

Termeni și condiții ai campaniei promoționale „Cashback pentru feedback”

1. Informații despre companie

Această promoție este organizată de Revo Technologies IFN SA, un furnizor de servicii financiare specializat în soluții de tip „cumperi acum, plătești mai târziu”. Revo Technologies IFN SA operează sub următoarele detalii ale companiei:

- Denumire companie: Revo Technologies IFN SA
- Adresă sediu social: Strada C.A. Rosetti, 17, Sector 2, București, 020011 •

Număr de înregistrare: J40/12941/2019

- Cod de identificare fiscală (CIF): 41699896
- Contact: asistenta@mokka.ro

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați Mokka România la detaliile menționate mai sus.

2. Descrierea campaniei

Toți clienții care lasă un feedback pozitiv, în perioada 21.04.2026 - 31.12.2026, despre aplicația Mokka în Google Play sau Apple Store și își împărtășesc experiența cu Mokka și trimit dovada recenziei printr-un e-mail cu subiectul „Recenzie aplicație” vor primi un cashback de 20 RON, creditat în contul Mokka pentru fiecare feedback pozitiv.

Puncte cheie:

- Cashback-ul poate fi utilizat doar pentru ultima plată lunară.
- Cashback-ul va fi acordat doar dacă clientul furnizează un screenshot al recenziei publicate, care a fost moderată pe platformă în perioada campaniei.

3. Durata campaniei

- Perioada în care clienții pot lăsa un feedback: 21.04.2026 - 31.12.2026,

- Perioada de acordare a cashback-ului: în termen de 7 zile de la furnizarea unui screenshot al recenziei publicate prin e-mail.

4. Criterii de eligibilitate

Pentru a participa la campanie, clienții trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- Să nu aibă întârzieri la rambursarea creditelor existente.
- Să nu aibă contul blocat.

Pentru ca dovada recenziei să fie eligibilă, clientul trebuie să furnizeze un screenshot (captură de ecran) al recenziei publicate, în care să se vadă clar:

1. Numele de utilizator cu care a fost lăsată recenziia (aceiași nume trebuie să fie asociat contului Mokka sau să poată fi verificat).
2. Data publicării recenziei (să fie în perioada campaniei).
3. Conținutul recenziei (pentru a verifica dacă este pozitivă).
4. Platforma pe care a fost lăsată recenziia (Google Play sau Apple Store).

5. Condițiile cashback-ului

- Cashback-ul de 20 RON se aplică la ultima plată din graficul de rambursare al împrumutului.
- Dacă clientul nu mai are plăți active la momentul acordării cashback-ului, acesta nu va fi emis.
- Cashback-ul va fi creditat automat în contul Mokka în perioada de acordare.

6. Plățile împrumutului și statusul de întârziere

Clienții nu trebuie să aibă plăți restante la niciun împrumut activ la momentul acordării cashback-ului.

7. Comunicare și notificări

- **Clienții vor primi notificări prin e-mail și notificări push despre campanie și eligibilitatea cashback-ului.**
- **Clienții vor fi informați prin e-mail sau notificări push când cashback-ul a fost acordat.**

8. Descalificarea cashback-ului - cashback-ul nu va fi acordat dacă:

- **Clientul încalcă oricare din termenii și condițiile Mokka.**
- **Se detectează activitate frauduloasă sau suspectă pe contul clientului.**

9. Alte condiții

- **Campania este disponibilă doar pentru clienții care îndeplinesc toate condițiile de eligibilitate în momentul acordării cashback-ului.**
- **Cashback-ul se aplică doar la ultima plată lunară și nu poate fi transferat, cedat altor clienți, retras sau schimbat în numerar.**
- **Mokka își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe campania în orice moment, fără notificare prealabilă.**

10. Conformitate legală

Această promoție este supusă legislației din România, inclusiv:

- **Regulile privind stimulentele de cashback și activitățile promoționale financiare.**

Cerințele de transparență pentru campaniile de finanțare destinate consumatorilor.

- **Ajustările contractelor de împrumut, acolo unde este necesar, pentru aplicarea cashback-ului.**

11. Soluționarea disputelor

- **Orice dispută privind eligibilitatea, calculul cashback-ului sau condițiile campaniei trebuie**

raportată în termen de 30 de zile de la perioada de acordare a cashback-ului.

• Deciziile luate de Mokka în ceea ce privește această promoție sunt definitive.