REGULILE PLATFORMEI MOKKA

Prezentele Reguli ale Platformei Mokka (denumite în continuare „Regulile”) definesc regulile de utilizare a site-ului https://mokka.ro/ (denumit în continuare „Site-ul Revo”) și a aplicației mobile Mokka (astfel cum este definită mai jos), fiecare furnizată de REVO TECHNOLOGIES I.F.N. S.A., instituție financiară nebancară, cu sediul social în București, Sector 2, Clădirea H Tudor Arghezi, Strada Tudor Arghezi nr. 21, Birou 101, etaj 1, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/12941/2019, cod unic de înregistrare 41699896, înregistrată la Banca Națională a României sub nr. P-PJR-41-110356/28.08.2020 (denumită în continuare „Revo”).

Prin intermediul Site-ului Revo și al aplicației mobile Mokka, Revo le oferă vizitatorilor și clienților servicii financiare, informații și alte servicii și produse.

Regulile sunt disponibile gratuit pe Site-ul Revo și trebuie acceptate de către un vizitator al Platformei Mokka (astfel cum este definită mai jos) înainte de înregistrarea și crearea unui Cabinet al Clientului (astfel cum este definit mai jos).

I. TERMENI UTILIZAȚI ÎN CADRUL ACESTEI POLITICI

„Limită de Credit” înseamnă o limită de credit reînnoibilă solicitată de un client, aprobată de Revo și reglementată de Contractele Mokka.

„Client” înseamnă un Vizitator care a fost aprobat de Revo pentru a primi credite de consum (inclusiv prin intermediul unei limite de credit) și care este parte la Contractele Mokka. Client înseamnă un „Utilizator” în sensul Codului civil.

„Cabinetul Clientului” înseamnă contul personal al unui Utilizator în registrul electronic al Platformei Mokka (a) care este închis pentru accesul publicului, (b) care conține informații actualizate despre Utilizator și istoricul acțiunilor Utilizatorului în legătură cu orice Limită de Credit autorizată, (c) care conține toate Contractele Mokka și orice declarații periodice în temeiul acestor Contracte Mokka, (d) prin care Utilizatorul poate efectua acțiuni pe Platforma Mokka, inclusiv acțiuni semnificative din punct de vedere juridic în legătură cu Contractele Mokka, (e) prin care Revo notifică Utilizatorul cu privire la orice modificări ale Limitei sale de credit autorizate, accesul la servicii suplimentare și viitoarele declarații periodice și (f) prin care pot fi propuse sau efectuate din când în când orice alte modificări ale termenilor Contractelor Mokka.

„Contracte Mokka” înseamnă în mod colectiv orice contract privind limita de credit, orice contract privind cardul virtual, orice solicitări ale clienților, orice condiții speciale, Politica de Confidențialitate Mokka, Politica privind modulele cookie Mokka, Graficul Tarifar Mokka, orice alt contract privind produsele de credit și orice alte documente convenite între un Client și Revo care reglementează relațiile dintre acestea, iar „Contract Mokka” înseamnă oricare dintre acestea.

„Politica privind modulele cookie Mokka” înseamnă politica Revo cu privire la utilizarea modulelor cookie, disponibilă pe site-ul Revo și prin intermediul Platformei Mokka.

„**Aplicația Mobilă Mokka**” înseamnă o aplicație accesibilă prin internet dezvoltată de Platforma Mokka sub forma unei colecții de pagini web unite printr-o temă, un design grafic, o navigare și linkuri comune, disponibilă pentru descărcare prin App Store și Google Play și destinată utilizării pe dispozitive mobile. Aplicația Mobilă Mokka le permite Utilizatorilor,

utilizând canale de comunicare electronică, (1) să utilizeze platforma Mokka de pe dispozitive mobile; (2) să acceseze Cabinetul Clientului; (3) să primească informații actualizate despre contul lor la Revo, (4) să vizualizeze accesul la servicii sau produse suplimentare, (5) să completeze online cererile Clienților, (6) să încheie contracte obligatorii cu Revo și (7) să facă schimb de notificări și/sau alte informații.

„Platforma Mokka” înseamnă software-ul disponibil pe Site-ul Revo și în Aplicația Mobilă Mokka, care le permite Vizitatorilor care sunt clienți actuali sau potențiali să depună cereri de client, să încheie contracte cu Revo și cu alții și, dacă sunt calificați de Revo, să utilizeze serviciile Revo.

„Politica de Confidențialitate Mokka” înseamnă politica care reglementează principiile de prelucrare a informațiilor clienților (prelucrarea datelor) de către Revo, disponibilă pe Site-ul Revo și prin intermediul Platformei Mokka.

„Graficul Tarifar Mokka” înseamnă o listă de taxe și comisioane ale Revo disponibilă pe site-ul Revo, care poate fi modificată de Revo în conformitate cu prevederile Contractelor Mokka.

„Vânzător” înseamnă orice comerciant care furnizează bunuri sau servicii consumatorilor în parteneriat cu Revo.

„Cod SMS” înseamnă unul sau mai multe coduri confidențiale unice furnizate unui Utilizator prin SMS pe numărul său de telefon mobil, care pot fi utilizate de Revo pentru a verifica identitatea Utilizatorului și/sau alte informații personale, precum și pentru a accepta o evaluare a creditului, pentru a accepta și a încheia un Contract Mokka relevant, precum și pentru a desfășura alte activități pe Platforma Mokka, în fiecare caz prin canale de comunicare electronică.

„**Utilizator**” înseamnă un Vizitator sau un Client.

„Vizitator” este orice persoană fizică cu capacitate juridică, cu vârsta de peste 18 (optsprezece) ani, care și-a exprimat dorința de a utiliza sau de a folosi serviciile furnizate de Revo, inclusiv care a creat un Cabinet al Clientului în cadrul Platformei Mokka și/sau utilizează Platforma Mokka și/sau a contactat Revo prin oricare dintre mijloacele de comunicare disponibile.

II. REGULI GENERALE DE UTILIZARE A PLATFORMEI MOKKA

2.1. Pentru a utiliza Platforma Mokka pe site-ul web Revo sau pe site-ul web al Vânzătorilor, Utilizatorul trebuie să dețină un dispozitiv electronic cu acces la internet, un browser care acceptă HTML5, Javascript și CSS3 (Internet Explorer 11 sau ulterior), Mozilla FireFox 21.0 (sau ulterior) sau Google Chrome 34 (sau ulterior), JavaScript.

2.2. Pentru a utiliza Aplicația Mobilă Mokka, un Utilizator trebuie să dețină un dispozitiv electronic cu acces la internet, Android 6.0 (sau o versiune ulterioară) sau iOS 11.0 (sau o versiune ulterioară).

2.3. Accesul și navigarea pe Site-ul Revo și pe Aplicația Mobilă Mokka sunt anonime și nu necesită înregistrare. Solicitarea serviciilor financiare și a altor servicii oferite de Revo pe Platforma Mokka necesită înregistrarea Vizitatorului pe Platforma Mokka și configurarea Cabinetului Clientului.

2.4. Pentru a achiziționa bunuri și/sau servicii la un punct de vânzare staționar al unui Vânzător cu fonduri dintr-o Limită de Credit, un Vizitator trebuie să se înregistreze independent pentru un Cabinet al Clientului pe Platforma Mokka, utilizând propriul dispozitiv după scanarea codului QR, sau să notifice un angajat al Vânzătorului și apoi să urmeze instrucțiunile angajatului Vânzătorului care utilizează un dispozitiv mobil cu acces la Platforma Mokka.

2.5. Utilizarea Platformei Mokka este gratuită. Utilizarea serviciilor financiare în conformitate cu Contractele Mokka este supusă taxelor, comisioanelor și dobânzilor specificate în aceste Contracte Mokka.

2.6. Platforma Mokka și Cabinetul Clientului, precum și toate materialele și informațiile conținute în acestea, inclusiv aspectul conținutului prezentat, precum și logo-urile, elementele grafice și mărcile comerciale, fac obiectul drepturilor exclusive ale Revo sau ale Vânzătorilor respectivi și sunt protejate prin lege. Prin utilizarea Platformei Mokka și a Cabinetului Clientului, Utilizatorul nu dobândește niciun drept de proprietate intelectuală sau licență pentru conținutul acestora.

2.7. Utilizatorul este obligat să utilizeze Platforma Mokka numai în scopuri care corespund scopului funcționalităților prevăzute în aceasta.

2.8. Este interzis ca un Utilizator să plaseze pe Platforma Mokka sau în Cabinetul său de Client orice conținut care este ilegal, încalcă decența sau interesele personale ale cuiva sau conține fișiere cu malware care pot afecta funcționarea Platformei Mokka.

2.9. Utilizatorii nu au dreptul să copieze, să distribuie, să publice, să transmită terților, să modifice sau să modifice în alt mod, să utilizeze, să afișeze, să includă orice conținut într-un alt context decât cel prevăzut inițial de Revo, să elimine mărcile cu drepturi de autor ale Revo de pe conținutul publicat pe Platforma Mokka sau să participe la transferul, vânzarea și/sau distribuirea oricăror materiale rezultate din reproducerea, modificarea sau afișarea conținutului de pe Platforma Mokka. În special, este interzisă decompilarea și/sau aplicarea tehnicilor de inginerie inversă la Platforma Mokka, precum și crearea sau executarea de programe sau scripturi pentru indexarea, monitorizarea sau extragerea de date din Platforma Mokka.

2.10. Revo depune toate eforturile pentru a asigura funcționarea neîntreruptă și sigură a Platformei Mokka pentru Utilizatori. În cazul în care este necesar să se întreprindă activități de actualizare, întreținere și/sau reparații, Revo va informa Utilizatorii cu Cabinete de Client despre acest lucru cât mai curând posibil și va depune toate eforturile pentru a minimiza inconvenientele care pot fi cauzate acestor Utilizatori.

2.11. În măsura permisă de dispozițiile legale, Revo nu va fi răspunzătoare pentru niciun prejudiciu survenit în legătură cu utilizarea Platformei Mokka și/sau lipsa accesului la aceasta, precum și în legătură cu funcționarea necorespunzătoare, defectarea unei linii și/sau a unui sistem IT, erori, omisiuni, întreruperi, defecte, întârzieri în funcționare sau în transmiterea datelor sau cauzate de viruși informatici.

2.12. Informațiile conținute în platforma Mokka nu constituie sfaturi sau recomandări pentru încheierea oricărui Contract Mokka și/sau pentru utilizarea unui anumit serviciu financiar. Un Utilizator care are nevoie de mai multe informații cu privire la oportunitatea utilizării serviciilor financiare poate contacta Revo.

2.13. Revo nu va fi responsabilă pentru daunele suferite de Utilizatori în legătură cu utilizarea informațiilor conținute în Platforma Mokka și nici pentru orice informații sau materiale eronate și/sau incomplete furnizate de terți și accesibile prin intermediul Platformei Mokka, precum și nici pentru conținutul site-urilor web sau al platformelor online operate de terți către care Platforma Mokka poate direcționa Utilizatorii.

III. CABINETUL CLIENTULUI ȘI APROBAREA LIMITEI DE CREDIT

3.1. Înregistrarea, crearea unui Cabinet al Clientului și aprobarea unei Limite de Credit

3.1.1. Pentru a utiliza serviciile financiare oferite de Revo, Vizitatorii trebuie să se înregistreze, să creeze un Cabinet de Client și să solicite aprobarea unei Limite de Credit.

3.1.2. Cabinetul Clientului poate fi creat pentru un Vizitator care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- Vizitatorul creează un Cabinet al Clientului pentru activități care nu sunt direct legate de activitatea comercială și/sau profesională a Vizitatorului;
- Vizitatorul are cel puțin 18 ani și are capacitate juridică;
- Vizitatorul este cetățean român;
- Vizitatorul are o carte de identitate și un telefon mobil;
- Vizitatorul are o adresă de e-mail activă;
- Identitatea Vizitatorului a fost confirmată în mod pozitiv.

3.1.3. Înregistrarea Vizitatorului și crearea unui Cabinet al Clientului se face după confirmarea numărului de telefon mobil al Vizitatorului și completarea formularului:

- pe Site-ul Revo sau în Aplicația Mobilă Mokka; sau
- în Platforma Mokka pe un dispozitiv mobil aflat într-un punct de vânzare staționar al unui Vânzător sau
- pe un site web al unui Vânzător, după selectarea opțiunii „Plătiți cu Mokka”.

3.1.4. Atunci când completează formularul de înregistrare pentru un Cabinet al Clientului, Vizitatorul este obligat să furnizeze date personale reale, complete și actualizate. Vizitatorul este responsabil pentru toate consecințele financiare sau juridice negative ale furnizării de date personale false, incomplete sau neactualizate.

3.1.5. Următoarele date cu caracter personal ale Vizitatorului pot fi necesare pentru înregistrarea și crearea unui Cabinet al Clientului și/sau obținerea de servicii financiare de la Revo:

- numele și prenumele,
- seria și numărul cărții de identitate, precum și o copie scanată sau o fotografie a acesteia;
- adresa de e-mail,

- numele străzii, numărul străzii și numărul apartamentului, codul poștal și orașul,
- numărul de telefon mobil.

3.1.6. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Revo în calitate de administrator al datelor cu caracter personal ale Utilizatorului se realizează în conformitate cu principiile descrise în Politica de Confidențialitate Mokka.

3.1.7. Pentru a finaliza procesul de creare a unui Cabinet al Clientului, este necesar să acceptați aceste Reguli, Politica Mokka privind cookie-urile și Politica de Confidențialitate a Mokka. Cabinetul Clientului este creat imediat ce Vizitatorul face clic pe butonul „Înregistrare" și primește feedback cu privire la crearea acestuia.

3.1.8. În timpul înregistrării pentru un Cabinet al Clientului, Vizitatorul poate fi de acord să primească buletine informative și alte materiale de marketing trimise electronic de Revo. Consimțământul poate fi retras în orice moment prin trimiterea unei anulări la următoarea adresă: asistenta@mokka.ro sau prin bifarea opțiunii relevante din Cabinetul Clientului.

3.1.9. Crearea unui Cabinet al Clientului nu implică niciun angajament din partea Revo de a furniza servicii financiare Vizitatorului.

3.1.10. În calitate de instituție financiară, Revo este o persoană obligată în temeiul Legii privind măsurile împotriva spălării banilor și, în acest sens, este obligată să identifice și să verifice identitatea clienților, precum și să monitorizeze tranzacțiile efectuate ca parte a relației de afaceri cu clienții, pentru a se asigura că aceste tranzacții sunt în conformitate cu cunoștințele Revo despre clienți și riscul asociat de spălare a banilor și finanțare a terorismului.

3.1.11. Crearea unui Cabinet al Clientului și aprobarea unei Limite de Credit sunt posibile după identificarea și verificarea pozitivă a identității Vizitatorului:

- pe site-ul Revo, în aplicația mobilă Mokka sau la un punct de vânzare fix al Vânzătorului, prin verificarea datelor cu caracter personal furnizate în baze de date externe și, în funcție de serviciul Revo solicitat:
    - pe baza verificării unui document de identitate cu un strat activ de date digitale (instrument de identificare digitală); sau
    - pe baza verificării Vizitatorului de către o entitate externă ca parte a serviciului de acces la informațiile din cont (conectarea online la contul bancar al Vizitatorului); sau
    - printr-un transfer returnat pentru verificare din contul bancar al Vizitatorului (așa-numita microplată de 1 BGN);
- într-un punct de vânzare staționar al Vânzătorului - prin certificarea de către un angajat al Vânzătorului a datelor din cartea de identitate a Vizitatorului,

și după ce Vizitatorul și-a dat consimțământul necesar (dacă este cazul) pentru evaluarea bonității și autoritatea de a face schimb de informații cu diverse agenții de credit și alte persoane specificate în aceste consimțăminte.

3.1.12. O Limită de Credit poate fi aprobată pentru Vizitatorul a cărui identitate și solvabilitate sunt confirmate pozitiv și care a acceptat conținutul Contractelor Mokka relevante.

3.1.13. Următoarele acțiuni ale unui Utilizator sunt confirmate de un cod SMS:

- pe site-ul Revo, în Aplicația Mobilă Mokka sau la un punct de vânzare fix al Vânzătorului, în cazul în care Utilizatorul se înregistrează independent cu propriul său dispozitiv -

- la momentul înregistrării Utilizatorului: confirmarea numărului de telefon mobil al Utilizatorului și furnizarea consimțămintelor și autorizațiilor necesare;

- pentru anumite acțiuni suplimentare pentru obținerea de informații sau servicii financiare de la Revo: confirmarea numărului de telefon mobil al Utilizatorului;

- pe Platforma Mokka pe un dispozitiv mobil aflat într-un punct de vânzare staționar al Vânzătorului -

    - la momentul înregistrării Utilizatorului: confirmarea numărului de telefon mobil, acordarea consimțămintelor și autorizațiilor necesare, confirmarea încheierii unui Contract Individual și a primei Trageri;

    - pentru anumite acțiuni suplimentare în vederea obținerii de informații sau servicii financiare de la Revo: confirmarea numărului de telefon mobil al Utilizatorului, confirmarea cererilor sau a solicitărilor;

    - la returnarea bunurilor de către Utilizator: confirmarea returnării;

  în care codurile SMS sunt introduse personal de către Utilizator în Platforma Mokka.

3.2. Utilizarea Cabinetului Clientului

3.2.1. În momentul creării Cabinetului Clientului, Vizitatorul primește, la adresa de e-mail furnizată, o parolă temporară pentru accesul la Cabinetul Clientului. Pentru a utiliza Cabinetul Clientului, Vizitatorul introduce o parolă de acces sub forma unui cod PIN format din 4 cifre. Accesul la Cabinetul Clientului este posibil după furnizarea de către Vizitator a unui număr de telefon mobil și a unei parole actualizate. Vizitatorul este obligat să păstreze parola secretă și să nu o furnizeze altor persoane.

3.2.2. Înregistrarea și crearea unui Cabinet al Clientului nu obligă Vizitatorul să facă cereri de credit sau o Limită de Credit, iar Revo nu este obligată să le aprobe. Regulile privind furnizarea de servicii financiare de către Revo Vizitatorilor sunt reglementate în Contractele Mokka respective.

3.2.3. Cabinetul Clientului permite:

- acces la conținutul Contractelor Mokka, precum și informații despre toate tragerile restante și rambursate și/sau despre Limita de Credit;

- accesul la informații privind datele de rambursare și soldurile retragerilor curente în cadrul Limitei de Credit;

- acces la istoricul plăților, inclusiv cheltuielile și plățile efectuate;
- verificarea datelor personale furnizate de Utilizator (nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, informații privind cartea de identitate);
- pregătirea anumitor consimțăminte, cum ar fi consimțăminte de marketing sau consimțăminte pentru efectuarea de evaluări ale creditelor;
- modificarea parolei de acces la Cabinetul Clientului, a numărului de telefon mobil și a adresei de e-mail;
- accesul la servicii suplimentare oferite Utilizatorilor;
- accesul la informații despre noile funcționalități ale Cabinetului Clientului.

3.3. Închiderea sau blocarea unui Cabinet al Clientului

3.3.1. Revo menține și gestionează Cabinetul respectiv al Clientului de la data creării acestuia până la:

- refuzul Utilizatorului, prin intermediul Cabinetului Clientului și fără specificarea unui motiv, refuz care a fost primit de Revo în termen de 14 (paisprezece) zile de la data creării Cabinetului Clientului (retragerea din serviciul Cabinetului Clientului), sau
- exprimarea dorinței Vizitatorului de a închide sau bloca Cabinetul său de Client, într-o situație în care nu a fost aprobată o Limită de Credit, sau
- expirarea Contractului Mokka relevant ca urmare a rezilierii acestuia din orice motiv sau de către părți; sau
- Revo trebuie să îndeplinească cererea Utilizatorului de a limita sau șterge datele sale cu caracter personal, al căror volum împiedică menținerea în continuare a Cabinetului Clientului.

3.3.2. Dezactivarea totală sau parțială a Cabinetului Clientului în conformitate cu clauza 3.3.1. nu afectează valabilitatea Contractelor Mokka respective încheiate de Client sau a retragerilor restante din Limita de Credit, care vor rămâne valabile în conformitate cu prevederile Contractelor Mokka respective. Revo își rezervă dreptul de a refuza dezactivarea Cabinetului Clientului în măsura în care este necesar pentru decontarea tuturor tragerilor restante efectuate în cadrul oricărei Limite de Credit acordate unui Client.

3.3.3. În timpul perioadei de dezactivare a Cabinetului Clientului, Revo nu va permite noi trageri în baza niciunei Limite de Credit autorizate.

3.3.4. În cazul în care Revo suspectează o încălcare a securității sau o utilizare inadecvată a Platformei Mokka prin intermediul unui anumit Cabinet al Clientului, Revo are dreptul de a-i solicita Utilizatorului respectiv să schimbe parola și/sau să nu mai utilizeze Cabinetul Clientului.

3.3.5. Revo poate bloca temporar Cabinetul Clientului în cazul în care:

- Utilizatorul încalcă aceste Reguli sau un Contract Mokka relevant;

- Revo a stabilit sau suspectează tentative de fraudă și/sau manipulare a datelor prin intermediul Cabinetului Clientului;

- Utilizatorul a depus o cerere privind prelucrarea datelor sale cu caracter personal, care necesită clarificări, până la clarificarea subiectului cererii.

3.3.6. Înainte de blocarea Cabinetului Clientului, Revo îi va trimite un avertisment Utilizatorului și îl va informa cu privire la motivul blocării Cabinetului Clientului, cu excepția cazului în care acest lucru este interzis prin lege. Revo va stabili condițiile pentru redeschiderea accesului la Cabinetul Clientului, iar Utilizatorul este obligat să coopereze cu Revo pentru a clarifica situația și a îndeplini cerințele.

IV. RECLAMAŢII

4.1. Utilizatorii au dreptul să formuleze reclamații sau cereri cu privire la furnizarea serviciilor pe Platforma Mokka sau pe Aplicația Mobilă Mokka.

4.2. Pot fi depuse reclamații sau cereri:

- la adresa de e-mail: asistenta@mokka.ro

• prin poștă obișnuită la sediul social al Revo: București, Sector 2, Clădirea H Tudor Arghezi, Strada Tudor Arghezi nr. 21, Birou 101, etaj 1.

4.3. Reclamația sau cererea trebuie să includă: numele și prenumele Utilizatorului, un număr de autorizare a Limitei de Credit (dacă este cazul), o descriere a problemei raportate cu Platforma Mokka sau cu Aplicația Mobilă Mokka și o indicare a așteptărilor privind modul în care ar trebui tratată reclamația sau cererea.

4.4. Revo va lua în considerare reclamația sau cererea depusă imediat, dar în orice caz nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile de la primire. Cu toate acestea, în cazuri deosebit de complexe care nu permit examinarea reclamației sau cererii relevante și un răspuns în termen de 30 (treizeci) de zile, Revo va informa Utilizatorul cu privire la:

- motivul întârzierii;

- circumstanțele care trebuie stabilite pentru examinarea reclamației sau a cererii;

- perioada preconizată pentru examinarea reclamației sau a cererii și pentru un răspuns, care nu poate fi mai mare de 60 (șaizeci) de zile lucrătoare de la data primirii reclamației sau a cererii respective.

4.5. Cu excepția cazului în care Utilizatorul a solicitat altfel în reclamația sau cererea relevantă, Revo va răspunde la reclamația sau cererea relevantă în forma în care Utilizatorul a transmis-o.

V. DISPOZIȚII FINALE

5.1. Pentru întrebări legate de furnizarea de servicii pe Platforma Mokka, Utilizatorii pot contacta Revo la următoarele adrese de e-mail: asistenta@mokka.ro.

5.2. Prezentele Reguli pot fi modificate de Revo. Revo va notifica Utilizatorii cu Cabinete de Client cu privire la modificarea acestor Reguli prin e-mail la adresa de e-mail furnizată de Utilizatorii respectivi. Regulile modificate vor fi publicate pe site-ul Revo.

5.3. Regulile modificate sunt obligatorii pentru un Utilizator dacă acesta nu reziliază serviciul de Cabinet al Clientului sau nu se opune în scris modificărilor în termen de 14 (paisprezece) zile de la data notificării modificărilor. Utilizarea Serviciului de către Utilizator după această perioadă implică acceptarea Regulilor modificate.

5.4. Anexa nr. 1 - Informații privind pericolele specifice face parte integrantă din prezentele Reguli.

5.5. Regulile sunt valabile de la data publicării lor pe site-ul Revo, iar data ultimei lor revizuiri este 01.09.2024.

Anexa nr. 1 la Regulile Platformei Mokka

Informații privind pericolele specifice asociate cu utilizarea serviciilor electronice furnizate de Revo

Prin prezenta, Revo informează Utilizatorii cu privire la pericolele specifice asociate cu utilizarea de către Utilizatori a serviciilor furnizate electronic.

Aceste informații se referă la pericole care pot apărea doar potențial, dar care trebuie luate în considerare, în pofida măsurilor luate de Revo pentru a proteja infrastructura Platformei Mokka împotriva acțiunilor neautorizate ale terților.

Principalele pericole asociate cu utilizarea Internetului sunt:

- malware - diverse tipuri de aplicații și/sau scripturi care au efecte dăunătoare, criminale sau malițioase asupra sistemului informatic al Utilizatorului, cum ar fi viruși, viermi, cai troieni (cai troieni), keyloggeri, dialeri;
- spyware - software care vă urmărește activitățile, colectează informații despre Utilizator și le trimite - de obicei fără știrea sau consimțământul Utilizatorului - autorului programului;
- spam - e-mailuri nesolicitate trimise simultan mai multor destinatari, adesea cu conținut publicitar;
- Phishing pentru informații personale sensibile (de exemplu, parole) prin substituirea unei persoane și/sau instituții de încredere;
- intruziuni în sistemul TIC al Utilizatorului, utilizând, printre altele, instrumente de hacking precum exploit-uri și rootkit-uri.

Pentru a evita aceste pericole, Utilizatorul trebuie să își echipeze calculatorul și alte dispozitive electronice pe care le utilizează pentru a se conecta la Internet cu software antivirus. Un astfel de software trebuie să fie actualizat în mod constant. Protecția împotriva pericolelor legate de utilizarea serviciilor furnizate pe cale electronică se asigură, de asemenea, prin:

- un firewall activat;
- actualizări periodice ale tuturor programelor informatice utilizate pe calculatoare și dispozitive electronice;
- refuzul de a deschide fișiere atașate la e-mailuri de origine necunoscută;
- citirea ferestrelor de instalare a aplicațiilor și a licențelor acestora;
- dezactivarea macro-urilor din fișierele MS Office de origine necunoscută;
- scanări periodice complete ale sistemului cu software antivirus și anti-malware;
- criptarea transmisiei de date;
- instalarea de programe de prevenire (detectarea și prevenirea intruziunilor);

- folosind un sistem original și aplicații dintr-o sursă legală.

Utilizarea sigură a Platformei Mokka pe telefon:

Revo depune toate eforturile pentru a se asigura că Platforma Mokka îndeplinește cele mai înalte standarde de siguranță. Cu toate acestea, Revo recomandă măsuri de precauție suplimentare care nu sunt sub controlul Revo:

- blocați ecranul telefonului cu o parolă, un cod PIN sau o combinație de mișcări;
- utilizați software antivirus pentru a proteja dispozitivele mobile;
- actualizați aplicațiile și sistemul de operare al dispozitivului în conformitate cu recomandările producătorului;
- nu descărcați sau instalați software din surse necunoscute, altele decât sursele oficiale (App Store, Google Play, Windows Phone Store);
- nu faceți clic pe linkurile din mesajele SMS/e-mail decât dacă sunteți sigur că acestea provin dintr-o sursă sigură;
- nu citiți codurile QR de origine necunoscută;
- dezactivați Wi-Fi/Bluetooth atunci când nu este utilizat;
- nu furnizați datele dvs. de identificare pentru Platforma Mokka (coduri SMS, parole pentru Cabinetul Clientului) unor terțe părți și păstrați-le secrete atunci când le introduceți.