

## Informace o zpracování osobních údajů

V tomto dokumentu naleznete informace, jak naše společnost **ByTorp Financial Services s.r.o.**, IČO: 17551099, se sídlem Václavské náměstí 834/17, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 373023 („**my**“ nebo „**Společnost**“), zpracovává osobní údaje při poskytování webové služby provozované pod názvem obchodsauty.cz („**Služby**“) dostupné na internetových stránkách [www.obchodsauty.cz](http://www.obchodsauty.cz) („**Web**“), za jakým účelem a na základě jakých právních titulů zpracovává osobní údaje, komu zpracováváné osobní údaje předává a jaká jsou práva subjektů těchto osobních údajů.

### 1. Jaké osobní údaje zpracováváme

Při poskytování Služeb zpracováváme rozličné osobní údaje osob, které jsou návštěvníky našeho Webu, uživateli našich Služeb nebo které za uživatele našich Služeb jednají. Námi zpracováváné osobní údaje je možné rozdělit do následujících kategorií osobních údajů.

**Identifikační osobní údaje**, kterými se rozumí údaje, na základě kterých vás jsme schopni identifikovat, tedy zejména jméno, příjmení, případně IČO a DIČ, pokud jste podnikatelem.

**Kontaktní osobní údaje**, kterými se rozumí údaje, které nám umožňují vás kontaktovat, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa bydliště či sídla, adresa pro doručování, fakturační adresa, případně váš kontakt na sociálních sítích.

**Údaje o poskytovaných Službách**, kterými se rozumí údaje o vašich požadavcích na poskytnutí Služeb, či našich Službách, které jste využili.

**Údaje o vašem chování při užívání našich Služeb**, včetně případů, kdy užíváte Web, prostřednictvím kterého naše Služby poskytujeme, zejména údaje o užívání jednotlivých komponent, informace o tom, na jaké odkazy klikáte, údaje o zařízení, které k užívání našich Služeb užíváte, včetně IP adresy, identifikace zařízení, jeho technické parametry, operační systém a jeho verze. Některé z těchto informací též získáváme prostřednictvím cookies a obdobných identifikátorů.

**Údaje nutné pro AML účely**, kterými se rozumí údaje, na základě kterých je možné provést identifikaci a kontrolu vaší osoby v souladu s AML předpisy v jimi vyžadovaných případech, zejména pak Identifikační osobní údaje, rodné číslo, informace o původu vašeho majetku apod.

**Údaje nutné pro posouzení úvěruschopnosti**, kterými se rozumí údaje pro posouzení zákonné povinnosti poskytovatele vázaného spotřebitelského úvěru k posouzení vaší úvěruschopnosti a schopnosti splácet, zejména informace o výši a druhu vašeho příjmu, výši vašich výdajů a existenci dalších závazků.

**Údaje o naší vzájemné komunikaci**, kterými se rozumí uložené zprávy o naší vzájemné komunikaci při užívání služeb, údaje v rámci vašich dotazů a údaje o tom, jak jsme se těmito dotazy popasovali.

### 2. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

Při poskytování našich Služeb zpracováváme osobní údaje v různých situacích a z různých důvodů.

Část osobních údajů zpracováváme jako tzv. správce osobních údajů. Tedy jenom my rozhodujeme o rozsahu a účelu zpracováváných údajů. Tyto údaje zpracováváme proto, že je musíme zpracovávat abychom jim mohli našim klientům poskytnout naše Služby, protože nám to přikazují obecně závazné předpisy, nebo protože je to nezbytné pro ochranu našeho oprávněného zájmu nebo ochranu oprávněného zájmu třetí osoby.

Vždy však platí, že osobní údaje zpracováváme pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) bez vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti, nebo
- b) na základě vašeho souhlasu.

Zpracování na základě vašeho souhlasu využíváme jen v případech, kdy pro dané zpracování nemůžeme využít jiného právního titulu.

Další část osobních údajů zpracováváme v rámci námi poskytovaných Služeb jako zpracovatel. V takovém případě je správcem osobních údajů náš obchodní, který nás pověří zpracováním osobních údajů, ke kterým je tento obchodní partner správcem. Za určení zákonnosti takového zpracování odpovídá obchodní partner. My pak odpovídáme za to, že bude zpracovávat údaje dle jeho pokynů, instrukcí a v souladu s právními předpisy.

#### **Zpracování osobních údajů v pozici správce osobních údajů**

Jako správce osobních údajů zpracováváme Vaše osobní údaje v rozličných situacích při poskytování našich Služeb. Tato zpracování Vám popíšeme na následujících řádcích.

#### Při využívání našeho Webu

Pokud navštívíte náš Web, můžeme do vašeho zařízení uložit soubory cookies nebo obdobné identifikátory, které nám pomáhají při provozu Webu a vyhodnocování našich Služeb.

Některé soubory cookies potřebujeme přímo pro zabezpečení řádného provozu Webu, zejména pro to, aby se vám obsah řádně zobrazil, abychom zajistili bezpečnost těchto služeb či evidovat a řešit chyby. Takové cookies můžeme do vašeho zařízení ukládat i bez vašeho souhlasu, protože jsou nezbytné pro fungování Webu. V nastavení vašeho prohlížeče nebo zařízení můžete i tyto cookies a obdobné identifikátory zakázat, nicméně pak nedokážeme garantovat správné fungování Webu.

Seznam námi používaných technických cookies:

Označení	Nástroj	Funkce	Povaha	Doba platnosti	Autor
CSRF	Django CSRF middleware	Ochrana proti útokům typu Cross-Site Request Forgery (CSRF) tím, že zajistí, že požadavky jsou prováděny ověřeným uživatelem.	Technické	Relace	Django Software Foundation

Na základě vašeho souhlasu pak do vašeho zařízení ukládáme cookies, které nám umožňují sledovat návštěvnost našeho Webu, jeho jednotlivých stránek, sledovat způsob jeho užívání, vytvářet statistiky a přehledy a vyhodnocovat funkčnost nových technických řešení. Tyto cookies nazýváme analytické cookies.

Seznam námi používaných analytických cookies:

Označení	Nástroj	Funkce	Povaha	Doba platnosti	Autor
GTM	Google Tag manager	Tento soubor cookies používá Google Tag Manager, pro načtení analytických nástrojů do stránky. Konec klíče této cookies je unikátní a zároveň se jedná o identifikátor propojeného účtu Google Analytics	Analytické	1 minuta	Google

GA	Google Analytics	Tento soubor cookies se používá používá k rozlišení jedinečných uživatelů přiřazením náhodně vygenerovaného čísla jako identifikátoru klienta. Je zahrnuta do každé žádosti o stránku na webu a používá se k výpočtu údajů o návštěvnících, relacích a kampaních pro analytické přehledy stránek.	Analytické	2 roky	Google
GID	Google Analytics	--  --	Analytické	2 roky	Google

S vaším souhlasem též můžeme do vašeho zařízení ukládat cookies, které nám umožňují sbírat údaje o vašem chování na Webu za účelem zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci sociálních sítí a na jiných webových stránkách. Mezi těmito cookies mohou být i cookies, které do vašeho zařízení prostřednictvím našeho webu uloží třetí strany. Tyto cookies nazýváme marketingové cookies.

Prostřednictvím cookies získáváme **údaje o vašem chování při užívání našich Služeb**. Tyto údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu za účelem zlepšování kvality našich Služeb, zejména funkcionalit mobilní aplikace nebo webových stránek, vytváření statistik a přehledů o užívání našich webových stránek a mobilní aplikace, testování nových funkcí a za účelem předcházení útoků na náš web a zajištění bezpečnosti vašich dat.

Data získaná z cookies též doplňujeme o další údaje o vašem chování při užívání našich Služeb, které získáváme jiným způsobem, primárně jde o vaši IP adresu a identifikaci vašeho zařízení.

Osobní údaje pro uvedené účely zpracováváme nejvýše po dobu 12 měsíců.

Na základě oprávněného zájmu můžeme též **údaje o vašem chování při užívání našich Služeb** užít za účelem vytváření přizpůsobených nabídek a cílených reklam, které vám zobrazíme na Webu. Naším oprávněným zájmem je předložit vám co nejrelevantnější reklamu.

Osobní údaje pro uvedené účely zpracováváme nejvýše po dobu jednoho měsíce.

#### Při užívání našich Služeb

V případě, že využijete naši Službu jakožto Uživatel a požádali jste o zaslání konkrétní nabídky, zpracováváme na **základě vašeho souhlasu**, který jste nám při odeslání poptávky udělili, vaše **identifikační osobní údaje**, vaše **kontaktní osobní údaje** a **údaje o poskytovaných Službách**.

Tyto osobní údaje zpracováváme za uvedeným účelem po dobu 12 měsíců nebo pokud neodvoláte udělený souhlas.

Dále užíváme vaše **identifikační osobní údaje**, vaše **kontaktní osobní údaje**, **údaje o poskytovaných Službách** a **údaje o naší vzájemné komunikaci** za účelem získání informací, na základě kterých pro vás budeme moci naše Služby v budoucnu vylepšit. Tyto údaje zpracováváme **na základě oprávněného zájmu**. Naším oprávněným zájmem je zlepšování našich Služeb.

Za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly zpracováváme na základě oprávněného zájmu vaše **identifikační osobní údaje**, vaše **kontaktní osobní údaje**, **údaje o poskytovaných Službách** a **údaje o naší vzájemné komunikaci**. Tyto údaje zpracováváme po dobu trvání zákonné promlčecí doby a jeden rok po jejím uplynutí, celkem tedy maximálně po dobu 11 let v případě úmyslných jednání uživatele v rozporu se zákonem,

jinak po 4 roky. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

#### Při komunikaci s námi

Pokud nám napíšete, zavoláte nebo se s námi spojíte jakýmkoliv způsobem, zpracováváme **údaje o naší vzájemné komunikaci** na základě našeho oprávněného zájmu za účelem vyřízení vašich požadavků, jejich evidenci a následnou kontrolu, zda je plníme řádně a včas a případné prokázání, že jsme váš požadavek přijali a vyřídili.

Tyto údaje zpracováváme po dobu trvání zákonné promlčecí doby a jeden rok po jejím uplynutí, celkem tedy po 4 roky. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

#### Na základě vašeho souhlasu

Pokud nám udělíte souhlas, budeme v případech, kdy z regulatorních důvodů nemůžeme v rámci Služby zprostředkovat poptávaný produkt přímo my, předávat vaše **identifikační osobní údaje**, vaše **kontaktní osobní údaje** a **údaje o poskytovaných Službách** našim obchodním partnerům, kteří vás následně sami kontaktují s nabídkou produktu. Tito obchodní partneři pak jsou též správci osobních údajů. Seznam jednotlivých partnerů, kterým předáváme osobní údaje, naleznete po bodem 3 níže.

Tyto osobní údaje zpracováváme za uvedeným účelem po dobu 6 měsíců nebo pokud neodvoláte udělený souhlas. V případě, že odvoláte souhlas, informujeme daného partnera, který následně (pokud sám nemá právní titul ke zpracování osobních údajů) smaže veškeré vaše předané údaje.

Pokud nám udělíte souhlas, budeme vaše **kontaktní osobní údaje** užívat k zasílání obchodních sdělení. Pokud si to rozmyslíte, můžete souhlas kdykoliv odvolat v rámci nebo v každé ze zaslaných zpráv.

Toto zpracování budeme provádět, dokud váš souhlas neodvoláte.

#### **Zpracování v pozici zpracovatele**

Při poskytování našich Služeb můžeme vaše osobní údaje též zpracovávat jako zpracovatel osobních údajů. Děje se tak, pokud v návaznosti na námi poskytovanou Službu vám zprostředkováváme uzavření smlouvy o konkrétním produktu poskytovaným našim obchodním partnerem, pro kterého zprostředkování provádíme.

V takovém případě je tento obchodní partner správcem osobních údajů a my zpracováváme osobní údaje na základě smlouvy s tímto obchodním partnerem v souladu s jeho pokyny a v návaznosti na jím stanovené účely zpracování.

V takovém případě zpracováváme zejména následující údaje:

- vaše **identifikační osobní údaje**;
- vaše **kontaktní osobní údaje**;
- **údaje o poskytovaných Službách**;
- **údaje nutné pro AML účely**;
- **údaje nutné pro posouzení úvěruschopnosti**; a
- **údaje o naší vzájemné komunikaci**.

Účelem zpracování těchto osobních údajů z naší strany je plnění smlouvy s našim obchodním partnerem. Ve vztahu k vám pak účel a právní titul zpracování stanovuje náš obchodní partner, který je v pozici správce.

Předávání dat probíhá přes zabezpečené webové rozhraní.

Konkrétní seznam obchodních partnerů, pro které vaše osobní údaje zpracováváme v pozici správce naleznete po bodem 3 níže.

### 3. Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme

Převážnou většinu zpracování osobních údajů provádíme sami, a to jak v roli správce osobních údajů, tak v roli zpracovatele osobních údajů. Nicméně někdy musíme přivzít na pomoc další subjekty, které jsou pak v roli zpracovatele osobních údajů, případně v roli dalšího zpracovatele, pokud zpracování provádíme v roli zpracovatele.

Jak jsme popisovali výše, někdy předáváme vaše osobní údaje subjektů v roli **správce** osobních údajů. Jde zejména o tyto subjekty:

- na základě vašeho souhlasu poskytovatelům finančních služeb a obdobných produktů, kterými jsou:
  - ČSOB Leasing, a.s., IČO: 63998980
  - UniCredit Fleet Management, s.r.o., IČO: 62582836
  - MONETA Auto, s.r.o., IČO: 60112743
  - Ayvens s.r.o., IČO: 61063916
  - Leasing České spořitelny, a.s., IČO: 27089444
  - UniCredit Leasing CZ, a. s., IČO: 15886492
- GRENKELEASING s.r.o., IČO: 45807655 bez vašeho souhlasu provozovatelům poštovních, kurýrních či přepravních služeb v případech, kdy vám musíme zasílat listiny;
- na základě vašeho souhlasu reklamním a sociálním sítím jako Google Ireland Limited, Meta Platforms Inc., Seznam a.s.

Pokud využíváme zpracovatele, zpracovávají vaše osobní údaje na základě našich pokynů a pouze za účely, které jsou popsány dříve v tomto dokumentu. Takovými zpracovateli jsou:

- poskytovatelé cloudových služeb a dodavatelé technologií, jako je Direct IT s.r.o., DigitalOcean, Inc.;
- poskytovatelé analytických nástrojů jako Google Ireland Limited ve vztahu ke službě Google Analytics, Meta Platforms Inc. ve vztahu ke službě Meta Pixel, Seznam a.s. ve vztahu ke službě Sklik;
- poskytovatelé dalších služeb, zejména společnost ByTorp s.r.o., IČO: 04045181;

### 4. V případě, že v rámci poskytování Služby jednáme jako zprostředkovatel našeho obchodního partnera, jsme vůči tomuto partnerovi a vůči vašim osobním údajům v pozici zpracovatele osobních údajů. **Od koho vaše údaje získáváme?**

Ať zpracováváme vaše osobní údaje jako správce osobních údajů nebo zpracovatel osobních údajů, získáváme veškeré vaše osobní údaje od vás nebo od vašeho zástupce, a to prostřednictvím Webu nebo prostřednictvím naší komunikace s vámi.

### 5. Předávání osobních údajů mimo EU

V rámci poskytování našich Služeb můžeme předat osobní údaje zpracovatelům se sídlem mimo Evropskou unii.

Takové předání provádíme zejména do zemí, které na základě rozhodnutí Evropské komise nabízí přiměřenou úroveň ochrany, a vaše údaje budou bez dalšího chráněny jako by byly zpracovávány v EU.

V případě, že chybí takové rozhodnutí, vaše údaje předáme pouze za podmínky, že se příslušný zpracovatel zaváže dodržovat standardní smluvní doložky vydané Evropskou komisí.

## 6. Vaše práva při zpracování osobních údajů

### Právo na přístup

V rámci práva na přístup máte právo vědět, jaké vaše údaje, na základě čeho, proč a na jak dlouhou dobu zpracováváme a máte právo vědět, jaká jsou vaše práva v souvislosti s tímto zpracováním. Toto vaše právo je realizováním zveřejněním tohoto dokumentu, kde veškeré potřebné informace naleznete.

Pokud si nejste jistí, jaké vaše údaje zpracováváme, můžete nás zároveň na základě práva na přístup požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

### Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### Právo na výmaz

Pokud nastane jeden z níže uvedených důvodů, máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu smazali. Těmito důvody jsou:

- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže), a my shledáme, že již žádné oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Pokud se z jakéhokoliv důvodu stane, že pro určitou část osobních údajů budou důvody naplněny, smažeme je, nicméně, mějte na paměti, že můžeme vždy smazat jen ty údaje, pro jejichž zpracování neexistuje jiný právní důvod, zejména nám jejich zpracování ukládá zákon nebo existuje náš oprávněný zájem.

### Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Po dobu, po kterou šetříme, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

### **Právo na přenositelnost**

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

### **Právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

### **Právo podat stížnost**

Kdykoliv se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Stížnost můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika.

Jste-li občanem, nebo pobýváte-li v jiné členské zemi EU, můžete podat stížnost též u příslušného dozorového úřadu v zemi vašeho pobytu.

### **7. Jak uplatníte svá práva**

Svá práva uplatníte jednoduše zasláním vašeho požadavku emailem na adresu [info@obchodsauty.cz](mailto:info@obchodsauty.cz). Pokud budeme mít pochybnosti o vaší totožnosti nebo oprávněnosti požadavku, můžeme vás požádat o dodatečné prokázání totožnosti vhodným způsobem.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu po doručení, nejpozději do jednoho měsíce. Tuto lhůtu jsme ve výjimečných případech oprávněni prodloužit, a to zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.