

FORMULAR EUROPEAN STANDARD DE INFORMAȚII PRIVIND LIMITA DE CREDIT

A CLIENTULUI № XXXXXXXXX

(în conformitate cu Anexa nr. II din OUG nr. 50/2010)

Prezentul document a fost elaborat pe baza informațiilor pe care le-ați oferit până la acest moment și a condițiilor actuale de pe piața financiară. Informațiile de mai jos rămân valabile maximum 15 zile calendaristice, cu excepția situațiilor în care intervin modificări independente de voința creditorului. După data respectivă, acestea pot fi modificate în funcție de evoluția pieței. Informațiile din acest formular nu au valoarea unei oferte de a încheia un contract și nu obligă Creditorul să vă furnizeze produsul de credit la care se referă aceste informații.

1. Identitatea și datele de contact ale creditorului:

1. Creditor	REVO TECHNOLOGIES I.F.N. S.A. , instituție financiară nebancară, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J2019012941407, cod unic de înregistrare 41699896, înregistrată la Banca Națională a României sub nr. P-PJR-41-110356/28.08.2020
2. Adresa sediului social	București, Sector 2, Clădirea H Tudor Arghezi, Str. Tudor Arghezi nr. 21, birou 101, etaj 1
3. Adresa de e-mail	asistenta@mokka.ro
4. Site web	https://mokka.ro/

2. Descrierea principalelor caracteristici ale produsului de creditare:

1. Tipul de credit	Credit de consum tip linie de credit cu trageri succesive (revolving), pentru uz personal. Limita de credit poate fi utilizată la inițiativa consumatorului pentru achiziții de bunuri și/sau servicii de la comercianți, prin avans de numerar/transfer pe card de debit, sau prin plăți cu Cardul Virtual Mokka, în funcție de funcționalitățile activate și de eligibilitatea clientului.
2. Valoarea totală a creditului (Înseamnă suma maximă a Liniei de Credit pusă la dispoziția Clientului în temeiul Contractului de Credit).	1.000 lei (RON)
3. Condițiile care reglementează utilizarea împrumutului (Cum și când veți putea utiliza limita aprobată)	Puteți utiliza limita de credit pentru: - achiziționarea de bunuri și/sau servicii de la comercianți; - avans de numerar/transfer pe card de debit, dacă această funcționalitate este disponibilă și activată pentru Client; - plăți cu Cardul Virtual Mokka, dacă această funcționalitate este disponibilă și activată pentru Client. Fiecare utilizare constituie o tragere distinctă din limita de credit, în

	condițiile Contractului. Funcționalitățile de avans de numerar și Card Virtual sunt opționale și sunt disponibile Clientului sub rezerva eligibilității, evaluării bonității, verificărilor de conformitate și politici de creditare aplicabile.
4. Durata contractului	5 (cinci) ani
5. Ratele și, dacă este cazul, ordinea în care acestea vor fi alocate Ciclul de facturare: lunar; data scadenței lunare este indicată în Situația periodică de rambursare (Extras/Grafic). Rambursare: se efectuează prin Suma lunară de plată indicată în Situația periodică (Extras/Grafic), disponibilă în Cabinetul Clientului.	Pentru utilizarea integrală a limitei maxime de credit și pentru termenul de rambursare de mai jos, trebuie să efectuați următoarele plăți lunare, în funcție de perioada aleasă de consumator. Număr de plăți: 12 Dobânda și/sau costurile aferente împrumutului: 982,33 RON Valoarea totală a fiecărei plăți: 165,19 RON Acesta este un exemplu reprezentativ furnizat exclusiv în scop informativ. Graficul efectiv de rambursare, DAE și valoarea totală de plată vor depinde de suma de credit utilizată, perioada de rambursare aleasă și comisioanele și dobânda aplicabile, comunicate Clientului înainte de fiecare tragere. Informații suplimentare privind diversele condiții de rambursare pot fi găsite în Planul Tarifar Mokka la: https://b.mokka.ro/open_space/documents/tariff_schedule
6. Valoarea totală pe care va trebui să o achitați (Înseamnă suma împrumutată plus dobânda și celelalte costuri aferente creditului)	Presupunând utilizarea integrală a limitei maxime de credit și alegerea unui plan de rambursare pe 12 luni: Valoarea totală a rambursării datorate Creditorului: 1982,33 RON
7. Creditul este acordat sub forma unei amânări la plată pentru un bun sau serviciu	DA. Puteți utiliza linia de credit pentru a amâna plățile pentru achizițiile de bunuri și servicii de la comercianții participanți.
8. Garanții	Nu este cazul
9. Rambursările nu generează o rambursare imediată a valorii totale a creditului	Nu este cazul
10. Încetarea Contractului	Rambursarea integrală devine exigibilă la încetarea Contractului.

3. Costurile creditului

1. Rata dobânzii aplicabile creditului sau, după caz, diferite rate ale dobânzii care se aplică contractului de credit	Rata maximă a dobânzii aplicabilă fiecărei utilizări/trageri din Linia de Credit este fixă pentru respectiva tragere și este comunicată Clientului înainte de confirmarea tragerii. Rata dobânzii aplicabile poate diferi în funcție de tipul tragerii, perioada de rambursare aleasă de Client și condițiile aplicabile la momentul tragerii. Prin urmare, trageri diferite pot avea rate fixe ale dobânzii și termene de rambursare diferite.
--	--

	Creditorul poate pune la dispoziția Clientului oferte promoționale speciale, inclusiv o rată a dobânzii mai mică sau costuri reduse comparativ cu condițiile standard. Orice condiții promoționale și criterii de eligibilitate sunt comunicate Clientului înainte de confirmarea tragerii relevante și sunt reflectate, după caz, în formularul european standard de informații personalizat și/sau în informațiile puse la dispoziția Clientului pe suport durabil. Termenii promoționali disponibili pentru achiziții la comercianții participanți pot fi găsiți și în Planul Tarifar Mokka disponibil la: https://b.mokka.ro/open_space/documents/tariff_schedule Formula de calcul al dobânzii este: $D = C \times P\% \times N / 365 \text{ (sau 366 în anii bisecți), unde:}$ • D = dobânda; • C = suma utilizată/trasă care nu a fost încă rambursată; • P% = rata dobânzii aplicabile; • N = numărul de zile calendaristice pentru care se aplică dobânda.
2. Dobânda anuală efectivă (DAE) (Acesta este costul total exprimat ca procentaj anual din valoarea totală a creditului. DAE vă ajută să comparați diferite oferte)	DAE aplicabilă pentru exemplul reprezentativ: 310,99% pe an. Ipoteză de calcul: utilizarea integrală a Limitei de Credit Autorizate de 1.000 RON pe o perioadă de 12 luni și rambursarea în rate lunare egale, conform legislației aplicabile. DAE și costul total al creditului aplicabile fiecărui Contract și/sau fiecărei trageri, după caz, sunt comunicate Clientului înainte de confirmare, prin formularul european standard de informații personalizat și/sau pe suport durabil. În toate cazurile, DAE, costul total al creditului și valoarea totală de plată de către Client nu vor depăși limitele prevăzute de legislația aplicabilă.
3. Pentru a obține creditul sau pentru a-l obține în condițiile oferite în mod specific, este obligatorie încheierea unui contract de asigurare aferent contractului de credit sau a unui alt contract pentru un serviciu suplimentar.	Nu. Pentru obținerea Liniei de Credit nu este obligatorie încheierea unui contract de asigurare și nici a unui alt contract privind un serviciu accesoriu. Cardul Virtual este opțional și nu este necesar pentru obținerea Liniei de Credit. Comisionul aferent Cardului Virtual, dacă este aplicabil, este indicat în secțiunea privind costurile aferente instrumentului de plată și corelat cu Termenii și condițiile Cardului Virtual și cu Planul Tarifar Mokka.
4. Costuri aferente contractului	
a) Costuri de deschidere și administrare a unui sau mai multor conturi în legătură cu contractul de credit pentru consumatori	Nu este cazul.
b) Costuri pentru utilizarea unui anumit instrument de plată (de exemplu, card de credit)	Cardul Virtual este opțional. În cazul în care Clientul alege să activeze și să utilizeze Cardul Virtual, se poate aplica un comision lunar de administrare. Cuantumul acestui comision este indicat în Planul Tarifar Mokka și este comunicat Clientului înainte de activarea Cardului

	Virtual.
c) Comision unic de servicii la cererea consumatorului	Nu este cazul.
d) Comision de rambursare anticipată / drept de rambursare anticipată	Nu se percepe comision/compensație pentru rambursarea anticipată. Clientul are dreptul să ramburseze anticipat, parțial sau integral, creditul utilizat, în condițiile Contractului și ale legislației aplicabile.
e) Orice alt cost aferent contractului de credit	Nu se aplică alte costuri, cu excepția dobânzii, comisioanelor, taxelor și costurilor comunicate în mod expres Clientului în prezentul formular, în Contract, în Planul Tarifar Mokka și/sau în informațiile furnizate pe suport durabil înainte de tragerea relevantă.
f) Condițiile în care costurile aferente contractului de credit pot fi modificate	Condițiile pot fi consultate în modelul de Contract al Revo Technologies I.F.N. S.A., disponibil la https://mokka.ro/ („Contractul”).
g) Obligația de plată a onorariilor și cheltuielilor notariale	Nu este cazul.
h) Costuri în caz de întârziere la plată Plățile neefectuate ar putea să aibă consecințe grave pentru dumneavoastră (de exemplu, executare silită) și să îngreuneze obținerea de credite.	În cazul în care Consumatorul nu își îndeplinește obligațiile de plată la termenele prevăzute în Contract, Creditorul este îndreptățit să perceapă dobândă penalizatoare asupra sumelor restante, calculată în conformitate cu prevederile legale și contractuale. Până la data declarării scadenței anticipate, rata dobânzii penalizatoare nu poate depăși cu mai mult de 3 puncte procentuale rata dobânzii aplicabile Contractului, conform art. 38 din OUG nr. 50/2010, aplicată numai asupra sumelor restante și neachitate. După declararea scadenței anticipate, rata dobânzii penalizatoare nu poate depăși cu mai mult de 2 puncte procentuale rata dobânzii aplicabile Contractului, aplicată numai asupra sumelor restante și neachitate, iar cuantumul total al dobânzii penalizatoare va respecta limitele prevăzute de lege. În situația în care Consumatorul notifică în scris Creditorul și prezintă documente justificative din care rezultă că el sau soțul/soția acestuia se află într-una dintre următoarele situații: șomaj, reducerea cu cel puțin 15% a venitului salarial sau deces, rata dobânzii penalizatoare aplicabilă creditului restant nu poate depăși cu mai mult de 2 puncte procentuale rata dobânzii aplicată creditului care nu înregistrează restante, pentru perioada și în condițiile prevăzute de art. 38 alin. (3) din OUG nr. 50/2010. În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată, Creditorul poate declara scadența anticipată a creditului, în condițiile Contractului și ale dispozițiilor legale aplicabile, după transmiterea notificării prealabile prevăzute de lege. Clientul poate fi obligat să ramburseze costuri de recuperare sau procedurale numai în măsura în care aceste costuri sunt efective,

	dovedite și permise de legislația aplicabilă. În cazul neachitării obligațiilor devenite exigibile, Creditorul poate adopta măsuri pentru recuperarea creanței, inclusiv prin cesionarea creanței către un terț, în condițiile legii. După cesiune, noul creditor va exercita drepturile aferente creanței în conformitate cu dispozițiile legale și contractuale. Informațiile privind întârzierile la plata obligațiilor contractuale pot fi raportate către Biroul de Credit, în condițiile legii și ale regulilor Biroului de Credit, după îndeplinirea obligației de notificare prealabilă a Consumatorului.
--	--

5. Alte aspecte juridice importante

1. Dreptul de retragere din contract Aveți dreptul de a renunța la contractul de credit în termen de 14 zile calendaristice.	Da. Consumatorul are dreptul, fără penalități și fără a indica un motiv, să se retragă din Contractul de credit tip linie de credit cu trageri succesive (revolving) în termen de 14 zile calendaristice, cu respectarea condițiilor prevăzute de OUG nr. 50/2010. În cazul exercitării dreptului de retragere, consumatorul are obligația de a rambursa sumele utilizate/trase și costurile datorate conform legii și Contractului.
2. Rambursarea anticipată a împrumutului	Da. Clientul are dreptul, în orice moment, să ramburseze anticipat, parțial sau integral, restul creditului utilizat, în condițiile Contractului. Creditorul nu percepe compensații pentru rambursarea anticipată.
3. Creditorul are dreptul la despăgubiri în cazul rambursării anticipate a împrumutului.	Creditorul nu percepe compensații pentru rambursări anticipate.
4. Consultarea unei baze de date utilizată în România pentru a evalua bonitatea consumatorilor:	Da. În scopul evaluării bonității Clientului, Creditorul poate consulta baze de date relevante, inclusiv Biroul de Credit, Centrala Riscului de Credit a BNR, după caz, și alte baze de date permise de lege. În cazul în care Creditorul refuză să acorde un credit pe baza unei verificări într-o bază de date, va informa Clientul de îndată și gratuit cu privire la rezultatul consultării și la baza de date consultată, cu excepția cazului în care furnizarea acestor informații este interzisă de legislația aplicabilă sau de motive de securitate publică ori ordine publică.
5. Dreptul la o copie a proiectului de Contract tip linie de credit cu trageri succesive (revolving)	Clientul are dreptul să primească, gratuit și la cerere, o copie a proiectului de Contract de credit tip linie de credit cu trageri succesive (revolving), precum și prezentul formular european standard de informații. Contractul și prezentul formular sunt puse la dispoziția Clientului înainte sau cel târziu la momentul depunerii cererii de încheiere a Contractului, prin intermediul site-ului, platformei sau aplicației mobile a Creditorului, pe suport durabil sau într-o formă care permite stocarea și reproducerea nemodificată a informațiilor.
6. Atunci când se aplică tipului relevant de credit: termenul pentru care	Aceste informații sunt valabile pentru o perioadă de 15 zile calendaristice de la data furnizării informațiilor standard.

Creditorul este obligat să respecte informațiile precontractuale.	
---	--

6. Informații suplimentare în cazul comercializării la distanță de servicii financiare

1. Reprezentant al creditorului stabilit în țara în care locuiește consumatorul	Nu este cazul.
2. Exercițarea dreptului de retragere din contract	Aveți la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice pentru a vă retrage din contract. Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să transmiteți o notificare scrisă privind retragerea, în termenul de mai sus, prin orice canal de comunicare acceptat de Creditor.
3. Legea la care se referă creditorul pentru a stabili o relație cu clientul înainte de încheierea contractului de credit.	Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, Ordonanța Guvernului nr. 85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, precum și dispozițiile aplicabile ale OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, astfel cum a fost modificată și completată.
4. Clauza privind legea aplicabilă contractului de credit și/sau instanța competentă în caz de litigiu.	Conform alegerii exprese a părților, Contractul va fi guvernat de legea română și va fi interpretat în conformitate cu legea română.
5. Limba în care sunt furnizate informațiile precontractuale și informațiile cuprinse în contract.	Limba română.
6. Momentul încheierii/acceptării	Prin semnătură electronică/acceptare electronică expresă (inclusiv cod SMS, notificare push sau alte mijloace electronice, dacă este aplicabil), conform Contractului, Regulamentului (UE) nr. 910/2014 (eIDAS), Legii nr. 214/2024 și normelor aplicabile contractelor la distanță privind servicii financiare. Data acceptării electronice de către consumator reprezintă data încheierii Contractului.
7. Contractul este încheiat la distanță	Comunicarea se realizează prin canale electronice (Cabinetul Clientului, e-mail, SMS/notificări push), cu punerea la dispoziție a informațiilor pe suport durabil și cu respectarea OUG nr. 34/2014, astfel cum a fost modificată prin OUG nr. 18/2026, precum și a OG nr. 85/2004 pentru serviciile financiare la distanță, în măsura aplicabilă. Documentele contractuale și informațiile precontractuale sunt puse la dispoziția consumatorului pe suport durabil sau într-o formă care permite stocarea și reproducerea nemodificată a acestora, în conformitate cu legislația aplicabilă.

8. Existența unor metode extrajudiciare de prezentare a plângerilor și de solicitare a despăgubirilor.	Consumatorul poate formula reclamații către Creditor folosind datele de contact din Partea I. În baza Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, clientul are dreptul de a utiliza mecanisme extrajudiciare de soluționare a litigiilor, precum: Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar (CSALB), înființat în baza Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, care transpune la nivel național Directiva 2013/11/UE privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate cu aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului și a Directivei 2009/22/CE privind acțiunile în încetare în ceea ce privește protecția intereselor consumatorilor. Adresa CSALB este Strada Sevastopol nr. 24, etaj 2, sector 1, București, România, site web https://csalb.ro/contact/. În plus, clientul se poate adresa instituțiilor și autorităților responsabile cu soluționarea reclamațiilor consumatorilor, cum ar fi ANPC: Bl. Aviatorilor nr. 72, Sector 1, București, România, Website: https://anpc.ro/contact/; BNR: Str. Lipscani nr. 25, Sector 3, București, România, Website: https://www.bnr.ro/2277-contact.
---	--

ANEXA 1 - INFORMARE PRIVIND PRIMIREA INFORMAȚIILOR PRECONTRACTUALE

Vă informăm că, potrivit art. 11 alin. (2) lit. a) din Ordonanța de urgență privind contractele de credit pentru consumatori, aveți dreptul de a primi informațiile precontractuale cu cel puțin 15 zile înainte de a decide asupra încheierii contractului de credit, termen care poate fi redus cu acordul dvs.

Având în vedere că acesta este un produs de credit online, prin încheierea contractului de credit înainte de expirarea acestui termen, vă exprimați acordul cu privire la reducerea termenului de 15 zile.

{{digital_signature}}

Încheiat de:

REVO TECHNOLOGIES I.F.N. S.A.

Semnătură:

Nume:	Sergei Arens
Funcție:	Administrator