

Polityka Prywatności Mokka

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez **administrатора tych danych – Revo Technologies Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Grzybowska nr 2 lokal 29, 00-131 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000655200; NIP: 5252691673; o kapitale zakładowym w wysokości: 200 000,00 zł; wpisaną do rejestru instytucji pożyczkowych pod numerem: RIP000394 (dalej: „**Revo**”).

Revo jest administratorem Danych Osobowych Użytkowników, co oznacza, że samodzielnie ustala cele i sposoby ich przetwarzania.

Revo jako instytucja pożyczkowa oferuje usługi finansowe za pomocą serwisu internetowego dostępnego pod adresem: www.mokka.pl oraz aplikacji mobilnej pod nazwą „**Mokka**”.

Polityka Prywatności służy przedstawieniu zasad przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników korzystających z usług świadczonych przez Revo na podstawie Umowy o Odnawialny Limit Kredytowy oraz Regulaminu Serwisu Mokka.

Revo dokłada wszelkich starań w celu zachowania najwyższych standardów przetwarzania danych osobowych w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, wytycznymi regulatorów oraz dobrymi praktykami rynkowymi. W szczególności Revo przestrzega ogólnych zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych określonych w art. 5 RODO.

Określenia używane w Polityce Prywatności

Dane Osobowe – wszelkie informacje o Użytkowniku – osobie fizycznej, które identyfikują tę osobę, lub umożliwiają jej identyfikację przez Revo lub odbiorców Danych Osobowych na podstawie jednego identyfikatora lub na podstawie większej liczby połączonych informacji o Użytkowniku;

Dostawca – współpracujący z Revo przedsiębiorca będący sprzedawcą lub usługodawcą, udostępniający możliwość skorzystania z Usług Finansowych w celu nabycia towaru lub usługi z wykorzystaniem środków z Umowy o Limit;

Newsletter – pochodzące od Revo informacje w formie elektronicznej o Usługach, Usługach Finansowych, promocjach prowadzonych przez Revo za pośrednictwem Serwisu, w tym we współpracy z Dostawcami, bez jakichkolwiek zobowiązań ze strony Revo w odniesieniu do informacji w nim zawartych;

Profil Klienta – osobiste konto Użytkownika w Serwisie, które zawiera informacje o Kliencie i jego działaniach w Serwisie oraz Umowę o Limit wraz z załącznikami i które umożliwia dokonywanie czynności określonych w punkcie III. Regulaminu Serwisu Mokka. Profil Klienta jest udostępniony Użytkownikowi zarówno poprzez Stronę Mokka, jak i Aplikację Mokka;

Profilowanie – dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania Danych Osobowych, które polega na wykorzystaniu Danych Osobowych do oceny niektórych czynników osobowych Użytkownika, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących jego sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się;

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.U.E.L 2016 Nr 119, str. 1; sprostowanie Dz.Urz.U.E.L 2018 Nr 127, str. 2);

Serwis – system aplikacji internetowych „Mokka”, udostępnionych przez Revo na stronie internetowej www.mokka.pl oraz w subdomenach („Strona Mokka”), w aplikacji mobilnej Mokka („Aplikacja Mokka”), na stronach internetowych Dostawców oraz na urządzeniu mobilnym znajdującym się w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy, służących Użytkownikowi do przeglądania Strony Mokka oraz do nabywania od Dostawcy towaru lub usługi z wykorzystaniem środków z Limitu, a w przypadku aplikacji na urządzeniu mobilnym znajdującym się w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy także do dokonania zwrotu towaru wraz z odpowiednim rozliczeniem pożyczki;

Aplikacja Mokka – aplikacja mobilna dostępna za pośrednictwem platform dystrybucyjnych podmiotów trzecich, przy czym od Użytkownika może być wymagana uprzednia rejestracja na danej platformie; Revo nie ma wpływu na zbieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika przez operatorów poszczególnych platform udostępniających Aplikację Mokka;

Umowa o Limit – Umowa o Odnawialny Limit Kredytowy zawierana przez Revo z Użytkownikiem, w ramach której Użytkownik może wielokrotnie dokonywać wypłat na zakup towarów lub usług u Dostawców, wypłat gotówkowych lub dokonywać płatności kartą kredytową w razie jej wydania, do wysokości udzielonego przez Revo dostępnego Limitu, z obowiązkiem zwrotu wraz z kosztami w uzgodnionym terminie;

Usługi Finansowe – oferowane przez Revo w ramach Umowy o Limit: wypłaty na zakup towarów lub usług u Dostawców, wypłaty gotówkowe na rachunek bankowy Użytkownika, karta kredytowa, a także związane z nimi usługi dodatkowe określone w Umowie o Limit;

Ustawa o kredycie konsumenckim – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r. poz. 1083, z późn. zm.);

Ustawa o praniu pieniędzy – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity: Dz.U. z 2021 r. poz. 1132, z późn. zm.);

Ustawa o rachunkowości – ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tekst jednolity: Dz.U. z 2021 r. poz. 217, z późn. zm.);

Użytkownik – osoba fizyczna, która: zawarła z Revo Umowę o Limit, założyła konto w Serwisie, korzysta z Serwisu, zapisała się do Newslettera lub skontaktowała się z Revo używając Danych Osobowych przy pomocy któregośkolwiek z dostępnych sposobów komunikacji.

Dane Osobowe przetwarzane przez Revo i źródła ich pozyskiwania

Użytkownik, który chce skorzystać z Usług Finansowych, musi założyć Profil Klienta i zawrzeć z Revo Umowę o Limit. W tym celu niezbędne jest uzyskanie przez Revo następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- numer ewidencyjny PESEL,
- seria i numer dowodu osobistego,
- adres e-mail,

- ulica, numer domu i mieszkania, kod i miejscowość,
- numer telefonu komórkowego.

W przypadku, gdy Użytkownik dokonuje rejestracji Profilu Klienta:

- na Stronie Mokka,
- na własnym urządzeniu przy użyciu Aplikacji Mokka,

podaje w formularzu w Serwisie wymagane Dane Osobowe, przy czym dane adresowe Użytkownika są pozyskiwane przez Revo od Dostawców, z rejestrów kredytowych lub z biur informacji gospodarczej.

W razie korzystania z usług Revo w sklepie stacjonarnym Dostawcy, Użytkownik po zeskanowaniu kodu QR dokonuje rejestracji samodzielnie na własnym urządzeniu mobilnym podając Dane Osobowe w formularzu; jeżeli Użytkownik nie rejestruje się samodzielnie, podaje Dane Osobowe na urządzeniu mobilnym obsługiwanym przez Dostawcę.

W razie dokonywania przez Użytkownika zakupu w sklepie internetowym Dostawcy i wyboru opcji płatności z Revo, Dane Osobowe Użytkownika niezbędne do założenia Profilu Klienta i podjęcia decyzji w sprawie przyznania Limitu są przekazywane Revo przez Dostawcę zgodnie z obowiązującą u niego Polityką Prywatności.

Podanie powyższych danych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do założenia Profilu Klienta, zawarcia Umowy o Limit z Revo i wnioskowania o Usługi Finansowe. Zasady założenia, prowadzenia i dezaktywacji Profilu Klienta oraz zasady działania Serwisu określa **Regulamin Serwisu Mokka**.

Jako instytucja pożyczkowa Revo jest instytucją obowiązującą w rozumieniu Ustawy o praniu pieniędzy i ma obowiązek identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości Użytkownika, a także monitorowania transakcji przeprowadzanych w ramach stosunków gospodarczych z Użytkownikiem w celu zapewnienia, że transakcje te są zgodne z wiedzą Revo o Użytkowniku i ryzykiem prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu związanym z Użytkownikiem. Zgodnie z Ustawą o praniu pieniędzy, instytucje obowiązane na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego mogą przetwarzać informacje zawarte w dokumentach tożsamości klienta oraz sporządzać ich kopie. W celu wykonania ww. obowiązków, Revo może, w zależności od udostępnienia, stosować następujące metody:

- weryfikacja podanych Danych Osobowych w zewnętrznych bazach danych (państwowy Rejestr Dowodów Osobistych, sprawdzenie danych i informacji o Użytkowniku w biurach informacji gospodarczej i na Platformie Wymiany Informacji Pożyczkowej);
- weryfikacja na podstawie dokumentu tożsamości z aktywną cyfrową warstwą danych (narzędzie „cyfrowe ID”);
- wykonanie przez Użytkownika zwrotnego przelewu weryfikacyjnego z rachunku bankowego Użytkownika (tzw. mikropłatności); w ramach tej procedury Revo przetwarza takie Dane Osobowe jak imię, nazwisko, adres i numer rachunku bankowego Użytkownika;
- weryfikacja przez podmiot zewnętrzny na podstawie usługi dostępu do informacji o rachunku (logowanie do rachunku bankowego Użytkownika on-line);
- weryfikacja Danych Osobowych z danymi w dowodzie osobistym Użytkownika przy korzystaniu z usług Revo w sklepie stacjonarnym Dostawcy.

Revo może udostępniać niektóre Dane Osobowe Użytkownika lub informacje o wykorzystywanym przez niego urządzeniu współpracującym z Revo podmiotom świadczącym usługi w zakresie identyfikacji, wykrywania nadużyć i cyberprzestępczości.

W razie złożenia wniosku o udzielenie Limitu, Revo zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim przeprowadzi proces badania zdolności kredytowej Użytkownika na podstawie udzielonych przez niego zgód i upoważnień. W tym celu Revo będzie pozyskiwać, przekazywać i przetwarzać Dane Osobowe oraz informacje o Użytkowniku dotyczące jego aktualnych i wygasłych zobowiązań płatniczych (w tym zadłużeń przeterminowanych), historii płatności oraz sytuacji finansowej. Podmioty, z którymi Revo współpracuje w tym zakresie to:

- Biuro Informacji Kredytowej S.A., Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie (na podstawie zgody Użytkownika);
- CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków (jako podmiot przetwarzający Dane Osobowe na zlecenie Revo na podstawie zawartej umowy powierzenia);
- Uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej* (na podstawie zgody Użytkownika);
- Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków (na podstawie zgody Użytkownika).

* Z listą Uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej można się zapoznać na stronie internetowej <https://www.credit-check.pl/uczestnicy/>

Podanie i przetwarzanie wymienionych wyżej Danych Osobowych jest niezbędne do świadczenia usług Revo drogą elektroniczną.

W razie wyrażenia zgody przez Użytkownika, Revo będzie przekazywać do biur informacji gospodarczej informacje o wywiązywaniu się przez Użytkownika z zobowiązań pieniężnych wobec Revo, zarówno istniejących w chwili udzielenia zgody, jak również mogących powstać w przyszłości (informacja pozytywna o zobowiązaniach).

Określone informacje i dane o charakterze technicznym, analitycznym lub statystycznym są również pozyskiwane przez Revo w sposób automatyczny, podczas korzystania przez Użytkownika z Serwisu – ze szczegółami można się zapoznać w **Polityce Cookies**.

W ramach prowadzenia Profilu Klienta, wykonywania Umowy o Limit i świadczenia Usług Finansowych na rzecz Użytkownika Revo może przetwarzać następujące kategorie Danych Osobowych:

- imię i nazwisko (w tym drugie imię),
- numer ewidencyjny PESEL,
- seria, numer, data ważności dowodu osobistego,
- data urodzenia i wiek,
- płeć,
- adres e-mail,
- ulica, numer domu i mieszkania, kod i miejscowość,
- numer telefonu komórkowego,
- numer rachunku bankowego (w razie wnioskowania i udzielenia Użytkownikowi wypłaty gotówkowej z Limitu),
- IP sieci komputera lub dane urządzenia mobilnego, za pośrednictwem którego Użytkownik składa wnioski o Usługę Finansową,
- informacje o zajmowanych eksponowanych stanowiskach politycznych (jeśli dotyczy),
- dane dotyczące zachowań płatniczych (jeżeli Revo uzyskuje takie dane od Dostawcy prowadzącego sklep internetowy),
- dane o zobowiązaniach kredytowych wynikających z Usług Finansowych,
- dane o zobowiązaniach finansowych wynikające z umów z innymi podmiotami, uzyskane przez Revo w celu badania zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego Użytkownika,

- informacje i dane przekazane przez Użytkownika w reklamacjach, wiadomościach kierowanych do Revo, opiniach, odpowiedziach konkursowych, itp.,
- identyfikatory takie jak numery kart kredytowych, numer umowy,
- informacje i dane o użytym instrumencie płatniczym i o transakcjach płatniczych Użytkownika przekazywane przez międzynarodowe organizacje płatnicze (w razie wydania karty kredytowej w ramach Umowy o Limit),
- informacje i dane o Użytkowniku przekazywane przez współpracujące z Revo firmy windykacyjne (w razie podjęcia czynności windykacyjnych).
- dane podatkowe i finansowe, informacje o sytuacji gospodarczej (w tym dane dotyczące dochodów, dane dotyczące posiadanych/posiadanych aktywów oraz dane dotyczące zachowań płatniczych),
- wizerunek (w kopiach dokumentów tożsamości),
- głos, w rozmowach telefonicznych i nagraniach rozmów telefonicznych.

W przypadku korzystania z Aplikacji Mokka, Revo może ponadto przetwarzać w celu świadczenia Usług Finansowych i po wyrażeniu zgody przez Użytkownika, pozyskane z urządzenia mobilnego Użytkownika dane o lokalizacji, kontaktach, wiadomościach, galerii zdjęć Użytkownika oraz treści przesyłane przez Użytkownika do Aplikacji Mokka.

Cele i podstawy przetwarzania Danych Osobowych

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania
Założenie Profilu Klienta	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy
Identyfikacja i weryfikacja tożsamości Użytkownika	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (Ustawa o praniu pieniędzy) Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora
Badanie zdolności kredytowej Użytkownika i analiza ryzyka kredytowego (zewnętrzne bazy danych)	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych
Zawarcie i wykonanie Umowy o Limit, realizacja Usług Finansowych	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy
Przekazywanie informacji o zobowiązaniach, w tym informacji negatywnej, do rejestrów kredytowych i biur informacji gospodarczej	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Przekazywanie informacji pozytywnej o zobowiązaniach do biur informacji gospodarczej	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich

	danych osobowych
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub innym postępowaniu przed- lub pozasądowym, w tym przekazanie obsługi zadłużenia firmie windykacyjnej lub zbycie wymagalnych roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora
Marketing bezpośredni usług Revo, w tym drogą elektroniczną na adres e-mail i numer telefonu komórkowego Użytkownika (w szczególności wysyłanie Newslettera)	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie adresu e-mail w tym celu
Reklama, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Revo	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora
Rozpatrywanie reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Obowiązki Revo wynikające z Ustawy o rachunkowości, w tym archiwizacja dokumentacji	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Administrowanie Profilem Klienta	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora
Usługi w ramach działu obsługi Użytkownika	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych
Organizowanie i przeprowadzanie konkursów, akcji promocyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora

Okres przetwarzania Danych Osobowych

Revo przestrzega wynikającej z RODO zasady ograniczenia przechowywania, zgodnie z którą przechowywanie Danych Osobowych w formie umożliwiającej identyfikację Użytkownika, może mieć miejsce przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.

Revo przetwarza Dane Osobowe Użytkownika w okresie prowadzenia Profilu Klienta i obowiązywania Umowy o Limit, a po dezaktywacji Profilu Klienta i wygaśnięciu Umowy o Limit w celach archiwalnych przez okres wymagany przepisami prawa (na podstawie Ustawy o praniu pieniędzy przez okres 5 lat, licząc od dnia zakończenia stosunków gospodarczych z Użytkownikiem; 5 lat zgodnie z Ustawą o rachunkowości; lub na podstawie przepisów podatkowych). W razie wyrażenia zgody przez Użytkownika Dane Osobowe zawarte w Umowie o Limit oraz informacje dotyczące wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy o Limit mogą być przetwarzane w celu przeprowadzania oceny zdolności kredytowej, w tym analiz zmierzających do przeciwdziałania wyłudzeniom, nie dłużej jednak niż przez okres 3 lat odpowiednio po wykonaniu zobowiązań wobec Revo wynikających z Umowy o Limit, zbyciu przez Revo wierzytelności wynikających z Umowy o Limit lub rozwiązaniu Umowy o Limit. Dane Osobowe zebrane w procesie wnioskowania o Usługi Finansowe mogą być przetwarzane przez Revo na podstawie zgody Użytkownika w analizach statystycznych przez 3 lata.

W razie istnienia roszczeń wobec Użytkownika, Revo przetwarza Dane Osobowe Użytkownika do wygaśnięcia tych roszczeń lub upływu terminu ich przedawnienia (co do zasady 3 lata, maksymalnie 6 lat). Ilekroć podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest wyłącznie zgoda Użytkownika (np. przetwarzanie w celu wysyłania Newslettera), są one przetwarzane w danym celu do dnia odwołania (wycofania) tej zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.

Ilekroć podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes Revo, przetwarzanie odbywa się przez okres istnienia tego interesu, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tego interesu mają interesy lub podstawowe prawa i wolności Użytkownika, wymagające ochrony jego Danych Osobowych.

Automatyczne przetwarzanie Danych Osobowych i Profilowanie

Revo przetwarza Dane Osobowe także przy użyciu procedury zautomatyzowanego podejmowania decyzji (tj. bez udziału człowieka, przy pomocy zaawansowanych algorytmów). Procedura ta jest wykorzystywana w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego Użytkownika oraz w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy, oszustwom i wyłudzeniom. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji pozwala na jednolite stosowanie kryteriów świadczenia Usług Finansowych, zwiększa szansę na odpowiednie dopasowanie wysokości Limitu i wypłat z Limitu do możliwości spłaty Użytkownika, eliminuje ewentualny błąd ludzki, a także znacznie przyspiesza rozpatrzenie wniosku Użytkownika.

Wynik analizy zautomatyzowanej ma wpływ na podjęcie przez Revo decyzji o udzieleniu albo nieudzieleniu Limitu lub wypłaty z Limitu, bądź udzieleniu na kwotę inną niż wnioskowana. Decyzje te mogą być podejmowane wyłącznie w oparciu o dane dotyczące Użytkownika i dotyczące zobowiązania niezbędne z uwagi na cel i rodzaj Usługi Finansowej.

Revo może także przetwarzać Dane Osobowe dokonując ich Profilowania w celu lepszego dopasowania Usług Finansowych do potrzeb Użytkownika lub proponowania mu nowych produktów i usług Revo, w tym we współpracy z Dostawcami, w razie wyrażenia przez niego zgody na wysyłanie Newslettera.

Profilowanie może się opierać w szczególności na wynikach badania zdolności kredytowej Użytkownika, jego preferencjach zakupowych czy danych lokalizacyjnych (w szczególności danych o lokalizacji pozyskanych z urządzenia mobilnego Użytkownika korzystającego z Aplikacji Mokka).

W zakresie, w jakim Dane Osobowe są przetwarzane wyłącznie w sposób zautomatyzowany, Użytkownik ma prawo do sprzeciwu wobec podjętej na tej podstawie decyzji, otrzymania stosownych wyjaśnień od Revo oraz interwencji ludzkiej w celu podjęcia ostatecznej decyzji.

Odbiorcy Danych Osobowych

Revo powierza przetwarzanie, przekazuje lub może przekazywać Dane Osobowe następującym kategoriom podmiotów współpracujących z Revo:

- Dostawcom;
- biuram informacji gospodarczej i Biuru Informacji Kredytowej S.A.,
- pośrednikom kredytowym współpracującym z Revo;
- uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej;
- podmiotom współpracującym przy weryfikacji tożsamości i ocenie zdolności kredytowej Użytkownika;
- podmiotom współpracującym przy wykrywaniu nadużyć i cyberprzestępczości;
- podmiotom współpracującym w zakresie marketingu bezpośredniego usług Revo i wysyłania informacji do Użytkowników;
- operatorom płatności;
- podmiotom świadczącym na rzecz Revo usługi hostingu (utrzymywania Serwisu), usługi prawne, doradcze, windykacyjne, analityczne, informatyczne oraz obsługę Użytkowników.

Podstawą przetwarzania Danych Osobowych przez podmioty inne niż Revo jest umowa o powierzeniu przetwarzania zawierana przez Revo jako administratora z odbiorcami jako podmiotami przetwarzającymi, albo zgoda Użytkownika.

Ponadto Revo będzie udostępniać Dane Osobowe na żądanie uprawnionych organów publicznych, w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Rzecznika Finansowego, rzeczników praw konsumenta, lub podmiotów uprawnionych na podstawie Ustawy o praniu pieniędzy, przepisów podatkowych lub przepisów karnych.

Przekazywanie Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (do państwa trzeciego)

Dane Osobowe Użytkownika będą przez Revo przekazywane podmiotom współpracującym poza Europejski Obszar Gospodarczy. Podstawą takiego przekazania są zgodnie z RODO odpowiednie zabezpieczenia umowne w postaci Standardowych Klauzul ochrony danych osobowych [decyzje Komisji Europejskiej: z dnia 5 lutego 2010 r. (2010/87/UE), z dnia 4 czerwca 2021 r. (2021/914)]. W przypadku przekazywania Danych Osobowych do USA, Revo przekazuje Dane Osobowe wyłącznie odbiorcom, którzy posiadali certyfikację zgodnie z programem Tarczy Prywatności UE-USA, a obecnie podlegają ww. Standardowym Klauzulom.

Powyższe zabezpieczenia mają na celu zapewnienie, że odbiorca z państwa trzeciego stosuje środki w zakresie przechowywania i przetwarzania Danych Osobowych o tym samym poziomie bezpieczeństwa, jaki zapewnia Revo zgodnie z RODO.

Uprawnienia Użytkownika

Użytkownikowi przysługują zgodnie z RODO następujące uprawnienia:

1. prawo dostępu do Danych Osobowych – czyli do uzyskania od Revo potwierdzenia, czy przetwarzane są Dane Osobowe Użytkownika, a jeżeli ma to miejsce – do uzyskania dostępu do nich oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, przysługujących wobec Revo prawach, zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu; w razie zgłoszenia takiego żądania Revo dostarcza Użytkownikowi kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu, za wszelkie kolejne kopie Revo może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych; jeżeli Użytkownik zwraca się o kopię drogą elektroniczną i jeżeli nie zaznaczy inaczej, informacji udziela się w powszechnie stosowanej formie elektronicznej;

2. prawo do sprostowania Danych Osobowych – czyli do żądania od Revo niezwłocznego sprostowania dotyczących Użytkownika Danych Osobowych, które są nieprawidłowe; z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych Danych Osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;

3. prawo do usunięcia Danych Osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) – czyli do żądania niezwłocznego usunięcia Danych Osobowych dotyczących Użytkownika, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a) Dane Osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) Użytkownik cofnął zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- c) Użytkownik wnosi sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- d) Dane Osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e) Dane Osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Revo.

Powyższe uprawnienie nie przysługuje Użytkownikowi w zakresie, w jakim przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Revo, lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. prawo do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych – w przypadkach, gdy:

- a) Użytkownik kwestionuje prawidłowość Danych Osobowych – na okres pozwalający Revo sprawdzić prawidłowość tych danych;
- b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem;
- c) Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Revo są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika.

5. prawo do przenoszenia Danych Osobowych – w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody Użytkownika oraz w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, Użytkownik ma prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Dane Osobowe udostępnione Revo przez Użytkownika, oraz ma prawo przesłać te Dane Osobowe innemu administratorowi; Użytkownik ma prawo żądania, by Dane Osobowe zostały przesłane przez Revo bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe;

6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych – w zakresie, w jakim Dane Osobowe są przetwarzane na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu, w szczególności przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym obejmującego Profilowanie, Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych przez Revo w tych celach; jednakże Revo będzie nadal uprawnione do przetwarzania Danych Osobowych mimo sprzeciwu Użytkownika, jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Revo; w zakresie, w jakim Dane Osobowe są przetwarzane wyłącznie w sposób zautomatyzowany, Użytkownik ma prawo do sprzeciwu wobec podjętej na tej podstawie decyzji, otrzymania stosownych wyjaśnień od Revo oraz interwencji ludzkiej w celu podjęcia ostatecznej decyzji;

7. prawo do odwołania zgody na przetwarzanie Danych Osobowych – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody, Użytkownik ma prawo do odwołania (wycofania) zgody w dowolnym momencie, co skutkuje zaprzestaniem ich przetwarzania na przyszłość, chyba że istnieje inna podstawa ich dalszego przetwarzania w określonym zakresie;

8. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Użytkownik ma możliwość zgłoszenia zarzutów dotyczących przetwarzania Danych Osobowych przez Revo do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Użytkownik może wykonać przysługujące mu uprawnienia przez przesłanie wiadomości lub skanu podpisanego przez siebie oświadczenia na adres: pomoc@mokka.pl lub kontakt@mokka.pl, lub pocztą zwykłą na adres: REVO TECHNOLOGIES Sp. z o.o., ul. Grzybowska 2/29, 00-131 Warszawa

Polityka Prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania w Serwisie pod adresem [<https://mokka.pl/dokumenty>].

Data ostatniej zmiany Polityki Prywatności: 12.04.2022 r.

Polityka Cookies

Co to są cookies?

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies nie służą identyfikacji i na ich podstawie nie jest ustalana Twoja tożsamość.

Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii w Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, laptopie, smartfonie itp.) oraz uzyskującym do nich dostęp jest Revo Technologies.

W jakich celach korzystamy z cookies?

Korzystamy z plików cookies w jednym lub kilku następujących celach:

- świadczenia usług naszej strony na najwyższym poziomie;
- dostosowywania zawartości naszej strony do Twoich upodobań oraz optymalizacji korzystania z naszej strony; np. pliki cookies pozwalają w szczególności rozpoznać Twoje urządzenie i odpowiednio wyświetlić serwis zgodnie z Twoimi indywidualnymi potrzebami;
- tworzenia statystyk, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z naszych serwisów, tak aby poprawić jej funkcjonalność, strukturę lub organizację;
- prezentacji reklam, w tym w sposób uwzględniający Twoje upodobania czy obszar zamieszkania, tak aby nie prezentować Ci tej samej reklamy.

Revo wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie śledzenia w wielu interfejsach, takich jak strona internetowa, aplikacja mobilna oraz przy kasie w sklepie korzystającym z usług Revo. W każdym interfejsie można znaleźć informacje o wykorzystywanej w danym przypadku technologii śledzenia oraz informacje o tym, jak ją zaakceptować lub odrzucić.

Pliki cookies wykorzystywane do celów marketingowych na stronie internetowej:

1. Revo przetwarza dane osobowe użytkownika w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:
 - wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (reklama kontekstowa);
 - wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (reklama behawioralna);
 - prowadzenie innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe).
2. W celu realizowania działań marketingowych Revo w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych dokonuje oceny

wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość.

3. W celu realizowania działań marketingowych Revo korzysta z usług podmiotów zewnętrznych.

Przetwarzanie danych osobowych w social mediach:

Revo przetwarza dane osobowe Użytkowników (m.in. komentarze, polubienia oraz adres IP urządzenia) odwiedzających profile publiczne Revo prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, LinkedIn). Dane te przetwarzane są wyłącznie w celu efektywnego prowadzenia profilu Revo, w tym w celu umożliwienia Użytkownikom aktywności na profilu, przedstawiania informacji o inicjatywach i innych formach działalności Revo. W tym także w związku z promowaniem różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, a także w celach statystycznych i analitycznych oraz w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki.

Pliki cookies serwisowe:

Pliki te służą do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania ze strony internetowej przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących jej funkcjonowania). Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach znajdują się pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>

Z jakich plików cookies korzystamy?

Wykorzystujemy następujące rodzaje cookies:

- sesyjne - tj. pliki tymczasowe przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym do czasu, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- stałe - przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu, gdy postanowisz je usunąć;
- niezbędne do działania usługi, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;
- pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania;
- wydajnościowe - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych;
- funkcjonalne - umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Ciebie ustawień i personalizację, np. w zakresie wybranego regionu, z którego pochodzisz, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- reklamowe - umożliwiające dostarczanie treści reklamowych dostosowanych do Twoich upodobań lub potrzeb;

- statystyczne - służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

Jak zarządzać ustawieniami przeglądarki?

Przeglądarki internetowe zazwyczaj domyślnie umożliwiają przechowywanie informacji w formie plików cookies w Twoim urządzeniu końcowym. Zawsze możesz dokonać zmiany tych ustawień. Gdy tego nie zrobisz, cookies mogą być zamieszczane i przechowywane w urządzeniu końcowym, co oznacza, iż możemy uzyskiwać dostęp do takich informacji. Z poziomu przeglądarki internetowej, z której korzystasz możesz samodzielnie zarządzać plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach możesz dokonać następujących operacji:

- zaakceptować obsługę cookies, co pozwala Ci na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez nasze serwisy;
- zarządzać cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez Ciebie witryn naszych serwisów;
- określić ustawienia dla różnych typów plików cookie, na przykład akceptowania plików stałych jako sesyjnych itp.;
- zablokować lub usunąć cookies.

Gdzie znaleźć dodatkowe informacje?

Szczegóły dotyczące postępowania z cookies odnoszące się do poszczególnych przeglądarek internetowych znajdziesz min. tu:

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Chrome](#)

[Opera](#)

Informacje dodatkowe znajdziesz m.in. pod adresem szystkoociasteczkach.pl, youronlinechoices.com lub w sekcji dotyczącej pomocy Twojej przeglądarki internetowej.

W razie jakichkolwiek pytań czy wątpliwości prosimy o stosowne zapytanie na adres: pomoc@mokka.pl