

Crna Gora OPŠTINA TIVAT				
Primljeno: 18-02-2021				
Organ. jed.	Klasif. znak	Red. br.	Prilog	Vrijednost
03-	077/21-	51/5		

JZU DOM ZDRAVLJA TIVAT

Broj: 155

Tivat, 17.02.2021. godine

OPŠTINA TIVAT

n/r Predsjedniku Opštine

Predmet: Izvještaj o radu JZU Doma zdravlja Tivat za 2020. godinu

JZU Dom zdravlja Tivat je zdravstvena ustanova primarnog nivoa koja svojim sugrađanima i brojnim posjetiocima i turistima ovog grada, pruža ili omogućava podršku u ostvarivanju kvalitetne zdravstvene zaštite, brine o njihovom zdravlju i njihovim pravima.

Ovo je dobro opremljena i na mnogo načina unapređena zdravstvena ustanova sa dobrom organizacijom rada, stručnim kadrom i uvijek dostupnim zdravstvenim radnicima. Može se ustvrditi da je zdravstvena zaštita u našem gradu dostupna svakom građaninu 24 sata kroz pružanje zdravstvene zaštite u Domu zdravlja i preko službe Hitne medicinske pomoći koja je još uvijek smještena u prostorijama ove ustanove. Zdravstvena sigurnost naših građana je na visokom nivou, a ostvarivanje njihovih prava na očuvanju i unapređenju zdravlja je stavljeno u fokus svih radnika ove ustanove.

Primarna zdravstvena zaštita u Domu zdravlja Tivat je organizovana po modelu: Izabrani doktor, Centri za podršku i Jedinice za podršku.

U JZU Dom zdravlja Tivat na dan 31.12.2020. godine zaposleno je 66 radnika. Od ukupnog broja zaposlenih, 61 radnika je zaposleno na neodređeno, dok je 5 zaposlenih radnika na određeno vrijeme. Takođe, od ukupnog broja zaposlenih 52 su medicinski radnici, a 14 su nemedicinski radnici. Od medicinskih radnika u stalnom radnom odnosu je njih 47 i to: 10 su ljekari specijalisti, 2 su ljekari opšte prakse, dok se 3 ljekara nalaze na specijalizaciji, i to iz oblasti interne medicine, medicine rada i oftalmologije. U ustanovi radi 1 inženjer biohemije, 5 medicinskih tehničara sa visokom školskom spremom, 3 fizioterapeuta sa visokom školskom spremom, 1 strukovni sanitarno-ekološki inženjer i 23 radnika sa srednjom medicinskom spremom.

Od nemedicinskih radnika u ustanovi su: direktor, sekretarica direktora i glavna medicinska sestra koji čine menadžment, zatim: 1 sekretar za pravne i kadrovske

poslove (dipl. pravnik), 1 šef odjeljenja ekonomsko-finasijskih poslova (dipl. ekonomista), 2 radnika u računovodstvu (knjigovođa glavne knjige i blagajnik), 1 domar, 2 vozača sanitetskih vozila, 1 portir te 3 higijeničarke. Na određeno vrijeme je angažovano 5 radnika od kojih je medicinskih radnika 4-tiri i direktor ustanove.

Što se tiče organizacionih jedinica, radno vrijeme je koncipirano na sledeći način:

U Domu zdravlja Tivat radi 7 izabranih doktora za odrasle, od kojih 1 izabrani doktor radi u ambulanti u Radovićima. Uslijed dužeg odsustva zbog privremen spriječenosti za rad dr Kovačević Nade kao i zbog pogoršane epidemiološke situacije bili smo prinuđeni da angažujemo još jednog doktora kako bi mogli da organizujemo kontinuirani rad i pacijentima odustne doktorke pružimo blagovremenu zdrav.zaštitu. Rad je organizovan u dvije smjene od ponedjeljka do nedjelje na način što jutarnja smjena radi u periodu od 07.00 – 14.00 sati, a popodnevna smjena u periodu od 14.00 – 21.00 sat.

Dom zdravlja ima dva izabrana doktora za djecu od kojih je jedan na neplaćenom odsustvu do isteka diplomatskog mandata supružnika. Izabrani doktor za djecu radi takođe u smjenama svakog radnog dana u periodu od 07.00 – 14.00 sati i od 14.00– 21.00 sati. Subotom i nedjeljom radi jedan izabrani doktor u periodu od 08.00 – 13.00 sati.

Sistematizacijom je predviđen jedan izabrani doktor za žene koji radi u jutarnjoj smjeni svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sati.

U ambulanti u Radovićima radi izabrani doktor za odrasle svakim radnim danom u periodu od 07.00 – 14.00 sati, a subotom od 08 – 13 sati. U Radovićima radi jedan doktor opšte prakse, jedna medicinska sestra, jedan patronažni tehničar i jedna higijeničarka.

CENTRI ZA PODRŠKU u Domu zdravlja Tivat su organizovani kroz Centar za plućne bolesti i TBC koji radi svakog radnog dana u periodu od 07 – 15 sati sa jednim pneumoftiziologom i jednim medicinskim tehničarom.

RTG i ultrazvučna dijagnostika radi svakog radnog dana u periodu od 07 - 14 sati sa jednim specijalistom radiologom i dva RTG tehničara.

Biohemijska laboratorija radi svakog radnog dana u sedmici sa jednim inženjerom biohemije i dva laboratorijska tehničara – biohemijskog smjera .

Mikrobiološka laboratorija radi takođe svakog radnog dana u sedmici sa jednim laborantom. Ova služba je organizovana po regionalnom principu pa specijalista mikrobiolog radi u stalnom radnom odnosu u Domu zdravlja Kotor dok je u našoj ustanovi angažovan po Ugovoru o dopunskom radu a kojim je predviđeno da dva puta sedmično dolazi u JZU Dom zdravlja Tivat.

U februaru 2019. godine sa radom je počela s i higijensko-epidemiološka služba u našoj ustanovi. Sama služba u potpunosti zadovoljava prostorne uslove, a takođe je nabavljena sva neophodna oprema. Po sistematizaciji ima jednog

specijalistu epidemiologije i dva sanitarna tehničara. Radno vrijeme ove službe je svakim danom od 07-15h.

Trenutno se na specijalizaciji nalaze tri doktorice, i to iz oblasti interne medicine, medicine rada i oftalmologije. Po planu i programu bi trebale da počnu sa radom u toku 2022. godine, s obzirom da specijalizacije za navedene grane medicine traju 4 godine., odnosno 2026 godine obzirom da specijalizacija iz oblasti interne medicine traje 5 godina. Što se tiče specijalizacija za ovu godinu, planiramo da, uz saglasnost Ministarstva zdravlja, raspisemo konkurs za specijalizanta iz oblasti pedijatrije.

U Domu zdravlja u skladu sa sistematizacijom rade : Populaciono savjetovanište, Savjetovanište za mlade i Savjetovanište za reproduktivno zdravlje. Medicinski kadar u navedenim savjetovaništima je srednje stručne spreme – medicinski tehničari dok se izabrani doktori koji vode savjetovaništa angažuju po Ugovoru o dopunskom radu

U sklopu rada Izabranog doktora za djecu periodično se obezbjeđuju dolasci logopeda, psihologa i pedijatra za djecu sa posebnim potrebama.

JEDINICE ZA PODRŠKU u Domu zdravlja su : Jedinica za patronažu u kojoj su angažovana 6 patronažnih tehničara koji su prošli obuku u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, Jedinica za sanitetski prevoz u kojoj su angažovana 2 vozača i Jedinica za fizikalnu terapiju koja je i u ovoj godini radila u privremenim uslovima sa tri fizioterapeuta .

U našoj ustanovi su predviđena 3 savjetovaništa koja su imala za cilj unaprijeđene aktivnosti na sprovođenju više programa preventivne zdravstvene zaštite, a to su :

-savjetovanište za mlade – program borba protiv pušenja i polno prenosivih bolesti

- populaciono savjetovanište – program prevencije i liječenja dijabetesa,
- savjetovanište za trudnice – program škola roditeljstva

Programe je uradio Institut za javno zdravlje, finansira ih Republički fond za zdravstveno osiguranje i izvođenje programa je započeto u maju 2009.godine i provođeno je po utvrđenoj proceduri i dinamičnim.

Shodno programu, Savjetovaništa su organizovana na sledeći način:

- Savjetovanište za mlade- 6 mjeseci godišnje, dva turnusa od po 3 mjeseca, 5 predavanja mjesečno
- Populaciono savjetovanište (Savjetovanište za dijabetes)- 8 mjeseci godišnje, dva turnusa od po 4 mjeseca, 5 predavanja mjesečno
- Savjetovanište za trudnice (reproduktivno zdravlja)- 5 mjeseci godišnje, 2 turnusa od po 2 i po mjeseca, 5 predavanja mjesečno

Shodno preporukama Instituta za javno zdravlja kako bi se smanjio epidemiološki rizik usljed nastupanja pandemije Covid 19, od marta mjeseca 2020 godine

obustavljena su savjetovališta a zaposleni povučeni i raspoređeni u Covid ambulanti.

Plan rada za 2020.godinu je donijet po davaocima zdravstvene zaštite. Slijedi pregled izvršenja plana za period 01.01. do 31.12.2020.godine :

<i>Služba</i>	<i>br.plan.usluga</i>	<i>izvršeno</i>	<i>%izvršenja</i>
<i>zdravstvena zaštita odraslih – iznad 15 godina</i>			
<i>preventivne usluge odraslih</i>	4843	1098	22%
<i>kurativne usluge odraslih</i>	56.596	66.997	118%
<hr/>			
<i>zdravstvena zaštita žena</i>			
<i>preventivne usluge</i>	3.959	1.696	43%
<i>kurativne usluge</i>	2.022	1.577	78%
<hr/>			
<i>zdravstvena zaštita djece do 15 godina starosti</i>			
<i>preventivne usluge</i>	5.392	3.691	68%
<i>kurativne usluge</i>	10.239	8.484	83%
<hr/>			
<i>Centar za plućne bolesti i TBC</i>			
<i>preventivne usluge</i>	169	23	14%
<i>kurativne usluge</i>	4.258	1.946	46%
<hr/>			
<i>Rtg i ultrazvučna dijagnostika</i>			
<i>rentgen</i>	5.019	1.953	39%
<i>ultrazvuk</i>	6.072	3.406	56%
<hr/>			
<i>mikrobiološka laboratorija</i>	23.898	8.074	34%
<i>laboratorijska dijagnostika</i>	71.545	120.192	168%
<i>patronaža preventiva</i>	3.135	28	1%

	<i>tretmani</i>	3.665	5.559	152%
<i>fizikalna terapija primarnog nivoa</i>		8.473	19.038	225%

Moramo napomenuti da kako i u ostalim zdravstvenim ustanovama tako i u našem Domu zdravlja organizacija rada funkcioniše po principu za Covid i Ne-covid pacijente. Da bi Covid pacijentima i pacijentima sa sumnjom na Covid omogućili da ostvare zdravstvenu zaštitu u adekvatnim uslovima, organizovali smo da lijevi blok ustanove bude organizovan kao Covid blok a desna strana ustanove za Ne-covid pacijente. Svjedoci smo da u nemalom broju slučajeva bolesni i iscrpljeni covid pacijenti čekaju redove ispred takozvanih kontejnera po nepovoljnim vremenskim uslovima(kiša,hladnoća..) te da bi izbjegli ovakav scenario iskoristili smo postojeće kapacitete naše ustanove i svim pacijentima omogućili koliko toliko komfor u ovoj po njih nezavidnoj situaciji. Ovakva organizacija je takođe dovela i do veće potrošnje dezinfekcionih sredstava, zaštitne opreme ali sve te prateće troškove prevazilazimo uz nesebičnu podršku rukovodstva Opštine Tivat na čelu sa predsjednikom Opštine g-dinom Željkom Komnenovićem.

Snadbijevanje vakcinama, infuzionim rastvorima, zavojima, drugim sanitetskim materijalom u ovoj godini je bilo kontinuirano i u skladu sa našim potrebama. Snadbijevanje ampuliranim lijekovima takođe je bilo kontinuirano i zadovoljavajuće. Problem je predstavljalo snadbijevanje dezinfekcionim sredstvima, alkoholom jer su nam u prethodnoj godini distribuirane minimalne količine istih pa smo bili prinuđeni da otvorimo žiro račun za donacije kako bi između ostalog mogli da nabavljamo i dezinfekciona sredstva .

Što se tiče rada turističke ambulante u sezoni 2020 godine, sa žaljenjem konstatujemo da je epidemija ugrozila najjaču privrednu granu, što se odrazilo i na zdravstveni sistem odnosno priliv novca što od sanitarnih knjižica što od ljekarskih uvjerenja. Prethodno pomenute zdravstvene usluge čine okosnicu novčanih sredstava koje naša ustanova ostvaruje, a samim tim i mogućnost ulaganja u medicinsku opremu, materijal i sredstva, angažovanje neophodnih spoljnih saradnika...

Što se tiče medicinske opreme, činjenica je da je pojedina oprema, usljed dugogodošnjeg korišćenja dotrajala i zastarele tehnologije, u skladu sa tim naša inicijativa nabavke novog ginekološkog ultrazvuka je realizovana u mjesecu januaru 2020. Naša ustanova je dobila novi ginekološki ultrazvuk marke Phillips vrijednosti 28.061,44 eura i na taj način je okončan postupak javne nabavke za nabavku ultrazvučnog aparata, između ostalog i za potrebe JZU Dom zdravlja Tivat, koju je pokrenulo Ministarstvo zdravlja.

Što se tiče nabavke opreme u godini za nama, takođe ne manje važna je i nabavka abdominalne sonde za ginekološki ultrazvuk, u vrijednosti od 6.500,00 eura, koji smo dobili putem donacije od strane Opštine Tivat.

Pored ginekološkog ultrazvuka i abdominalne sonde za isti, nabavili smo i sledeću medicinsku opremu:

- šestokanalni EKG 1936 eura
- Streilizator 955,9
- mašina za sječenje gaze 907,5

dok se u najvećoj mjeri nabavljala zaštitna oprema i uniforme, brzi testovi, dezinfekciona sredstva i transportni medijumi za PCR testove.

Usljed pogoršanja epidemiološke situacije u novembru mjesecu obratili smo se rukovodstvu Opštine Tivat za finasijsku pomoć, koji su u kratkom vremenskom periodu organizovali medijsku kampanju kako bi prikupili novčana sredstva za našu ustanovu.

Imajući u vidu da imamo obavezu da vršimo svakodnevno testiranje u Covid ambulanti Doma zdravlja, koja je predviđena Strategijom za testiranje na novi korona virus, utoliko je ustanovljena i obaveza da vršimo nabavku za potrebe naše ustanove. U prilog prethodno navedenom i od strane Insituta za javno zdravlje nam je u mjesecu oktobru ukazano da je nabavka brzih testova u ingerenciji samog Doma zdravlja. Pored brzih antigenskih testova bila nam je neophodna i dodatna medicinska oprema, zaštitna opreme i potrošni materijal (dezinfekciona sredstva, rukavice, maske..) Obzirom da među našim zaposlenima ima i onih koji su privremeno spriječeni za rad (oboljeli od korona virusa) što uzročno posljedično dovodi do manjka kadra i angažovanje dodatnog broja zaposlenih, konkretno angažovanje doktora i med.tehničara iz drugih ustanova. Sve prethodno navedeno zahtijeva velika novčana sredstva pa smo bili prinuđeni da u ovakvoj situaciji ponovno aktiviramo naš žiro račun za donacije i obratimo se Opštini Tivat za pomoć.

Za prethodno pomenutu akciju pokretanja donatorske kampanje u vidu prikupljanja novčanih sredstava smo dobili i saglasnost Min. zdravlja br. 8-501/20-129/1461 od 13.11.2020. Uspješno provedenom donatorskom akcijom prikupljena su sredstva u iznosu od 41.950,00 eura, od čega je najveći dio novca utrošen na kupovinu brzih testova, za nabavku transportnih medijuma za PCR testove, med. sredstva i opremu, adaptaciju prostora (pleksiglas) i ordinacija, kao i nabavku dezinfekcionih sredstava. Do sada je ukupno potrošeno 31.488,20 eura.

Napominjemo da su u pitanju potrošna sredstva i da se na sedmičnom nivou samo za brze testove opredijeli veliki dio novca.

Pored Opštine Tivat, veliku zahvalnost dugujemo firmama Adriatic Marinas, Luštica development, Primorje hotels i svim našim građanima i firmama sa

područja Opštine Tivat, koji su svojim donacijama, bar za neko vrijeme, omogućili da naši zaposleni budu zaštićeni a našim građanima adekvatnu medicinsku zaštitu.

Kao još jedan primjer dobre saradnje lokalne samouprave i privatnog preduzetništva je realizacija donacije koja je upućena našem Domu zdravlja od strane firme CG Investment iz Tivta u vidu novog sanitetskog vozila marke Dacia Lodgy essentialis. Ova jako važna donacija realizovana je takođe uz pomoć rukovodstva Opštine Tivat odnosno njihovom inicijativom da spoji tivatske investitore za našom zdravstvenom ustanovom. Predmetna donacija realizovana je krajem decembra mjeseca a vrijednost doniranog vozila iznosi 24.000 hiljade eura. U skladu sa odredbama Zakona o pravima pacijenata svoju aktivnost sprovodio je Zaštitnik prava pacijenata. U godišnjem izvještaju konstatovano je da nije bilo registrovanih prigovora, po kojima bi Zaštitnik prava pacijenata imao postupiti.

Što se tiče ulaganja u građevinsko-zanatske radove, kao najvažniju investiciju u 2020. godini navodimo projekat koji je otpočeo u julu mjesecu.

Naime, naša ustanova je aplicirala i postala dio projekta primjene mjera Energetske efikasnosti u Crnoj Gori – druga faza (MEEP 2), koji se finansira iz sredstava Ministarstva ekonomije i Ministarstva finansija, a koja su dobijena od Međunarodne banke za obnovu i razvoj (IBRD). U okviru rada MEEP 2, planirane su sledeće aktivnosti: unapređenje energetske karakteristika 20 objekata zdravstvenog sistema između ostalih i JZU Doma zdravlja Tivat. Radovi na našoj ustanovi su otpočeli u julu mjesecu 2020. godine, i imali su za cilj rekonstrukciju i to prije svega termoizolaciju spoljne fasade i krovne konstrukcije, ugradnju termostatskih ventila na radijatore i hidrauličko balansiranje Sistema grijanja kao i ugradnju energetski efikasne rasvjete. Glavne prednosti energetske efikasnosti jesu ekonomično i brzo povećanje sigurnosti snadbijevanja energijom, zatim ušteda električne energije, kao i smanjenje negativnog uticaja na životnu sredinu.

Pored gore pomenutog projekta, kao još jedan uspješno započet projekat je i projekat Interreg ADRION SI4CARE započet 1.12.2020 sa trajanjem do 31.12.2023. godine. Navedeni projekat finansira Evropska unija i obuhvata zemlje koje izlaze na Jadransko more, između ostalog i našu zemlju. Sam projekat ima za cilj unapređenje uslova rada za zaposlene, prije svega u zdravstvu, te smo iskoristili priliku, da kao odgovorna uprava, koja uvijek teži ka poboljšanju svojih kapaciteta, apliciramo za pomenuti projekat i veliko nam je zadovoljstvo što smo dio istog. Projekat ima međunarodni karakter i već su pojedine ustanove iz okruženja postale dio istog. Glavni ciljevi projekta su:

- Povećati zajedničku saradnju među akterima zdravstvenih sistema zemalja ADRIONA-a (zemlje okruženja koje izlaze na Jadransko more) u primjeni

socijalnih inovacija u sastavu primarne zdravstvene zaštite (stvaranjem transnacionalne mreže)

- Stvoriti zajednički pristup sastavu primarne zdravstvene zaštite odn. pružaoca i korisnika zdravstvenih usluga koji će povećati svoje znanje o socijalnim inovacijama primjenjenim u sastavu primarne zdravstvene zaštite

Projektne aktivnosti podrazumijevaju implementaciju pilot tehnoloških (IKT) rješenja i izradu prijedloga strateških okvira za digitalizaciju zdravstva s naglaskom na poboljšanje kvaliteta i dostupnosti zdravstvene usluge populaciji starije dobi (rezultati projekta), kao i izradu nacionalnoga Akcijskog plana, koji će uključivati određene korake potrebne za ostvarivanje ciljeva Transnacionalne Strategije.

U projektu učestvuju niz zdravstvenih ustanova iz Grčke, Italije, Slovenije, BiH, Hrvatske, Srbije, Albanije. Projektni partneri uključuju Sveučilište u Ljubljani, Institut „Jozef Stefan“, Opština Miglierina, ATS Brianza, Medicinski fakultet Sveučilišta u Splitu, Zavod za zdravstveno osiguranje i reosiguranje Federacije Bosne i Hercegovine, Nacionalno i kapodistrijsko Sveučilišta u Ateni, Specijalnu bolnicu „Mercur“ (Vrnjačka Banja), Regionalnu bolnicu u Skadru, te Laboratoriju za medicinsku fiziku na Medicinskom fakultetu Aristotelova Sveučilišta u Solunu.

Povrh projektnih partnera, pridruženim partnerstvom, podršku pruža niz organa javne uprave poput Federalnog Ministarstva zdravlja, Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske, Ministarstva zdravlja Slovenije, Pokrajina Atika u Grčkoj, razvojne agencija Splitsko-dalmatinske županije RERA SD itd.

Ministarstvo zdravlja Crne Gore ima ulogu pridruženog partnera našem Domu zdravlja, sve po potpisanoj saglasnosti broj 404-192/2019-2 od 11.09.2019. Svi troškovi učešća su obuhvaćeni proračunom Doma zdravlja Tivat u projektu, što znači da prihvatanjem pridruženog partnerstva Ministarstvo ne snosi nikakve troškove ili finansijske obaveze.

Svojim učešćem u projektu, Ministarstvo će značajno osnažiti relevantnost projekta te će se moći koristiti navedenim rezultatima projekta.

S poštovanjem,

DIREKTORICA

Prof. dr. Jasminka Anđelić

