

Active Customer Care

Unser Einsatz.
Ihr Erfolg.



Active Customer Care

Unser Einsatz. Ihr Erfolg.

Bei Leica Geosystems streben wir danach, unseren Kunden das zu bieten, was heute für ihren geschäftlichen Erfolg erforderlich ist: Sehr hochwertige und innovative Produkte, die bei minimalen Ausfallzeiten mit höchster Genauigkeit arbeiten. Produkte, für die es weltweit, zu jeder Zeit und überall hervorragenden Support und Services gibt.

In anderen Worten: **Active Customer Care.**

Active Customer Care ist eines der umfassendsten Service- und Support-Netzwerke der Welt. Es erlaubt uns, eng mit Ihnen, unseren Kunden, zusammenzuarbeiten, Aufgaben gemeinsam zu lösen und noch bessere Produkte für die Zukunft zu entwickeln. Es ist unser Einsatz für Ihren Erfolg.

Knapp 300 Service- und Supportzentren werden von Leica Geosystems oder autorisierten lokalen Partnern betrieben, deren Techniker alle von Leica Geosystems ausgebildet sind. Alle Servicezentren werden regelmäßig rezertifiziert und arbeiten mit den gleichen von Leica Geosystems entwickelten Werkzeugen und Einrichtungen.



 Servicezentren

 Servicezentralen

Finden Sie die nächstgelegenen
Servicezentren oder Servicezentralen auf
[leica-geosystems.com/contact-us/
sales_support/technical-service](https://leica-geosystems.com/contact-us/sales_support/technical-service)



Product & Customer Care

Unser Fokus. Ihr Vorteil.

Das Product Care-Portfolio enthält eine breite Palette an technischen Dienstleistungen, die eine lange Lebensdauer Ihres Produkts gewährleisten. Für Customer Care bieten wir ein umfassendes Angebot an Supportleistungen an, damit Sie sich beim Einsatz von Leica Geosystems-Lösungen absolut sicher sein können.



Wartungs-Services

- Vorbeugende Wartung in verschiedenen Stufen, je nach Produkt und Verwendung
- Ausfallzeiten und Reparaturen verringern, Genauigkeit bestätigen

Reparatur-Services

- Einfache bis umfangreiche Reparaturen
- Wiederaufbauten von gestürzten Instrumenten

Zertifizierungs-Services

- Jährliche Genauigkeitsbestätigung
- Verschiedene Stufen von Kalibrierungszertifikaten

Upgrade-Services

- Produkt-Upgrades mit neuester Technologie

Kunden-Support

- Hotline- und webbasierter Support
- Direkter Zugang zum globalen Support-Netzwerk

Online-Schulungen

- Breite Auswahl an Online-Schulungskursen
- Übertragungen im Web

Schulungskurse

- Präsenzs Schulungen
- Schulungen vor Ort

Beratungsservices

- Unsere Spezialisten bieten Beratung für Projekte

Customer Care Pakete

Unser Einsatz. Ihr Schutz.

Customer Care Packages (CCPs) bündeln Product Care und Customer Care, damit Sie den maximalen Nutzen aus Ihrem Instrument ziehen. Wenn Sie ein CCP von Leica Geosystems kaufen, haben Sie die Gewissheit, dass nichts zwischen Ihnen und Ihrer Produktivität steht – unser globales Netzwerk professioneller Support- und Serviceteams unterstützt Sie, wo immer es nötig ist.

Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie ein großes oder ein kleines Team haben oder ob Ihre Mitarbeiter erfahren oder neu in der Branche sind. Egal, ob Sie komplexe Projekte bearbeiten oder einfach nur grundlegende tägliche Aufgaben optimieren wollen: Active Customer Care von Leica Geosystems bietet für jeden Kunden ein passendes Paket. Wir stehen hinter Ihnen, angefangen bei grundlegenden bis hin zu fortgeschrittenen Anforderungen.



Customer Care Pakete

Unser Angebot. Ihre Wahl.

Globale Leistungen	BASIC CCP	BLUE CCP	BRONZE CCP	SILVER CCP	GOLD CCP
Kunden-Support	■	■	■	■	■
Softwarewartung	■	■	■	■	■
Hardwarewartung		■		■	■
Garantieverlängerung			■	■	■
Lokale Zusatzleistungen		■	■	■	■

CCPs werden mit unterschiedlichen Laufzeiten und Leistungen angeboten. Zum Beispiel:

- Bronze CCPs werden für ausgewählte Produkte und Märkte angeboten.
- Gold CCPs für Totalstationen enthalten erweiterte Wartung in empfohlenen Zeitintervallen.
- Gold CCPs für HDS/Mobile Mapping enthalten einen Ersatzinstrument bei Reparaturleistungen.



Kundensupport

Direkter Hotline- und webbasierter Support durch unsere Spezialisten für:

- Operative Fragen
- Gerätekonfiguration
- Probleme & allgemeine Empfehlungen



Hardwarewartung

Professionelle vorbeugende Wartung, die hilft:

- Ausfallzeiten & Reparaturen minimieren
- Zuverlässigen Betrieb sicherstellen
- Bestätigung der Genauigkeit



Softwarewartung

Maximieren Sie Ihre Produktivität, indem Sie auf dem Laufenden bleiben:

- Leistungsverbesserungen
- Anwendungsverbesserungen
- Neue Softwarefunktionen



Garantieverlängerung

Schutz über die Standardgarantie hinaus erweitern:

- Sicherheit für unvorhergesehene Ausfälle
- Ungeplante Kosten vermeiden
- Bis zu fünf Jahre Schutz



Lokale Zusatzleistungen

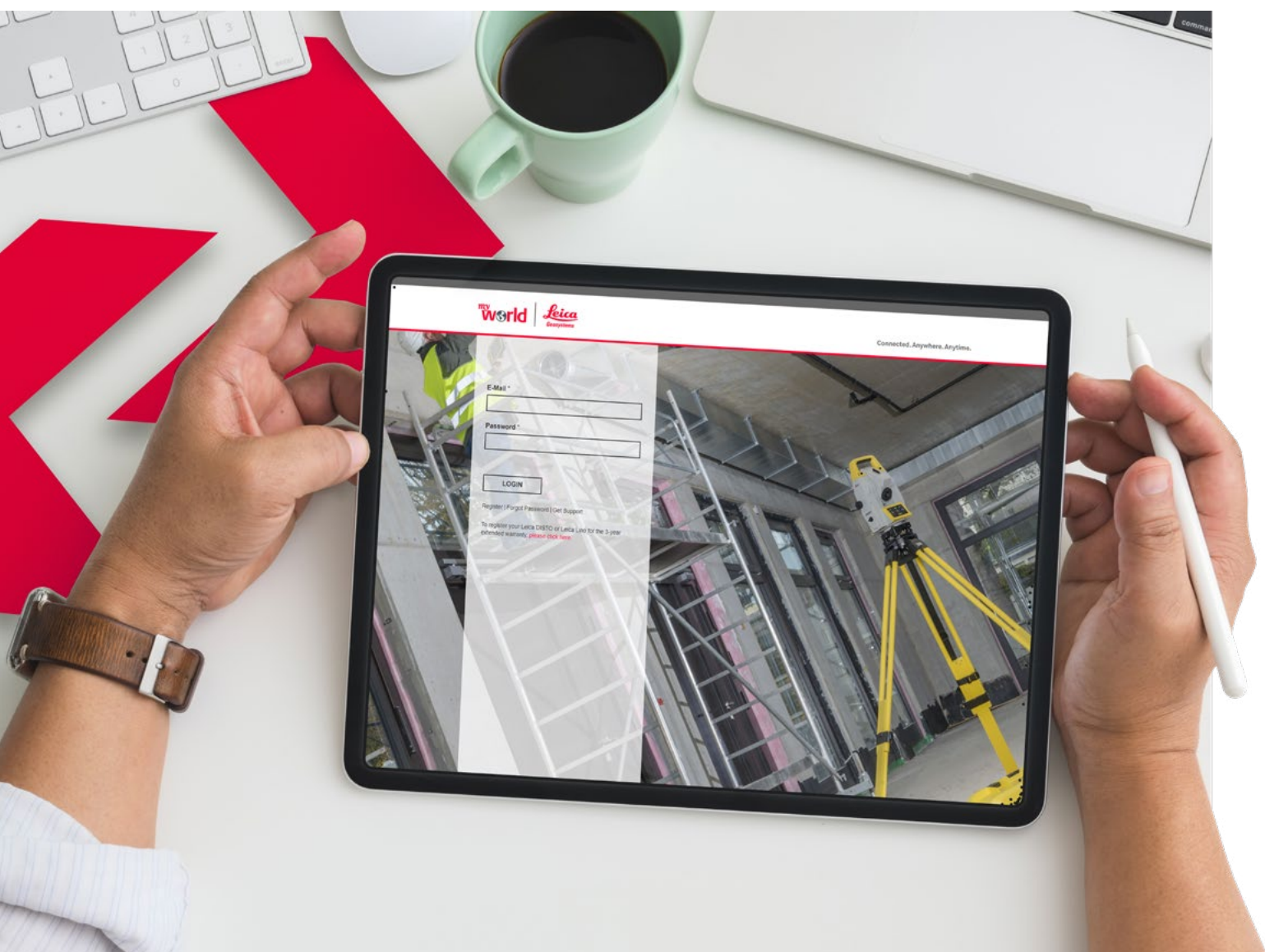
Jede Verkaufsniederlassung bereichert die Standard CCPs durch lokale Zusatzleistungen und Kundensupport, der auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

myWorld Kundenportal

Verbunden. Überall. Jederzeit.

Bleiben Sie in Verbindung – wo immer Sie sind und zu jeder Zeit. Über unser Kundenportal myWorld können Sie auf alle Informationen zugreifen, die Sie für einen erfolgreichen Betrieb benötigen: Produktneuheiten und -updates, Benutzerhandbücher, neue Softwareversionen, Schulungen, Support und andere Services, die Ihre Instrumente und Teams am Laufen halten. Ausführliche Informationen über Ihre Produkte und eine Service-Übersicht helfen maximale Effizienz und Produktivität zu erreichen.

Zusätzlich bietet myWorld Schulungen und Support für Ihre Mitarbeiter an, um sicherzustellen, dass sie über neue Produkte und Produktfunktionen auf dem Laufenden bleiben und diese täglich richtig einsetzen, um einen reibungslosen Betrieb zu unterstützen.





myProducts

Profitieren Sie von aktuellen Informationen über Ihre Produkte.

- Anzeige von ausführlichen Informationen über Ihre Produkte (verfügbare Optionen, Lizenzen, CCPs usw.).
- Bleiben Sie mit aktueller Dokumentation und den neuesten Software-Updates auf dem Laufenden.



myService

Profitieren Sie von einer Übersicht über Servicefälle, mit deren Hilfe Sie die Verfügbarkeit von Geräten planen können.

- Direkter Zugang zum aktuellen Servicestatus.
- Anzeige der Service-Übersicht für Ihre Produkte.



mySupport

Professioneller technischer Support ermöglicht Ihnen, maximale Produktivität und Leistung zu erzielen.

- Erstellen von Online-Supportfällen, die von erfahrenen Supportingenieuren beantwortet werden.
- Anzeige der Übersicht Ihrer Supportfälle.



myLearning

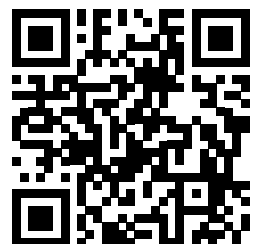
Erweitern Sie Ihr Wissen über Ihre Produkte und steigern Sie Ihre Produktivität.

- Profitieren Sie von Online-Schulungen, bei denen Sie mehr über Ihre Produkte erfahren.
- Halten Sie sich aktuell mit den neuesten Informationen zu Ihren Produkten.



Registrieren Sie sich noch heute unter
myworld.leica-geosystems.com

Komplette Funktionalität nicht in allen Ländern verfügbar.



Leica Geosystems – when it has to be right

Seit fast 200 Jahren revolutioniert Leica Geosystems, ein Unternehmen von Hexagon, die Welt der Vermessung mit seinen umfassenden Lösungen für Profis überall. Das Unternehmen ist bekannt für seine Premiumprodukte und die Entwicklung innovativer Lösungen zur Erfassung, Analyse und Präsentation räumlicher Informationen. Deshalb vertrauen Fachleute aus vielen Branchen wie Vermessung und GIS, Bau und Maschinensteuerung, Produktion, Luft- und Raumfahrt und öffentliche Sicherheit auf Leica Geosystems. Präzise Instrumente, moderne Software, erstklassige Unterstützung durch den Service und Support sowie umfangreiche Dienstleistungen schaffen Kunden von Leica Geosystems täglich Mehrwert beim Gestalten der Zukunft unserer Welt.

Hexagon ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Sensor-, Software- und autonome Lösungen. Wir nutzen Daten, um die Effizienz, Produktivität und Qualität in Anwendungen für Industrie, Fertigung, Infrastruktur, Sicherheit und Mobilität zu steigern.

Unsere Technologien tragen zur Ausgestaltung urbaner und produktionstechnischer Ökosysteme bei, sodass diese zunehmend vernetzt und autonom funktionieren – so sichern wir eine skalierbare, nachhaltige Zukunft.

Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B) hat rund 21.000 Mitarbeiter in 50 Ländern und einen Nettoumsatz von rund 3,8 Mrd Euro. Erfahren Sie mehr auf hexagon.com und folgen Sie uns unter @HexagonAB



Copyright Leica Geosystems AG, 9435 Heerbrugg, Schweiz. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in der Schweiz – 2021. Leica Geosystems ist Teil von Hexagon. 789484de – 06.21