwe korzystanie z Serwisu za pomocą określonego Profilu Klienta, Revo ma prawo zwrócić się do danego Użytkownika o zmianę hasła lub zawieszenie korzystania z Profilu Klienta.

21. Revo może czasowo zablokować Profil Klienta w przypadku, gdy:

- Użytkownik narusza Regulamin lub Umowę o Limit;
- zidentyfikowano próbę wyłudzenia, oszustwa lub manipulacji danymi przy pomocy Profilu Klienta;
- Użytkownik zgłosił żądanie dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, które wymaga wyjaśnienia – do czasu wyjaśnienia przedmiotu żądania.

22. Przed zablokowaniem Profilu Klienta Revo przesyła Użytkownikowi ostrzeżenie i informuje Użytkownika o przyczynie zablokowania Profilu Klienta, chyba że jest to niedopuszczalne na podstawie przepisów prawa. Revo określa warunki ponownego udostępnienia Profilu Klienta w zależności od przypadku, a Użytkownik jest zobowiązany współdziałać z Revo w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji i spełnienia warunków.

IV. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia Reklamacji odnośnie do świadczenia Usług.

2. Reklamacje można składać:

- na adres e-mail: pomoc@mokka.pl
- pocztą zwykłą na adres siedziby Revo: Revo Technologies sp. z o.o., ul. Grzybowska nr 2 lokal 29, 00-131 Warszawa

3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, numer PESEL lub numer wypłaty z Limitu, opis zgłaszanego problemu w zakresie Usług, wskazanie oczekiwań co do sposobu rozpatrzenia reklamacji. Reklamacja złożona w formie pisemnej powinna również zawierać podpis Użytkownika.

4. Revo rozpatrzy złożoną reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. Jednakże, w szczególnie skomplikowanych przypadkach, które nie pozwalają na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, Revo poinformuje Użytkownika o:

- przyczynie opóźnienia;
- okolicznościach, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
- spodziewanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Jeżeli Użytkownik nie żądał inaczej w reklamacji, Revo udziela odpowiedzi na reklamację w takiej formie, w jakiej Użytkownik wniósł reklamację.

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach związanych ze świadczeniem Usług Użytkownik może się kontaktować z Revo przy pomocy następujących adresów elektronicznych:

pomoc@mokka.pl
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w Serwisie pod adresem [<https://mokka.pl/dokumenty>].
4. Regulamin może zostać zmieniony przez Revo. O zmianie Regulaminu Revo powiadamia Użytkownika pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika. Zmieniony Regulamin jest zamieszczany w Serwisie pod adresem [<https://mokka.pl/dokumenty>].
5. Zmieniony Regulamin obowiązuje Użytkownika, jeżeli nie wypowie on Usług lub nie zgłosi sprzeciwu wobec zmian w terminie 14 dni od dnia poinformowania o zmianach. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po tym czasie oznacza akceptację nowych warunków świadczenia Usług.

Załącznik nr 1 – Informacja o szczególnych zagrożeniach

Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Usługi

Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu Mokka

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Revo

Revo, wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalne, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Revo środków zabezpieczających infrastrukturę Serwisu przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:

- złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- programy szpiegujące (ang. *spyware*) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
- spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. *phishing*);
- włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak *exploit* i *rootkit*.

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zapora sieciowa (ang. *firewall*),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
- nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
- czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
- regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
- szyfrowanie transmisji danych,
- instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
- używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

Bezpieczne korzystanie z Serwisu przez telefon:

Revo dokłada wszelkich starań, aby Serwis spełniał najwyższe standardy bezpieczeństwa, niemniej jednak zalecamy dodatkowe środki ostrożności, na które Revo nie ma wpływu:

- blokada ekranu telefonu hasłem dostępu, PIN-em lub kombinacją ruchów;
- korzystanie z oprogramowania antywirusowego do ochrony urządzeń mobilnych;
- aktualizacja aplikacji oraz systemu operacyjnego urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta;
- nie pobieranie i nie instalowanie oprogramowania z nieznanych źródeł poza oficjalnymi (App Store, Google Play, Windows Phone Store);
- nie klikanie w linki w wiadomościach SMS / e-mail, jeśli nie ma pewności, że pochodzą one z bezpiecznego źródła;
- nie odczytywanie kodów QR nieznanego pochodzenia;
- wyłączenie Wi-Fi / Bluetooth, jeśli nie jest w danym momencie wykorzystywane;
- nie udostępnianie swoich danych uwierzytelniających do Serwisu (kody SMS, hasło do Profilu Klienta) osobom postronnym, a przy wpisywaniu ich, zachowanie dyskrecji.

Załącznik nr 2 do Regulaminu Serwisu Mokka

Oświadczenie o odstąpieniu od Usługi o założenie i prowadzenie Profilu Klienta w Serwisie Mokka

Ja, niżej podpisany/a [Imie] [DrugieImie] [Nazwisko]

legitymujący/a się dokumentem tożsamości [NumerDowoduOsobistego]

posiadający/a numer PESEL [PESEL]

zamieszkały/a w

[Miejscowosc], [Ulica], [NumerDomu] [NumerMieszkania], [KodPocztowy]

niniejszym oświadczam, że odstępuję od Usługi o założenie i prowadzenie Profilu Klienta w Serwisie Mokka świadczonej drogą elektroniczną przez REVO TECHNOLOGIES Sp. z o.o., ul. Grzybowska nr 2 lokal 29, 00-131 Warszawa.

[data i podpis Użytkownika]

[Niniejsze oświadczenie należy wysłać pocztą na adres REVO TECHNOLOGIES Sp. z o.o., ul. Grzybowska nr 2 lokal 29, 00-131 Warszawa, lub na adres poczty elektronicznej: pomoc@mokka.pl, w terminie 14 dni od dnia założenia Profilu Klienta w Serwisie Mokka.]

Złożenie niniejszego oświadczenia prowadzi do dezaktywacji Profilu Klienta (w zakresie, w jakim jego prowadzenie nie jest konieczne do całkowitego wykonania i zamknięcia zadłużenia z Umowy o Odnawialny Limit Kredytowy zawartej z Revo) i niemożliwości dalszego korzystania z Serwisu w zakresie wymagającym posiadania Profilu Klienta.]