

# UPCONCORSI.IT

## F.A.Q.

(VERSIONE 1.2.3 del 12/04/2021)

Gentile candidato/a la preghiamo di leggere le operazioni preliminari utili alla risoluzione della maggior parte dei problemi:

### **0 – OPERAZIONI PRELIMINARI**

**UPCONCORSI VIENE PERIODICAMENTE AGGIORNATO PER FUNZIONARE CON I BROWSER PIU' DIFFUSI IN COMMERCIO, CIO' NONOSTANTE ABBIAMO RILEVATO IN ALCUNI CASI DELLE PROBLEMATICHE RISOLVIBILI UTILIZZANDO IL BROWSER CHROME.**

**SE HAI DELLE DIFFICOLTA', PRIMA DI CONTATTARCI VERIFICA DI AVER INSTALLATO CHROME E CHE SIA AGGIORNATO PRIMA DI PROCEDERE CON LA LETTURA. GRAZIE!**

### **1 - REGISTRAZIONE NUOVO UTENTE**

→ Dopo aver digitato il tuo indirizzo email e il codice fiscale NON hai ricevuto la nostra email?

Soluzione - Torna nella tua posta e cerca i messaggi il cui mittente è noreplay@UpConcorsi.it, se non trovi alcuna email vuol dire che l'indirizzo email da te indicato è errato. Attendi almeno 15 minuti e ripeti tutta la procedura di registrazione.

**NB. Hai 15 minuti di tempo per confermare la tua email cliccando sul link ricevuto, superati i 15 minuti dovrai ripetere la registrazione dall'inizio inserendo nuovamente tutti i dati.**

### **2 – PRIMO LOGIN**

→ Non riesci ad accedere con le credenziali provvisorie in tuo possesso?

Soluzione 1 - Verifica di aver digitato in modo corretto la tua email e la tua password (ricorda che quella provvisoria potrebbe essere formata da caratteri speciali come il punto esclamativo, inoltre i caratteri minuscoli sono diversi da quelli maiuscoli)

Soluzione 2 - Anche così non riesci? Clicca su "PASSWORD DIMENTICATA" (o digita <https://www.upconcorsi.it/reset-psw.php>) e segui le istruzioni per impostare una nuova password

→ Stai validando il tuo numero di cellulare e NON hai ricevuto il codice OTP?

Soluzione 1 – Clicca nuovamente sul pulsante SALVA nella tua area personale, riceverai un nuovo codice OTP.

Soluzione 2 – Se non ricevi alcun codice vuol dire che il numero di telefono da te indicato è errato, correggi il numero di telefono e clicca nuovamente su SALVA.

Soluzione 3 – Contatta il tuo gestore di telefonia (Wind, Vodafone, Tim, ecc.) e verifica di non avere attivato un blocco degli sms in entrata dal mittente **UpConcorsi**, chiedi che venga tolto il blocco e ripeti le operazioni per validare il tuo numero di telefono.

- Hai ricevuto il codice OTP, ma hai chiuso inavvertitamente la schermata dove inserirlo?

Soluzione 1- Se hai ricevuto il codice in ritardo o se la schermata dove inserirlo è sparita dopo alcuni secondi: Clicca nuovamente sul pulsante SALVA nella tua area personale, riceverai un nuovo codice OTP.

## **2 – LOGIN**

- Non riesci ad accedere con le credenziali in tuo possesso?

Soluzione - Verifica di aver digitato in modo corretto la tua email e la tua password (ricorda che quella provvisoria non è più valida!)

Soluzione - Anche così non riesci? Clicca su "PASSWORD DIMENTICATA" (o digita <https://www.upconcorsi.it/reset-psw.php>) e segui le istruzioni per impostare una nuova password

- Le credenziali sono corrette, ma non ricevi nessun codice OTP? Oppure la schermata per l'inserimento del codice OTP è sparita dopo qualche secondo?

Soluzione - Prova ad inserire nuovamente le tue credenziali, riceverai un nuovo codice OTP! Se hai ancora dei problemi scrivici a [support@UpConcorsi.it](mailto:support@UpConcorsi.it)

- **Non vedi alcun concorso? Se è la prima volta che accedi è normale!**

Soluzione – Probabilmente stai tentando di accedere direttamente su UpConcorsi, riprendi l'avviso di selezione digita in una nuova scheda del tuo browser l'indirizzo della procedura indicato nell'avviso (es. [http://bit.do/\[procedura\]](http://bit.do/[procedura])) la piattaforma mostrerà la scheda della procedura.

## **3 – RICHIESTA DI CANDIDATURA AD UN CONCORSO**

- Hai ricevuto la nostra email di conferma candidatura e ti sei accorto solo ora di aver inserito uno o più dati non corretti? Vuoi aggiornare i dati?

Soluzione – Se ti sei accorto di aver inserito dei dati non corretti puoi sempre annullare la domanda e ripetere la procedura di candidatura dall'inizio. Nel menù "I miei concorsi" seleziona il concorso in oggetto e clicca il tasto in basso a sinistra "ANNULLA CANDIDATURA".

## **4 – UPLOAD DEI DOCUMENTI**

- Provi a caricare un file nella sua apposita sezione, ma vedi sopra il file una X grande?

Soluzione - Sono accettati i formati PDF, JPG e PNG e p7m. Verifica che il tuo file sia in uno di questi formati, non accettiamo file WORD con estensione .doc ad esempio.

- Mentre preparavi i documenti la sessione è scaduta?

Soluzione - E' possibile interrompere la procedura e riprenderla in un secondo momento, tutti i file caricati sino a quel momento verranno automaticamente salvati.

➔ Non sai come ritornare alla schermata Upload documenti?

Soluzione - Nel caso in cui ci si metta troppo tempo e la sessione scada, si dovrà effettuare nuovamente il login: nella sezione "I miei concorsi" apparirà la scheda della procedura in corso, cliccando sulla scheda si potrà continuare la procedura di upload.

Se non hai trovato quello che cercavi in questo documento e per qualunque ulteriore informazione scrivici a [support@UpConcorsi.it](mailto:support@UpConcorsi.it)

Staff

UpConcorsi.it