

Termeni si conditii ale Campaniei Promotionale

„ Primavara – sezonul cumparaturilor cu Mokka”

1. Organizatorul Campaniei

Campania „ Primavara – sezonul cumparaturilor cu Mokka” (denumita in continuare „Campania”) este organizata de Revo Technologies IFN S.A., cu sediul in Bucuresti, Str. C.A. Rosetti nr. 17, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/12941/2019, CUI 41699896 (denumita in continuare „Mokka” sau „Organizatorul”).

2. Descrierea campaniei

Daca valoarea totala a achizițiilor clientului in perioada promotiei este egala cu sau depaseste suma de 800 RON si a primit comunicarea din partea Mokka legat de campanie, va fi automat inscris in tragerea la sorti pentru un card cadou in valoare de 50 RON.

3. Durata campaniei

Perioada in care clientii pot efectua achizitii: **25.03.2026 – 08.04.2026**

Data limita de acordare a voucherului cadou: **15.04.2026**

4. Criterii de eligibilitate

Pentru a participa la Campanie, clientii trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii la momentul validarii castigatorilor:

- sa detina un cont Mokka activ;
- sa nu aiba limita creditului blocata;
- sa detina un document de identitate valid si aprobat in sistemul Mokka (KYC complet si validat);
- sa nu inregistreze intarzieri la plata ratelor si sa nu aiba penalitati restante;
- sa fi efectuat tranzactii eligibile confirmate de comerciant in perioada Campaniei, in valoare totala de minim de 800 RON;
- sa fi primit comunicarea oficiala privind Campanie prin e-mail sau notificare in aplicatie.

5. Plata creditului si statusul de intarziere

Clientii nu trebuie sa aiba intarzieri la plata pentru niciun credit activ la momentul acordarii voucherului cadou (intre 09 aprilie 2026 si 15 aprilie 2026).

Clientii trebuie sa cardea de identitate validata si aprobata la momentul acordarii voucherului.

6. Tranzactii eligibile

Vor fi considerate eligibile doar tranzactiile care indeplinesc toate criteriile de mai jos:

- sunt confirmate de comerciant in perioada Campaniei, chiar daca au fost initiate anterior;
- sunt finalizate integral si nu sunt returnate sau anulate;
- sunt efectuate la partenerii Mokka, prin Cardul Virtual Mokka sau prin serviciul Transfer pe Card;
- totalizeaza minimum 800 RON in perioada Campaniei;
- tranzactiile anulate, returnate, refuzate sau neconfirmate nu sunt luate in calcul;

7. Comunicare si notificare

Clientii vor primi notificari despre campanie si eligibilitatea pentru voucher prin email si notificari push.

Clientii vor fi notificati prin email sau notificari push in momentul in care voucheru-ul va fi acordat.

8. Conditii de acordare voucherului

Voucherul nu va fi acordat daca:

- Clientul incalca termenii si conditiile Mokka.
- Este detectata activitate frauduloasa sau suspecta in cont.
- Clientul nu efectueaza platile necesare pentru creditele existente pana la perioada de trimitere a voucherului.
- Retururile reduc valoarea totala a creditului sub suma mentionata in comunicarea

9. Mecanismul campaniei

In cadrul Campaniei vor fi acordate:

- 20 de vouchere cadou, fiecare in valoare de 50 RON, furnizate prin platforma VoucherDepot;
- 5 de castigatori de rezerva, utilizati strict daca unul sau mai multi dintre cei 50 de castigatori initiali nu sunt eligibili;
- pana la 15 aprilie 2026 se vor extrage castigatorii si vor trimise voucherele cadou

Voucherul este emis de VoucherDepot si respecta exclusiv termenii si conditiile furnizorului. Mokka nu este responsabila pentru:

- modalitatea de utilizare a voucherului;
- restrictiile sau limitarile comerciale impuse de platforma VoucherDepot;
- disponibilitatea ofertelor de pe platforma.

Voucherul nu poate fi preschimbat in numerar, transferat sau modificat in niciun fel de catre Organizator.

10. Alte prevederi

Campania este limitata la clientii care indeplinesc toate conditiile de eligibilitate la momentul acordarii voucherului.

Mokka isi rezerva dreptul de a modifica sau inceta campania in orice moment, fara notificare prealabila.

Clientul nu poate transfera, cesiona sau transforma in bani voucherul.

11. Conformitate legala

Aceasta promotie este supusa legislatiei si reglementarilor din Romania, inclusiv:

- Reglementarilor privind cadourile de tip voucher si activitatile promotionale financiare.
- Cerintelor de transparenta aplicabile campaniilor de finantare destinate consumatorilor.

12. Solutionarea disputelor

Orice disputa privind eligibilitatea, acordarea voucherului sau conditiile campaniei trebuie formulata in termen de 30 de zile de la perioada de acordare a voucherului.

Deciziile luate de Mokka cu privire la aceasta promotie sunt finale.