

Crna Gora
Opština Tivat
Broj 07-426/21-14/4
Tivat, 01-02-2021

UGOVOR
O PRUŽANJU USLUGA

02.02.2021
8

Zaključen između:

1. Opštine Tivat, sa sjedištem u Tivtu, Trg magnolija broj 1, 85320 Tivat, PIB: 02008599, koju zastupa predsjednik Željko Komnenović, kao Naručilac (u daljem tekstu: Naručilac).

i

2. "Digital Solutions Montenegro" doo, sa sjedištem u Tivtu, Kalimanjska br. 45, 85320 Tivat, PIB: 03010864, koga zastupa Izvršni direktor Ivan Pajović, kao Izvršilac (u daljem tekstu: Izvršilac).

OSNOV UGOVORA:

Zahtjev za dostavljanje ponuda za jednostavnu nabavku realizovanu putem predračuna/profakture/fiskalnog računa ili ugovora – za nabavku usluge IT podrške i održavanja servera, web sajta i sistema 48, br. 07-426/21-14 od 20.01.2021.godine.

Broj i datum obavještenja o izboru predmeta nabavke ponuđača "Digital solutions Montenegro" doo, br. 07-426/21-14/3 od 21.01.2021.godine.

Ponuda ponuđača "Digital Solutions Montenegro" doo Tivat, br. 07-426/21-14/1 od 21.01.2021.godine.

PREDMET UGOVORA

Član 1

Predmet ovog Ugovora je nabavka usluge IT podrške i održavanja servera, web sajta i sistema 48 i obuhvata:

- pružanje IT konsultantskih usluga implementacije programa bezbjednosti informacija i korporativnog IT upravljanja,
- pružanje tehničke podrške praćenja ispravnosti rada i održavanja servera i mrežne infrastrukture informacionog sistema Naručioca;
- pružanje podrške i održavanja platforme websajta - *opstinatingrat.me*,
- pružanje podrške i održavanja platforme Sistem 48 - portala za prijavu komunalnih problema građana, na adresi *sistem48.me*.
- saradnju i znanje naručioca i izvođača u svrhu podrške, unapređenja i proširenja poslovanja.

Član 2

Izvršilac se obavezuje da će pružiti usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, u svemu prema ponudi br. 07-426/21-14/1 od 21.01.2021.godine, koja čini sastavni dio ovog Ugovora.

CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3

Cijene i uslovi isporuke ugovorne obaveze prema prihvaćenoj ponudi na mjesecnom nivou su: 100,00 € za održavanje platforme Sistem 48; 105,00 € za održavanje platforme websajta Opštine Tivat i 210,00 € za ekspertsку IT konsultantsku podršku i podršku radu serverskih i mrežnih sistema i servisa informacionog sistema Opštine Tivat, tj. ukupno 415,00 € mjesечно bez uračunatog PDV-a, odnosno 502,15 € sa uračunatim PDV-om.

Ukupna cijena za usluge navedene u članu 1, u ugovorenom periodu, iznosi 4.980,00 evra bez PDV-a. Iznos PDV-a je 1.045,80 €. Ukupna cijena sa PDV-om je **6,025.80€**.

Servisi se naplaćuju mjesечно u pretplati obračunatoj na početku mjeseca za predstojeći mjesec.

Rok plaćanja je: 30 dana od dana nastanka dužničko-povjerilačkog odnosa (čl. 3 Zakona o rokovima izmirenja novčanih obaveza Sl.list br.28/14), odnosno od prijema mjesecne fakture.

ROK

Član 4

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme.

Izvršilac se obavezuje da će usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, pružati u roku od 365 dana od dana zaključenja ugovora.

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5

Izvršilac se obavezuje:

- da usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;
- da usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- da rukovodi izvršenjem svih usluga;
- da koristi informacioni sistem Naručioca, kao i da primjenjuje odgovarajuće sigurnosne standarde elektronske komunikacije prilikom pristupa računarima, računarskoj mreži, serverima, komunikacionoj i drugoj opremi i elektronskim servisima Naručioca i da iste koristi isključivo u svrhu ispunjenja ovog ugovora;
- da u domenu *IT konsultantskih usluga implementacije programa bezbjednosti informacija i korporativnog IT upravljanja* omogući:
 - naručiocu da u sklopu ugovorene obaveze i van nje konsultuje Izvršioca u cilju uspostavljanja i sprovođenja svih korporativnih kontrola IT upravljanja i obezbjeđivanja sigurnosti vlastite IT infrastrukture i servisa;
- da u domenu *podrške ICT infrastrukture i servisa* obezbijedi:
 - minimum 8 sati redovne IT podrške;
 - sprovođenje redovnog praćenja rada mrežnih, serverskih i backup sistema i servisa Naručioca;
 - redovno izvještavanje prema dogovorenom standardu i metrikama praćenja performansi rada obuhvaćenih sistema i usluga;
 - pružanje konsultantskih usluga u cilju optimizacije i unapređenja budućih izmjena i nadogradnji cijelokupne IT infrastrukture Naručioca;
 - redovnu provjeru i praćenje sigurnosnih elemenata i bezbjednosnih prijetnji cijelokupne IT infrastrukture i servisa Naručioca sa izvještavanjem i praćenjem istih;
 - konfiguraciju i održavanje sistema slanja notifikacija i praćenja rada gore navedenih elemenata IT infrastrukture u realnom vremenu.
- da u domenu *rada servera i servisa websajta opstinatingat.me* osigura 5 sati redovne IT podrške mjesecno i obezbijedi:
 - ispravan rad websajta *opstinatingat.me* i sa njim povezanih servisa koji su dio prethodno ugovorenog posla;
 - redovnu izradu rezervnih kopija kompletног sadržaja websajta i izvršnog (source) koda sa ažurnim izmjenama radne verzije websajta (backup sistema) tako da su svi podaci iz baze podataka sačuvani u rezervnoj kopiji sa svojim izmjenama na dnevnoj bazi, dok će se kopija mulimedijalnog sadržaja čuvati na bazi sedmičnih izmjena, svake sedmice, a verzije source koda prilikom vršenja svake izmjene u kodu;
 - provjeru sigurnosti i sprovođenje redovnih ažuriranja servera, platforme i svih dodataka (Wordpress CMS i add-ons) kako bi se osigurala kontinuirana sigurnost i ispravan rad sistema,
 - podršku u radno vrijeme, u roku od 24h za prvi odgovor na zahtjev za podrškom, uključujući podršku po zahtjevu u sumarnom trajanju od 2h podrške mjesecno, obračunavajući svaki zahtjev sa 15 minutnom obračunskom jedinicom;

- osigura konstantan rad servera i serverskih servisa što podrazumijeva uredno izmirivanje obaveza po osnovu ugovora o zakupu servera i serverskih servisa u toku trajanja godišnje preplate, odnosno do 31.09.2021. godine.
- U domenu rada platforme Sistem 48 potrebno je obezbjediti:
 - efikasnu tehničku podršku i održavanje, osiguravajući da Sistem bude funkcionalan i dostupan minimalno 95% vremena na mjesecnom nivou;
 - otklanjanje svih nepravilnosti na Sistemu najkasnije 36 sati nakon prijave od strane Naručioca, ukoliko je nepravilnost prouzrokovala potpunu nefunkcionalnost Sistema;
 - otklanjanje svih nepravilnosti na Sistemu najkasnije pet dana od prijave nepravilnosti od strane Naručioca, ukoliko je nepravilnost prouzrokovala samo djelimičnu nefunkcionalnost Sistema;
 - automatizovano pravljanje rezervnih kopija (backup) podataka na dnevnoj bazi i sprovoditi procedure za oporavak (restore) Sistema, koje će učiniti dostupnim Naručiocu;
 - sigurnost i povjerljivost pristupa Sistemu kao i informacija koje se nalaze u bazi podataka Sistema;
 - da Naručilac na mjesecnom nivou bude obaviješten o svim intervencijama koje su prijavljane i urađene na Sistemu, sa naznakom vremenskog angažovanja po svakoj intervenciji.
- da izvrši ispravke svih nepravilnosti rada i grešaka ukoliko proizvod nad kojim se Usluga odnosi ne funkcioniše ispravno bez traženja dodatne nadoknade, ukoliko uzroci grešaka nisu uzorkovani nepravilnim rukovanjem, uticajem treće strane ili nepravilnostima i zastarijevanjem kompatibilnosti dodataka trećih lica ili onih kojima upravljaju lica Naručioca.
- da usluge koje su predmet ovog ugovora pruža na lokacijama naručioca – u prostorima kancelarija u zgradama Opštine i udaljeno putem interneta.
- da, po zahtjevu Naručioca, isporuči Izvještaj o obavljenim aktivnostima ugovorenih poslova i aktivnosti sprovedenih po zahtjevu Naručioca.

Naručilac se obavezuje:

- da dostavi Izvršiocu svu neophodnu dokumentaciju i elemente rada u odgovarajućoj formi, kao i da mu omogući siguran pristup računarima, računarskoj mreži, serverima, komunikacionoj i drugoj opremi i elektronskim servisima kojima raspolaže a koji su neophodni za izvršenje ugovorne obaveze;
- da uz dokumentaciju iz prethodne alineje ovog stava ugovora, naznači standarde izrade, opis željenih rezultata i rokove obavljanja poslova u skladu sa zahtjevima obavljanja ugovorenih poslova;
- da odredi osobe iz reda zaposlenih koje će biti zadužene za komunikaciju sa Izvršiocem, koje će u okviru svog radnog angažovanja saradivati sa Izvršiocem i koordinirati u ispunjenju specifičnih zahtjeva Naručioca koji mogu proisteći iz ovog Ugovora, a u svrhu njegove realizacije;
- da izvrši isplatu ugovorene cijene na način i u roku određenom ovim ugovorom.

TAJNOST PODATAKA

Član 6

Ugovorne strane se obavezuju na tajnost čuvanja podataka i informacija koje međusobno razmijene i koriste u toku tajanja ovog ugovora, na način i pod uslovima koji je definisan posebnim ugovorom od 09.04.2015.godine.

AUTORSKO PRAVO

Član 7

Izvršilac garantuje Naručiocu da je isključivi vlasnik autorskog prava na predmetu svog angažovanja po ovom ugovoru, kako u cijeli tako i na svim pojedinim djelovima koji ga čine, te ovim ugovorom ovlašćuje Naručioca da iste koristi i mijenja u mjeri koja je neophodna za ispunjenje svrhe ovog ugovora.

Izvršilac, uz nadoknadu iz ovog ugovora, prenosi cijelokupno autorsko pravo na Naručioca kao na isključivog vlasnika, te ovlašćuje Naručioca da može vršiti bilo kakve izmjene (dopunjavanja, brisanja, optimizaciju ili prilagođavanja) na predmetu autorskog prava, kao i da ga može neograničeno ekonomski eksploratisati, bez daljeg pitanja, saglasnosti ili nadoknade Izvršiocu.

Izvršilac neće svoje autorsko djelo učiniti dostupnim trećem licu, bez prethodne pisane saglasnosti Naručioca.

RASKID UGOVORA

Član 8

Ovaj ugovor se može raskinuti i prije isteka roka važenja sporazumom ugovornih strana ili jednostrano ako Izvršilac ili Naručilac ne budu izvršavali svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom, uz ostavljanje otkaznog roka koji ne može biti kraći od mjesec dana.

Sporazum o raskidu i jednostrani otkaz ugovora moraju biti sačinjeni u pisanoj formi.
U slučaju raskida ugovora, strana vjerna ugovoru, zadržava pravo na naknadu materijalne i nematerijalne štete.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Član 9

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora, ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno, u protivnom ugovara se nadležnost Privrednog suda u Podgorici.

ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 10

Ugovor o nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila (čl.38 st.3 ZJN „Službeni list CG”, br. 74/19 od 30.12.2019.godine) je ništav.

PRIMJENA PROPISA

Član 11

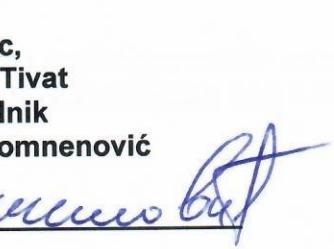
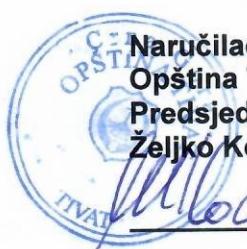
Za sve što nije definisano ovim ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima („Sl. list CG“ br. 047/08, 004/11, 022/17), i drugih propisa.

PUNOVAŽNOST I PRIMJERCI UGOVORA

Član 12

Ovaj ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, po 3 (tri) primjera za svaku od ugovornih strana.

Naručilac,
Opština Tivat
Predsjednik
Željko Komnenović



Izvršilac,
“Digital Solutions Montenegro” doo Tivat
Izvršni direktor
Ivan Pajović

