

Nota de informare privind prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Prin prezenta nota de informare, **REVO TECHNOLOGIES IFN S.A.** („Revo”), in calitate de operator de date cu caracter personal, isi indeplineste fata persoanele cu care incheie sau urmeze sa incheie contracte precum si alte persoane, cum ar fi codebitori („**Cienti**”) obligatia de informare in legatura cu prelucrarea datelor lor cu caracter personal in contextul desfasurarii activitatii sale ca institutie financiara nebanancara.

Prezenta nota de informare este elaborata conform prevederilor Regulamentului general privind protectia datelor („**GDPR**”).

Responsabilul cu protectia datelor Revo poate fi contactat in legatura cu orice aspecte legate de prelucrari de date cu caracter personal la:

- Strada Costache Sibiceanu, nr. 3, București, Cod poștal 011511.
- dpo@mokka.ro

I. Scopurile prelucrării datelor personale

Prelucram date cu caracter personal in calitatea dumneavoastra de Cienti ai Revo in urmatoarele scopuri:

- verificarea identitatii pentru confirmarea calitatii de Client;
- cunoasterea clientelei in contextul prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului;
- evaluarea solvabilitatii, reducerea riscului de creditare, determinarea gradului de indatorare;
- incheierea si executarea contractelor de imprumut si alte servicii;
- colectarea debitelor si recuperarea creantelor;
- realizarea de raportari catre institutiile competente sa le receptioneze, in conformitate cu prevederile legale aplicabile;
- realizarea analizelor si tinerea evidentelor de gestiune economica, financiara si/sau administrativa;
- apararea in justitie a drepturilor si intereselor Revo, solutionarea litigiilor, investigatiilor sau oricaror altor proceduri;
- efectuarea controalelor, precum si realizarea activitatilor de audit sau investigatii;
- luarea de masuri/furnizarea de informatii sau raspunsuri la cererile/sesizarile/reclamatii de orice natura;
- dovedirea contractelor si intelegerilor in cadrul discutiilor, inclusiv telefonice prin consemnarea aspectelor discutate inclusiv prin inregistrarea audio;
- transmiterea de mesaje marketing, numai conform consimtamantului exprimat de Cienti;
- colectarea opiniei Clientilor cu privire la calitatea serviciilor;
- efectuarea de analize interne;
- arhivarea, asigurarea securitatii sistemelor informatice;
- prevenirea fraudelor.

II. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

- date de identificare: nume, prenume, data si locul nasterii, codul numeric personal (CNP) sau un alt element unic de identificare similar, datele actului de identitate, adrese, etc;
- date de contact: adresa postala, numarul de telefon, adresa de e-mail;
- cetatenia;
- informatii despre scopul si natura relatiei de afaceri;
- date financiare;
- date fiscale;
- date despre ocupatie;
- informatii despre functia publica importanta detinuta, daca este cazul;
- informatii despre situatia familiala (inclusiv stare civila, numar copii, copii in intretinere);
- informatii despre situatia economica si financiara (inclusiv date despre venituri, date privind bunurile detinute/aflata in proprietate, precum si date referitoare la comportamentul de plata);
- imaginea (in copia actelor de identitate si inregistrari video in cazul in care ne vizitati);
- vocea, in cadrul convorbirilor si inregistratilor convorbirilor telefonice;
- varsta;
- opinii in legatura cu relatia pe care o aveti cu Revo;
- semnatura;
- identificatori precum numerele cardurilor de credit, numar contract, numar Client;
- date privind starea de sanatate, exclusiv in cazul in care prelucrarea unor asemenea date este necesara si legala;
- date care tin de executarea contractului incheiat, inclusiv date care se raporteaza catre Biroul de Credit, despre comportamentul contractual;
- informatii referitoare la activitatea frauduloasa/potential frauduloasa, constand in date referitoare la acuzaatii si condamnari legate de infractiuni precum fraudata, spalarea de bani si finantarea actelor de terorism;
- informatii legate de savarsirea de infractiuni sau contraventii in domeniul financiar-bancar;
- orice alte date cu caracter personal apartinand Clientilor, care ne sunt aduse la cunostinta in diverse contexte de catre alti Clienti sau de catre orice alte persoane.

III. Sursele datelor cu caracter personal

De regula, datele cu caracter personal apartinand Clientilor sunt colectate direct de la acestia.

Cu toate acestea, exista situatii cand datele sunt colectate din alte surse, cum ar fi:

- de la codebitori;
- de la entitati care intermediaza activitatea noastra de creditare;
- de la autoritati sau institutii publice (ex. instante de judecata, executori judecatoresti, BNR,), notari, avocati;
- de la societati de asigurare;
- de la banci;
- de la organizatii internationale de plata;
- din surse publice, precum Oficiul National al Registrului Comertului, ANAF;
- din evidente de tipul Biroului de Credit, Centrala Riscului de Credit;

- de la furnizori de baze de date, inclusiv entitati abilitate sa administreze baze de date cu persoanele acuzate de finantarea actelor de terorism si cele expuse politic;
- de la entitati din Grupul Revo;
- de la parteneri contractuali;
- de la societati de recuperare a debitelor/creantelor;
- alte surse.

IV. Alte categorii de persoane vizate

In cadrul activitatii desfasurate, Revo prelucreaza in principal datele cu caracter personal aparținand Clientilor, astfel cum sunt acestia definiti mai sus.

Cu toate acestea, este posibil sa ajungem sa prelucram in contextul relatiei contractuale cu Clientii si date cu caracter personal aparținand altor categorii de persoane, de regula in cazul in care aceste date sunt puse la dispozitie chiar de catre Clienti.

Astfel, este posibil ca Revo sa prelucreze date aparținand:

- unor membri ai familiei Clientului;
- persoane fizice care se afla in legatura cu un potential Client (sot, reprezentant); solicitant al unui credit – persoane din grupul
- orice alte persoane fizice ale caror date cu caracter personal ne sunt puse la dispozitie de catre Clienti.

Ori de cate ori va fi posibil, Revo va cauta sa isi indeplineasca in mod direct fata de aceste persoane obligatia de informare privind prelucrarea datelor lor. De asemenea, detalii despre aceste prelucrari de date pot fi gasite pe pagina de web Revo.

V. Temeiurile pentru prelucrare datelor

Temeiurile in baza carora Revo poate prelucra date cu caracter personal pot fi:

- necesitatea de a prelucra datele pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public;
- obligatii legale ale Revo;
- incheierea/executarea contractelor incheiate cu Revo,
- interesul legitim al Revo si/sau al unor terti;
- consimtamantul persoanelor vizate.

De exemplu, Revo are obligatia legala de a raporta catre Centrala Riscurilor de Credit (CRC) informatia de risc de credit sau despre fraudele cu carduri constatate.

De asemenea, Revo are interesul legitim de a raporta in Sistemul Biroului de Credit, la care au acces si ceilalti participanti datele personale ale debitorilor care inregistreaza intarzieri la plata. Raportarea se realizeaza conform prevederilor notei de informare specifice pusa la dispozitie in momentul adresarii unei cereri de Revo.

Daca Clientii refuza prelucrarea datelor personale, este posibil sa nu va putem oferi serviciile si produsele noastre.

VI. Procese decizionale automatizate, incluzand crearea de profiluri

In scopul verificarii indeplinirii conditiilor de eligibilitate Revo poate utiliza aplicatii de scoring care emit un rezultat automat care determina riscul de credit si probabilitatea de achitare in viitor a ratelor la timp. Cu toate acestea, aveti oricand dreptul de a solicita interventia umana in procesul de decizie.

IX. Destinatarul datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Clientilor nostri si, dupa caz, ale altor categorii de persoane vizate mentionate anterior, pot fi dezvaluite catre categorii de destinatari precum:

- partenerii Revo care intermediaza sau asista activitatea noastra (e.g. magazine partenere);
- alti Clienti care au dreptul si nevoia de a le cunoaste (ex. codebitori);
- entitati din cadrul grupului Revo;
- cesionari;
- parteneri contractuali (e.g. auditori, curieri);
- organizatii internationale de plata;
- procesatori de plati;
- alte entitati financiar-bancare;
- autoritati si institutii publice, precum, dar fara a se limita la Banca Nationala a Romaniei (BNR), Agentia Nationala de Administrare Fiscala (ANAF), Ministere, autoritati locale;
- notari publici, avocati, executori judecatoresti;
- Centrala Riscului de Credit;
- Biroul de Credit si Participantii la sistemului Biroului de Credit;
- brokeri;
- societati de asigurare;
- societati de colectare debite restante/creante;
- entitati catre care Revo a externalizat furnizarea de servicii.

Este posibil sa transmitem datele personale ale Clientilor inclusiv in afara Spatiului Economic European. In acest caz, vom lua toate masurile cerute de legea pentru asigurarea drepturilor dumneavoastra cu privire la datele personale.

X. Cat timp pastram datele cu caracter personal

Revo pastreaza datele personale pentru o perioada cat mai scurta posibila, avand in vedere scopul pentru care au fost colectate si prelucrate. In unele situatii, legea impune un anumit termen de pastrare a datelor personale.

Datele personale prelucrate in scopul cunoasterii Clientelei pentru prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului, vor fi pastrate cel putin 5 ani de la incetarea relatiei.

In ceea ce priveste datele prelucrate in sistemul Biroului de Credit, acestea sunt stocate la nivelul acestei institutii si dezvaluite participantilor timp de 4 ani sau 6 luni, dupa caz.

Datele personale raportate catre Centrala Riscului de Credit (CRC) vor fi mentinute in evidentele CRC pe o perioada de 7 ani de la data inscrierii lor.

I. Drepturi pe care le aveti potrivit GDPR

Potrivit GDPR, orice persoana se bucura de urmatoarele drepturi:

- **dreptul de acces:** persoanele vizate pot sa obtina confirmarea ca le sunt prelucrate datele si informatii privind specificul prelucrarii cum ar fi: scopul, categoriile de date, perioada pentru care datele sunt pastrate, precum si a obtine o copie a datelor;
- **dreptul la rectificarea datelor:** persoanele vizate pot sa solicite operatorului sa modifice datele incorecte si sa completeze datele care sunt incomplete;
- **dreptul la stergere:** persoanele vizate pot solicita stergerea datelor lor cu caracter personal atunci cand nu mai sunt necesare, si-au retras consimtamantul sau prelucrarea este nelegala;
- **dreptul la retragerea consimtamantului:** persoanele vizate pot sa isi retraga oricand consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimtamant. Retragerea consimtamantului nu afecteaza legalitatea prelucrarilor realizate anterior acestui moment.
- **dreptul de opozitie:** persoanele vizate se pot opune oricand prelucrarilor in scop de marketing, precum si prelucrarilor bazate pe interesul legitim, din motive care tin de situatia lor specifica;
- **dreptul la restrictionarea prelucrarii:** persoanele vizate pot solicita restrictionarea prelucrarii datelor lor atunci cand contesta corectitudinea datelor, prelucrarea este ilegala sau sunt necesare unei actiuni in instanta.
- **dreptul la portabilitatea datelor:** persoanele vizate pot solicita, in conditiile legii, ca Revo sa le furnizeze anumite date intr-o forma structurata, utilizata frecvent si care poate fi citita in mod automatizat si, eventual, pot solicita transmiterea acestor date catre terti;
- **dreptul de a se opune unei decizii individual automatizate;**
- **dreptul de a depune o plangere:** persoanele vizate au dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal in cazul in care considera ca le-au fost incalcate drepturile, folosind datele de contact urmatoare:

Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30,
Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania
anspdcp@dataprotection.ro

Pentru exercitarea drepturilor mentionate mai sus, sau pentru orice intrebari despre prelucrarea datelor cu caracter personal realizata de Revo, persoanele vizate pot utiliza datele de contact ale responsabilului cu protectia datelor desemnat de societatea noastra, trimitand cererea la:

- Strada Costache Sibiceanu, nr. 3, București, Cod poștal 011511,
- dpo@mokka.ro

Detalii in legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal realizata in cadrul activitatii Revo se regasesc inclusiv pe pagina de internet www.mokka.ro