

# CONTRACT-CADRU DE CREDIT

## - CONDIȚII GENERALE -

Nr. [a se insera]/ [a se insera]

Încheiat între:

(1) **REVO TECHNOLOGIES IFN S.A.**, cu sediul în Calea Floreasca nr. 169, corp X, camera 14, etaj 2, Sectorul 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/12941/2019, cod unic de înregistrare 41699896, capital social subscris și varsat 940.000 RON, cont IBAN nr. RO15RZBR0000060021595233, pentru disponibilități în RON și cont IBAN nr. RO84RZBR0000060021595252, pentru disponibilități în EUR, deschise la Raiffeisen Bank, înregistrată în Registrul General al Băncii Naționale a României sub numărul RG-PJR-41-110356/28.08.2020, reprezentată legal de Raul Durma, în calitate de Director General, în calitate de creditor, denumită în continuare „**REVO**”

și

(2) **Domnul/Doamna** [a se insera], cu domiciliul în [a se insera], str. [a se insera] nr. [a se insera], bl. [a se insera], et. [a se insera], ap. [a se insera], județ/sector [a se insera], posesor/posesoare al/a CI seria [a se insera] nr. [a se insera], emis de [a se insera], valabil până la data de [a se insera], Cod Numeric Personal [a se insera], în calitate de imprumutat, denumit(a) în continuare “**Client**”,

Denumite în continuare în mod individual „**Partea**” și în mod colectiv „**Partile**”.

### PREAMBUL

(A) Prezentul document constituie condițiile generale de creditare („**CGC**”) ale REVO, care sunt atașate la, și formează o parte integrantă din Contract (astfel cum acest termen este definit mai jos) încheiat între REVO și Client.

(B) Prevederile prezentelor CGC guvernează relația Clientului cu REVO cu privire la Creditul oferit de REVO acestora, aplicându-se oricărui aspect care nu este reglementat expres în alt mod în alte Cereri (asa cum este definit mai jos) sau contracte încheiate între Client și REVO.

(C) Toate prevederile acestor CGC se vor aplica, fără limitare, tuturor Tragerilor (asa cum este definit mai jos), cu excepția cazului în care Partile convin altceva în cadrul termenilor și condițiilor speciale de creditare („**Termeni și condiții speciale (TCS)**”). În cazul oricărei neconcordanțe între prezentele CGC și orice Termeni și condiții speciale, prevederile Termenilor și condițiilor speciale vor prevala.

## 1. DEFINITII SI INTERPRETARE

### 1.1. Definitii

**Adresa de Corespondenta** – adresa indicată de către Client în Cerere (adresa postală și/sau adresa electronică – e-mail), la care Clientul dorește să primească toate notificările și corespondența trimise de către REVO în baza și/sau în legătura cu Contractul;

**Banca Acceptanta** – o institutie de credit ce ofera servicii de acceptare la plata a cardurilor la comercianti, precum si servicii de eliberare numerar, la ghiseu sau in reseaua proprie de automate bancare;

**Bun/ Bunuri** – bunurile sau serviciile achizitionate de catre Client de la Vanzator cu fonduri din Credit, asa cum sunt acestea identificate în Termenii și condițiile speciale;

**Card** – instrument de plata electronica, standardizat, securizat si individualizat, care permite Clientului sa utilizeze disponibilitatile banesti acordate de catre REVO, pentru efectuarea de Tranzactii in conformitate cu Contractul;

**Caz de Culpa** – cazurile prevazute in art. 13.1 de mai jos;

**Cerere** – informatiile transmise catre REVO de catre Client, cuprinzand datele de identificare ale Clientului si exprimand intentia acestuia de a face o Tragera din Credit;

**Ciclu de tranzactionare** – intervalul unei luni calendaristice, indiferent de numarul de zile, incepand cu data de 1 a lunii, cu exceptia primului Ciclu de Tranzactionare care incepe de la data incheierii Contractului si se incheie la sfarsitul lunii respective;

**Client** – persoana fizica beneficiara a Creditului;

**Contract** – ansamblul clauzelor care definesc relatia dintre REVO si Client, compus din CGC si Termenii și condițiile speciale, impreuna cu orice alte documente, formulare, cereri utilizate in procesul de creditare de catre REVO;

**Credit** – valoarea Sumei Finantate, la care se adauga comisioane si orice alte costuri stabilite conform Termenilor și condițiilor speciale;

**Cod SMS** – codul unic, confidențial, furnizat Clientului prin SMS la numărul de telefon mentionat de catre Client in Cerere, utilizat de Client pentru confirmarea identității sale, acceptarea documentelor electronice în timpul comunicării la distanță cu Clientul, precum și pentru alte activități desfășurate de Client atât în Magazine, cat si pe Site-ul Vanzatorului;

**DAE/Dobanda Anuala Efectiva** – costul total al Creditului, calculat in conformitate cu dispozitiile Ordonantei de Urgenta a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, exprimat in procent anual si mentionat in Termenii și condițiile speciale;

**Data Intrarii in Vigoare** – data la care REVO finanteaza Clientul, dupa indeplinirea conditiilor mentionate la art. 4.1 de mai jos;

**Data Scadentei/ Scadenta** – data stabilita in Termenii și condițiile speciale, la care Rata si/sau orice alte sume datorate trebuie sa fie platite de catre Client catre REVO;

**Dispozitiv** – dispozitivul aflat in Magazin, pus la dispozitie de catre REVO sau apartinand Vanzatorului si pe care este instalat Software-ul REVO, utilizat de catre Client pentru a încheia Contractul, pentru a transmite Cereri și/sau a solicita Trageri, precum si pentru a realiza orice alte operatiuni in legatura cu Creditul;

**Extras de Cont** – documentul pus la dispoziția Clientului de către REVO la sfârșitul unui Ciclu de tranzacționare, care cuprinde toate tranzacțiile efectuate de către acesta și decontate, precum și totalitatea comisioanelor și dobanzilor calculate de către REVO într-un Ciclu de tranzacționare pentru tranzacțiile efectuate în intervalul respectiv;

**Grafic de Rambursare** – reprezentarea esalonării în timp a rambursării sumelor utilizate din Credit de către Client și a plății costurilor aferente, specificând suma de plată și Data Scadentei, pentru Rata și orice alte sume datorate; Graficul de Rambursare se va actualiza conform prevederilor prezentelor CGC și face parte integrantă din Contract, în forma sa inițială sau actualizată. Graficul de Rambursare actualizat în funcție de evoluția DAE va fi disponibil Clientului, la solicitarea acestuia;

**Formular de Informare** – formularul cuprinzând Informații Standard la Nivel European privind Creditul Pentru Consumatori, în forma prevăzută în anexele Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, furnizat Clientului, pe un mediu durabil, înainte de încheierea Contractului și la fiecare Cerere;

**Limită** – înseamnă suma maximă a tuturor fondurilor pe care REVO le poate pune la dispoziția Clientului în temeiul Contractului, în baza căruia Clientul poate efectua în mod repetat Trageri și le poate rambursa în condițiile prevăzute în Termenii și condițiile speciale;

**Magazin** – un magazin, punct de vânzare, birou sau orice altă unitate a Vanzatorului, unde se află un Dispozitiv;

**Mediu Durabil** – orice instrument care permite Clientului să stocheze informațiile care i se adresează personal într-un mod accesibil pentru referințe viitoare pentru o perioadă adecvată în scopul informațiilor și care permite reproducerea neschimbată a informațiilor stocate;

**Prima de Asigurare** – suma aferentă asigurării, menționată în Termenii și condițiile speciale;

**Principal** – suma nerambursată din Credit;

**Profilul Clientului** – secțiune a aplicației informatice puse la dispoziție de către REVO, ce poate fi vizualizat pe un Dispozitiv sau pe Site-ul REVO;

**Rata** – suma datorată lunar de Client pentru Credit, stabilită în Termenii și condițiile speciale și care poate fi compusă din: Principal, dobândă, comisioane, Prima de Asigurare (dacă este cazul) și alte costuri datorate, după caz, conform Contractului; valoarea primei și/sau ultimei Rate poate fi mai mare sau mai mică, în funcție de data începerii perioadei de referință;

**Serviciul Relații Clienti** – serviciul prin intermediul căruia sunt preluate solicitările și sesizările Clientilor privitoare la Contract, poate fi contactat la adresa de poșta electronică [asistenta@mokka.ro](mailto:asistenta@mokka.ro); datele de contact actualizate pot fi găsite accesând <https://mokka.ro>;

**Serviciu** – sistemul de aplicații informatice puse la dispoziție de către REVO, pe Site-ul REVO, pe Site-urile Vanzatorilor și pe Dispozitive;

**Site-ul REVO** – site-ul REVO, care poate fi accesat la adresa <https://mokka.ro>

**Site-ul Vanzatorului** – site-ul Vanzatorului pentru vanzarea Bunurilor, cu funcționalitate care asigură accesul la Credite;

**Suma Finantata** – suma pusa la dispozitia Clientului de catre REVO, in una sau mai multe transe, la termenele si in conditiile stabilite in Contract;

**Termeni și Condiții Speciale (TCS)** – conditiile financiare specifice Creditului;

**Tragere** – inseamna:

- (i) în cazul unei Utilizari pentru achiziția de Bunuri, suma folosită pentru acoperirea prețului Bunurilor, plătită de catre REVO în contul bancar al Vanzatorului; in acest caz, REVO poate stabili o sumă minimă în raport cu un Vanzator pentru care se pot efectua Trageri si despre care Clientul va fi informat înainte de a transmite Cererea;
- (ii) în cazul eliberării de numerar, suma plătită Clientului în conformitate cu prevederile Termenilor si condițiilor speciale;
- (iii) în cazul transferului pe Card, suma platita catre contul atasat Cardului.

**Utilizare** – inseamna: (i) plata Bunurilor vandute de catre Vanzatori in Magazine sau pe Site-urile Vanzatorilor; (iii) operatiuni de utilizare a Cardului la ATM-uri sau de la ghiseele Bancilor Acceptate; (iv) alimentarea in lei a contului de Card;

**Vanzator** – persoana care actioneaza, cu titlu profesional, in calitate de vanzator al Bunurilor, specificata in Termenii si conditiile speciale, si care poate sa actioneze in calitate de intermediar auxiliar de credite;

**Zi Lucratoare** – o zi în care băncile sunt deschise în România, în vederea desfășurării activității (in situatia in care nu se specifica, zilele indicate sunt considerate calendaristice).

## 1.2. Interpretare

In prezentele CGC: (i) cuvintele exprimand singularul includ pluralul si invers, iar cuvintele denumind persoane, juridice sau fizice, includ si succesorii si cesionarii permisi ai acestora; (ii) o persoana va fi interpretata va include succesorii și cesionarii permisi; (iii) un contract ori document va fi interpretata ca o referire la acel contract sau document, astfel cum acesta a fost modificat, reiterat, completat, inlocuit sau novat; (iv) un act normativ sau prevedere identificata sau articol dintr-un act normativ va fi interpretat ca o referire la acel act normativ, prevedere sau articol, astfel cum acestea pot fi modificate, republicate sau inlocuite in orice moment.

## 2. INCHEIEREA CONTRACTULUI

### 2.1. Initierea relatiei contractuale

- 2.1.1. REVO are dreptul sa refuze orice cerere pentru deschiderea relatiei contractuale/ achizitionarea oricarui Credit si poate inceta relatia contractuala in orice moment, daca Clientul nu furnizeaza documentele, declaratiile si/sau informatiile solicitate de catre REVO sau furnizeaza date, informatii si/sau documente eronate sau false sau cu privire la care exista indicii temeinice ca sunt false si/sau incomplete sau in alte cazuri, cu respectarea conditiilor prevazute de lege. In anumite situatii, relatia contractuala, precum si accesul la

serviciile care fac obiectul Contractului vor putea fi initiate restrictionat, in vederea efectuării de catre REVO a unor verificari suplimentare asupra documentelor si/sau declaratiilor furnizate de Client.

- 2.1.2. In momentul initierii de raporturi contractuale cu REVO, precum si pe intreg parcursul relatiei contractuale, Clientul va furniza REVO toate informatiile si documentele care reflecta datele personale de identificare, precum si orice alte documente justificative, declaratii si/sau informatii considerate relevante solicitate de REVO in orice moment, ori de cate ori aceasta considera necesar pentru justificarea operatiunilor derulate prin REVO si/sau determinarea situatiei reale a Clientului, cum ar fi fara a se limita la identificarea corespunzatoare a Clientului, verificarea identitatii beneficiarului si/sau provenientei fondurilor, scopul si natura tranzactiilor efectuate prin intermediul REVO. In cazul in care intervin modificari, Clientul se angajeaza sa informeze imediat REVO cu privire la respectivele modificari, inclusiv modificarea datelor de identificare si/sau Adresei de Corespondenta, fie prin completarea formularelor utilizate de REVO, fie prin intermediul altor canale puse la dispozitie in acest sens.
- 2.1.3. REVO furnizeaza Clientului, gratuit, toate documentele care formeaza Contractul (Formularul de Informare, CGC, Termenii și Condițiile Speciale etc.), pe hartie sau pe alt suport durabil, la inceperea relatiei contractuale si oricand, la cerere.

## **2.2. Modificarea CGC**

- 2.2.1. REVO isi rezerva dreptul de a modifica sau inlocui prezentele CGC.
- 2.2.2. Toate modificările sau inlocuirile aduse prezentelor GCG vor fi notificate Clientului cu 14 zile inainte de data propusa pentru modificare, pe hartie sau pe orice alt suport durabil, inclusiv la adresa de e-mail comunicata de catre Client si/sau, dupa caz, pe Site-ul REVO. Termenul de 14 zile nu se va aplica modificarilor contractuale impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificari aplicandu-se in functie de data intrarii in vigoare a reglementarilor respective.
- 2.2.3. Toate modificarile sau inlocuirile vor fi considerate acceptate de catre Client, vor intra in vigoare si vor prevala asupra prevederilor anterioare ale CGC, in cazul in care acesta nu informeaza REVO, pana la data propusa pentru intrarea in vigoare a noilor modificari, ca nu le accepta.
- 2.2.4. In cazul in care Clientul nu accepta modificarea sau inlocuirea CGC, atat Clientul, cat si REVO au dreptul de a denunta (inceta) relatia contractuala. Clientul isi poate exercita acest drept, pana la data propusa pentru aplicarea modificarilor/ inlocuirea CGC, imediat si fara perceperea unor costuri suplimentare. In cazul denuntarii Contractului, REVO va acorda Clientului un termen rezonabil in vederea achitarii de catre acesta a tuturor sumelor pe care i le datoreaza.

## **3. OBIECTUL CONTRACTULUI**

- 3.1. Obiectul prezentului Contract il reprezinta acordarea de catre REVO a unui credit sub forma unei unei linii de credit, in suma specificata in Termenii si condițiile speciale si in conditiile prevazute in CGC si definirea conditiilor de functionare a liniei de credit acordate de catre REVO, precum si a drepturilor si obligatiilor Partilor.

**3.2.** În conformitate cu Contractul, REVO acorda Clientului, la cererea acestuia, posibilitatea de a efectua Trageri din Limită, iar Clientul se angajează să ramburseze suma folosită din Limita și să plătească dobânzile, comisioanele și alte costuri prevăzute în Contract.

**3.3.** Acordarea liniei de credit nu constituie o ofertă de a face o Trageri din Limită în sensul Codului Civil, ci poate fi acordată de către REVO doar în condițiile prevăzute în prezentul Contract.

## **4. INTRAREA IN VIGOARE. DURATA**

### **4.1. Intrarea in vigoare**

Contractul produce efecte la Data Intrării în Vigoare, după îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții: (i) verificarea și confirmarea declarațiilor Clientului, în baza cărora s-a emis Formularul de Informare, precum și prezentarea altor documente justificative solicitate de către REVO în conformitate cu politica sa de risc; (ii) semnarea Contractului de către Parti.

### **4.2. Durata**

Contractul se încheie pe o perioadă de 24 (douazeci și patru) de luni și se prelungește automat pentru perioade subsecvente de 24 (douazeci și patru) de luni, fără a fi necesară încheierea unui act adițional. Clientul poate denunța Contractul, cu o notificare cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte, sub condiția rambursării integrale a oricărui sume datorate în temeiul Contractului. REVO poate decide să nu extindă Contractul pentru perioada subsecventă, în cazul deteriorării bonității sau riscului de credit al Clientului, apariției de întâzieri la rambursarea Ratei sau a altor încălcări ale Contractului de către Client în ultimele 12 (douasprezece) luni, cu o notificare cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte, transmisă pe un Mediu Durabil, caz în care se aplică dispozițiile art. 14.2 de mai jos.

## **5. LIMITA. MODIFICAREA LIMITEI**

### **5.1. Valoarea maxima a Limitei**

Valoarea maximă a Limitei este în suma de .... iar disponibilitatea acesteia depinde de bonitatea individuală și riscul de credit al Clientului, precum și de istoricul rambursărilor Tragerilor din Limită.

### **5.2. Modificarea Limitei**

5.2.1. REVO poate reduce Limita în următoarele cazuri:

- a) deteriorarea bonității sau riscului de credit al Clientului;
- b) încălcarea de către Client a obligațiilor contractuale;
- c) întârzierea rambursării Tragerilor din Limită.

5.2.2. Clientul va fi informat despre reducerea Limitei pe un Mediu Durabil, cu excepția cazului în care Legea Aplicabilă interzice REVO să furnizeze aceste informații.

- 5.2.3. Limita poate fi majorată la solicitarea Clientului sau la inițiativa REVO, cu acordul Clientului. Decizia REVO de a majora Limita depinde de evaluarea bonității și riscului de credit al Clientului și de absența intarzierilor in efectuarea platilor conform Contractului.
- 5.2.4. În cadrul Limitei, Clientul poate specifica (în Profilul Clientului, pe Dispozitiv, pe Site-ul Vanzatorului sau Site-ul REVO) valoarea Limitei utilizate pentru Trageri. În acest caz, REVO va refuza să efectueze o Tragere care depășește suma specificată de Client, chiar dacă se încadrează în Limita disponibilă.
- 5.2.5. Limita este revolving, astfel incat fiecare Tragere reduce Limita disponibilă și fiecare rambursare a Tragerii reînnoiește Limita disponibilă cu valoarea rambursării efectuate.
- 5.2.6. Dacă valoarea Tragerii depășește Limita disponibilă, REVO nu va permite respectiva Tragere.

## **6. UTILIZARE**

**6.1.** În cadrul Limitei disponibile, Clientul poate efectua următoarele Trageri:

- a) Tragere pentru achiziția de Bunuri;
- b) Tragere de numerar;
- c) Tragere pentru transfer Card.

### **6.2. Trageri pentru achiziția de Bunuri**

- 6.2.1. Clientul poate emite o Cerere de Tragere pentru achiziția de Bunuri in secțiunea corespunzatoare pe Dispozitiv, pe Site-ul Vanzatorului sau pe Site-ul REVO, la momentul incheierii Contractului sau ulterior încheierii acestuia.
- 6.2.2. După confirmarea identității Clientului, acceptarea Cererii de către REVO, efectuarea acțiunilor menționate la art. 6.5.4 de către Client și după ce Vanzatorul confirmă livrarea Bunurilor, REVO transmite Clientului, pe un Mediu Durabil, la o adresă de e-mail înregistrată, Formularul de Informare și Termenii și condițiile speciale aferente respectivei Trageri. De asemenea, REVO transmite Clientului, în ziua confirmării livrării de către Vanzator, un Grafic de Rambursare, care cuprinde detaliile de plata aplicabile la acea data.
- 6.2.3. Tragerea pentru achiziția de Bunuri are loc în ziua acceptării documentelor mentionate in art. 6.2.2 de către Client și încheierii contractului de vânzare a Bunurilor între Client și Vanzator.
- 6.2.4. După ce Clientul a făcut o Tragere pentru achiziția de Bunuri, REVO va anunța Vanzatorul și, după confirmarea livrării Bunurilor de către Vanzator, va plăti Vanzatorului suma din Tragere.

### **6.3. Trageri de numerar**

6.3.1. Pentru a efectua o Tragere de numerar, trebuie indeplinite urmatoarele conditii:

- a) furnizarea de către REVO a unei astfel de opțiuni către Client și

- b) absența intarzierilor în rambursarea ratelor lunare aferente Tragerilor pentru achizitia de Bunuri, în conformitate cu Contractul.

#### **6.4. Trageri pentru transfer pe Card**

- 6.4.1. Cardul poate fi acordat unui Client care nu are intarzieri în rambursarea ratelor lunare aferente Tragerilor pentru achizitia de Bunuri si/sau Tragerilor de numerar.
- 6.4.2. Clientul poate trimite Cererea de emitere Card, în Profilul Clientului. Cardul poate fi acordat exclusiv sub conditia acceptarii de catre Client a reglementărilor emitentului Cardului.
- 6.4.3. Cardul este emis pentru o perioadă de 2/3 ani. După această perioadă, Cardul va fi reînnoit automat, cu excepția cazului în care Clientul solicită închiderea acestuia.
- 6.4.4. Cardul este utilizat pentru a face plati prin Card, în cadrul Limitei disponibile. Cardul nu permite retrageri de numerar.
- 6.4.5. Tragerile pentru transfer pe Card se realizează prin utilizarea dispozitivului mobil al Clientului și prin utilizarea ApplePay, GooglePay sau a altor sisteme electronice de plată similare.
- 6.4.6. Sumele Tragerilor pentru transfer pe Card efectuate într-o anumită zi sunt adăugate împreună, iar suma totală a Tragerilor pentru transfer pe Card este divizată la numărul de plăți lunare selectate pentru respectivul Card. Părțile din suma totală a Tragerilor pentru transfer pe Card calculate în acest fel sunt adăugate la fiecare Rata, începând cu luna imediat următoare, ținând cont de regulile stabilite în art. 8.1.7 de mai jos.
- 6.4.7. Termenii individuali ai fiecărei Trageri pentru transfer pe Card, inclusiv dobânzile și comisioanele aferente, precum și detaliile de plata aplicabile sunt mentionate în Graficul de Rambursare, emis conform art. 6.2.2 de mai sus.

#### **6.5. Dispozitii comune pentru Trageri**

- 6.5.1. Sub rezerva prevederilor prezentei sectiuni, în cadrul Limitei, Clientul poate efectua o altă Tragere din Limită înainte de rambursarea sumelor din Tragerea anterioară. Dispozitiile aplicabile rambursarii simultane a Ratelor aferente mai multor Trageri din Limită sunt specificate în art. 8.1.7.
- 6.5.2. Condițiile specifice ale fiecărei Trageri sunt stabilite în Formularul de Informare și în Termenii si condițiile speciale, furnizate Clientului pe un Mediu Durabil, cu fiecare Cerere și disponibile în Profilul Clientului.
- 6.5.3. Clientul are dreptul de a nu accepta termenii si condițiile unei Trageri, prevăzute în Formularul de Informare și în Termenii si condițiile speciale și să se abțină de la efectuarea acesteia.
- 6.5.4. Atunci când efectueaza o Cerere pentru o Tragere, Clientul are urmatoarele obligatii:
  - a) În cazul primei Cereri de Tragere pentru achiziția de Bunuri în secțiunea corespunzătoare pe Site-ul Vanzatorului sau pe Site-ul REVO:
    - (i) să citească și să confirme conținutul Formularului de Informare;



- (ii) sa accepte CGC și Termenii si condițiile speciale, folosind Codul SMS.
- b) Pentru fiecare Cerere ulterioară de Tragere pentru achiziția de Bunuri in secțiunea corespunzatoare pe Site-ul Vanzatorului sau pe Site-ul REVO:
  - (i) sa isi confirme identitatea folosind Codul SMS;
  - (ii) sa citeasca si sa confirme conținutul Formularului de Informare;
  - (iii) sa accepte CGC și Termenii si condițiile speciale, folosind Codul SMS.
- c) În cazul unei Cereri de plată în numerar:
  - (i) sa isi confirme identitatea folosind Codul SMS;
  - (ii) sa citeasca si sa confirme conținutul Formularului de Informare;
  - (iii) sa accepte CGC și Termenii si condițiile speciale, folosind Codul SMS.

6.5.5. În cazul în care Clientul nu acceptă termenii vreunui document menționat mai sus sau nu îndeplinește cerințele prevăzute în aceste documente, nu se va face nicio Tragere din Limită. Transmiterea unei Cereri pentru o altă Tragere din Limită va reprezenta confirmarea acceptării termenilor Contractului și a respectării de către Client a obligațiilor prevazute in acesta.

6.5.6. REVO are dreptul să refuze să facă o Tragere din Limită, în special în cazul:

- a) epuizarii Limitei disponibile;
- b) în cazul Tragerii pentru transfer pe Card, depășirii sumei stabilite conform art. 5.2.4;
- c) rezultatului negativ al verificării identității Clientului;
- d) lipsei consimțământului sau acceptarii necesare în conformitate cu prevederile Contractului;
- e) existentei unei suspiciuni de fraudă;
- f) întârzierii în rambursarea Tragerilor din Limită sau existența datoriilor restante la data transmiterii unei Cereri;
- g) încălcării prevederilor Contractului de către Client.

## **7. DOBANDA. TAXE. COMISIOANE. ALTE COSTURI**

### **7.1. Dobanda**

7.1.1. Dobanda este stabilita ca un procent fix de 19.9%, daca nu este altfel mentionat in Termenii si conditiile speciale. Dobanda se acumuleaza de la data Tragerii, pana la data rambursarii integrale a Creditului.

- 7.1.2. Formula de calcul a dobanzii este:  $D=C*d/365*N$ , unde: “D” – reprezinta dobanda, “C” – reprezinta soldul Creditului, “d” – reprezinta Rata Dobanzii contractuale, „N” – reprezinta numarul de zile calendaristice pana la rambursarea Creditului.
- 7.1.3. Repartitia dobanzii pe durata Creditului se face tinand cont de numarul de zile dintre data Tragerii si data primei scadente in cazul calculului pentru dobanda aferenta primei Rate.
- 7.1.4. Dobanda se va plati (i) lunar in prima Zi Lucratoare a lunii curente pentru luna anterioara (inclusiv pentru zilele nelucratoare din luna curenta ce preced data platii dobanzii, in cazul in care prima zi a lunii nu este lucratoare; in acest caz, urmatoarea rata de dobanda nu va include dobanda pentru zilele nelucratoare deja calculata si platita potrivit prezentei clauze); (ii) in ziua in care se ramburseaza ultima rata din Credit, daca aceasta zi nu cade in prima Zi Lucratoare a lunii respective, pentru perioada cuprinsa intre data ultimei plati si data ultimei scadente aferente Creditului.

## **7.2. Dobanda penalizatoare**

- 7.2.1. Pentru intarziere la plata, REVO va percepe o dobanda penalizatoare, in procent de 22.9%, care se aplica la Principal .
- 7.2.2. Dupa data scadentei anticipate, REVO percepe o dobanda penalizatoare in procent de 22.9%, care se aplica la Principal. Dobanzile penalizatoare sunt cumulative, inasa nu pot depasi cuantumul sumei datorate la care se aplica.
- 7.2.3. Daca Clientul sau sotul/sotia acestuia se afla in una din urmatoarele situatii notificate in scris si dovedite: somaj, reducere drastica a salariului (o reducere de cel putin 15% din valoarea acestuia, cu exceptia situatiei in care intervin modificari legislative, caz in care se aplica procentul prevazut de lege), deces, se aplica limitarea ratei dobanzii penalizatoare la maxim 2% peste dobanda Creditului. Aceasta dobanda va fi perceputa pana la incetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, dar nu mai putin de 6 luni in cazul decesului si nu mai mult de 12 luni in total, indiferent de tipul de eveniment.

## **7.3. Comisioane si alte costuri**

- 7.3.1. REVO va percepe un comision de analiza si un comision de administrare credit al caror cuantum este stabilit in Termenii si conditiile speciale. Sumele aferente comisionului de analiza, comisionului de administrare si Primei de Asigurare (daca e cazul), se considera trase odata cu Creditul. Aceste sume nu se platesc Clientului, urmand a fi retinute si alocate de catre REVO pentru plata comisionului de analiza, comisionului de administrare si Primei de Asigurare (daca e cazul), urmand a fi rambursate de catre Client odata cu Rata lunara.
- 7.3.2. REVO va percepe un comision unic aferent serviciilor prestate (de ex. furnizarea optiunilor prevazute la art. 9 de mai jos, eliberare scrisoare referitoare la Credit catre terte parti, eliberare scrisoare de bonitate, prelungire, reesalonare etc.), in cuantumul stabilit in Termenii si conditiile speciale, platibil la data cererii. In cazul solicitarii de catre Client a unor servicii suplimentare neprevazute in Contract sau care nu erau oferite de catre REVO la data incheierii Contractului, acestea vor putea fi oferite in schimbul achitarii comisionului unic, in baza unei Cereri scrise a Clientului, care va constitui act additional la Contract.
- 7.3.3. Pentru serviciile prestate de catre terti in legatura cu Creditul, REVO are dreptul sa solicite acoperirea costurilor acestora de catre Client. In cazul platilor prin virament bancar, Clientul va suporta orice costuri impuse de banca sa pentru efectuarea viramentului.

## **7.4. DAE**

- 7.4.1. DAE valabila in momentul incheierii Contractului este de 21.82% daca nu este mentionata altfel in Termenii si conditiile speciale si se bazeaza pe urmatoarele ipoteze: (i) valoarea Creditului si costurile sunt cele prevazute in Contract si care, potrivit legii, intra acest calcul; (ii) Contractul este valabil pe durata convenita si (iii) Partile isi vor indeplini obligatiile in conformitate cu acesta.
- 7.4.2. DAE poate fi modificata in urmatoarele cazuri: (a) aparitia unor costuri suplimentare impuse de legislatia invigoare; (b) utilizarea de catre Client a facilitatilor/serviciilor solicitate de catre acesta, prin Cereri; (c) aparitia unor costuri suplimentare agreeate de comun acord de catre Parti.

## **8. RAMBURSARE**

### **8.1. Rambursarea la scadenta**

- 8.1.1. Rambursarea se efectueaza lunar, la Data Scadentei conform Graficului de Rambursare, avand in vedere Rata mentionata in Termenii si conditiile speciale sau in documentele ulterioare prin care aceasta se modifica. La depunerea Cererii, Clientul alege numărul de Rate lunare disponibile pentru respectiva Tragere. Toate Ratele, cu exceptia ultimei, vor fi egale.
- 8.1.2. Plata Rateilor efectuata inainte de Data Scadentei se considera efectuata la Data Scadentei. Daca Data Scadentei este o zi nelucratoare, plata trebuie efectuata pana in prima zi lucratoare anterioara Datei Scadentei. Daca Clientul achita o suma mai mare decat Rata scadenta, fara a solicita in sa rambursarea anticipata conform art. 8.2 de mai jos, diferenta in plus nu va fi considerata plata partiala si nici nu va influenta, in vreun mod, calculul dobanzii conform prezentului Contract. Diferentele achitate in plus nu sunt purtatoare de dobanda si pot fi restituite la cerere.
- 8.1.3. Rambursarea se considera a fi efectuata la data incasarii integrale de catre REVO a sumelor datorate de catre Client; astfel, in ceea ce priveste platile facute prin virament bancar, rambursarea se considera a fi efectuata la data creditarii contului REVO.
- 8.1.4. Graficul de Rambursare va fi transmis Clientului pe un Mediu Durabil, după efectuarea Tragerii și va fi disponibil în Profilul Clientului. Clientul are dreptul să primească, la cerere, pe un Mediu Durabil, un Grafic de Rambursare, în orice moment, până la rambursarea integrală a Creditului.
- 8.1.5. Clientul poate efectua rambursări prin intermediul sistemului de plată furnizat în Profilul Clientului sau prin intermediul linkului pus la dispozitie de furnizorul de servicii de plata, trimis pe adresa de e-mail a Clientului, înainte de fiecare Scadenta. Dupa Scadenta, in cazul in care Rata este rambursată conform Contractului, soldul Creditului se va modifica în consecință, iar în caz de neplată, vor fi aplicabile dispozitiile art. 13.2 de mai jos.
- 8.1.6. Data rambursării va fi data la care cererea de plată a Clientului este autorizată de către furnizorul de servicii de plată.
- 8.1.7. Dacă, înainte de rambursarea integrală a sumelor datorate, Clientul efectuează o noua Tragere, Ratele lunare aferente tuturor Tragerilor vor fi scadente la Scadenta primelor

Trageri nerambursate; aceasta înseamnă că Scadentele aferente Ratelor lunare ale mai multor Trageri simultane vor fi aceleasi, dupa cum urmeaza:

- a) dacă au rămas mai mult de 15 (cincisprezece) zile până la Scadenta celei mai vechi Trageri – prima Rată lunară aferenta următoarei Trageri va fi scadentă la Data Scadentei celei mai vechi Trageri;
- b) dacă au rămas mai puțin de 15 (cincisprezece) zile până la Scadenta celei mai vechi Trageri – prima Rată lunară aferenta următoarei Trageri va fi scadentă la Data Scadentei primei Trageri din luna urmatoare.

## **8.2. Rambursarea anticipata**

- 8.2.1. Clientul poate rambursa Creditul anticipat, integral sau partial oricand pe durata Contractului, in baza unei cereri scrise prin care va putea opta, în cazul rambursarii partiale, între: (a) mentinerea valorii Ratei si reducerea duratei Contractului sau (b) reducerea valorii Ratei si mentinerea duratei Contractului. Rambursarea anticipata poate fi facuta daca Clientul nu inregistreaza intarzieri la plata Ratelor sau le achita odata cu suma rambursata anticipat.
- 8.2.2. Pentru rambursarea anticipata a Creditului, REVO va percepe o compensatie astfel: (i) 1% din valoarea rambursata anticipat, daca perioada dintre rambursarea anticipata si data convenita pentru incetarea Contractului depaseste un an; (ii) 0,5% din valoarea rambursata anticipat, daca perioada dintre rambursarea anticipata si data convenita pentru incetarea Contractului nu depaseste un an. Compensatia se achita cel mai tarziu odata cu valoarea Creditului rambursata anticipat.
- 8.2.3. In cazul Rambursarii anticipate partiale, sumele rambursate de către Client vor fi alocate după cum urmează:
  - a) Rata curenta va fi rambursată integral;
  - b) următoarea Rata (în ordinea prevăzută la art. 8.4),
  - c) fiecare Rata ulterioară (în ordinea prevăzută la art. 8.4).
- 8.2.4. In cazul Rambursarii anticipate partiale in situatia de la art. 8.1.7, sumele rambursate de către Client vor fi alocate după cum urmează:
  - a) Ratele curente aferente tuturor Tragerilor vor fi rambursate integral;
  - b) următoarele Rate aferente tuturor Tragerilor (în ordinea prevăzută la art. 8.4),
  - c) Ratele aferente tuturor Tragerilor ulterioare (în ordinea prevăzută la art. 8.4).
- 8.2.5. In cazul rambursarii anticipate, Clientul trebuie sa ia in considerare durata operatiunilor de decontare a platilor prin ordin de plata astfel incat suma rambursata sa se evidentieze in contul REVO cel mai tarziu la Scadenta, in caz contrar Clientul fiind obligat sa achite si diferentele rezultate din inregistrarea platii dupa Scadenta.

8.2.6. În cazul în care, ca urmare a rambursării anticipate parțiale, Graficul de Rambursare este modificat, REVO va transmite Clientului noul Grafic de Rambursare pe un Mediu Durabil și i-l va pune la dispoziție în Profilul Clientului.

8.2.7. În cazul în care o plată în exces apare după rambursarea integrală a Creditului, sumele în exces vor fi returnate în contul bancar furnizat de Client în acest scop.

### **8.3. Plata amanata**

8.3.1. Atunci când face o Tragerere pentru achiziția de Bunuri, Clientul poate alege să ramburseze întreaga suma aferenta Tragerii pana la prima Scadenta.

8.3.2. În cazul rambursării integrale a sumei aferente Tragerii pana la prima Scadenta, REVO nu va percepe nicio dobanda. In cazul nerambursării complete a sumei aferente Tragerii pana la prima Scadenta, dobanda urmeaza a fi aplicata, iar Clientul va avea obligația de rambursare a Creditului, în conformitate cu Graficul de Rambursare si Termenii si conditiile speciale.

### **8.4. Ordinea de stingere a datoriilor**

8.4.1. Sumele achitate de Client in baza Contractului vor fi stinse in urmatoarea ordine: (i) cheltuieli de executare, (ii) Prima de Asigurare restanta (daca este cazul), (iii) comision unic, (iv) dobanda penalizatoare, (v) dobanda restanta, (vi) alte comisioane restante, (vii) Credit restant, (viii) dobanda curenta, (ix) Credit curent, (x) comisioane curente, (xi) Prima de Asigurare curenta (daca este cazul).

## **9. OPTIUNI SUPLIMENTARE**

### **9.1. Optiunea „Notificari suplimentare”**

9.1.1. Clientul poate activa în Profilul Clientului optiunea „Notificări suplimentare”, caz in care la numărul de telefon înregistrat al Clientului sunt trimise notificari, care includ informații despre:

- a) urmatoarea Scadenta – cu trei zile înainte și la Data Scadentei;
- b) valoarea Ratei;
- c) alte evenimente cu privire la Tragerile din Limită sau Contract.

9.1.2. Clientul poate renunța la optiunea „Notificări suplimentare” prin dezactivarea acestuia în Profilul Clientului. Optiunea va fi dezactivata în ziua în care Clientul selectează această varianta. REVO nu va percepe o comisionul unic pentru luna în care a fost inregistrata renuntarea la optiune.

9.1.3. REVO poate suspenda furnizarea optiunii „Notificări suplimentare” în caz de intarzieri la plata sau alte încălcări ale Contractului. Indiferent de motiv, REVO poate inceta furnizarea optiunii „Notificări suplimentare” cu o perioadă de preaviz de 30 (treizeci) de zile.

### **9.2. Optiunea „Schimbarea datei de plată”**

- 9.2.1. REVO poate furniza Clientului, în Profilul Clientului, opțiunea „Schimbarea datei de plată”, care permite Clientului să aleagă Data Scadentei dintre opțiunile disponibile. Dacă Clientul acceptă Scadentele propuse de către REVO, acesta poate activa opțiunea Schimbarea datei de plată, din Profilul Clientului, având posibilitatea selectării unei alte Scadente dintre cele disponibile.
- 9.2.2. Clientul poate activa opțiunea „Schimbarea datei de plată” numai până în ziua precedentă Datei Scadentei care rezultă din Graficul de Rambursare.
- 9.2.3. În cazul în care Clientul are mai multe Trageri în sold, Data Scadentei selectată se aplică la Ratele aferente tuturor Tragerilor din Limită.
- 9.2.4. Opțiunea „Schimbarea datei de plată” nu este disponibilă și pusă la dispoziția Clientului dacă:
- a) Clientul are o datorie scadentă și nerambursată;
  - b) sumele scadente aferente Tragerilor existente în sold în ziua utilizării anterioare a opțiunii „Schimbarea datei de plată” nu au fost rambursate integral.
- 9.2.5. După primirea de către REVO a confirmării activării și utilizării opțiunii „Schimbarea datei de plată”, REVO transmite Clientului un nou Grafic de Rambursare, cu Scadenta selectată de acesta.

### **9.3. Opțiunea „Protectie”**

- 9.3.1. Dacă o astfel de opțiune este inclusă în ofertă, REVO poate furniza Clientului opțiunea „Protectie”, din Profilul Clientului. Opțiunea „Protectie” include acoperirea printr-o poliță de asigurare individuală furnizată de o companie de asigurare selectată de REVO. Ca parte a opțiunii „Protectie”, Clientul poate încheia o asigurare de viață, o asigurare a riscurilor financiare (în special asigurarea de pierdere a locului de muncă, pierderea unei surse permanente de venit, venitul insuficient) sau alte riscuri aferente Creditului, cu condiția acceptării de către Client a condițiilor de asigurare specificate de asigurator.

## **10. DREPTUL DE RETRAGERE**

### **10.1. Dreptul de retragere**

- 10.1.1. Clientul beneficiază de un termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice în care se poate retrage din Contract fără a invoca vreun motiv, prin transmiterea unei notificări scrise către REVO și în conformitate cu dispozițiile Contractului. Notificarea de retragere poate fi transmisă prin poșta sau pe adresa de e-mail a REVO. Modelul notificării de retragere este disponibil în Profilul Clientului.
- 10.1.2. Termenul de retragere începe să curgă la ora 00:00 a următoarei zile calendaristice după data semnării Contractului sau efectuării Tragerii și se încheie la ora 24:00 a celei de-a 14-a zi calendaristică de la data semnării Contractului sau efectuării Tragerii. Exemplu: pentru un Contract încheiat în data de 10, termenul începe să curgă în data de 11 la ora 00:00 și se împlineste în data de 24 la ora 24:00.

- 10.1.3. Exercițarea dreptului de retragere își produce efectul de la data transmiterii notificării în condițiile prevăzute mai sus, cu condiția ca notificarea să fie transmisă înainte de expirarea termenului menționat.
- 10.1.4. Retragerea din Contract are ca rezultat retragerea din toate Tragerile din Limită existente până la data transmiterii notificării de retragere. În acest caz, prevederile art. 10.2 și art. 10.3 se aplică în mod corespunzător pentru fiecare Tragere.

## **10.2. Dreptul de retragere în cazul Tragerilor pentru achiziția de Bunuri**

- 10.2.1. În cazul Tragerii pentru achiziția de Bunuri, data expirării perioadei de retragere este indicată în Termenii și condițiile speciale. Retragerea în legătură cu Tragerea pentru achiziția de Bunuri nu va duce la retragerea din Contract, care rămâne în vigoare, dacă nu se specifică altfel.
- 10.2.2. Termenii și condițiile speciale specifică data limită de retragere în legătură cu Tragerea pentru achiziția de Bunuri începând cu data confirmării expedierii Bunurilor de către Vanzator, caz în care un Grafic de Rambursare actualizat este transmis către Client în conformitate cu art. 6.2.2 de mai sus. În cazul retragerii, REVO nu mai are obligația plății sumei aferente respectivei Trageri către Vanzator, iar în cazul în care suma aferentă Tragerii a fost deja plătită Vanzatorului, Vanzatorul va fi obligat să restituie suma către REVO.
- 10.2.3. În cazul în care Clientul își exercită dreptul de a se retrage din contractul de vânzare a Bunurilor încheiat în afara Magazinelor sau la distanță, retragerea de către Client din acest contract determină, de asemenea, retragerea în legătură cu Tragerea pentru achiziția de Bunuri. În acest caz, Clientul nu este obligat să transmită o notificare de retragere în legătură cu Tragerea pentru achiziția Bunurilor. În cazul în care suma aferentă Tragerii a fost deja plătită Vanzatorului, Vanzatorul va fi obligat să restituie suma către REVO.
- 10.2.4. În cazul unei returnări parțiale a Bunurilor sau a unui schimb cu Bunuri cu o valoare mai mică, suma aferentă Tragerii va fi recalculată în funcție de noul preț al Bunurilor (cu recalcularea Ratelor și a comisioanelor aplicabile, dacă este cazul, în conformitate cu reglementările aplicabile). Graficul de Rambursare modificat și Termenii și condițiile speciale vor fi transmise Clientului pe un Mediu Durabil și puse la dispoziție în Profilul Clientului. În cazul în care suma aferentă Tragerii a fost deja plătită Vanzatorului, Vanzatorul va fi obligat să restituie diferența către REVO.
- 10.2.5. În cazul în care, ca urmare a rambursării totale sau parțiale a Tragerii pentru achiziția de Bunuri conform art. 10.2.5, rămâne o sumă achitată în plus de către Client, aceasta va fi utilizată pentru rambursarea sumelor aferente altor Trageri, în conformitate cu art. 8.2; în absența altor sume, suma excedentară va fi rambursată Clientului în modalitatea prevăzută la art. 8.2.7.
- 10.2.6. În cazul în care Clientul se retrage din contractul de vânzare a Bunurilor sau returnează Bunurile după rambursarea integrală a Creditului, decontarea aferentă returnării Bunurilor are loc numai între Vanzator și Client.
- 10.2.7. În cazul în care Clientul schimbă Bunurile cu Bunuri cu o valoare mai mare, diferența de preț va fi acoperită de către Client din fondurile proprii, în modul convenit cu Vanzatorul.
- 10.2.8. În cazul în care Bunurile nu sunt furnizate sau sunt furnizate numai în parte sau nu sunt conforme cu contractul de vânzare pentru Bunuri, Clientul are dreptul de a se îndrepta

împotriva REVO în cazul în care nu a reușit să obțină, de la Vanzator, satisfacerea pretențiilor la care are dreptul în conformitate cu legislația sau cu contractul de vanzare a Bunurilor. REVO răspunde solidar cu Vanzătorul pentru orice pretenții pe care Clientul le poate avea împotriva Vanzătorului.

### **10.3. Dreptul de retragere in cazul Tragerilor de numerar**

10.3.1. In cazul Tragerii de numerar, data expirării perioadei de retragere este indicată în Termenii și condițiile speciale. Retragerea în legatura cu Trageria de numerar nu va duce la retragerea din Contract, care rămâne în vigoare, dacă nu se specifică altfel.

10.3.2. În cazul retragerii, REVO nu mai are obligația punerii la dispoziția Clientului a sumei aferente respectivei Trageri, iar dacă suma a fost deja pusă la dispoziția Clientului, acesta are obligația să achite către REVO, în termen de cel mult 3 (trei) zile calendaristice de la transmiterea notificării de retragere, contravaloarea tuturor sumelor aferente Tragerii și dobânda aferentă acestora de la data Tragerii și până la data rambursării, în contul specificat în Termenii și condițiile speciale. În cazul în care Clientul nu restituie integral, în termenul menționat mai sus, sumele trase din Credit și dobânda aferentă, suma nerestituită va fi înregistrată ca și suma restantă, iar Clientul va datora, pentru această sumă, dobânda penalizatoare prevăzută la art. 7.2 pentru intervalul de timp cuprins între data la care avea obligația rambursării și data plății efective.

## **11. OBLIGATIILE PARTILOR**

### **11.1. Obligatiile Clientului**

Clientul are următoarele obligații: a) să ramburseze Creditul, împreună cu dobânzile, comisioanele, taxele, precum și orice alte sume datorate în temeiul Contractului; b) să notifice REVO orice modificare în situația sa financiară și personală, în termen de 5 (cinci) zile de la apariție, însoțită, după caz, de documente justificative; c) să nu transfere în orice mod, în tot sau în parte, drepturile și obligațiile sale născute din prezentul Contract fără acordul REVO.

### **11.2. Obligatiile REVO**

REVO are următoarele obligații: a) să pună la dispoziția Clientului Suma Finantată; b) să pună la dispoziția Clientului, Graficul de Rambursare, pe un Mediu Durabil; c) să ofere gratuit Clientului, la încetarea Contractului, un document care fie să ateste că au fost stinse obligațiile dintre Partii, fie să indice obligațiile neîndeplinite. REVO notifică Clientul în vederea precizării modalității de intrare în posesie a acestuia, în funcție de motivul încetării.

## **12. DECLARAȚII**

### **12.1. Declarații ale Clientului**

Clientul declară că: a) a înțeles și a acceptat pe deplin conținutul Contractului, a primit toate explicațiile solicitate cu privire la toate clauzele contractuale și i s-a adus la cunoștință că dreptul său de a primi explicații subzistă pe toată perioada contractuală; b) i s-a adus la cunoștință și a înțeles că prezentul Contract se consideră valabil încheiat dacă este acceptat și semnat de către toate Partile; c) documentele și informațiile care au stat la baza încheierii Contractului sunt complete și corecte și că falsul în declarații se pedepsește conform legii; d) este de acord că REVO să cesioneze sau să transfere în orice mod, în tot sau în parte,



oricare din drepturile si obligatiile sale nascute din Contract, Clientul urmand a fi notificat in conformitate cu dispozitiile legale; e) in cazul in care este casatorit, iar regimul matrimonial este cel al comunitatii de bunuri, ca suma care face obiectul Creditului va fi folosita pentru dobandirea de bunuri comune; f) pe perioada de derulare a Creditului isi asuma riscul valutar (daca este cazul), riscul de rata a dobanzii, precum si riscul de diminuare sau pierdere a veniturilor.

## **12.2. Limitarea efectelor impreviziunii**

Clientul înțelege și acceptă posibilitatea ca, în cazul survenirii unor schimbări excepționale a împrejurărilor care au stat la baza încheierii Contractului, independente de voința REVO, executarea obligațiilor sale să devină mai oneroasă din cauza creșterii costurilor executării acestora. Prezenta clauză nu va fi interpretată ca o clauză de asumare a riscului, în sensul art. 1271 alin (3) paragraful (c) Cod Civil dacă Clientul solicită, într-un termen rezonabil și cu bună-credință, negocierea adaptării rezonabile și echitabile a Contractului iar REVO refuză să dea curs acestei solicitări, într-un termen rezonabil și cu bună credință, prin adaptarea rezonabilă și echitabilă a Contractului.

## **13. CAZURI DE CULPA**

### **13.1. Cazuri de Culpa**

13.1.1. Urmatoarele situatii sunt considerate, in mod expres, cazuri de culpa („Cazuri de Culpa”) ale Clientului:

- a) neachitarea oricarei sume datorate in temeiul Contractului, incluzand dar fara a se limita la toate si oricare Rata, dobanda, dobanda penalizatoare, comision, si orice alte sume datorate REVO, in cuantumul, la termenele si in conditiile Contractului;
- b) neindeplinirea oricareia dintre obligatiile Clientului prevazute in prezentul Contract;
- c) prezentarea de catre Client de documente si informatii incomplete sau false in vederea acordarii Creditului ori pe Durata Contractului si/sau omisiunea de a comunica REVO documente si/sau informatii in scopul de a-l induce in eroare la momentul acordarii Creditului sau pe durata Contractului;
- d) punerea sub interdictie a Clientului;
- e) neconservarea garantiilor constituite conform Contractului si/sau folosirea oricaror sume si/sau drepturi cesionate REVO in alte scopuri decat pentru acoperirea datoriilor catre acesta.

### **13.2. Consecintele aparitiei unui Caz de Culpa**

13.2.1. În cazul unei întârzieri la plata Ratei cu mai mult de cinci (5) zile calendaristice, REVO are dreptul sa apeleze la entitati care desfășoară activitatea de recuperare creanțe, in vederea recuperarii sumelor restante, in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile. In desfasurarea activitatii de recuperare de creante, entitatea imputernicita de catre REVO va putea efectua toate activitatile prevazute de legislatia aplicabila in acest sens, cu respectarea limitarilor prevazute in aceasta.

- 13.2.2. De asemenea, la aparitia oricarui Caz de Culpă, REVO poate suspenda dreptul Clientului de a mai face Trageri și poate declara toate obligatiile ce decurg din Contract scadente anticipat și platibile imediat cu toate costurile aferente, situație în care Clientul este decăzut din beneficiul termenului de rambursare în rate a Creditului. În continuare, REVO are dreptul să considere Contractul reziliat de plin drept, fără nicio altă formalitate prealabilă, prin simplul fapt al neexecutării obligatiilor de către Client (pact comisoriu, conform art. 1553 din Codul civil).
- 13.2.3. REVO va putea trece la executarea silită conform Contractului și legislației în vigoare după înregistrarea unui număr de 90 (nouăzeci) de zile consecutive restanță de către Client.
- 13.2.4. În cazul neexecutării obligatiilor de plată de către Client, REVO are dreptul să raporteze această situație către Biroul de Credit SA și Centrala Riscului Credit, precum și către orice alte instituții similare, conform legislației în vigoare.
- 13.2.5. În cazul obligatiilor pentru care Contractul prevede un termen, Clientul este de drept în întârziere când termenul s-a împlinit iar acesta nu și-a executat obligatiile. În cazul celorlalte obligații contractuale, simplul fapt al neexecutării are ca efect punerea în întârziere a Clientului.

## **14. MODIFICAREA ȘI INCETAREA CONTRACTULUI**

### **14.1. Modificarea Contractului**

Contractul poate fi modificat: a) oricând, cu acordul Partilor; b) în orice alte situații prevăzute de lege.

### **14.2. Incetarea Contractului**

#### **14.2.1. Prezentul Contract încetează:**

- a) în situațiile prevăzute la art. 4.2 de mai sus;
- b) înainte de termen, de plin drept, fără punere în întârziere, fără alte formalități prealabile și fără intervenția instanței, în cazul în care REVO declară Creditul scadent anticipat, ca urmare a intervenirii vreunui dintre Cazurile de Culpă;
- c) înainte de termen, în cazul decesului Clientului;
- d) înainte de termen, în cazul exercitării dreptului de retragere de către Client, în condițiile art. 10 de mai sus;
- e) înainte de termen, prin denunțare unilaterală de către REVO, cu o notificare cu cel puțin 60 (șaizeci) de zile înainte, transmisă pe un Mediu Durabil.

14.2.2. În cazul încetării înainte de termen a Contractului, toate obligațiile pecuniare ale Clientului, inclusiv, dar fără a se limita la sumele constând în Rate, dobânzi, dobânzi penalizatoare, costuri, taxe etc. datorate de Client în temeiul Contractului, devin scadente și platibile imediat.

## **15. GARANȚII**

Toate obligatiile Clientului rezultate din prezentul Contract, precum si cheltuielile de orice fel legate de recuperarea Creditului, a dobanzilor, a dobanzii penalizatoare, precum si a altor cheltuieli, a cheltuielilor de judecata, inclusiv cele de executare silita, dupa caz, reprezinta garantia comuna a creditorilor Clientului, in conformitate cu dispozitiile art. 2.324 din Codul civil.

## **16. COMUNICARI**

Orice corespondenta in baza Contractului va fi transmisa de catre Parti in scris, prin posta, e-mail sau in Profilul Clientului, cu exceptia cazului in care legea sau Contractul prevede altfel. In cazul unor comunicari telefonice, Clientul isi exprima acordul expres ca REVO sa inregistreze convorbirile telefonice si ca acestea sa poata fi utilizate drept proba in caz de litigiu. REVO poate solicita ca anumite notificari sa fie confirmate in alta forma. Corespondenta primita de catre REVO in afara programului de lucru (9:00 – 18:00) se considera primita in ziua lucratoare urmatoare. Orice modificare a Adresei de Corespondenta care nu a fost notificata REVO nu ii va fi opozabila, REVO fiind astfel exonerat de orice raspundere rezultand din continuarea efectuarii comunicariilor la Adresa de Corespondenta initial cunoscuta, iar Clientul nefiind in drept sa invoce neprimirea respectivelor comunicari.

## **17. LEGEA APLICABILA SI SOLUTIONAREA LITIGIILOR**

### **17.1. Legea aplicabila**

Prezentul Contract este guvernat de legea Romana.

### **17.2. Solutionarea litigiilor**

17.2.1. Orice neintelegere rezultata din Contract va fi solutionata de catre Parti pe cale amiabila. In cazul in care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi solutionat de instantele judecatoresti competente potrivit legii aplicabile.

17.2.2. Totodata, Clientul a fost informat asupra posibilitatii de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (Bdul. Aviatorilor nr. 72, Sector 1, Bucuresti, [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro), [cabinet@anpc.ro](mailto:cabinet@anpc.ro); informatii disponibile pe [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro))/ Comisariatelor Judetene pentru Protectia Consumatorilor, dupa caz, respectiv Bancii Nationale a Romaniei (str. Lipsicani nr 25, sector 3 Bucuresti, 030031, tel: +4 021 313 04 10 sau + 4 021 315 27 50, informatii disponibile pe [www.bnro.ro](http://www.bnro.ro)), de a apela la mediere, in conformitate cu prevederile Legii nr. 192/2006, privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu completarile si modificarile ulterioare (informatii cu privire la procedura de mediere si mediatori autorizati disponibile pe [www.cmediere.ro](http://www.cmediere.ro)), sau a se adresa Centrului de Solutionarea Alternativa a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) (str. Sevastopol 24, et. 2, Sector 1, cod postal 10992, Bucuresti, Romania, [office@csalb.ro](mailto:office@csalb.ro); informatii disponibile pe [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro)). In ceea ce priveste solutionarea amiabila a oricaror divergente in legatura cu produsele si serviciile REVO achizitionate online, Clientul are posibilitatea de a se adresa platformei SOL (solutionarea online a litigiilor), accesand link-ul <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>, in sectiunea „romana”.

## **18. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

In vederea indeplinirii obligatiilor ce ii revin ca si institutie financiar bancara sau a unui interes public, pentru initierea sau executarea unei relatii contractuale, pentru indeplinirea

intereselor legitime sau pentru indeplinirea activitatilor pentru care i-a fost dat un acord, REVO prelucreaza date cu caracter personal aferente persoanelor vizate. Informatii detaliate privind aceasta activitate, inclusiv din perspectiva categoriilor de date utilizate, scopurilor si temeiurilor prelucrării, destinatariilor acestor date si a drepturile de care dispune Clientul, in calitate de persoana vizata, pot fi obtinute in “Nota de informare privind prelucrarea Datelor cu Caracter Personal”, care face parte integranta din Contract. De asemenea informatii actualizate permanent cu privire la operatiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal de catre REVO sunt disponibile permanent pe Site-ul REVO.

## **19. CUNOAȘTEREA CLIENTELEI, PREVENIREA SPĂLĂRII BANILOR SI COMBATAREA FINANȚĂRII TERORISMULUI**

Ca instituție financiară, REVO se supune prevederilor Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative și ale Normelor din 22 ianuarie 2020 de aplicare a prevederilor Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, pentru entitățile raportoare supravegheate și controlate de Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor. Clientul se considera informat că tranzacțiile efectuate prin REVO intră sub incidența prevederilor actelor normative menționate, iar orice operațiuni efectuate prin conturi care pot ridica suspiciuni, vor fi efectuate pe riscul sau/și sub deplina responsabilitate a Clientului, în astfel de situații REVO fiind obligat să ia toate măsurile impuse de legislația aplicabilă fără a putea fi obligat, în nicio situație, la acordarea de despăgubiri dacă prin măsurile impuse de aplicarea actelor normative menționate s-ar aduce prejudicii de orice fel Clientului/altor persoane.

## **20. CLAUZE FINALE**

### **20.1. Cesiunea**

20.1.1. Clientul nu poate cesiona drepturile și obligațiile sale în baza convențiilor specifice sau a Contractului în general, în absența acordului prealabil scris al REVO.

20.1.2. REVO, la libera sa alegere și oricând pe durata existenței Contractului, poate cesiona unui terț ales la libera sa discreție, oricare dintre drepturile sale iar Clientul, prin semnarea prezentului document și a convențiilor specifice, consimțite în mod necondiționat cu privire la orice astfel de cesiune. Cesiunea va deveni efectivă și opozabilă Clientului de la data primirii notificării din partea REVO cu respectarea prevederilor legale în acest sens. Clientul înțelege și este de acord ca, în cazul unei cesiuni realizată de către REVO în conformitate cu prevederile din prezenta secțiune, REVO va fi eliberat de obligațiile corelative drepturilor astfel cesionate sau, după caz, de oricare și toate obligațiile acesteia, de la momentul la care cesiunea devine efectivă. În toate cazurile, cesiunea nu va cauza niciun cost suplimentar în sarcina Clientului. Clientul va avea dreptul să fie despăgubit de către REVO și de cesionar pentru orice cheltuieli suplimentare cauzate de cesiune. Clientul va putea să opună cesionarului toate mijloacele de apărare pe care le-ar fi putut invoca împotriva REVO. În cazul în care intervine o fuziune/ divizare a institutiei de credit, se vor respecta prevederile specifice legislației în vigoare.

### **20.2. Forța Majoră și Cazul Fortuit**

Forta majora sau cazul fortuit nu exonereaza de raspundere Clientul, acesta ramanand obligat pana la rambursarea integrala a tuturor sumelor datorate conform Contractului.

### **20.3. Limitarea raspunderii REVO**

REVO nu va fi responsabil față de Client pentru nicio întârziere sau deficiență a unei terțe părți (incluzând, fără limitare, Bănci Acceptante, agenți, notari publici, executori judecătorești etc.) în îndeplinirea atribuțiilor acesteia în relația cu REVO.

### **20.4. Confidențialitatea**

REVO va păstra confidențialitatea informațiilor privind activitatea Clientului și operațiunilor dispuse de acesta și nu le va divulga fără consimțământul Clientului, cu excepția cazurilor exprese prevazute de lege. În cazul în care este permis de legislația în vigoare, REVO este autorizat să solicite/să furnizeze de la/către Centrala Incidentelor de Plăți, Centrala Riscului de Credit, Biroul de Credit sau instituții similare, informații referitoare la gradul său de risc, bonitate sau alte informații necesare REVO pentru a decide acordarea unor produse sau prestarea unor servicii specifice, informații care sunt necesare pentru desfășurarea normală a relațiilor de afaceri dintre REVO și Client. Solicitarea/furnizarea de infomatii se face cel puțin cu informarea prealabila a Clientului. În cazul în care este necesară obținerea acordului Clientului, solicitarea/ furnizarea informațiilor se va realiza numai după primirea acestei autorizări.

### **20.5. Sugestii și reclamații**

In relatia cu REVO pot fi utilizate urmatoarele canale de comunicare: (i) formularul de contact de pe Dispozitiv, Site-ul REVO sau Site-ul Vanzatorului); (ii) email la Serviciul Relatii Clienti; (iii) posta/curier, la adresa Calea Floreasca, nr 169x, Floreasca Cube, Corp B, et 1, bir 14, Sector 1, Bucuresti. Clientul va primi o confirmare și numărul de înregistrare a sesizării, la care REVO va formula un răspuns în termen 30 (treizeci) de zile, cu excepția situațiilor în care legislația specifică prevede alte termene. Totodată, Clientul are dreptul de a recurge la mecanisme extrajudiciare de soluționare amiabilă a disputelor, precum cele oferite de Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar (CSALB). În plus, se poate adresa instituțiilor și autorităților competente în gestionarea reclamațiilor consumatorilor, respectiv Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului (ANPC), Bancii Naționale a României sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

### **20.6. Autoritati competente**

Autoritatea de supraveghere a activității REVO este Banca Națională a României, cu sediul în București, Sector 3, Strada Lipscani, nr. 25, cod 030031, precum și Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor.

### **20.7. Nerenunțarea tacită**

Omisiunea, în tot sau în parte, a REVO, precum și orice întârziere din partea REVO de a exercita orice drepturi născute în baza Contractului sau de a beneficia de orice remedii în temeiul Contractului, nu va împiedica REVO să își exercite acest drept și nu va putea fi considerată ca reprezentând o renunțare la drepturile acesteia și în niciun caz nu se va prezuma acordul REVO tacit la rescadențarea datoriei sau la renunțarea la datorie, cu excepția cazurilor în care se încheie în acest sens un act scris. Renunțarea de către REVO la

îndeplinirea oricărei condiții prevăzută în Contract nu va fi considerată ca reprezentând renunțarea din partea REVO la cerința ca acea condiție să fie îndeplinită ulterior.

#### **20.8. Clauze neuzuale**

Clientul declara, în mod expres, că a luat cunoștința, a înțeles și a acceptat toate clauzele prezentelor CGC și, în special, următoarele clauze: art. 2.1, art. 2.2, art. 4, art. 5, art. 6, art. 7, art. 8, art. 10, art. 13, art. 17, art. 20.3, art. 20.7 din prezentele CGC, pe baza informațiilor prealabile furnizate de REVO, rezultatul acordului de voință al Partilor fiind transpus în clauzele Contractului.

#### **20.9. Independența clauzelor**

Fiecare dintre prevederile Contractului este separată și distinctă de celelalte și dacă în orice moment una sau mai multe dintre aceste prevederi este sau devine lipsită de valabilitate, ilegală sau imposibil de executat, validitatea, legalitatea și punerea în executare a restului Contractului nu va fi afectată.

#### **20.10. Titlu Executoriu**

În temeiul art. 52 alin. (1) din Legea nr. 93/2009 privind instituțiile financiare nebancare, Contractul este titlu executoriu.

#### **20.11. Anexe**

Contractul are următoarele anexe:

Anexa 1 – Nota de informare privind prelucrarea Datelor cu Caracter Personal