



The European House
Ambrosetti

THINK TANK | MANAGEMENT CONSULTING | LEADERS' EDUCATION | SUMMIT

Codice Etico

Per un comportamento
responsabile, ogni giorno



Obiettivi e struttura del documento

Obiettivi

Il Codice Etico è stato elaborato per illustrare i valori, i principi e le regole di comportamento sulla base dei quali le persone di The European House – Ambrosetti conducono la propria attività professionale. Rappresenta un preciso punto di riferimento per la responsabilità che ognuno ha nell'evoluzione della Società verso un modello di eccellenza e rispetto del valore delle persone. Il Codice Etico si applica a tutti coloro che operano in nome e per conto di The European House – Ambrosetti.

Il Codice Etico rappresenta ciò in cui crediamo.

È parte integrante di ciò che facciamo, del modo in cui lo facciamo e di come intendiamo trasformare i valori che ci guidano in azioni che lascino il segno. Conoscere, comprendere e vivere il Codice è un tassello fondamentale di ciò che siamo e rappresentiamo ogni giorno come professionisti di The European House – Ambrosetti.

Struttura del documento

- **Missione e Valori** (p. 3)
- **Le 6 regole di comportamento** (p. 4)
 1. Le persone e le loro idee si rispettano
 2. Etica e trasparenza orientano le nostre azioni
 3. Siamo sempre alla ricerca delle migliori soluzioni
 4. Il risultato è la misura della nostra competenza
 5. Aiuto e collaborazione sono il modo di operare tra colleghi
 6. Siamo orgogliosi per ciò che facciamo
- **Il Codice in pratica** (p. 8)
 - Come esporre dubbi e preoccupazioni
 - Come far vivere il Codice ogni giorno

Orgogliosi del nostro passato. Proiettati al futuro.

La nostra missione

Creare valore nel continuo per il Cliente e per il nostro Gruppo, assicurando soluzioni professionali uniche ed efficaci di Consulenza Direzionale, di Aggiornamento Permanente e di elaborazione Scenariale, facendo leva sulla cultura europea, sulla massima proiezione internazionale e sulla transizione ambientale e digitale in questa epoca di accelerazione, competizione globale e discontinuità.

I nostri valori

Indipendenza

Ricerca continua dell'eccellenza

Professionalità e cultura della professione

Integrità

Dignità e rispetto della persona

Inclusività, merito e valorizzazione del talento

Le regole di comportamento

1. Le persone e le loro idee si rispettano
2. Etica e trasparenza orientano le nostre azioni
3. Siamo sempre alla ricerca delle migliori soluzioni
4. Il risultato è la misura della nostra competenza
5. Aiuto e collaborazione sono il modo di operare tra colleghi
6. Siamo orgogliosi per ciò che facciamo

Le regole di comportamento

1. Le persone e le loro idee si rispettano

Le interazioni quotidiane sono guidate dal rispetto reciproco.

Non tolleriamo comportamenti irrispettosi, minacce di qualsiasi tipo e molestie sessuali e crediamo nel rispetto dei diritti umani di tutte le persone che lavorano per la Società e con la Società.

Non sempre è necessario che una condotta irrispettosa o molesta sia intenzionale. Ciò che conta è il modo in cui tali comportamenti vengono percepiti dalla persona coinvolta.

Diamo grande importanza alle pari opportunità come condizione necessaria per creare un ambiente libero dal pregiudizio e valorizziamo il capitale umano secondo criteri meritocratici, competenze professionali, correttezza di comportamento, attenzione alle persone, onestà e fiducia.

2. Etica e trasparenza orientano le nostre azioni

Ci atteniamo alle leggi senza eccezioni di alcun tipo, proteggendo la reputazione e l'integrità della nostra Società.

Tutti noi che operiamo in nome e per conto della Società, sotto la direzione, il controllo e l'interesse di The European House-Ambrosetti, dobbiamo agire in modo etico e con trasparenza, correttezza e lealtà, nel rispetto delle leggi in vigore. Non dobbiamo porre in essere o collaborare alla realizzazione di comportamenti che, direttamente o indirettamente, potrebbero far incorrere nella commissione di reati. Le indicazioni specifiche di comportamento volte a prevenire la commissione dei reati di cui al D.Lgs.231/2001 sono dettagliate nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Società.

Assicuriamo ogni giorno la massima attenzione alla correttezza e riservatezza delle informazioni, alla qualità ed etica anche dei fornitori e dei partner con cui lavoriamo.

Le regole di comportamento

3. Siamo sempre alla ricerca delle migliori soluzioni

Ci impegniamo per ottenere prestazioni elevate, per i clienti e per la nostra azienda.

Utilizziamo sempre il buon senso per prendere decisioni e lo facciamo nel nostro ambito di autorità.

L'obiettivo è utilizzare il giudizio per correre rischi appropriati e ritenerci responsabili anche quando il processo decisionale è automatico.

L'ambizione consiste nell'essere professionali sia nei confronti dei clienti sia verso la Società stessa, capaci di tradurre le intenzioni in servizi eccellenti attraverso l'individuazione e l'integrazione delle migliori conoscenze, competenze ed esperienze specifiche disponibili, sia all'interno, sia all'esterno del Gruppo.

4. Il risultato è la misura della nostra competenza

Ci impegniamo in ciò che possiamo realizzare e ci atteniamo agli impegni contrattuali garantendo i massimi standard di qualità.

Quando assistiamo i nostri clienti, l'obiettivo principale è creare valore e generare risultati. Collaboriamo con i nostri clienti, sviluppando e mantenendo relazioni durature fondate su integrità, indipendenza, fiducia, competenza e risultati.

Agire nel miglior interesse del cliente non significa necessariamente dire di sì a tutte le richieste, in particolare se non apportano valore o risultati.

Puntiamo sempre a sostenere le prestazioni elevate dei nostri clienti a lungo termine.

Le regole di comportamento

5. Aiuto e collaborazione sono il modo di operare tra colleghi

Collaboriamo e condividiamo le nostre conoscenze all'interno del nostro network, utilizzando metodi comprovati e applicando standard coerenti, senza rinunciare a innovare in modo responsabile.

Ci impegniamo a valorizzare per quanto possibile lo sviluppo delle capacità e delle competenze di ciascuno. L'ambizione è quella di creare un ambiente di lavoro che sia animato dallo spirito di squadra, dalla condivisione, dalla fiducia e dal continuo confronto di idee.

Ci aspettiamo che le persone con più esperienza costituiscano un modello di comportamento professionale, ispirino e motivino gli altri e promuovano un senso di responsabilità e collaborazione collettivo nel lavoro che svolgiamo con i nostri clienti.

6. Siamo orgogliosi per ciò che facciamo

Perseguiamo e concludiamo affari solo grazie ai nostri meriti.

Garantiamo la massima trasparenza e correttezza nella definizione delle nostre offerte e nel rapporto con i nostri clienti.

Definiamo accordi con i nostri fornitori selezionati in base alla qualità e correttezza.

La Società non sfrutta il verificarsi di eventi imprevisti, per rinegoziare opportunisticamente i contratti. In particolare, non tenta di imporre ritardi nei pagamenti, abbassare i prezzi o cercare benefici che comportano danni per il fornitore o il partner rispetto agli accordi iniziali.