

Polityka Prywatności Mokka

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez **administratora tych danych – Revo Technologies Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Grzybowska nr 2 lokal 29, 00-131 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000655200; NIP: 5252691673; o kapitale zakładowym w wysokości: 200 000,00 zł; wpisaną do rejestru instytucji pożyczkowych pod numerem: RIP000394 (dalej: „**Revo**”).

Revo oferuje usługi finansowe za pomocą serwisu internetowego i aplikacji mobilnej o nazwie „**Mokka**”.

Polityka Prywatności służy przedstawieniu zasad przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników korzystających z usług świadczonych przez Revo na podstawie Umowy o Odnawialny Limit Kredytowy oraz Regulaminu Serwisu Mokka.

Revo dokłada wszelkich starań w celu zachowania najwyższych standardów przetwarzania danych osobowych w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, wytycznymi regulatorów oraz dobrymi praktykami rynkowymi. W szczególności Revo przestrzega ogólnych zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych określonych w art. 5 RODO.

Określenia używane w Polityce Prywatności

Dane Osobowe – wszelkie informacje o Użytkowniku – osobie fizycznej, które identyfikują tę osobę, lub umożliwiają jej identyfikację przez Revo lub odbiorców Danych Osobowych na podstawie jednego identyfikatora lub na podstawie większej liczby połączonych informacji o danej osobie;

Dostawca – współpracujący z Revo przedsiębiorca będący sprzedawcą lub usługodawcą, udostępniający możliwość skorzystania z usług Revo w celu nabycia towaru lub usługi z wykorzystaniem Środków z Umowy o Limit;

Profilowanie – dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących jej sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się;

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.U.E.L 2016 Nr 119, str. 1; sprostowanie Dz.Urz.U.E.L 2018 Nr 127, str. 2);

Serwis – system aplikacji internetowych „Mokka”, udostępnionych przez Revo na stronie internetowej www.mokka.pl, na stronach internetowych Dostawców oraz na urządzeniu mobilnym znajdującym się w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy, służących Użytkownikowi do nabywania od Dostawcy towaru z wykorzystaniem Środków z Limitu, a w przypadku aplikacji na urządzeniu mobilnym znajdującym się w stacjonarnym punkcie sprzedaży Dostawcy także do dokonania zwrotu towaru wraz z odpowiednim rozliczeniem pożyczki;

Umowa o Limit – Umowa o Odnawialny Limit Kredytowy zawierana przez Revo z Użytkownikiem na czas nieoznaczony, w ramach której Użytkownik może wielokrotnie dokonywać wypłat na zakup towarów lub usług, wypłat gotówkowych lub dokonywać płatności kartą kredytową w razie jej wydania, do wysokości dostępnego Limitu;

Ustawa o kredycie konsumenckim – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r. poz. 1083);

Ustawa o praniu pieniędzy – ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r. poz. 971, z późn. zm.);

Ustawa o rachunkowości – ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tekst jednolity: Dz.U. z 2021 r. poz. 217, z późn. zm.);

Użytkownik – osoba fizyczna, która: zawarła z Revo Umowę o Limit, założyła konto w Serwisie, korzysta z Serwisu, zapisała się do newslettera lub skontaktowała się z Revo używając Danych Osobowych przy pomocy któregośkolwiek z dostępnych sposobów komunikacji.

Dane Osobowe przetwarzane przez Revo i Źródła ich pozyskiwania

Użytkownik, który chce skorzystać z usług pożyczkowych Revo, musi założyć konto w Serwisie i zawrzeć z Revo Umowę o Limit. W tym celu niezbędne jest uzyskanie przez Revo następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- numer ewidencyjny PESEL,
- seria i numer dowodu osobistego,
- wiek,
- adres e-mail,
- ulica, numer domu i mieszkania, kod i miejscowość,
- numer telefonu komórkowego.

W przypadku, gdy Użytkownik dokonuje rejestracji konta na stronie internetowej www.mokka.pl, podaje w formularzu w Serwisie wymagane Dane Osobowe, przy czym dane adresowe Użytkownika

są pozyskiwane przez Revo od Dostawców, z rejestrów kredytowych lub z biur informacji gospodarczej. W razie korzystania z usług Revo w sklepie stacjonarnym Dostawcy, Użytkownik podaje swoje Dane Osobowe w Serwisie na urządzeniu mobilnym obsługiwany przez Dostawcę; jeżeli dane adresowe nie zostaną pozyskane przez Revo z powyższych Źródeł, Użytkownik podaje je samodzielnie w formularzu. W razie dokonywania przez Użytkownika zakupu w sklepie internetowym Dostawcy i wyboru opcji płatności z Revo, Dane Osobowe Użytkownika niezbędne do założenia konta w Serwisie i podjęcia decyzji w sprawie przyznania Limitu są przekazywane Revo przez Dostawcę zgodnie z obowiązującą u niego Polityką Prywatności.

Podanie powyższych danych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do założenia konta w Serwisie, zawarcia Umowy o Limit z Revo i wnioskowania o wypłaty z Limitu. Zasady założenia, prowadzenia i dezaktywacji konta Użytkownika w Serwisie oraz zasady działania Serwisu określa **Regulamin Serwisu Mokka**.

Jako instytucja pożyczkowa Revo jest instytucją obowiązującą w rozumieniu Ustawy o praniu pieniędzy i ma obowiązek identyfikacji oraz weryfikacji tożsamości Użytkownika. Zgodnie z Ustawą o praniu pieniędzy, instytucje obowiązane na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego mogą przetwarzać informacje zawarte w dokumentach tożsamości klienta oraz sporządzać ich kopie. W celu wykonania ww. obowiązków, Revo może, w zależności od udostępnienia, stosować następujące metody:

- weryfikacja podanych Danych Osobowych w zewnętrznych bazach danych;
- wykonanie przez Użytkownika zwrotnego przelewu weryfikacyjnego (tzw. mikropłatności); w ramach tej procedury Revo przetwarza takie Dane Osobowe jak imię, nazwisko, adres i numer rachunku bankowego Użytkownika;
- weryfikacja przez podmiot zewnętrzny na podstawie usługi dostępu do informacji o rachunku (logowanie do systemu bankowego Użytkownika on-line);
- weryfikacja Danych Osobowych z danymi w dowodzie osobistym Użytkownika przy korzystaniu z usług Revo w sklepie stacjonarnym Dostawcy.

Revo może udostępniać niektóre Dane Osobowe Użytkownika lub informacje o wykorzystywanym przez niego urządzeniu współpracującym z Revo podmiotom świadczącym usługi w zakresie identyfikacji, wykrywania nadużyć i cyberprzestępczości.

W razie złożenia wniosku o udzielenie Limitu, Revo zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim przeprowadzi proces badania zdolności kredytowej Użytkownika na podstawie udzielonych przez niego zgód i upoważnień. W tym celu Revo będzie pozyskiwać, przekazywać i przetwarzać Dane Osobowe oraz informacje o Użytkowniku dotyczące jego aktualnych i wygasłych zobowiązań płatniczych (w tym zadłużeń przeterminowanych), historii płatności oraz sytuacji finansowej. Podmioty, z którymi Revo współpracuje w tym zakresie to: Biuro Informacji Kredytowej S.A., Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie. Udzielenie powyższych zgód i upoważnień oznacza, że podmioty, którym Dane Osobowe zostały przekazane na tej podstawie, stają się obok Revo administratorami Danych Osobowych. Ze szczegółową informacją o zasadach przetwarzania Danych Osobowych można się zapoznać na stronach internetowych tych podmiotów:

<https://www.bik.pl/rodo>

<https://www.big.pl/rodo>

W przypadku wnioskowania i udzielenia wypłaty gotówkowej z Limitu, Revo przetwarza także informację o numerze rachunku bankowego Użytkownika.

Podanie i przetwarzanie wymienionych wyżej Danych Osobowych jest niezbędne do świadczenia usług Revo drogą elektroniczną.

W razie wyrażenia zgody przez Użytkownika, Revo będzie przekazywać do biur informacji gospodarczej informacje o wywiązywaniu się przez Użytkownika z zobowiązań pieniężnych wobec Revo, zarówno istniejących w chwili udzielenia zgody, jak również mogących powstać w przyszłości (informacja pozytywna o zobowiązaniach). Określone informacje i dane o charakterze technicznym, analitycznym lub statystycznym są również pozyskiwane przez Revo w sposób automatyczny, podczas korzystania przez Użytkownika z Serwisu – ze szczegółami można się zapoznać w **Polityce Cookies**.

Cele i podstawy przetwarzania Danych Osobowych

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Założenie konta w Serwisie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy
Identyfikacja i weryfikacja tożsamości Użytkownika	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora
Badanie zdolności kredytowej Użytkownika i analiza ryzyka kredytowego	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych
Zawarcie i wykonanie Umowy o Limit, realizacja wypłat z Limitu	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy
Przekazywanie informacji o zobowiązaniach, w tym informacji negatywnej, do rejestrów kredytowych i biur informacji gospodarczej	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze

Przekazywanie informacji pozytywnej o zobowiązaniach do biur informacji gospodarczej	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub innym postępowaniu przed- lub pozasądowym, w tym przekazanie obsługi zadłużenia firmie windykacyjnej lub zbycie wymagalnych roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora
Marketing bezpośredni usług Revo, w tym drogą elektroniczną (wysyłanie newslettera)	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie adresu e-mail w tym celu
Reklama, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Revo	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora
Rozpatrywanie reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Obowiązki Revo wynikające z Ustawy o rachunkowości, w tym archiwizacja dokumentacji	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Administrowanie kontem Użytkownika w Serwisie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora
Usługi w ramach działu obsługi Użytkownika	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych

Okres przetwarzania Danych Osobowych

Revo przestrzega wynikającej z RODO zasady ograniczenia przechowywania, zgodnie z którą przechowywanie Danych Osobowych w formie umożliwiającej identyfikację Użytkownika, może mieć miejsce przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.

Revo przetwarza Dane Osobowe Użytkownika w okresie prowadzenia Profilu Klienta i obowiązywania Umowy o Limit, a po dezaktywacji Profilu Klienta i wygaśnięciu Umowy o Limit w celach archiwalnych przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat zgodnie z Ustawą o rachunkowości, lub na podstawie przepisów podatkowych). W razie istnienia roszczeń wobec Użytkownika, Revo przetwarza Dane Osobowe Użytkownika do wygaśnięcia tych roszczeń lub upływu terminu ich przedawnienia (co do zasady 3 lata, maksymalnie 6 lat).

Ilekroć podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest wyłącznie zgoda Użytkownika, są one przetwarzane w danym celu do dnia odwołania (wycofania) tej zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.

Ilekroć podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes Revo, przetwarzanie odbywa się przez okres istnienia tego interesu, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tego interesu mają interesy lub podstawowe prawa i wolności Użytkownika, wymagające ochrony jego Danych Osobowych.

Automatyczne przetwarzanie Danych Osobowych i Profilowanie

Revo przetwarza Dane Osobowe także przy użyciu procedury zautomatyzowanego podejmowania decyzji (tj. bez udziału człowieka, przy pomocy zaawansowanych algorytmów). Procedura ta jest wykorzystywana w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz w celu przeciwdziałania wyłudzeniom. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji pozwala na jednolite stosowanie kryteriów przyznawania pożyczek, zwiększa szansę na odpowiednie dopasowanie wysokości Limitu i wypłat z Limitu do możliwości spłaty Użytkownika, eliminuje ewentualny błąd ludzki, a także znacznie przyspiesza rozpatrzenie wniosku Użytkownika.

Wynik analizy zautomatyzowanej ma wpływ na podjęcie przez Revo decyzji o udzieleniu albo nieudzieleniu Limitu lub wypłaty z Limitu, bądź udzieleniu na kwotę inną niż wnioskowana. Decyzje te mogą być podejmowane wyłącznie w oparciu o dane dotyczące Użytkownika i dotyczące zobowiązania niezbędne z uwagi na cel i rodzaj pożyczki.

Revo może także przetwarzać Dane Osobowe dokonując ich Profilowania w celu lepszego dopasowania oferty do potrzeb Użytkownika, w razie wyrażenia przez niego zgody na marketing bezpośredni usług Revo drogą elektroniczną. Profilowanie może się opierać w szczególności na wynikach badania zdolności kredytowej Użytkownika, jego preferencjach zakupowych czy danych lokalizacyjnych.

Odbiorcy Danych Osobowych

Revo przekazuje lub może przekazywać Dane Osobowe następującym kategoriom podmiotów współpracujących z Revo: biurom informacji gospodarczej i Biuru Informacji Kredytowej S.A., podmiotom współpracującym przy weryfikacji tożsamości i ocenie zdolności kredytowej Użytkownika, podmiotom współpracującym przy wykrywaniu nadużyć i cyberprzestępczości, podmiotom współpracującym w zakresie marketingu bezpośredniego usług Revo i wysyłania informacji do Użytkowników, operatorom płatności, podmiotom świadczącym na rzecz Revo usługi hostingu (utrzymywania Serwisu), usługi prawne, doradcze, windykacyjne, analityczne, informatyczne oraz obsługę Użytkowników.

Ponadto Revo będzie udostępniać Dane Osobowe na żądanie uprawnionych organów publicznych, w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Rzecznika Finansowego, rzeczników praw konsumenta, lub podmiotów uprawnionych na podstawie Ustawy o praniu pieniędzy, przepisów podatkowych lub przepisów karnych.

Przekazywanie Danych Osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (do państwa trzeciego)

Dane Osobowe Użytkownika będą przez Revo przekazywane podmiotom współpracującym poza Europejski Obszar Gospodarczy. Podstawą takiego przekazania są zgodnie z RODO odpowiednie zabezpieczenia umowne w postaci Standardowych Klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję Europejską w decyzji z dnia 5 lutego 2010 r. (2010/87/UE). W przypadku przekazywania Danych Osobowych do USA, Revo przekazuje Dane Osobowe wyłącznie odbiorcom, którzy posiadali certyfikację zgodnie z programem Tarczy Prywatności UE-USA, a obecnie podlegają ww. Standardowym Klauzulom.

Powyższe zabezpieczenia mają na celu zapewnienie, że odbiorca z państwa trzeciego stosuje środki w zakresie przechowywania i przetwarzania Danych Osobowych o tym samym poziomie bezpieczeństwa, jaki zapewnia Revo zgodnie z RODO.

Uprawnienia Użytkownika

Użytkownikowi przysługują zgodnie z RODO następujące uprawnienia:

1. prawo dostępu do Danych Osobowych – czyli do uzyskania od Revo potwierdzenia, czy przetwarzane są Dane Osobowe Użytkownika, a jeżeli ma to miejsce – do uzyskania dostępu do nich oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, przysługujących wobec Revo prawach, zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu; w razie zgłoszenia takiego żądania Revo dostarcza Użytkownikowi kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu, za wszelkie kolejne kopie Revo może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych; jeżeli Użytkownik zwraca się o kopię drogą elektroniczną i jeżeli nie zaznaczy inaczej, informacji udziela się w powszechnie stosowanej formie elektronicznej;

2. prawo do sprostowania Danych Osobowych – czyli do żądania od Revo niezwłocznego sprostowania dotyczących Użytkownika Danych Osobowych, które są nieprawidłowe; z

uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych Danych Osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;

3. prawo do usunięcia Danych Osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) – czyli do żądania niezwłocznego usunięcia Danych Osobowych dotyczących Użytkownika, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a) Dane Osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) Użytkownik cofnął zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- c) Użytkownik wnosi sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- d) Dane Osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e) Dane Osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Revo.

Powyższe uprawnienie nie przysługuje Użytkownikowi w zakresie, w jakim przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Revo, lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. prawo do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych – w przypadkach, gdy:

- a) Użytkownik kwestionuje prawidłowość Danych Osobowych – na okres pozwalający Revo sprawdzić prawidłowość tych danych;
- b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem;
- c) Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Revo są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika.

5. prawo do przenoszenia Danych Osobowych – w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody Użytkownika oraz w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, Użytkownik ma prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Dane Osobowe udostępnione Revo przez Użytkownika, oraz ma prawo przesłać te Dane Osobowe innemu administratorowi; Użytkownik ma prawo żądania, by Dane Osobowe zostały przesłane przez Revo bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe;

6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych – w zakresie, w jakim Dane Osobowe są przetwarzane na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu, w szczególności przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym obejmującego Profilowanie, Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych przez Revo w tych celach; jednakże Revo będzie nadal uprawnione do przetwarzania Danych Osobowych mimo sprzeciwu Użytkownika, jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Revo; w zakresie, w jakim Dane Osobowe są

przetwarzane wyłącznie w sposób zautomatyzowany, Użytkownik ma prawo do sprzeciwu wobec podjętej na tej podstawie decyzji, otrzymania stosownych wyjaśnień od Revo oraz interwencji ludzkiej w celu podjęcia ostatecznej decyzji;

7. prawo do odwołania zgody na przetwarzanie Danych Osobowych – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody, Użytkownik ma prawo do odwołania (wycofania) zgody w dowolnym momencie, co skutkuje zaprzestaniem ich przetwarzania na przyszłość, chyba że istnieje inna podstawa ich dalszego przetwarzania w określonym zakresie;

8. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Użytkownik ma możliwość zgłoszenia zarzutów dotyczących przetwarzania Danych Osobowych przez Revo do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Użytkownik może wykonać przysługujące mu uprawnienia przez przesłanie wiadomości lub skanu podpisanego przez siebie oświadczenia na adres: pomoc@mokka.pl, lub pocztą zwykłą na adres: REVO TECHNOLOGIES Sp. z o.o., ul. Grzybowska 2/29, 00-131 Warszawa

Polityka Prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania w Serwisie pod adresem [<https://mokka.pl/dokumenty>].

Data ostatniej zmiany Polityki Prywatności: _____

Polityka cookies

Co to są cookies?

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies nie służą identyfikacji i na ich podstawie nie jest ustalana Twoja tożsamość.

Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii w Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, laptopie, smartfonie itp.) oraz uzyskującym do nich dostęp jest Revo Technologies.

W jakich celach korzystamy z cookies?

Korzystamy z plików cookies w jednym lub kilku następujących celach:

- świadczenia usług naszej strony na najwyższym poziomie;
- dostosowywania zawartości naszej strony do Twoich upodobań oraz optymalizacji korzystania z naszej strony; np. pliki cookies pozwalają w szczególności rozpoznać Twoje urządzenie i odpowiednio wyświetlić serwis zgodnie z Twoimi indywidualnymi potrzebami; tworzenia statystyk, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z naszych serwisów, tak aby poprawić jej funkcjonalność, strukturę lub organizację;
- prezentacji reklam, w tym w sposób uwzględniający Twoje upodobania czy obszar zamieszkania, tak aby nie prezentować Ci tej samej reklamy;

Z jakich plików cookies korzystamy?

Wykorzystujemy następujące rodzaje cookies:

- sesyjne – tj. pliki tymczasowe przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym do czasu, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- stałe - przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu, gdy postanowisz je usunąć;
- niezbędne do działania usługi, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania,
- pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania;
- wydajnościowe - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych;

- funkcjonalne - umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Ciebie ustawień i personalizację, np. w zakresie wybranego regionu, z którego pochodzisz, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- reklamowe - umożliwiające dostarczanie treści reklamowych dostosowanych do Twoich upodobań lub potrzeb;
- statystyczne - służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

Jak zarządzać ustawieniami przeglądarki?

Przeglądarki internetowe zazwyczaj domyślnie umożliwiają przechowywanie informacji w formie plików cookies w Twoim urządzeniu końcowym. Zawsze możesz dokonać zmiany tych ustawień. Gdy tego nie zrobisz, cookies mogą być zamieszczane i przechowywane w urządzeniu końcowym, co oznacza, iż możemy uzyskiwać dostęp do takich informacji. Z poziomu przeglądarki internetowej, z której korzystasz możesz samodzielnie zarządzać plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach możesz dokonać następujących operacji:

- zaakceptować obsługę cookies, co pozwala Ci na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez nasze serwisy;
- zarządzać cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez Ciebie witryn naszych serwisów;
- określić ustawienia dla różnych typów plików cookie, na przykład akceptowania plików stałych jako sesyjnych itp.;
- zablokować lub usunąć cookies.

Gdzie znajdę dodatkowe informacje?

Szczegóły dotyczące postępowania z cookies odnoszące się do poszczególnych przeglądarek internetowych znajdziesz min. tu:

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Chrome](#)

[Opera](#)

Informacje dodatkowe znajdziesz m.in. pod adresem wszystkoociasteczkach.pl, youonlinechoices.com lub w sekcji dotyczącej pomocy Twojej przeglądarki internetowej.

W razie jakichkolwiek pytań czy wątpliwości prosimy o stosowne zapytanie na adres: pomoc@mokka.pl