

CONTRACT PRIVIND LIMITA DE CREDIT A CLIENTULUI

PREAMBUL

1. Prezentul Contract privind Limita de Credit pentru Client (denumit în continuare „**Contractul privind Limita de Credit**”) reglementează condițiile în care **REVO TECHNOLOGIES I.F.N. S.A.**, instituție financiară nebancară, cu sediul social în Strada C.A. Rossetti nr. 17, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/12941/2019, cod unic de înregistrare 41699896, înregistrată la Banca Națională a României sub nr. P-PJR-41-110356/28.08.2020 (denumită în continuare și „**Creditorul**”), cu adresa de e-mail asistenta@mokka.ro și site-ul web <https://mokka.ro/>, pune la dispoziția Clientului (așa cum este definit mai jos) un credit de consum reînnoibil (revolving) sub forma unei limite de credit.

2. Creditorul este o instituție financiară nebancară și este înregistrat în registrul instituțiilor financiare ținut de Banca Națională a României („**BNR**”), sub nr. P-PJR-41-110356/28.08.2020. Activitatea de furnizare de servicii financiare este supusă supravegherii speciale a BNR, cu sediul în Strada Lipscani nr. 25, București 3, 030031, România (www.bnro.ro) și a ANPC (așa cum este definită mai jos).

3. Furnizarea Limitei de Credit este supusă aprobării prealabile de către Creditor în conformitate cu normele descrise mai jos. Furnizarea de informații de către Client și acceptarea acestora pentru prelucrare de către Creditor nu obligă Creditorul să furnizeze orice limită de credit solicitată. Creditorul are dreptul de a modifica Limita de Credit a Clientului în conformitate cu termenii prezentului Contract privind Limita de Credit, luând în considerare utilizarea Limitei de Credit, istoricul de rambursare, situația financiară a Clientului, respectarea prezentului Contract privind Limita de Credit, precum și orice alți factori pe care Creditorul îi ia în considerare ca parte a politicii sale de risc. Creditorul îl notifică pe Client cu privire la Limita de Credit Disponibilă prin reflectarea sumei disponibile în Aplicația Mobilă Mokka (astfel cum este definită mai jos) și în Cabinetul Clientului (astfel cum este definit mai jos).

4. Prezentul Contract privind Limita de Credit este încheiat sub forma unui document electronic, în conformitate cu cerințele Legii privind prestarea de servicii financiare la distanță (ZPFUR), ale Legii privind serviciile și sistemele de plată (ZPUPS), ale Legii privind obligațiile și contractele (ZZD), ale Legii privind serviciile de documente electronice și autentificare electronică (ZEDEUU), ale Legii privind creditul de consum (ZPK), ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori (OUG 50/2020) și ale Ordonanței Guvernului nr. 85/2004 privind protecția consumatorilor în legătură cu încheierea și executarea contractelor de servicii financiare la distanță.

1. DEFINIȚII

1.1. În prezentul Contract privind Limita de Credit:

„**Serviciul de Notificări Suplimentare**” este un serviciu suplimentar (opțional) oferit de Creditor Clientului pentru trimiterea de notificări către Client, notificări care includ informații despre:

- (a) următoarea Dată de Plată;
- (b) valoarea Plății Aplicabile datorate la Data de Plată relevantă; și

(c) alte informații privind Contractul relevant încheiat cu Clientul, Limita de Credit Disponibilă și/sau Tragerile, pe care Creditorul le consideră necesare și/sau utile pentru Client.

„Taxa pentru Serviciul de Notificări Suplimentare” înseamnă taxa lunară pentru Serviciul de Notificări Suplimentare stabilită în Graficul Tarifar Mokka.

„Servicii Suplimentare” înseamnă oricare dintre Serviciul de Notificări Suplimentare, Serviciul de Abonament Mokka, orice Evaluare a Creditului (alta decât Evaluarea Inițială a Creditului) și/sau orice alte servicii furnizate de Creditor Clientului în conformitate cu Contractul încheiat cu Clientul.

„Contract” înseamnă în mod colectiv prezentul Contract privind Limita de Credit, Contract privind Cardul Virtual, orice solicitări ale clienților, orice condiții speciale, Regulile Platformei Mokka, Politica de Confidențialitate Mokka, Politica privind Modulele Cookie Mokka, Graficul Tarifar Mokka și orice alte documente convenite între părți și care reglementează relațiile dintre acestea.

„ANPC” înseamnă Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor cu sediul în Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București, România, e-mail: office@anpc.ro, site web - www.anpc.gov.ro/.

„Rata Aplicabilă a Dobânzii” înseamnă o rată anuală fixă sau variabilă a dobânzii aplicată la o sumă utilizată din Limita de Credit. Rata Aplicabilă a Dobânzii poate fi diferită pentru diferite Achiziții de Bunuri și Plăți cu Cardul Virtual, dar nu trebuie să depășească Rată Maximă Aplicabilă a Dobânzii. Creditorul poate în orice moment, la propria sa discreție, să ofere sau să pună la dispoziția Clientului, inclusiv prin intermediul platformei Mokka, o Rată Aplicabilă a Dobânzii mai mică decât Rată Maximă Aplicabilă a Dobânzii.

„Legea Aplicabilă” înseamnă legislația materială și de procedură și alte acte normative ale României.

„Plata Aplicabilă” înseamnă, cu privire la fiecare Dată de Plată, suma totală plătită de către Client Creditorului cu privire la toate datoriile restante la Data de Plată respectivă, inclusiv suma principală a oricăror Retrageri și toate dobânzile, taxele și comisioanele aplicabile. Plata Aplicabilă este indicată pe Extrasul Periodic din Cabinetul Clientului.

„Formular SECCI Aplicabil” înseamnă orice formular european standard de informații privind creditul de consum, personalizat pentru Client, în care sunt furnizate informații privind creditul de consum în conformitate cu Legislația Aplicabilă. Formularul SECCI Aplicabil este furnizat Clientului de către Creditor.

„Limită de Credit Autorizată” înseamnă valoarea maximă a Limitei de Credit, reflectată în Contractul privind Limita de Credit al Clientului, în Cabinetul Clientului sau în Aplicația Mobilă Mokka, pe care Creditorul poate fi dispus să o acorde Clientului în scopul efectuării uneia sau mai multor Retrageri sau operațiuni de plată cu Cardul, pe baza uneia sau mai multor Evaluări ale Creditului, inclusiv istoricul activității Clientului în ceea ce privește Contractul privind Limita de Credit, disciplina de plată a Clientului, condițiile generale de credit de pe piață și alți factori. Limita de Credit Autorizată poate fi modificată periodic în conformitate cu procedurile stabilite în prezentul Contract. Limita de Credit Autorizată inițială este prezentată în Anexa 1.

„Limita de Credit Disponibilă” sau **„Limita de Credit”** înseamnă Limita de Credit Autorizată minus totalul tuturor sumelor utilizate de Client care nu au fost încă rambursate (plătite) la un moment dat. Clientul va fi notificat cu privire la orice modificări ale Limitei de Credit Disponibile în Aplicația Mobilă Mokka și în Cabinetul Clientului.

„Ciclu de Facturare” înseamnă perioada unei luni calendaristice, indiferent de numărul de zile. Ciclu de Facturare al Clientului poate începe și se poate încheia la orice dată a lunii.

„Avans de Numerar” înseamnă un împrumut contractat de Client utilizând Limita de Credit, prin transferul sumei solicitate în Contul Bancar al Clientului sau într-un alt cont specificat de Client, pentru perioada și în celelalte condiții specificate la momentul contractării unui astfel de împrumut.

„RCC” înseamnă Registrul Central al Creditelor ținut de BNR.

„Comision” înseamnă orice comision monetar și/sau alt comision plătit Creditului de către Client în conformitate cu termenii Contractului.

„Adresa de corespondență” înseamnă adresa indicată de Client în Cererea de Acordare a Creditului (adresa poștală și/sau adresa electronică - e-mail) la care Clientul dorește să primească toate notificările și corespondența trimise de Creditor pe baza și/sau în legătură cu Contractul.

„Evaluare a Creditului” înseamnă procesul proprietar al Creditului prin care acesta efectuează o evaluare a riscului Clientului, utilizând toate informațiile despre Client aflate la dispoziția Creditului (sau rezultatul unui astfel de proces proprietar, după caz), care influențează decizia Creditului de a încheia sau nu Contractul privind Limita de Credit, de a crește sau nu Limita de Credit Autorizată furnizată la cererea Clientului și de a oferi Clientului creșterea sau scăderea Limitei de Credit Autorizate a Clientului.

„Taxă pentru Raportul de Credit” înseamnă o taxă fie pentru (a) un Raport Voluntar de Credit, solicitat în mod specific de Client, fie pentru (b) o Evaluare a Creditului efectuată de Creditor la cererea Clientului, în conformitate cu articolul 4.6. de mai jos. Valoarea Taxei pentru Raportul de Credit este specificată în Graficul Tarifar Mokka.

„Creditor” are sensul prevăzut în preambul.

„Site-ul web al Creditului” are sensul specificat în preambul.

„Client” este o persoană fizică aptă de muncă, cu vârsta de peste 18 (optzece) ani, care a fost aprobată de Creditor să primească creditul de consum reînnoibil sub forma unei limite de credit și care este parte la Contract. Detalii privind Clientul sunt prevăzute în Anexa 1.

„Cont Bancar al Clientului” înseamnă un cont de card de debit sau un alt cont al Clientului sau al altei persoane specificate de Client în Cabinetul Clientului sau într-o cerere de Avans de Numerar, în care sau din care fondurile pot fi transferate de Creditor în conformitate cu acordul și cu instrucțiunile Clientului. Contul bancar al Clientului nu poate fi un Card Virtual.

„Cabinetul Clientului” înseamnă contul personal al Clientului în registrul electronic al Platformei Mokka (a) care este închis pentru acces public, (b) care conține informații actualizate despre Client, Contul Bancar al Clientului și istoricul acțiunilor Clientului în legătură cu Limita de Credit Autorizată și Limita de Credit Disponibilă, (c) care conține toate părțile Contractului și toate Situațiile Periodice, (d) prin care Clientul poate efectua acțiuni pe

Platforma Mokka, inclusiv acțiuni semnificative din punct de vedere juridic în legătură cu Contractul, (e) prin care Creditorul notifică Clientul cu privire la orice modificări ale Limitei de Credit Autorizate, ale accesului la Servicii Suplimentare și ale Situațiilor Periodice viitoare și (f) prin care pot fi propuse sau efectuate din când în când orice alte modificări ale termenilor Contractului.

„Informații privind Clientul” înseamnă, în general, toate documentele, declarațiile și/sau informațiile furnizate de Client Creditorului în legătură cu încheierea prezentului Contract privind Limita de Credit și a Contractului, inclusiv datele de identificare și alte date ale Clientului, adresa de e-mail înregistrată a Clientului, adresa poștală înregistrată a Clientului, numărul de telefon înregistrat al Clientului și Contul Bancar al Clientului.

„Adresa de e-mail înregistrată a Clientului” înseamnă adresa de e-mail a Clientului (a) specificată și verificată de Client în cererea de credit și (b) conținută în Cabinetul Clientului. Adresa de e-mail înregistrată a Clientului poate fi schimbată de Client în Cabinetul Clientului după verificarea acesteia prin intermediul unui cod trimis Clientului.

„Adresa poștală înregistrată a Clientului” înseamnă adresa poștală de reședință a Clientului indicată de Client în procesul de înregistrare pentru orice servicii ale Creditorului, la care Clientul va putea primi notificările oficiale și corespondența trimise de Creditor pe baza și/sau în legătură cu Contractul.

„Numărul de telefon înregistrat al Clientului” înseamnă numărul de telefon mobil al Clientului specificat și confirmat de Client și conținut în Cabinetul Clientului. Numărul de telefon mobil poate fi modificat de către Client în Cabinetul Clientului.

„Dobânda Penalizatoare” înseamnă dobânda acumulată pentru orice Retragere în legătură cu care Clientul nu efectuează o Plată Aplicabilă la data de plată relevantă. Dobânda Penalizatoare maximă este specificată în Anexa 1. Creditorul poate în orice moment, la propria sa discreție, să ofere sau să furnizeze Clientului, inclusiv prin intermediul Platformei Mokka, Dobânda Penalizatoare la o rată a dobânzii care este mai mică decât rata dobânzii specificată în Anexa 1.

„Retragere” înseamnă oricare dintre următoarele tipuri de tranzacții care pot fi efectuate de Client cu creditul de consum reînnoibil sub forma unei limite de credit, utilizând Limita de Credit Disponibilă: (1) Achiziționarea de Bunuri de la un Vânzător; (2) Avans de Numerar sau (3) o Plată cu Cardul Virtual.

„Cerere de Tragere” reprezintă orice acțiune, solicitare sau cerere din partea Clientului de a efectua o tragere sau o operațiune de plată utilizând Limita de Credit.

„Suport durabil” înseamnă orice material și/sau dispozitiv care permite Clientului sau Creditorului să stocheze și să citească informații care îi sunt adresate personal, accesibile pentru o perioadă de timp adecvată scopurilor informațiilor și care permite reproducerea acestora într-o formă neschimbată.

„Data Intrării în Vigoare” înseamnă data la care Clientul și Creditorul încheie pentru prima dată prezentul Contract privind Limita de Credit.

„Canal de comunicare electronică” înseamnă orice formă electronică de comunicare cu Clientul, inclusiv mesaje și notificări prin intermediul platformei Mokka și al Cabinetului Clientului, orice notificări trimise prin SMS și/sau notificări push trimise la numărul de telefon

înregistrat al Clientului sau orice notificări trimise prin e-mail la adresa de e-mail înregistrată a Clientului.

„Caz de neîndeplinire a obligațiilor” înseamnă (a) neplata de către Client (1) a oricărei sume datorate în temeiul Contractului, inclusiv, dar fără a se limita la principal, dobândă, penalități, comisioane și orice alte sume datorate Creditorului, în cuantumul, la momentul și în conformitate cu termenii Contractului, sau (2) îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile sale în temeiul Contractului, (b) furnizarea de către Client a unor informații despre Client incomplete sau incorecte sau (c) utilizarea de către Client a Tragerilor sau a platformei Mokka în scopuri ilegale sau frauduloase.

„Taxă” sau „Taxe” înseamnă orice taxă plătită Creditorului de către Client în conformitate cu termenii Contractului.

„Bunuri” înseamnă bunuri și/sau servicii (sau certificate pentru achiziționarea acestora) achiziționate de către Client de la un Vânzător cu o Tragere - Achiziționare de Bunuri.

„Perioada de grație” înseamnă, în ceea ce privește orice Tragere, perioada, dacă este cazul, oferită de Creditor Clientului pentru a rambursa întreaga sumă a Tragerii, astfel încât, în cazul în care Tragerea este rambursată integral înainte de expirarea acestei perioade, Clientului nu i se va percepe dobândă pentru Tragerea respectivă.

„Datorie” înseamnă toate sumele de bani datorate de Client Creditorului la sau după o dată specificată în temeiul Contractului, inclusiv sumele totale ale capitalului (suma principală) tuturor Tragerilor, toate dobânzile și toate comisioanele, taxele și/sau penalitățile aplicabile, inclusiv orice taxe și comisioane pentru serviciile suplimentare.

„Serviciul de Asigurare” înseamnă acoperirea de asigurare printr-o poliță de asigurare individuală furnizată de un asigurător, care este pusă la dispoziție cu condiția ca Clientul să accepte condițiile stabilite de asigurător și să fie de acord să plătească taxa pentru Serviciul de Asigurare.

„Taxa pentru Serviciul de Asigurare” înseamnă taxa pentru Serviciul de Asigurare, astfel cum poate fi specificată în Graficul Tarifar Mokka sau în Cabinetul Clientului atunci când Clientul selectează opțiunea de a utiliza Serviciul de Asigurare.

„Asigurător” înseamnă o societate de asigurări selectată de Creditor pentru a furniza Serviciul de Asigurare.

„Dobânda” înseamnă, în ceea ce privește orice Tragere, orice Dobândă Obișnuită sau Dobândă Penalizatoare care se acumulează la valoarea principală a Tragerii respective.

„Rata Maximă Aplicabilă a Dobânzii” înseamnă, în ceea ce privește orice Achiziție de Bunuri sau Plăți cu Cardul Virtual, rata specificată în Graficul Tarifar Mokka, iar în ceea ce privește Avansurile de Numerar, rata specificată în Anexa 1.

„APR Maximă” înseamnă costul total al unei Trageri, calculat în conformitate cu Legislația Aplicabilă și exprimat ca procent anual din valoarea totală a Tragerii acordate și specificat în Formularul SECCI Aplicabil. Creditorul poate în orice moment, la discreția sa exclusivă, să ofere sau să furnizeze Clientului, inclusiv prin intermediul Platformei Mokka, o APR mai mică decât APR Maximă specificată în Formularul SECCI Aplicabil.

„**Politica Mokka privind Modulele Cookie**” înseamnă politica Creditorului cu privire la utilizarea modulelor cookie, disponibilă pe site-ul web al Creditorului și prin intermediul Platformei Mokka.

„**Aplicația Mobilă Mokka**” înseamnă o aplicație accesibilă prin internet dezvoltată de Platforma Mokka sub forma unei colecții de pagini web unite printr-o temă, un design grafic, o navigare și linkuri comune, disponibilă pentru descărcare prin App Store și Google Play și destinată utilizării pe dispozitive mobile. Aplicația Mobilă Mokka permite clienților actuali și/sau viitori, utilizând canale electronice de comunicare, (1) să utilizeze Platforma Mokka de pe dispozitive mobile; (2) să acceseze Cabinetul Clientului; (3) să primească informații actualizate cu privire la contul lor la Creditor, inclusiv Limita de Credit Autorizată, Limita de Credit Disponibilă și Extrasele Periodice, (4) să vizualizeze accesul la Serviciile Suplimentare, (5) să completeze online cererile Clientului, (6) să încheie contracte obligatorii cu Creditorul și (7) să facă schimb de notificări și/sau alte informații.

„**Platforma Mokka**” înseamnă software-ul disponibil pe site-ul internet al Creditorului și în Aplicația Mobilă Mokka, care le permite utilizatorilor de internet care sunt clienți actuali sau potențiali să depună cereri de Client, să încheie Contractul și, dacă sunt calificați de Creditor, să utilizeze serviciile Creditorului.

„**Regulile Platformei Mokka**” înseamnă reglementările privind utilizarea Platformei Mokka de către vizitatorii acesteia, disponibile pe site-ul web al Creditorului și prin intermediul Platformei Mokka.

„**Politica de Confidențialitate Mokka**” înseamnă politica ce reglementează principiile de prelucrare a informațiilor clienților (prelucrarea datelor) de către Creditor, disponibilă pe site-ul web al Creditorului și prin intermediul platformei Mokka.

„**Abonamentul Mokka**” are sensul specificat la articolul 7.6.

„**Taxa de Abonament Mokka**” are sensul specificat la articolul 7.6.

„**Graficul Tarifar Mokka**” înseamnă o listă a taxelor, comisioanelor și regulilor aplicabile diferitelor produse, disponibilă la <https://mokka.ro/>, care poate fi modificată de către Creditor în urma unei notificări prealabile, astfel cum se prevede la articolul intitulat „Modificarea Contractului” de mai jos. O copie actualizată a Graficului Tarifar Mokka este atașată la prezentul Contract privind Limita de Credit drept Anexa 2.

„**Notificare**” înseamnă orice comunicare între Client și Creditor, inclusiv prin orice canal de comunicare electronică.

„**Părțile**” reprezintă în mod colectiv Creditorul și Clientul.

„**Data Plății**” înseamnă o dată indicată în Extrasul Periodic ca următoarea dată de plată pentru rambursarea Datoriei, dată la care Plata Aplicabilă datorată de Client va fi plătită de Client Creditorului.

„**Extras Periodic**” înseamnă o afișare consolidată a tuturor Tragerilor Clientului din Limita de Credit în timpul oricărui Ciclu de Facturare, care include, de asemenea, utilizarea Serviciilor Suplimentare în timpul respectivului Ciclu de Facturare și, pentru confortul Clientului, un calendar consolidat de rambursare pentru toate Datoriile. În ceea ce privește fiecare Ciclu de Facturare, Creditorul calculează dobânda datorată pentru toate Datoriile, orice taxe sau comisioane pentru Serviciile Suplimentare furnizate Clientului prin intermediul Platformei

Mokka și orice penalități pentru respectivul Ciclu de Facturare și adaugă aceste dobânzi, taxe, comisioane și penalități la Datorii înainte de a actualiza Extrasul Periodic. La cererea scrisă a Clientului adresată Creditorului la adresa asistenta@mokka.ro, Creditorul poate furniza Clientului o copie a oricărui Extras Periodic pe un suport durabil.

„Achiziționarea de Bunuri” înseamnă, în ceea ce privește achiziționarea de Bunuri de la un anumit Vânzător prin utilizarea Limitei de Credit, valoarea creditului acordat Clientului de către Creditor prin deducerea valorii respectivei achiziții din Limita de Credit Disponibilă a Clientului și prin transferul sumei în Contul Bancar al Vânzătorului respectiv. Toate Tragerile pentru Achiziționarea de Bunuri efectuate cu Limita de Credit sunt reflectate în mod corespunzător în Cabinetul Clientului și în Situația Periodică. Dobânzile, Taxele și Comisiunile aplicabile pentru Achizițiile de Bunuri de la fiecare Vânzător participant sunt reflectate în Graficul Tarifar Mokka.

„Dobânda obișnuită” înseamnă, în ceea ce privește orice Tragere, dobânda acumulată pe Tragere la Rată Aplicabilă a Dobânzii.

„Serviciul de Siguranță” înseamnă serviciul furnizat de Creditor de renunțare la dreptul său de a primi orice Plată Aplicabilă viitoare în caz de (a) fraudă (altă decât cea comisă de Client sau cu participarea sau consimțământul Clientului) și astfel cum se prevede în Contractul privind Cardul Virtual, sau (b) decesul sau invaliditatea Clientului (dovada acestui fapt îi va fi furnizată Creditorului).

„Vânzător” înseamnă orice comerciant care furnizează Bunuri Clientului în schimbul primirii de fonduri de la Creditor în conformitate cu cererea Clientului de Achiziționare de Bunuri. Vânzătorul poate fi specificat în Cererea de Tragere relevantă.

„Acord cu Vânzătorul” înseamnă, cu privire la orice Vânzător, orice acord și/sau condiții ale Vânzătorului respectiv care reglementează Achiziționarea de Bunuri de la Vânzătorul respectiv.

„Taxe ale Vânzătorului” înseamnă, în ceea ce privește orice Vânzător, orice taxe pentru expediere, retururi sau alte servicii ale Vânzătorului, astfel cum se prevede în contractul cu Vânzătorul.

„Cod SMS” înseamnă unul sau mai multe coduri confidențiale unice furnizate Clientului prin SMS la numărul de telefon înregistrat al Clientului, care pot fi utilizate de către Creditor pentru a confirma identitatea Clientului și/sau informațiile despre Client, precum și pentru a fi utilizate de către Client pentru a fi de acord cu o Evaluare a Creditului, pentru a accepta prezentul Contract privind Limita de Credit, precum și pentru a efectua alte activități pe Platforma Mokka, prin canale de comunicare electronică.

„Card Virtual” înseamnă un instrument de plată Mastercard care poate fi emis pentru Client la cererea acestuia prin intermediul Cabinetului Clientului. Cardul Virtual este un card de plată virtual (a) fără suport fizic, (b) emis Clientului de către Emitentul Cardului Virtual în parteneriat cu Creditorul în conformitate cu Condițiile Generale pentru un Card Virtual și cu Contractul, (c) care îi permite Clientului să acceseze Limita de Credit pentru a efectua operațiuni de plată pentru Bunuri. Plățile efectuate cu ajutorul Cardului Virtual constituie Trageri din Limita de Credit. Creditorul este singurul care stabilește dacă pune Cardul Virtual la dispoziția Clientului prin deschiderea automată a accesului la procedura de emitere a Cardului Virtual în Cabinetul Clientului.

„**Contractul privind Cardul Virtual**” înseamnă Termenii și Condițiile Generale pentru emiterea Cardului Virtual, un document cu care Clientul este de acord la solicitarea sau acceptarea Cardului Virtual în Cabinetul Clientului.

„**Emitent de Carduri Virtuale**” înseamnă o instituție financiară care colaborează cu Creditorul pentru a emite Carduri Virtuale pentru clienții Creditorului care au o limită de credit disponibilă în temeiul contractului de Card Virtual.

„**Plata cu Cardul Virtual**” înseamnă acordarea de credit, în orice scop, din Limita de Credit Disponibilă, prin utilizarea de către Client a Cardului Virtual pentru a plăti bunurile.

„**Raport Voluntar de Credit**” înseamnă un serviciu plătit care poate fi oferit Clientului de către Creditor și care îi oferă Clientului un rezumat sau extrase din evaluarea riscului efectuată de Creditor și include recomandările Creditorului pentru îmbunătățirea rezultatelor evaluării riscului Clientului. Creditorul percepe o Taxă pentru Raportul de Credit pentru orice Raport Voluntar de Credit.

„**Zi Lucrătoare**” înseamnă o zi alta decât zilele de sâmbătă, duminică sau de sărbători legale din România în sensul Legislației Aplicabile.

1.2. În prezentul Contract privind Limita de Credit, fiecare termen la singular include pluralul și viceversa, iar fiecare termen de un gen include termenul corespunzător de alt gen. Termenii care se referă la persoane, fizice sau juridice, includ moștenitorii și cesionarii autorizați ai acestora. O trimitere la prezentul Contract privind Limita de Credit sau la alt document se interpretează ca o trimitere la prezentul Contract privind Limita de Credit sau la alt document, astfel cum a fost modificat, completat, înlocuit sau actualizat. O trimitere la o ordonanță sau la o dispoziție legală se interpretează ca o trimitere la o astfel de ordonanță sau lege (sau la orice înlocuire a acestuia) în vigoare la momentul respectiv.

2. OBIECT

2.1. Prezentul Contract privind Limita de Credit reglementează relația dintre Client și Creditor în ceea ce privește creditul de consum reînnoibil sub forma unei limite de credit oferite de Creditor Clientului, aplicându-se fiecărui aspect care nu este reglementat în mod expres în alt mod în alte documente și/sau contracte încheiate între Client și Creditor.

2.2. Dispozițiile prezentului Contract privind Limita de Credit se aplică, fără limitare, tuturor Tragerilor efectuate în cadrul Limitei de Credit, cu excepția cazului în care Părțile convin altfel în scris. În cazul unei neconcordanțe exprese între prezentul Contract privind Limita de Credit și orice alt acord care constituie o parte a Contractului, prevalează dispozițiile prezentului Contract privind Limita de Credit.

2.3. În conformitate cu prezentul Contract privind Limita de Credit, Creditorul, la cererea Clientului, oferă Clientului posibilitatea de a utiliza Limita de Credit. Clientul se angajează să ramburseze suma (sumele) utilizată (utilizate) și să plătească dobânda, comisioanele și alte costuri prevăzute în Contract.

3. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI; ACTUALIZAREA INFORMAȚIILOR DESPRE CLIENT

3.1. Înainte ca Creditorul să încheie prezentul Contract privind Limita de Credit sau să acorde orice Limită de Credit, Clientul (a) trebuie să îi fi furnizat Creditorului informațiile privind Clientul, (b) în cazul în care Legislația Aplicabilă impune acest lucru, trebuie să fi fost de acord

ca Creditorul să efectueze o Evaluare Inițială a Creditului; și (c) trebuie să fi fost de acord cu termenii Politicii de Confidențialitate Mokka, ai Politicii privind Cookie-urile Mokka și ai Regulilor Platformei Mokka, confirmând acest acord cu unul sau mai multe coduri SMS. Fiecare cod SMS trimis Clientului poate fi utilizat o singură dată pentru a confirma o anumită acțiune efectuată de Client.

3.2. După data intrării în vigoare, Clientul va menține la zi toate informațiile despre Client, inclusiv, fără a se limita la identificarea corectă a Clientului. Din când în când, Creditorul îi poate solicita Clientului să își actualizeze datele de identificare sau alte informații despre Client pentru a menține accesul la Limita de Credit.

3.3. În cazul în care Clientul nu furnizează niciuna dintre informațiile solicitate privind Clientul, furnizează informații false sau incomplete privind Clientul sau în cazul în care Creditorul, după propria evaluare, consideră că orice Tragere solicitată este suspectă sau frauduloasă, Creditorul are dreptul de a modifica valoarea Limitei de Credit a Clientului, astfel cum se prevede la articolul 4, de a suspenda sau anula accesul la Limita de Credit a Clientului, de a restricționa accesul la anumite Servicii Suplimentare disponibile anterior în Cabinetul Clientului sau de a refuza orice Tragere. Creditorul va notifica Clientul cu privire la orice modificări ale Limitei de Credit Autorizate și ale Limitei de Credit Disponibile ale Clientului și ale accesului la Serviciile Suplimentare prin reflectarea automată a acestora în Cabinetul Clientului.

3.4. Clientul este conștient și este de acord că, în caz de întârziere și/sau neplată a obligațiilor în temeiul Limitei de Credit, Creditorul are dreptul de a furniza informații cu privire la orice Plăți Aplicabile întârziate și alte informații relevante către Registrul Central al Creditelor, alte birouri de informații de credit/îndatorare și/sau către birouri de informații private și economice.

3.5. Creditorul pune la dispoziția Clientului, în mod gratuit și pe un suport durabil, Contractul privind Limita de Credit și orice Formular SECCI Aplicabil. Aceste documente vor fi, de asemenea, disponibile în Cabinetul Clientului și pot fi, de asemenea, furnizate Clientului la cerere.

4. FURNIZAREA LIMITEI DE CREDIT AUTORIZATE ȘI CONDIȚIILE GENERALE ALE LIMITEI DE CREDIT

4.1. Limita de Credit Autorizată este comunicată Clientului prin intermediul Cabinetului Clientului în momentul aprobării inițiale a Clientului de către Creditor și înainte de încheierea Contractului privind Limita de Credit. Ulterior, Creditorul poate efectua o evaluare a situației financiare a Clientului și a oricăror informații pe care le-a colectat cu privire la Client. Pe baza acestei evaluări, Creditorul, la propria sa discreție, poate propune modificări ale Limitei de Credit Autorizate. Clientul va fi notificat cu privire la orice modificări propuse ale Limitei de Credit Autorizate în Aplicația Mobilă Mokka și în Cabinetul Clientului. Fără a aduce atingere celor de mai sus, cu excepția cazului în care Creditorul stabilește, la discreția sa exclusivă, că există o activitate suspectă sau o suspiciune de fraudă cu privire la Limita de Credit Autorizată, Creditorul nu va propune modificarea Limitei de Credit Autorizate inițiale timp de cel puțin trei zile de la data intrării în vigoare.

4.2. În plus, pe baza analizei sale, Creditorul va stabili, la propria sa discreție, dacă va autoriza accesul la anumite servicii ale sale legate de Limita de Credit, inclusiv Cardul Virtual și Avansul de Numerar, printre altele. Autorizarea de către Creditor a unor astfel de servicii va permite în mod automat accesul Clientului la aceste servicii în Cabinetul Clientului, iar utilizarea de către Client a acestor servicii va însemna acceptarea termenilor și condițiilor

respective. Atunci când sunt activate, Clientul poate utiliza aceste servicii prin accesarea lor în Cabinetul Clientului. Clientul va fi notificat cu privire la accesul la anumite servicii ale Creditorului prin intermediul Cabinetului Clientului.

4.3. Creditorul poate, la discreția sa, să propună majorarea Limitei de Credit Autorizate, fie la cererea Clientului, fie pe baza propriilor politici sau considerente. Clientul trebuie să fie de acord cu o astfel de creștere a Limitei de Credit Autorizate, fie prin efectuarea selecției corespunzătoare în Cabinetul Clientului, fie prin orice alt mijloc de exprimare a acordului Clientului cu privire la o astfel de creștere a Limitei de Credit Autorizate, înainte de a putea utiliza o astfel de creștere a Limitei de Credit Autorizate. Înainte de a accepta să majoreze Limita de Credit Autorizată la cererea Clientului, Creditorul îi poate solicita Clientului să furnizeze informații suplimentare sau să accepte condiții suplimentare, inclusiv plata unei Taxe pentru Raportul de Credit.

4.4. Creditorul poate reduce sau anula Limita de Credit Autorizată imediat după descoperirea anumitor acțiuni sau tranzacții ale Clientului pe care Creditorul le consideră, la discreția sa, suspecte, frauduloase sau abuzive.

4.5. Creditorul poate propune diminuarea sau anularea Limitei de Credit Autorizate în următoarele cazuri:

4.5.1. încălcarea de către Client a obligațiilor sale în temeiul Contractului, inclusiv neefectuarea unei Plăți Aplicabile la Data Plății;

4.5.2. neefectuarea de către Client a unei Trageri într-o anumită perioadă după acordarea Limitei de Credit Autorizate;

4.5.3. deteriorarea situației financiare a Clientului, pe baza Evaluării Creditului de către Creditor, pe care Creditorul o poate efectua din când în când, utilizând toate informațiile despre Client aflate la dispoziția Creditorului; sau modificări ale politicii de risc a Creditorului;

4.5.4. modificări ale condițiilor de piață sau alte circumstanțe în care Creditorul poate să nu mai fie în măsură să ofere Clientului utilizarea Limitei de Credit.

4.6. În cazul în care Creditorul propune diminuarea sau anularea Limitei de Credit Autorizate, Clientul poate (a) să fie de acord cu o astfel de diminuare sau anulare într-o perioadă de cincisprezece (15) zile, prin efectuarea selecției corespunzătoare în Cabinetul Clientului sau prin orice altă metodă de exprimare a acordului Clientului cu privire la o astfel de modificare; sau (b) să solicite rezilierea Contractului privind Limita de Credit în termen de cincisprezece (15) zile, caz în care Clientul trebuie să adreseze o cerere scrisă de reziliere la asistenta@mokka.ro și trebuie, de asemenea, să ramburseze toate Datoriile restante în această perioadă. În cazul în care Creditorul propune reducerea sau anularea Limitei de Credit Autorizate, dar Clientul nu este de acord cu o astfel de anulare și nici nu solicită rezilierea Contractului privind Limita de Credit, Creditorul poate solicita în scris rezilierea Contractului privind Limita de Credit în ceea ce privește orice viitoare Trageri în termen de cincisprezece (15) zile de la notificarea Clientului în acest sens. În acest caz, Clientul trebuie să ramburseze toate datoriile restante, astfel cum s-a convenit anterior în cadrul Contractului.

5. UTILIZAREA LIMITEI DE CREDIT

5.1. Limita de Credit Autorizată este reînnoibilă, astfel încât fiecare retragere efectuată de Client reduce Limita de Credit Disponibilă și fiecare plată crește Limita de Credit Disponibilă.

5.2. Creditorul poate refuza să permită o Tragere dacă suma retrasă solicitată depășește Limita de Credit Disponibilă.

5.3. În cadrul Limitei de Credit Disponibile, Clientul poate efectua Trageri, inclusiv de mai multe ori, în următoarele moduri:

5.3.1. efectuarea unei Achiziții de Bunuri;

5.3.2. obținerea unui Avans de Numerar, dacă această opțiune a fost pusă la dispoziția Clientului în Cabinetul Clientului; sau

5.3.3. efectuarea unei operațiuni de Plată cu Cardul Virtual, în cazul în care accesul la Cardul Virtual a fost pus la dispoziția Clientului în Cabinetul Clientului, Clientul a utilizat această opțiune, iar Cardul Virtual a fost emis pentru Client.

5.4. Efectuarea unei Achiziții de Bunuri

5.4.1. Clientul poate efectua o Tragere prin solicitarea de a efectua o Achiziție de Bunuri cu Limita de Credit prin intermediul platformei Mokka, al aplicației mobile Mokka, pe site-ul web al Creditorului sau pe site-ul web al Vânzătorului sau în magazinul fizic al Vânzătorului.

5.4.2. Se consideră că Tragerea a avut loc la data tranzacției de vânzare-cumpărare încheiate între Client și Vânzător.

5.4.3. În momentul efectuării Achiziției de Bunuri cu Limita de Credit, Clientul este de acord cu Rată Aplicabilă a Dobânzii și selectează termenul de rambursare care urmează să fie aplicat rambursării Tragerii. Rată Maximă Aplicabilă a Dobânzii și comisioanele pentru toate Achizițiile de Bunuri la toți Vânzătorii participanți pot fi găsite în Graficul Tarifar Mokka.

5.5. Emiterea Cardului Virtual și Plățile cu Cardul Virtual

5.5.1. Pentru ca Clientul să poată obține un Card Virtual, Creditorul trebuie, la discreția sa exclusivă, pe baza evaluării situației financiare a Clientului, să îi fi oferit Clientului acces la opțiunea de a emite un Card Virtual în Cabinetul Clientului. Prin activarea unei astfel de opțiuni și prin solicitarea unui Card Virtual, Clientul este de acord cu termenii și condițiile din Contractul privind Cardul Virtual.

5.5.2. Toate operațiunile de plată efectuate cu Cardul Virtual constituie Trageri din Limita de Credit.

5.5.3. Clientul are opțiunea de a selecta unul dintre mai multe termene de plată care urmează să fie aplicate în cazul Tragerilor de pe Cardul său Virtual. Clientul poate modifica graficul de plată și Dobânda Aplicabilă respectivă, astfel cum se prevede în Cabinetul Clientului, în orice moment după emiterea Cardului Virtual.

5.5.4. Cardul Virtual este emis pentru o perioadă de 3 (trei) ani. După această perioadă, cu condiția să nu existe Cazuri de neîndeplinire a obligațiilor, Cardul Virtual poate fi reînnoit automat. În cazul în care Clientul solicită ca Cardul Virtual să nu fie reînnoit, solicitarea trebuie făcută în scris, printr-o notificare către Creditor. Clientul poate, de asemenea, să suspende capacitatea de a utiliza un Card Virtual în orice moment prin intermediul Cabinetului Clientului.

5.5.5. Cardul virtual poate fi utilizat pentru a efectua operațiuni de plată în cadrul Limitei de

Credit disponibile. Operațiunile de plată cu Cardul Virtual sunt autorizate utilizând telefonul mobil al Clientului, Apple Pay, Google Pay sau sisteme de plată electronică similare. Anumite tipuri de plăți cu Cardul Virtual nu vor fi disponibile, inclusiv retragerea de numerar fizic, plata împrumuturilor sau a altor datorii ale altor Creditori, creditarea portofelelor digitale și a altor servicii similare.

5.5.6. Sumele tuturor operațiunilor de plată efectuate cu Cardul Virtual se însumează, iar suma totală rezultată se împarte la numărul de luni selectat de Client în Cabinetul Clientului pentru Plățile cu Cardul Virtual. Sumele rezultate pentru rambursarea capitalului sunt reflectate în Extrasul Periodic și adăugate la fiecare Plată Aplicabilă datorată de Client, începând cu următoarea Plată Aplicabilă.

5.5.7. Creditorul poate alege să îi ofere Clientului Cardul Virtual doar ca parte a abonamentului Mokka, caz în care Clientul va plăti Taxa lunară de Abonament Mokka pentru a obține și a continua să utilizeze Cardul Virtual.

5.5.8. Clientul poate dezactiva sau bloca în orice moment Cardul Virtual care a fost emis prin selectarea acțiunilor necesare în Cabinetul Clientului. Blocarea unui Card Virtual deja emis suspendă utilizarea acestuia pentru noi operațiuni de plată. Clientul poate, de asemenea, la discreția sa, să reactiveze sau să deblocheze Cardul Virtual prin selectarea acțiunilor necesare în Cabinetul Clientului. Prin deblocarea Cardului Virtual cardul este disponibil imediat pentru plăți și Trageri din Limita de Credit.

5.5.9. Creditorul poate dezactiva Cardul Virtual emis de Client în anumite circumstanțe, cum ar fi rezilierea (sau cererea Clientului de reziliere) a contractului privind Limita de Credit sau Cazul de neîndeplinire a obligațiilor.

5.5.10. Condițiile individuale ale tragerilor cu Cardul Virtual, inclusiv Dobânda Maximă Aplicabilă, orice Taxe sau Comisioane și Taxa de Abonament Mokka sunt stabilite în Graficul Tarifar Mokka.

5.5.11. Clientul poate utiliza Cardul Virtual pentru a efectua o Plată cu Cardul Virtual în altă monedă decât moneda Limitei de Credit. În acest caz, plata cu Cardul Virtual în această altă monedă va fi convertită de Mastercard® în moneda Limitei de Credit, iar suma Tragerilor aferente acestei plăți cu Cardul Virtual va fi înregistrată de Creditor ca suma calculată de Mastercard® ca rezultat al acestei conversii.

5.6. Avans de Numerar

5.6.1. Clientul poate renunța la un Avans de Numerar numai în cazul în care Creditorul a oferit o astfel de opțiune Clientului pe platforma Mokka sau în Cabinetul Clientului.

5.6.2. La solicitarea unui Avans de Numerar, Clientului i se solicită să selecteze numărul de luni pentru rambursarea Avansului de Numerar. Rambursările vor fi încorporate în graficul de plăți consolidate și în plățile lunare ale Clientului. Pentru a încheia Avansul de Numerar, Clientul trebuie să furnizeze detaliile Contului Bancar sau ale Cardului în care vor fi transferate încasările din Avansul de Numerar.

5.6.3

Condițiile individuale ale oricărui Avans de Numerar, inclusiv Dobânda Maximă Aplicabilă și detaliile de plată aplicabile sunt stabilite în Anexa 1.

5.7. Dispoziții comune tuturor Tragerilor:

5.7.1. Sub rezerva dispozițiilor de mai jos, Clientul poate efectua mai mult de o Tragere din Limita de Credit Disponibilă.

5.7.2. Atunci când efectuează o Tragere, Clientului i se poate solicita să își confirme identitatea și să confirme acceptarea termenilor Contractului privind Limita de Credit și a altor servicii relevante prin cod SMS sau prin efectuarea unor acțiuni obligatorii din punct de vedere juridic în Cabinetul Clientului.

5.7.3. Creditorul are dreptul de a refuza să permită oricare sau toate Tragerile din Limita de Credit Disponibilă dacă:

5.7.3.1. Limita de Credit Disponibilă a fost utilizată integral sau este insuficientă pentru suma solicitată pentru Tragere;

5.7.3.2. identitatea Clientului nu a putut fi verificată;

5.7.3.3. Clientul nu a finalizat etapele necesare de aprobare și acceptare a termenilor acordului și/sau a Tragerii;

5.7.3.4. Creditorul consideră că tranzacția propusă este suspectă sau indică o posibilă fraudă; sau

5.7.3.5. există un caz de neplată din partea Clientului, inclusiv orice întârziere în efectuarea oricărei Plăți Aplicabile și/sau orice altă încălcare a dispozițiilor Contractului.

6. DOBÂNZI ȘI ALTE COSTURI DE TRAGERE

6.1. Dobânda Obișnuită

6.1.1. În ceea ce privește fiecare Achiziție de Bunuri sau Tragere cu Cardul Virtual, Rată Maximă Aplicabilă a Dobânzii, exprimată în procente, este stabilită în Graficul Tarifar Mokka. În ceea ce privește Avansurile de Numerar, Dobânda Maximă Aplicabilă (exprimată ca procent anual) este stabilită în Anexa 1. Dobânda obișnuită se acumulează la suma principală neplătită a unei Trageri de la data Tragerii până la data rambursării integrale a obligației legate de respectiva Tragere.

6.1.2. Formula de calculare a Dobânzii Obișnuite în orice Ciclu de Facturare este: $D=C*d/365*N$, unde: „D” - reprezintă Dobânda Obișnuită, „C” - reprezintă valoarea capitalului neplătit al Tragerii, „d” - reprezintă Rată Aplicabilă a Dobânzii și „N” - reprezintă numărul de zile calendaristice de la începutul Ciclului de Facturare relevant până la Data de Plată relevantă.

6.2. APR

6.2.1. APR Maximă valabilă la data intrării în vigoare este menționată în Formularul SECCI Aplicabil și se bazează pe ipoteza că Clientul își va îndeplini obligațiile în conformitate cu Contractul.

6.2.2. APR maximă poate fi modificată în următoarele cazuri: (a) apariția unor costuri suplimentare impuse de modificări ale Legislației Aplicabile; (b) utilizarea de către Client a unor servicii sau facilități suplimentare, astfel cum a solicitat Clientul prin intermediul

Platformei Mokka sau al Cabinetului Clientului; sau (c) modificarea de către Creditor a APR Maximă care se va aplica pentru viitoarele Trageri și consimțământul Clientului cu privire la noile condiții, astfel cum se prevede în prezentul document. Creditorul va notifica Clientul cu cel puțin treizeci (30) de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor APR Maxime în Cabinetul Clientului. Clientul are la dispoziție cincisprezece (15) zile fie pentru a-și exprima acordul cu privire la noile condiții, făcând selecția corespunzătoare în Cabinetul Clientului sau exprimându-și în alt mod acordul cu privire la acestea, fie pentru a rezilia contractul contactând asistenta@mokka.ro. În cazul în care Creditorul propune majorarea APR Maxime, dar Clientul nu răspunde în această perioadă, Creditorul poate solicita în scris rezilierea Contractului privind Limita de Credit în ceea ce privește orice Trageri viitoare, în termen de cincisprezece (15) zile de la notificarea Clientului în acest sens. În acest caz, Clientul trebuie să ramburseze toate datoriile restante, astfel cum s-a convenit anterior în cadrul Contractului.

6.3. Dobânda Penalizatoare

6.3.1. În cazul unei întârzieri în efectuarea oricărei Plăți Aplicabile la data scadenței, pe lângă Dobânda Obişnuită, Clientul va plăti și Dobânda Penalizatoare. Valoarea maximă actuală a Dobânzii Penalizatoare pentru un an este specificată în Anexa 1 la prezentul Contract privind Limita de Credit, dar în orice caz nu va depăși valoarea maximă permisă de Legislația Aplicabilă.

6.3.2. Dobânda Penalizatoare maximă poate fi modificată în următoarele cazuri: (a) apariția unor costuri suplimentare impuse de modificări ale Legislației Aplicabile; sau (b) modificarea de către Creditor a Dobânzii Penalizatoare maxime în ceea ce privește Tragerile viitoare și consimțământul Clientului cu privire la noile condiții prevăzute în prezentul document. Creditorul notifică Clientul cu privire la modificările Dobânzii Penalizatoare maxime din Cabinetul Clientului cu cel puțin treizeci (30) de zile înainte de intrarea în vigoare a acestora. Clientul are la dispoziție cincisprezece (15) zile fie pentru a-și exprima acordul cu privire la noile condiții, făcând selecția corespunzătoare în Cabinetul Clientului sau exprimându-și în alt mod acordul cu privire la acestea, fie pentru a rezilia contractul contactând asistenta@mokka.ro. În cazul în care Creditorul propune majorarea Dobânzii Penalizatoare, dar Clientul nu răspunde în această perioadă, Creditorul poate solicita în scris, în termen de cincisprezece (15) zile de la notificarea Clientului, rezilierea Contractului privind Limita de Credit în ceea ce privește orice Trageri viitoare. În acest caz, Clientul trebuie să ramburseze toate datoriile restante, astfel cum s-a convenit anterior în cadrul Contractului.

6.3.3. Formula de calculare a Dobânzii Penalizatoare în orice Ciclu de Facturare este: $D = C * d / 365 * N$, unde: „D” - reprezintă Dobânda Penalizatoare, „C” - reprezintă valoarea capitalului neplătit al Tragerii, „d” - reprezintă rata Dobânzii Penalizatoare și „N” - reprezintă numărul de zile calendaristice de la începutul Ciclului de Facturare relevant până la Data de Plată relevantă.

6.3.4. Fără a aduce atingere oricărei alte dispoziții din prezentul Contract privind Limita de Credit și/sau oricărui alt acord aplicabil între Părți, valoarea totală a tuturor Dobânzilor Penalizatoare și a tuturor penalităților de întârziere (dacă este cazul) aferente fiecărei Trageri nu va depăși valoarea maximă permisă de Legislația Aplicabilă. Clientul poate avea dreptul la o limită maximă limitată a Dobânzii Penalizatoare sau a penalităților de întârziere în cazul în care Clientul sau soțul său/soția sa devine șomer(ă), suferă o reducere semnificativă a salariului sau în anumite alte cazuri prevăzute de Legislația Aplicabilă.

6.4. Dobânda mai mică

Creditorul poate în orice moment, la propria sa discreție, să ofere sau să furnizeze Clientului, inclusiv prin intermediul Platformei Mokka, o APR sau o Rată Aplicabilă a Dobânzii mai mică decât Rată Maximă Aplicabilă a Dobânzii specificată în Anexa 1. Clientul este notificat cu privire la orice Rată Aplicabilă redusă a Dobânzii în Graficul Tarifar Mokka și în momentul încheierii oricărei Retrageri.

6.5. Alte comisioane

Graficul Tarifar Mokka, modificat periodic, poate conține taxe și comisioane suplimentare care se pot aplica Clientului în funcție de serviciile alese de Client. Vânzătorii pot impune Clientului comisioane de Vânzător, astfel cum se prevede în acordurile de Vânzător relevante.

7. SERVICII SUPLIMENTARE

7.1. Serviciul Suplimentar de Notificări

7.1.1 Clientul poate activa Serviciul Suplimentar de Notificări prin activarea opțiunii corespunzătoare din Cabinetul său de Client sau prin selectarea opțiunii relevante în cursul efectuării oricărei Achiziții de Bunuri. În acest caz, Clientului i se va furniza Serviciul de Notificări Suplimentare și i se va percepe Taxa pentru Serviciul Suplimentar de Notificări pentru Ciclu de Facturare în care este activat un astfel de Serviciu și pentru fiecare Ciclu de Facturare al Serviciului Suplimentar de Notificări, inclusiv pentru Ciclu de Facturare în timpul căruia Serviciul Suplimentar de Notificări este dezactivat (pro rata până la dezactivare).

7.1.2 Clientul poate renunța la Serviciul Suplimentar de Notificări prin dezactivarea opțiunii corespunzătoare din Cabinetul Clientului. Opțiunea va fi dezactivată în prima zi a următorului Ciclu de Facturare, iar Creditorul nu va percepe o taxă pentru Serviciul de Notificări Suplimentare începând cu următorul Ciclu de Facturare.

7.1.3 Creditorul poate suspenda furnizarea Serviciului Suplimentar de Notificări în caz de neîndeplinire a obligațiilor sau de altă încălcare a Contractului de către Client.

7.2. Serviciul de Asigurare. Creditorul îi poate oferi Clientului opțiunea de a selecta Serviciul de Asigurare în Cabinetul Clientului sau la efectuarea Achizițiilor de Bunuri. Pentru a beneficia de Serviciul de Asigurare, Clientul trebuie să încheie un Contract de Asigurare separat cu Asigurătorul, în conformitate cu instrucțiunile din Cabinetul Clientului sau din Platforma Mokka atunci când efectuează o achiziție cu utilizarea Limitei de Credit.

7.3. Raport Voluntar de Credit

După Evaluarea Inițială a Creditului unui nou Client, cu aprobarea expresă a Clientului prin intermediul Cabinetului Clientului, Creditorul poate percepe Clientului o Taxă pentru Raportul de Credit pentru serviciul de furnizare a unui raport de credit individual voluntar. Taxa pentru Raportul de Credit va fi adăugată la soldul datorat de Client, reflectat în următorul Extras Periodic și plătit la următoarea Dată de Plată.

7.4 Alte costuri

Toate costurile impuse Clientului de către Vânzător (inclusiv Comisioanele Vânzătorului), banca Clientului sau furnizorul de servicii de plată care sunt legate de efectuarea transferurilor către Creditor, sunt în întregime în contul Clientului.

7.6. Abonament Mokka

Împrumutatul poate alege să beneficieze de pachetul de servicii („**Abonamentul Mokka**”). Abonamentul Mokka poate include unele sau toate serviciile următoare: (1) emiterea și deservirea Cardului Virtual; (2) Serviciul de Siguranță sau Serviciul de Asigurare; (3) Serviciul Suplimentar de Notificări; (4) alte servicii și caracteristici care pot fi incluse în Abonament la discreția Creditorului. Abonamentul Mokka este disponibil în schimbul unei taxe lunare („**Taxa de Abonament Mokka**”), a cărei valoare actuală este stabilită în Graficul Tarifar Mokka de pe Platforma Mokka. Pentru a alege să beneficieze de Abonamentul Mokka, Împrumutatul urmează pașii relevanți indicați în Cabinetul Clientului atunci când solicită emiterea Cardului virtual și este de acord să plătească lunar Taxa de Abonament Mokka. Taxa de Abonament Mokka nu va fi percepută în cazul în care Clientul a înghețat sau a anulat Cardul Virtual înainte de începerea Ciclului de Facturare relevant. Taxa de Abonament Mokka este adăugată de către Creditor la Suma de Plată relevantă și este reflectată în Extrasul Periodic relevant.

8. PLATĂ

8.1. Rambursarea anticipată a întregii datorii

8.1.1. Clientul poate rambursa întreaga sumă a Datoriei efectuate în orice moment pe durata Contractului, pe baza unei cereri scrise trimise prin e-mail la asistenta@mokka.ro sau prin intermediul Cabinetului Clientului.

8.1.2. Pentru rambursarea anticipată a întregii sume a Datoriilor, Creditorul poate percepe compensații după cum urmează (a) 1% din suma rambursării anticipate, dacă perioada dintre rambursarea preconizată și ultima dată de plată din Extrasul Periodic este egală cu sau depășește 1 (un) an; și (b) 0,5% din suma rambursării anticipate, dacă perioada dintre rambursarea preconizată și ultima dată de plată din Extrasul Periodic nu depășește 1 (un) an. În cazul în care este percepută de Creditor, această compensație este plătită împreună cu rambursarea anticipată a întregii sume a Datoriei.

8.1.3. Compensația pentru rambursarea anticipată nu este necesară în cazul în care rambursarea este efectuată ca urmare a executării unui contract de asigurare în cadrul Serviciului de Asigurări, al cărui scop este de a asigura împotriva riscului de neplată, sau prin intermediul Serviciului de Siguranță.

8.1.4. În cazul rambursării anticipate a întregii Datorii, Clientul trebuie să ia în considerare durata operațiunilor de decontare a plăților efectuate de Client, fie din Contul Bancar al Clientului, fie prin intermediul unui operator de plăți, astfel încât suma rambursată să fie creditată în contul Creditorului cel târziu la data propusă a rambursării anticipate. În caz contrar, Clientul va fi obligat să plătească orice diferență rezultată din primirea plății după data propusă pentru rambursarea anticipată.

8.1.5. Din când în când, un Client poate efectua o rambursare anticipată sau excesivă a întregii Datorii, rezultând o plată în plus. În acest caz, Clientul poate solicita Creditorului rambursarea unei astfel de plăți excedentare, contactând Creditorul la adresa asistenta@mokka.ro. În cazul în care nu se primește o astfel de cerere din partea Clientului, Creditorul aplică o sumă egală cu plata aplicabilă la fiecare Dată de Plată relevantă și reține suma excedentară și o aplică la orice datorie viitoare a Clientului. Orice plată excedentară rămasă după un (1) an, care nu este aplicată unei Datorii viitoare sau care nu face obiectul unei cereri de rambursare din partea Clientului, va fi anulată.

8.2. Rambursarea anticipată a unei părți din Datorie

8.2.1. Clientul poate rambursa o parte din Datorie înainte de termen.

8.2.2. În cazul rambursării anticipate parțiale, sumele plătite de Client vor fi aplicate soldurilor restante, astfel cum a solicitat Clientul în Cabinetul Clientului sau printr-un e-mail trimis la asistenta@mokka.ro și aprobat de Creditor.

8.2.3. În cazul în care, ca urmare a unei rambursări anticipate parțiale, Extrasul Periodic este modificat, Creditorul va reflecta modificările în Extrasul Periodic și va pune Extrasul Periodic modificat la dispoziția Clientului în Cabinetul său de Client.

8.3. Perioada de Grație

8.3.1. În timpul procesului de efectuare a unei Trageri de către Client, Creditorul poate oferi Clientului o perioadă de grație. În cazul în care Clientul rambursează întreaga sumă a unei astfel de Trageri înainte de sfârșitul perioadei de grație, Creditorul nu va percepe dobândă în ceea ce privește această Trageră. În cazul în care Clientul are mai multe Trageri restante și neplătite, atât cu perioadă de grație, cât și fără perioadă de grație, Tragerile cu perioadă de grație vor fi considerate rambursate numai în cazul în care plata efectuată de Client este suficientă pentru a achita sumele integrale ale tuturor Tragerilor aflate încă în perioada de grație și plata integrală aplicabilă pentru toate celelalte Trageri. În cazul în care plata Clientului este insuficientă pentru plata ambelor sume, aceasta se aplică mai întâi plăților datorate pentru toate Tragerile care nu se află în perioada de grație și, în al doilea rând, tuturor Tragerilor pentru care a fost oferită o perioadă de grație, cea mai timpurie dintre acestea fiind plătită prima, astfel cum se prevede și la articolul 8.4.

8.3.2. În cazul în care Clientul nu rambursează întreaga sumă a Tragerii respective înainte de sfârșitul perioadei de grație, se va percepe dobândă la Rată Aplicabilă a Dobânzii de la data Tragerii, iar Clientul va avea obligația de a rambursa datoria în conformitate cu Situația Periodică.

8.4. Ordinea de aplicare a plăților atunci când acestea sunt insuficiente pentru acoperirea datoriei: Sumele plătite de Client Creditorului, în cazul în care nu sunt suficiente pentru a acoperi toate Datoriile Clientului, vor fi aplicate în următoarea ordine, cu excepția cazului în care Legislația Aplicabilă prevede altfel: toate costurile de punere în aplicare a drepturilor Creditorului în temeiul Contractului; comisioanele datorate pentru Serviciile Suplimentare și comisioanele scadente; Dobânda Penalizatoare; penalitățile; comisioanele scadente; Dobânda Obişnuită scadentă; capitalul scadent, apoi comisioanele obişnuite, dobânda și capitalul oricăror Trageri restante (inclusiv orice Trageri care au fost considerate anterior a fi în Perioada de Grație).

8.5. Debit automat

8.5.1. Clientul îi poate furniza Creditorului detaliile Contului Bancar al Clientului și poate autoriza Creditorul să efectueze debite automate la următoarea Dată de Plată sau imediat înainte de aceasta, în Suma de Plată Aplicabilă. În cazul în care o astfel de autorizație este primită de la Client, Creditorul debitează Contul Bancar al Clientului în mod independent la fiecare Dată de Plată sau imediat înainte de aceasta, în Suma de Plată Aplicabilă pentru data respectivă. În cazul în care soldul Contului Bancar al Clientului este insuficient pentru debitarea întregii Sume de Plată Aplicabile, Creditorul poate fie (a) să efectueze un debit din Contul Bancar al Clientului în suma disponibilă, să aplice suma respectivă în conformitate cu articolul 8.4 și să notifice Clientul cu privire la insuficiență prin intermediul Cabinetului pentru clienți, fie (b) să

notifice Clientul cu privire la insuficiență prin intermediul Cabinetului pentru clienți fără a mai încerca să debiteze Contul Bancar al Clientului cu privire la data de plată și suma de Plată Aplicabilă, caz în care Clientul devine independent responsabil pentru efectuarea plății relevante la Data de Plată.

8.5.2. Clientul are dreptul de a opri debitarea automată în orice moment, contactând Creditorul la asistenta@mokka.ro sau trimițând o cerere Creditorului prin poștă.

9. DREPTUL DE RETRAGERE DIN CONTRACTUL PRIVIND LIMITA DE CREDIT ȘI DREPTUL DE RETURNARE A BUNURILOR ACHIZIȚIONATE

9.1. Drept de retragere

9.1.1. Clientul se poate retrage din prezentul Contract privind Limita de Credit în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la Data Intrării în Vigoare din orice motiv, prin transmiterea unei notificări scrise către Creditor în conformitate cu prevederile Codului de Procedură Civilă și ale OUG 50/2010. Notificarea de retragere poate fi trimisă prin poștă sau la adresa de e-mail a Creditorului asistenta@mokka.ro.

9.1.2. În cazul retragerii din Contractul privind Limita de Credit, în cazul în care Clientul a efectuat deja vreo Tragere, Clientul are obligația de a rambursa capitalul datoriei și orice Dobândă Aplicabilă, taxe (inclusiv orice Taxe aplicabile ale Vânzătorului) și comisioane în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data trimiterii notificării de retragere.

9.1.3. În cazul în care Clientul nu plătește integral în perioada specificată în teza anterioară, toate sumele nerambursate datorate în legătură cu Contractul privind Limita de Credit vor fi înregistrate ca datorie neachitată, iar Clientul poate datora Creditorului penalități de întârziere și/sau Dobânzi Penalizatoare pentru întârziere până la plata integrală a acestora.

9.1.4. Dreptul de retragere de la Achiziționarea de bunuri - dispoziții speciale

9.1.4.1. În cazul în care Clientul face o Achiziție de Bunuri, termenul limită pentru retragerea Clientului de la o astfel de achiziție de Bunuri va fi indicat în Acordul cu Vânzătorul relevant. În cazul în care Clientul își exercită dreptul de renunțare la un astfel de Acord al Vânzătorului încheiat într-un magazin fizic sau online, renunțarea Clientului la acest Acord al Vânzătorului va determina, de asemenea, perioada de renunțare pentru Achiziționarea de Bunuri aferentă. Aplicarea oricăror comisioane ale Vânzătorului în caz de renunțare este reglementată de contractul cu Vânzătorul.

9.1.4.2. În cazul retragerii dintr-un Acord cu Vânzătorul, Clientul nu este obligat să îi trimită Creditorului o notificare de retragere din Achiziționarea de Bunuri aferentă. Creditorul trebuie să primească din partea Vânzătorului confirmarea oricărei retrageri dintr-un Acord cu Vânzătorul înainte de a reflecta retragerea în Extrasul Periodic și Plata Aplicabilă în Cabinetul Clientului. Niciunele dintre Taxele Vânzătorului care ar putea fi datorate de Client Vânzătorului ca urmare a retragerii nu vor fi rambursate de Creditor.

9.1.4.3 În cazul returnării parțiale a Bunurilor și/sau înlocuirii cu Bunuri cu o valoare mai mică, suma asociată Achiziției de Bunuri va fi recalculată în funcție de noul preț al Bunurilor achiziționate (cu o recalculare a Dobânzii aplicabile și a oricăror alte sume, dacă este cazul, în conformitate cu Legislația Aplicabilă). Creditorul trebuie să primească din partea Vânzătorului confirmarea oricărei returnări totale sau parțiale înainte de a reflecta returnarea în Extrasul Periodic și Plata Aplicabilă în Cabinetul Clientului. În cazul în care Clientul schimbă Bunurile achiziționate cu Achiziționarea de Bunuri cu Bunuri de o valoare mai mare, diferența de preț

va fi acoperită de către Client din fondurile proprii, în modul convenit cu Vânzătorul, și nu vor exista modificări ale Extrasului Periodic. Orice Taxe ale Vânzătorului care ar putea fi datorate de Client Vânzătorului ca urmare a returnării parțiale și/sau a înlocuirii nu vor fi rambursate de către Creditor.

9.1.4.4. În cazul în care Clientul se retrage din orice contract încheiat cu Vânzătorul sau returnează bunurile după plata integrală a datoriilor aferente achiziției de bunuri, problemele legate de returnarea bunurilor vor fi soluționate între Vânzător și Client.

9.1.5. Dreptul de retragere de la o achiziție efectuată cu Cardul Virtual - dispoziții speciale

9.1.5.1. În cazul în care Clientul efectuează o achiziție cu Cardul Virtual, termenul limită pentru retragerea Clientului din respectiva achiziție va fi reglementat de acordul dintre Client și vânzătorul respectiv.

9.1.5.2. În cazul retragerii dintr-un astfel de acord, Clientul nu este obligat să trimită o notificare de retragere Creditorului. Creditorul trebuie să primească confirmarea unei astfel de retrageri de la sistemul de plată înainte de a rescrie Extrasul Periodic și Plata Aplicabilă în Cabinetul Clientului. Niciunele dintre Taxele Vânzătorului care ar putea fi datorate de Client Vânzătorului ca urmare a retragerii nu vor fi rambursate de Creditor.

9.1.5.3. În cazul unei returnări parțiale a achiziției și/sau înlocuirii cu o achiziție de valoare mai mică, suma asociată Tragerii - Card Virtual va fi recalculată în funcție de noul preț al achiziției (cu o recalculare a Dobânzii Aplicabile și a oricăror alte sume, dacă este cazul, în conformitate cu Legislația Aplicabilă). Creditorul trebuie să primească din partea sistemului de plată confirmarea oricărei returnări totale sau parțiale înainte de a rescrie Extrasul Periodic și Plata Aplicabilă în Cabinetul Clientului. În cazul în care Clientul schimbă o achiziție cu o achiziție de o valoare mai mare, diferența de preț va fi acoperită fie prin efectuarea unei Trageri suplimentare din Limita de Credit cu Cardul Virtual, fie de către Client cu fonduri proprii, în modul convenit cu Vânzătorul respectiv. Orice Trageră suplimentară va fi reflectată în Extrasul Periodic și în Plata Aplicabilă. Niciunele dintre Taxele Vânzătorului care ar putea fi datorate de Client Vânzătorului ca urmare a returnării și/sau înlocuirii parțiale nu vor fi rambursate de Creditor.

9.1.5.4. În cazul în care Clientul se retrage din orice acord cu un Vânzător sau returnează o achiziție după plata integrală a datoriei aferente pentru Trageră respectivă - Card Virtual, Creditorul va reflecta recalcularea în următorul Extras Periodic și în Cabinetul Clientului și va aplica fondurile în conformitate cu articolul 8. Niciunele dintre comisioanele Vânzătorului care ar putea fi datorate de Client Vânzătorului ca urmare a returnării sau retragerii nu vor fi rambursate de Creditor.

10. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

10.1. Clientul are următoarele obligații:

10.1.1. să plătească integral Datoria în conformitate cu Contractul;

10.1.2. să notifice Creditorului orice modificare a situației sale financiare și/sau personale în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la apariția modificării, notificarea fiind însoțită, după caz, de documentele relevante care dovedesc modificarea;

10.1.3. să nu transfere în niciun fel, integral sau parțial, drepturile și obligațiile sale care

decurg din Contract, fără acordul Creditorului;

10.1.4 să mențină la zi informațiile despre Client din Cabinetul Clientului; și

10.1.5 Să păstreze în siguranță toate parolele și cheile de acces la Cabinetul Clientului.

10.2. Creditorul are următoarele obligații:

10.2.1. să îi furnizeze Clientului un credit reînnoibil sub forma unei limite de credit în conformitate cu termenii Contractului;

10.2.2. la încetarea Contractului, să furnizeze, la cererea Clientului și în mod gratuit, un document care fie certifică faptul că obligațiile dintre Părți au fost rambursate, fie indică obligațiile restante; și

10.2.3 să își respecte obligațiile care îi revin în temeiul Politicii de Confidențialitate Mokka și să se asigure că toate datele cu caracter personal ale Clientului sunt securizate și utilizate numai în scopul pentru care au fost create.

11. DECLARAȚII ALE CLIENTILOR

11.1. Clientul declară că:

11.1.1. Înțelege și acceptă pe deplin conținutul și termenii prezentului Contract privind Limita de Credit și ai Contractului și a primit toate clarificările solicitate cu privire la toate clauzele contractuale și este informat că dreptul său de a primi clarificări continuă pe toată durata relației contractuale. Clientul declară că aceste clauze au fost negociate cu Creditorul în conformitate cu prevederile Legii nr. 193/2000 republicată, cu modificările și completările ulterioare. În sensul prezentei clauze, prin negociere se înțelege atât schimbul de propuneri între părți care a condus la un acord final asupra anumitor clauze, cât și acceptarea fără rezerve de către o parte a clauzelor propuse de cealaltă Parte.

11.1.2. Documentele și informațiile care stau la baza încheierii Contractului privind Limita de Credit sunt complete și adevărate; că este informat că declarațiile false sunt pedepsite de lege; și că a primit Formularul SECCI Aplicabil înainte de încheierea Contractului privind Limita de Credit;

11.1.3. Se convine că Creditorul poate cesiona sau transfera în orice mod, integral sau parțial, oricare dintre drepturile și obligațiile sale care decurg din prezentul Contract privind Limita de Credit sau din Contract;

11.1.4. În cazul în care Clientul este căsătorit și regimul matrimonial este „comunitate de bunuri”, suma care face obiectul unei Trageri va fi utilizată pentru a achiziționa bunuri comune;

11.1.5. Se convine că toate cheltuielile necesare pentru administrarea și rambursarea oricărei Trageri, cum ar fi comisioanele bancare și comisioanele furnizorului de servicii relevant, sunt în întregime pe cheltuiala Clientului;

11.1.6. Se convine că toate cheltuielile efectuate de Creditor în legătură cu colectarea datoriei Clientului, cum ar fi costurile poștale și telefonice, taxele judiciare și de arbitraj, taxele de garantare a creanțelor, onorariile experților, onorariile avocaților, taxele pentru diverse certificate și transcrieri etc. sunt în întregime pe seama Clientului.

12. CERERE DE RAMBURSARE ANTICIPATĂ

12.1. Creditorul poate solicita rambursarea anticipată a sumelor furnizate și utilizate prin declararea datoriei corespunzătoare ca fiind exigibilă anticipat la apariția oricărui caz de neplată.

12.2. În cazul unei cereri de rambursare anticipată, Clientul este obligat să ramburseze imediat toate datoriile sale în temeiul Contractului.

12.3. La cererea de rambursare anticipată, orice grafic de rambursare aplicabil anterior în ceea ce privește Clientul este reziliat. Datoria Clientului de la momentul apariției cererii de rambursare anticipată constă în valoarea întregului capital restant aferent tuturor Tragerilor, orice dobândă acumulată, taxe sau comisioane aferente, toate cheltuielile Creditorului cu privire la gestionarea și colectarea datoriei (până la rambursarea sa finală și completă) și orice penalități.

13. CONSECINȚELE NEEEXECUTĂRII

În cazul oricărui caz de neplată din partea Clientului, se aplică următoarele clauze:

13.1. Efectul asupra Limitei de Credit Disponibil. Creditorul poate anula dreptul Clientului de a efectua Trageri suplimentare din Limita de Credit Disponibilă până în momentul în care motivul acestei anulări încetează să mai existe. Creditorul va informa Clientul cu privire la anularea dreptului și la motivele acesteia în Cabinetul Clientului la data anulării respective.

13.2. Colectarea creanțelor. Creditorul, în conformitate cu Legislația Aplicabilă, are dreptul de a întreprinde orice acțiune pe care o consideră rezonabilă pentru a colecta sumele datorate de Client, inclusiv de a angaja persoane implicate în activități de colectare a creanțelor.

13.3. Plata imediată. Creditorul poate declara toate Datoriile în temeiul prezentului Contract ca întreg imediat scadente și plătibile, cu toate costurile aferente, și poate proceda la executarea silită în temeiul prezentului Contract și al legislației aplicabile.

13.4. Raportarea creditelor. Creditorul are dreptul de a raporta orice Caz de neîndeplinire a obligațiilor al Clientului către Registrul Central al Creditelor, orice alt birou de credit, precum și orice alte instituții și/sau persoane similare.

14. LITIGII, RECLAMAȚII ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

14.1. Litigiile și dezacordurile dintre Părți apărute în perioada de valabilitate a Contractului sau a oricărei părți a acestuia sunt soluționate prin negocieri între Părți. Înțelegerile la care se ajunge sunt constituite în acorduri scrise, care devin parte integrantă a Contractului.

14.2. Clientul are dreptul de a înainta Creditorului reclamații legate de încheierea și executarea Contractului sau a oricărei părți a acestuia. Reclamațiile se depun în scris, pe hârtie sau pe un alt Suport Durabil, în una din următoarele modalități 1) la adresa administrativă a Creditorului, respectiv: Str. C.A. Rossetti, nr. 17, Sector 2, București; 2) prin e-mail către serviciul clienți la adresa asistenta@mokka.ro. Clientul va primi confirmarea și numărul de înregistrare al reclamației, la care Creditorul trebuie să răspundă în termen de 30 (treizeci) de zile, cu excepția situațiilor în care Legislația Aplicabilă prevede alte termene.

14.3. În cazul în care Creditorul nu se pronunță cu privire la apel în termen de 30 (treizeci) de zile, precum și în cazul în care decizia Creditorului cu privire la apel nu satisface Clientul,

litigiul poate fi înaintat spre examinare autorității extrajudiciare competente.

14.4. În baza prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare, Clientul are dreptul de a utiliza mecanisme extrajudiciare de soluționare a litigiilor, precum Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar (CSALB), persoană juridică autonomă, neguvernamentală, apolitică, non-profit, de interes public, cu personalitate juridică, înființată în baza Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, care transpune la nivel național Directiva 2013/11/UE privind soluționarea alternativă a litigiilor de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului și a Directivei 2009/22/CE privind acțiunile în încetare în ceea ce privește protecția intereselor consumatorilor. Adresa CSALB este Strada Sevastopol nr. 24, etaj 2, sector 1, București, România, site web www.csalb.ro. În plus, Clientul se poate adresa instituțiilor și autorităților responsabile cu gestionarea reclamațiilor consumatorilor, cum ar fi ANPC, BNR sau Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

14.5. Clientul poate utiliza, de asemenea, Platforma europeană pentru soluționarea online a litigiilor instituită de Comisia Europeană („Platforma ODR”), un site web interactiv care permite soluționarea extrajudiciară a litigiilor privind obligațiile contractuale care decurg din contractele de vânzare online sau din contractele de furnizare de servicii încheiate între consumatorii cu reședința în Uniunea Europeană și antreprenorii cu sediul în Uniunea Europeană, prin intermediul soluționării prin internet. Platforma ODR este disponibilă la adresa: <http://ec.europa.eu/odr/>.

14.6. Eventualele litigii apărute între Părți care nu vor fi soluționate pe cale amiabilă sau prin utilizarea mecanismelor prevăzute mai sus vor fi soluționate de o instanță de drept comun cu jurisdicție asupra Creditorului, în conformitate cu prevederile Legislației Aplicabile. Litigiilor li se va aplica dreptul material român.

15. MODIFICĂRI ALE INFORMAȚIILOR

15.1. Pierderea unui telefon mobil și/sau utilizarea unui număr de telefon înregistrat de Client: Clientul se angajează să notifice imediat Creditorul din Cabinetul Clientului prin transmiterea unei notificări scrise cu privire la orice pierdere sau furt al telefonului mobil asociat numărului de telefon înregistrat de Client sau la orice alte circumstanțe în care utilizarea numărului de telefon înregistrat de Client nu mai este disponibilă pentru Client.

15.2. Modificarea Cabinetului Clientului: În cazul modificării informațiilor despre Client, Clientul se obligă să informeze imediat Creditorul cu privire la modificările relevante, inclusiv modificările privind actul de identitate, adresa de e-mail înregistrată de Client, adresa poștală înregistrată de Client și/sau numărul de telefon înregistrat de Client. Notificarea se face fie prin completarea formularelor oferite pe Platforma Mokka, fie prin alte canale de comunicare electronică din Cabinetul Clientului.

15.3. Site-ul internet al Creditorului. Creditorul are dreptul de a modifica adresa de internet a Site-ului Creditorului sau a Platformei Mokka. Clientul va primi o notificare cu privire la modificările viitoare cu cel puțin 1 (una) zi calendaristică înainte de intrarea în vigoare a acestora prin publicarea de noi informații pe Platforma Mokka, pe site-ul web al Creditorului sau prin trimiterea unei alte forme de notificare.

16. ALTE PREVEDERI

16.1. Intrarea în vigoare: Contractul intră în vigoare la Data Intrării în Vigoare. La Data Intrării în Vigoare, se consideră că dispozițiile oricăror acorduri anterioare dintre Client și Creditor nu mai sunt în vigoare și nu mai produc efecte în măsura în care intră în conflict cu dispozițiile Contractului; în special, se consideră că orice limită de credit anterioară pusă la dispoziția Clientului de către Creditor (inclusiv în temeiul oricărui acord anterior privind Limita de Credit a Clientului) este înlocuită de Limita de Credit pusă la dispoziție în temeiul prezentului Contract.

16.2. Durată: Acordul este încheiat pentru o perioadă de un an, cu mențiunea că, la fiecare aniversare a Datei de Intrare în Vigoare, acesta se va reînnoi automat pentru o perioadă de un an, cu excepția cazului în care este reziliat de una dintre Părți printr-o cerere scrisă transmisă în termenul specificat în Articolul 16.3.1 (dacă este reziliat de Client) sau în Articolul 16.3.5 (dacă este reziliat de Creditor).

16.3. Încetare

16.3.1. Sub rezerva articolului 16.3.4, Clientul poate înceta valabilitatea întregului Contract printr-o cerere scrisă adresată Creditorului, depusă cu 1 (o) lună înainte de data propusă pentru încetare, iar Contractul va fi considerat încetat la data propusă. În perioada de preaviz și până la încetarea Contractului, Clientul nu are dreptul de a efectua noi Trageri din Limita de Credit Disponibilă. Întreaga Datorie trebuie rambursată de către Client Creditorului la data propusă pentru reziliere sau înainte de aceasta.

16.3.2. Valabilitatea oricărui Card Virtual încetează simultan și automat la rezilierea Contractului de către Creditor sau la primirea de către Creditor a unei cereri a Clientului de reziliere a Contractului.

16.3.3. Indiferent de orice reziliere a Contractului, Clientul rămâne obligat să plătească toate Datoriile către Creditor.

16.3.4. În cazul în care Creditorul propune diminuarea sau anularea Limitei de Credit Autorizate sau majorarea APR Maximă sau a Dobânzii Penalizatoare, Clientul poate solicita rezilierea Contractului de Limită de Credit în termenul și în condițiile prevăzute la articolele 4.6, 6.2.2, respectiv 6.3.2.

16.3.5. Creditorul poate solicita în scris rezilierea Contractului privind Limita de Credit în ceea ce privește orice viitoare Trageri în termen de cincisprezece (15) zile de la notificarea Clientului în acest sens. În acest caz, Clientul trebuie să ramburseze toate datoriile restante, astfel cum s-a convenit anterior în cadrul Contractului.

16.4. Invaliditate: în cazul în care o dispoziție a Contractului este considerată invalidă, ilegală sau ineficace, acest lucru nu va afecta validitatea, legalitatea sau eficacitatea celorlalte dispoziții ale Contractului, care vor rămâne obligatorii pentru Părți. Fiecare dispoziție a Contractului este separată și distinctă de celelalte și, în cazul în care, în orice moment, una sau mai multe dintre aceste dispoziții sunt sau devin invalide, ilegale sau inaplicabile, validitatea, legalitatea și aplicabilitatea celorlalte dispoziții ale Contractului nu vor fi afectate de acestea.

16.5. Nicio renunțare: Incapacitatea, totală sau parțială, a Creditorului, precum și orice întârziere din partea Creditorului de a-și exercita drepturile care decurg din Contract sau de a beneficia de orice mijloc de protecție juridică în temeiul Contractului nu îl împiedică pe Creditor să își exercite drepturile corespunzătoare, iar acest lucru nu va fi considerat o renunțare

la drepturile sale și nu va fi considerat în niciun caz un consimțământ tacit al Creditorului la reeșalonarea Datoriei sau la renunțarea la Datorie. Renunțarea de către Creditor la orice condiție prevăzută în Contract nu este considerată o renunțare de către Creditor la cerința ca respectiva condiție să fie îndeplinită ulterior.

16.6. Prelucrarea datelor: În scopul îndeplinirii obligațiilor sale în calitate de instituție financiară sau pentru apărarea interesului public, la încheierea și/sau executarea relațiilor contractuale, pentru îndeplinirea intereselor legitime și/sau pentru desfășurarea activităților pentru care a fost dat consimțământul, Creditorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului. Informații detaliate despre această activitate, inclusiv în ceea ce privește categoriile de date utilizate, scopurile și motivele prelucrării, destinarii acestor date și drepturile de care dispune Clientul în calitate de persoană vizată, pot fi găsite în Politica de Confidențialitate aflată pe Platforma Mokka.

16.7. Prin completarea și depunerea cererii pentru Limita de Credit, Clientul declară și este de acord că:

(a) Clientul este familiarizat cu natura voluntară și condițiile de colectare și prelucrare a datelor cu caracter personal în scopul punerii în aplicare a prezentului acord privind Limita de Credit și a Contractului;

(b) Clientul este de acord și permite Creditorului să furnizeze informații privind situația sa financiară și/sau informații reprezentând date cu caracter personal, inclusiv cu privire la relația Clientului cu Creditorul, altor societăți/persoane în scopul punerii în aplicare a prezentului acord privind Limita de Credit și a Contractului, precum și în scopul colectării creanțelor Creditorului împotriva Clientului în orice Caz de neîndeplinire a obligațiilor;

(c) Creditorul poate, la discreția sa, să trimită la adresa de e-mail înregistrată a Clientului, la adresa poștală înregistrată a Clientului, la numărul de telefon înregistrat al Clientului sau la adresa curentă/permanentă menționată în contract sau în Cabinetul Clientului, notificări privind Plățile Aplicabile datorate și Datele de Plată aferente, alte informații privind Datoria, precum și informații privind serviciile, produsele și promoțiile Creditorului;

(d) Creditorul poate verifica datele cu caracter personal furnizate de Client în toate bazele de date gestionate de organisme guvernamentale, organizații, societăți comerciale etc. (inclusiv Registrul Central al Creditelor), iar pentru a efectua verificările necesare, Creditorul va dezvălui acestor terți datele cu caracter personal ale Clientului, fie furnizate Creditorului de către Client atunci când acesta a depus Cererea de Acordare a Creditului, la încheierea Contractului, fie datele cu caracter personal ale Clientului primite și/sau colectate de Creditor în orice alt mod legal;

(e) Creditorul a notificat Clientul cu privire la drepturile sale și i-a furnizat informații în conformitate cu GDPR;

f) Clientul este informat că are dreptul de acces la datele cu caracter personal care îl privesc, inclusiv dreptul de a solicita operatorului de date cu caracter personal confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt prelucrate, informații privind scopurile acestei prelucrări, categoriile de date care sunt prelucrate, precum și destinarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt dezvăluite datele; de a solicita administratorului datelor sale cu caracter personal ștergerea, corectarea sau blocarea datelor sale cu caracter personal;

(g) Clientul este de acord ca Creditorul, în calitate sa de administrator de date cu caracter personal, să stocheze, să prelucreze și să utilizeze toate datele cu caracter personal furnizate de

acesta (precum și cele furnizate ulterior) în scopurile și termenele enumerate mai sus (inclusiv pentru cazurile în care Clientul nu are datorii restante față de Creditor); să verifice credibilitatea și relevanța acestora, prin verificări telefonice, solicitări la instituții financiare bancare și nebankare, organizații specializate, birouri de credit și registre, angajatori etc. în conformitate cu Legislația Aplicabilă;

(h) Clientul este familiarizat cu datele care identifică Creditorul ca administrator, date care sunt detaliate mai sus în preambul;

(i) Clientul este conștient de faptul că, pentru datele incorecte completate și furnizate de către Client, acesta poate purta răspundere penală;

(j) Clientul este conștient de faptul că Politica de Confidențialitate Mokka publicată pe site-ul internet al Creditorului conține reglementări detaliate suplimentare privind scopurile prelucrării datelor cu caracter personal de către Creditor, precum și informații detaliate privind drepturile persoanelor vizate.

16.8. Dispoziții KYC, de combatere a spălării banilor și a finanțării terorismului: În calitate de instituție financiară, Creditorul este o entitate reglementată, care trebuie să respecte dispozițiile tuturor legilor aplicabile în acest domeniu. Clientul este informat că tranzacțiile efectuate prin utilizarea serviciilor Creditorului intră sub incidența dispozițiilor actelor juridice specificate și că toate operațiunile efectuate prin utilizarea conturilor care pot ridica îndoieli vor fi efectuate pe riscul și/sau sub responsabilitatea deplină a Clientului. În astfel de situații, Creditorul este obligat să ia toate măsurile impuse de legea aplicabilă, fără a fi obligat să ofere despăgubiri, în cazul în care măsurile impuse de aplicarea actelor juridice menționate ar cauza daune de orice natură Clientului și/sau terților.

16.9. Comunicare: Orice corespondență bazată pe prezentul Contract va fi trimisă de Părți în scris. Părțile pot comunica, de asemenea, prin telefon, după cum se prevede mai jos.

16.9.1. Creditorul poate trimite această corespondență prin poștă sau prin intermediul oricărui canal de comunicare electronică, inclusiv prin Cabinetul Clientului, cu excepția cazului în care Legislația Aplicabilă sau Contractul prevăd altfel. Creditorul poate solicita ca anumite notificări să fie confirmate, inclusiv prin acțiuni corespunzătoare ale Clientului în Cabinetul Clientului.

16.9.2. Clientul poate contacta Creditorul fie prin completarea formularelor oferite pe Platforma Mokka, fie prin alte Canale de Comunicare Electronică din Cabinetul Clientului, fie prin e-mail la adresa asistenta@mokka.ro, fie prin poștă obișnuită la adresa Creditorului, la prima adresă menționată în prezentul Contract privind Limita de Credit. Corespondența primită la Creditor în afara orelor de program (9:00 - 18:00) se consideră primită în următoarea zi lucrătoare.

16.9.3. Clientul este responsabil pentru notificarea Creditorului cu privire la orice modificare a adresei de e-mail înregistrate de Client, a adresei poștale înregistrate de Client, a numărului de telefon înregistrat de Client sau a altor informații despre Client. Clientul nu are dreptul de a se referi sau de a se baza pe neprimirea comunicărilor din partea Creditorului ca urmare a faptului că Clientul nu a notificat Creditorului noile informații privind Clientul.

16.9.4. În cazul comunicărilor telefonice, Clientul consimte în mod expres înregistrarea de către Creditor a convorbirilor telefonice și utilizarea acestora ca probe în litigii.

16.10. Modificarea Contractului: Creditorul are dreptul de a aduce modificări Contractului

(și inclusiv, în mod specific, Graficului Tarifar Mokka) în conformitate cu cerințele legislației aplicabile. Creditorul va notifica Clientul cu privire la toate modificările propuse ale termenilor Contractului cu privire la viitoarele Trageri prin trimiterea unei Notificări în Cabinetul Clientului cu cel puțin 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare a acestora.

În cazul în care Clientul nu este de acord cu modificările din Contract propuse de Creditor, Clientul are dreptul, înainte ca aceste modificări să intre în vigoare, să solicite rezilierea Contractului, în următoarele condiții:

16.10.1. Notificarea Clientului cu privire la propunerea de reziliere a Contractului trebuie să fie primită nu mai târziu de termenul specificat în articolul intitulat „Rezilierea Contractului” pentru rezilierea Contractului de către Client;

16.10.2. Limita de Credit Disponibilă a Clientului și orice Card Virtual vor fi anulate imediat după primirea cererii de reziliere; și

16.10.3. Clientul trebuie să ramburseze toate datoriile către Creditor până la data propusă pentru încetarea Contractului.

16.11. Acceptarea de către Client a oricăror modificări propuse la Contract va fi recunoscută ca implicită prin efectuarea oricăror Trageri după intrarea în vigoare a modificărilor propuse la Contract.

16.12. Transferul drepturilor și obligațiilor

16.12.1. Clientul nu își poate transfera drepturile și obligațiile care îi revin în temeiul Contractului fără acordul prealabil scris al Creditorului.

16.12.2. Creditorul poate, la discreția sa și în orice moment pe durata Contractului, să transfere unei părți terțe alese la discreția sa oricare dintre drepturile sau obligațiile Creditorului în temeiul Contractului, iar Clientul, prin încheierea Contractului, este de acord necondiționat cu orice astfel de transfer. Cesiunea devine efectivă și opozabilă Clientului de la data primirii unei notificări din partea Creditorului. Clientul înțelege și este de acord că, în cazul unei cesiuni efectuate de Creditor în conformitate cu dispozițiile prezentului articol, Creditorul va fi eliberat de obligațiile legate de drepturile astfel cesionate sau, după caz, de toate obligațiile sale din momentul intrării în vigoare a cesiunii. În toate cazurile, cesiunea nu va genera costuri suplimentare pentru Client, iar acesta din urmă are dreptul de a invoca împotriva cesionarului oricare dintre mijloacele de apărare pe care le-ar putea folosi împotriva Creditorului.

16.13. Forța majoră: Forța majoră nu exonerează Clientul de răspundere și acesta rămâne obligat până la rambursarea integrală a tuturor datoriilor datorate în conformitate cu Contractul.

16.14. Limitarea răspunderii Creditorului: Creditorul nu va fi răspunzător față de Client pentru întârzierile sau eșecurile unei părți terțe (inclusiv, fără a se limita la, bănci, agenți și Vanzători) în îndeplinirea obligațiilor sale în temeiul prezentului acord privind Limita de Credit și al Contractului.

16.15. Titlu executoriu. În conformitate cu dispozițiile legislației aplicabile, prezentul Contract privind Limita de Credit, împreună cu Extrasele Periodice, constituie un titlu executoriu pentru orice obligații de plată și facilități acordate pe baza acestuia.

Anexe:

Anexa 1: Dispoziții individuale ale Contractului privind Limita de Credit

Anexa 2: Graficul Tarifar Mokka actual

Anexa 1 la Contractul privind Limita de Credit

DISPOZIȚIILE INDIVIDUALE ALE CONTRACTULUI PRIVIND LIMITA DE CREDIT

Data Intrării în Vigoare:

Date privind Clientul:

Nume: _____

Numărul de asigurări sociale _____

Carte de identitate nr. _____, eliberată la _____, de _____, valabilă până la _____

Adresa poștală: _____

E-mail: _____

Număr de telefon mobil: _____

Limita de Credit Autorizată la Data Intrării în Vigoare: _____ RON

Avansuri de Numerar (dacă sunt disponibile):

Dobânda maximă aplicabilă: _____ % pe an

Formula de calculare a dobânzii totale aplicabile este: $D=C*d/365*N$, unde: „D” - reprezintă dobânda, „C” - reprezintă suma Tragerii care nu a fost încă plătită, „d” - reprezintă rata dobânzii și „N” - reprezintă numărul de zile calendaristice până la plata sumei restante a Tragerii.

Plăți către Creditor: Detalii privind plățile către Creditor

Dobânda Penalizatoare maximă:

Atunci când o plată integrală nu este efectuată la o Dată de Plată,

(a) Dobânda Penalizatoare se calculează în zilele 2, 9, 16 și 23 care apar după respectiva Dată de Plată pentru următoarele 7 zile; și

(b) În ceea ce privește orice Tragere, Dobânda Penalizatoare Maximă pe an se calculează ca APR a unei astfel de Trageri plus 3% minus Rată Aplicabilă a Dobânzii unei astfel de Trageri. Dobânda Penalizatoare maximă zilnică se calculează prin împărțirea rezultatului la 365. Dobânda Penalizatoare maximă zilnică se aplică sumei restante pe baza numărului de zile scurse fie de la (i) Data Plății, când nu a fost efectuată o plată integrală, fie de la (ii) data anterioară de calcul, și se adaugă la Rata Aplicabilă a Dobânzii.

Anexa 2 la Contractul privind Limita de Credit

GRAFICUL TARIFAR MOKKA

Prezentul Grafic Tarifar Mokka este în vigoare de la Data Intrării în Vigoare. Acesta poate fi modificat de către Creditor în termenii și condițiile stabilite în Contract.

Acest Grafic Tarifar Mokka conține taxele, comisioanele și tarifele standard aplicate de „Revo Technologies” EOOD („Creditorul”) pentru cele mai comune produse și servicii oferite clienților. Pentru produsele și serviciile care nu sunt specificate în acest document, taxele, comisioanele și tarifele vor fi stabilite și comunicate de către Creditor unui Client în contractul specific de limită de credit al Clientului respectiv sau în alt contract cu Creditorul sau, în unele cazuri, înainte de furnizarea unui serviciu sau a unei operațiuni prin intermediul Cabinetului Clientului sau al aplicației mobile Mokka.

1. Achiziționarea de Bunuri de la Comercianții Parteneri Specificați („Vânzători”)

A. Condițiile Creditorului pentru achiziționarea de bunuri sau servicii de la Vânzători

Numele Vânzătorului	Condiții aplicabile Achiziționării de Bunuri sau Servicii			
	Termene, luni	Rata de bază a plății excedentare, %	Fixarea plății excedentare lunare, RON	Termen liber, zile

2. Abonamentul Mokka și Taxa de Abonament Mokka

Taxă de Abonament Mokka	Suma

3. Dobânda pentru utilizarea Cardului Virtual

Dobânda la Cardul Virtual	%

4. Alte servicii

Denumirea serviciului	Suma