

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

SEKCE KRYTÝ PLAVECKÝ BAZÉN:

Tento návštěvní řád určuje podmínky pro bezpečný a hygienicky nezávadný provoz v bazénech a prostorách plaveckého bazénu Kralupy a musí být všemi návštěvníky i zaměstnanci Kralupské sportovní spol. s r.o. dodržován. Veškerá zařízení i vybavení Kralupské sportovní spol. s r.o. (dále jen KS) a zařízení i vybavení pronajatá od externích subjektů jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb uvedených v nabídce dle ceníku krytého plaveckého bazénu. Jiným osobám se zdržovat na nemovitosti, náležící KS není povoleno bez předchozího souhlasu vedení KS. Tento návštěvní řád se vztahuje k prostorám vyznačených ve schématu na konci tohoto dokumentu (prostory označeny A, B, C).

Na základě tohoto návštěvního řádu je provozovatel oprávněn zakázat vstup do areálu (prostor A, B, C) návštěvníkům, kteří opakovaně porušují tento návštěvní řád.

Všechny osoby pohybující se v areálu plaveckého bazénu berou na vědomí, že areál je na vybraných místech monitorován kamerovým systémem se záznamem, který provozuje společnost Kralupská sportovní, spol. s r.o., IČO: 29021731. Všechna místa monitorovaná kamerovým systémem jsou viditelně označena informačními tabulkami. Podrobnější informace o kamerovém systému, zpracování osobních údajů a právech monitorovaných osob, včetně práva podat námitku, je možné získat na recepci, pokladně plaveckého bazénu.

ČLÁNEK 1

Vstup do prostor zařízení

Krytý plavecký bazén má hlavní vstup směrem k ulici V Luhu.

Pro vstup do prostor (A, B, C) platí následující zásady:

Denní rozvrh je zveřejněn na panelu u vchodu do areálu a na webových stránkách. Na tomto místě jsou rovněž uveřejněna sdělení provozovatele veřejnosti.

Vstup do všech prostor bazénů (A) je dovolen pouze s řádně zaplaceným vstupným a uschovanou účtenkou. Prodej vstupného začíná okamžikem otevření a končí 60 minut před uzavřením provozu. Ceny všech služeb jsou zveřejněny v ceníku krytého plaveckého bazénu, který je umístěn na pokladnách a zveřejněn na webových stránkách. Osoby žádající o slevu jsou povinny předložit u pokladny doklad opravňující k poskytnutí slevy. Po zaplacení vstupného je na pokladně vydán igelitový pytlík za účelem úschovy obuvi.

Pokladní má povinnost odmítnout návštěvníkům vstup v případě naplnění kapacity zařízení, nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není povolen vstup.

Po vstupu do veškerých prostor (viz plánek na konci dokumentu – prostory A, B, C) se každý návštěvník musí řídit ustanoveními návštěvního řádu a dále pokyny zaměstnanců KS, případně zástupců bezpečností agentury.

Provozovatel má právo vyčlenit hodiny pro sportovní činnost či jiné obdobné akce, a tím má také možnost uzavřít prostory (prostor A, B). Rozvrh těchto akcí je vyvěšen ve vstupní hale na místě určeném pro informace veřejnosti a na webových stránkách. Rozvrh a využití bazénu je pravidelně aktualizován. Při pořádání akcí může být celý areál uzavřen.

Dětem mladším 12-ti let je vstup do bazénové části (prostor A) povolen pouze v doprovodu dospělé osoby, tedy osoby starší 18ti let. Do bazénové části (prostor A) je z hygienických důvodů zakázán vstup kojencům (do 1 roku věku).

Děti od 1 do 3 let věku mohou vstupovat do bazénové části (prostor A) pouze v plavkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou nebo v plenách určených pro koupání.

U hlavního vchodu objektu, v šatnách ani do bazénů není vybudován bezbariérový přístup.

Zaměstnanec provozovatele či zástupci bezpečnostní agentury mají nárok vykázat návštěvníka mimo areál sportoviště (prostor A, B) v případě nedodržení tohoto návštěvního řádu.

ČLÁNEK 2

Vyloučení z návštěvy prostor

Do veškerých prostor areálu krytého plaveckého bazénu (viz plánek na konci dokumentu – prostor A, B) nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny:

- osoby postižené jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob (horečky, záněty atd.)
- osoby s nakažlivými nebo odpor vyvolávajícími chorobami
- bacilonosiči střevních a jiných chorob
- rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény
- osoby postižené chorobami provázenými výtokem tělních tekutin
- osoby s kožními parazity a vyrážkami
- osoby s otevřenou ranou nebo s obvazem na těle
- osoby jinak ohrožující zdraví jiných osob
- osoby nečisté a ve znečištěném oděvu
- osoby zahmyzené
- osoby pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných, návykových či psychotropních látek
- osoby bez potřebného minimálního vybavení pro koupání (plavky, ručník, mýdlo)
- osoby, které fyzicky nebo verbálně obtěžují návštěvníky či zaměstnance provozovatele nebo zástupce bezpečnostní agentury

Z veškerých prostor (viz plánek – A, B) může být vykázan bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele nebo zástupce bezpečností agentury. Podle povahy přestupku může provozovatel nebo zástupce bezpečností agentury požádat o zakročení i orgány policie.

Vstup do veškerých prostor (prostor A, B) může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování jev rozporu s mravními a společenskými zásadami.

Do prostoru areálu krytého bazénu (prostor A, B) není povolen vstup se zvířaty jakéhokoliv druhu.

ČLÁNEK 3

Provozní pokyny pro návštěvníky

Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto řádu, jakož i pokynů zaměstnanců provozovatele a zástupců bezpečností agentury.

Doba pobytu začíná po zaplacení vstupného od okamžiku průchodu pokladním systémem a končí odchodem z plaveckého areálu, a to opět přes pokladní systém, přičemž obsluha pokladny vyhodnotí případnou časovou prodlevu ve vztahu k zakoupenému vstupu. V takovém případě je návštěvník povinen uhradit doplatek stanovený v uveřejněném ceníku krytého plaveckého bazénu, a to u zaměstnance pokladny. Šedesát minut před koncem provozní doby je vstup do bazénu pro nové návštěvníky uzavřen. Bazén musí návštěvníci opustit 15 minut před koncem provozní doby, popřípadě tak, aby v čas konce provozní doby opustili prostor šaten a opustili prostor přes pokladny.

Návštěvníci mají povinnost před vstupem do šatny odložit obuv a použít převlékací prostory, které slouží pouze ke svléknutí a obléknutí. K úschově oblečení jsou návštěvníkům k dispozici šatní skříňky, které jsou návštěvníci povinni řádně uzamknout. Za odložené věci mimo tyto prostory provozovatel

nenese žádnou odpovědnost. V případě ztráty šatního klíčku bude obsah skříňky návštěvníkovi vydán teprve po zjištění, že věci ve skřínce jsou jednoznačně jeho. Návštěvník je povinen po celou dobu pobytu v prostorech bazénu mít klíček pod dohledem u sebe. V případě, že tomu tak nebude, provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo zcizené věci ze skříňky.

Větší částky peněz, ceniny, cennější předměty, klenoty nebo doklady si může návštěvník uložit u pokladny v bezpečnostních skříňkách.

Návštěvníci jsou povinni z hygienických důvodů před vstupem do bazénu v prostorách sprch provést očistu celého těla mýdlem a vodou a to bez plavek. Neuposlechnutí tohoto nařízení bude mít za následek vyloučení z návštěvy prostor areálu (prostor A, B) bez vrácení vstupného.

Návštěvníci používají své plavky, které musí být čisté a musí odpovídat zásadám slušnosti. Osoby ve spodním prádle, legínách, šortkách, či jiném oděvu pro denní nošení, než jsou plavky, nebudou do vlastního prostoru bazénu vpuštěni. Neuposlechnutí tohoto nařízení bude mít za následek vyloučení z návštěvy prostor areálu (prostor A, B) bez vrácení vstupného.

V bazénu (prostor A) a vnitřním areálu (prostor B) je zakázáno používat kožené míče všech velikostí, tenisové míčky, míče na vodní pólo, těžké gumové míče a hokejové kotouče, včetně jiných kožených předmětů.

Při odchodu z prostoru samotného bazénu před vstupem do šaten jsou návštěvníci povinni se osušit, aby nedocházelo k zanášení vody do prostoru šaten. K tomu účelu jsem v zařízení prostory sušáren s fény pro osušení.

Návštěvníci se ve vlastním zájmu pohybují v celém areálu (prostor A, B) pomalu a dbají bezpečnosti nejen svojí, ale i ostatních osob. Ohleduplností k ostatním návštěvníkům předcházejí vzniku úrazu. Pokud návštěvník zaviní znečištění nebo poškození kteréhokoliv prostoru areálu je návštěvník povinen tuto skutečnost nahlásit zaměstnanci KS. Návštěvník vzniklou škodu uhradí, přičemž výši úhrady určí provozovatel. Provozovatel uvede zařízení do původního stavu a náklady spojené s tímto úkonem uhradí návštěvník do pokladny bazénu a bude mu vystaven příjmový doklad o převzetí hotovosti (takový případ lze řešit i fakturačním způsobem). O vzniklé a způsobu řešení bude sepsán písemný protokol.

V případě úrazu, poranění a nevolnosti zabezpečí zaměstnanec KS poskytnutí první pomoci. V případě nutnosti zavolá lékařskou pomoc. Ošetřovna se nachází v místnosti plavčíka u 25 m plaveckého bazénu (prostor A). Služba je zajištěna po celou dobu otevírací doby plaveckého areálu. Úraz bude zapsán do knihy úrazů, která je k dispozici u plavčíka.

Za případné poranění a úrazy, které si způsobí návštěvník vlastní neopatrností a neukázněností, nenese provozovatel odpovědnost.

ČLÁNEK 4

Veřejnosti je zakázáno

Zdržovat se v areálu (prostor A, B) bez platné vstupenky opravňující ke vstupu, v případě, že porušuje alespoň jeden z bodů tohoto návštěvního řádu. Na základě tohoto bodu je návštěvník po vyzvání zaměstnancem provozovatele, nebo zástupci bezpečnostní agentury případně policie nucen opustit prostor.

Vstupovat do čistého prostoru (prostor A) ve venkovní obuvi.

Vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost nebo do prostor, které jsou pronajaty. (bez souhlasu podnájemce). (prostor C, případně A i B)

Používat šampóny a mýdla ve skleněných obalech, barvit si vlasy, holit se žiletkami, odhazovat jehly, špendlíky a jiné ostré předměty, které mohou způsobit poranění. (prostor A, B)

Křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, chovat se hlučně v prostorách areálu (prostor A, B).

Srážet druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět a úmyslně stříkat vodou na druhé osoby (prostor A).

Volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení ošetřovny (prostor A).

Skákat do bazénu z podélných stran (prostor A).

V hodinách určených pro plavání veřejnosti používat potápěčské výstroje, brýle, ploutve (prostor A).

Vstupovat do bazénu bez předchozí očisty celého těla mýdlem a vodou. Dále je zakázáno plivat do vody, vyplachovat si ústa a nos v bazénu, močit a vylučovat exkrementy do bazénu, používat před koupáním mastných krémů, znečišťovat veškeré prostory v objektu (prostor A).

Vnášet do areálu hořlavé nebo jinak nebezpečné látky. Toto ustanovení se vztahuje i na sortiment potravinářského charakteru (prostor A, B).

Svévolně přemísťovat předměty včetně nábytku, otevírat již obsazené skříňky, manipulovat i s jiným technickým zařízením (prostor A, B).

Kouřit ve vnitřních prostorách celého objektu (prostor A, B, C).

Rozdělávat otevřený oheň v celém objektu (prostor A, B, C).

V čistém provozu objektu (prostor A) konzumovat vlastní potraviny a nápoje na místech, které k tomu nejsou určeny.

Požívat fotografické, audiovizuální či audio záznamy bez souhlasu provozovatele (prostor A, B).

Bránit ve sportovní či návštěvní činnosti ostatním návštěvníkům (prostor A, B).

Blokovat přístup k pokladně nebo obtěžovat ostatní návštěvníky (prostor A, B).

Zdržovat se v zóně platby osobám, kterým není prodána vstupenka (prostor B).

ČLÁNEK 5

Závěrečná ustanovení

Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení v areálu plaveckého bazénu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zcizení (prostor A, B, C).

